

И.В. Филипович

доцент кафедры логопедии Института инклюзивного образования канд. пед. наук, доцент
Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
г. Минск, Республика Беларусь

АСПЕКТЫ ИНКЛЮЗИВНОЙ ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Статья раскрывает особенности осуществления туристско-экскурсионной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и детей с особенностями психофизического развития: организационные, педагогические, психологические ее аспекты. Рассмотрены примеры актуальной инклюзивной туристско-экскурсионной деятельности общественных и волонтерских объединений, предложены рекомендации для ее дальнейшего развития.

Туристско-экскурсионная деятельность становится все более популярной и как вид досуговой и рекреационной, и как форма образовательной. Закрепились и стали привычными в программе школьного обучения уроки-экскурсии; рекомендуются как форма внеклассной работы экскурсионные поездки и многодневные туры, туристические походы и слеты. Однако распространена данная практика в большей степени для обучающихся в общеобразовательных учреждениях, поскольку туристско-экскурсионная деятельность людей с ограниченными возможностями, в том числе и детей с особенностями психофизического развития (далее – ОПФР) имеет ряд весомых отличий. Остановимся на особенностях осуществления инклюзивной туристско-экскурсионной деятельности.

В организационном плане – это наличие туристической безбарьерной среды в виде:

1) универсального дизайна и разумных приспособлений туристско-экскурсионных объектов: гладкие поверхности и уровни доступности дорожек, пандусы и поручни для людей с ограниченными возможностями передвижения, «выпуклые» дорожки для людей с нарушениями зрения и пр.[1];

2) туристско-экскурсионная навигация: обозначения в виде пиктограмм, подписи и информационные источники (аудиогиды и информаторы);

3) наличие сопутствующих сервисов, необходимых людям с инвалидностью (доступность санитарных зон, питьевой воды), а также добровольных помощников.

4) приспособленность туристического и экскурсионного транспорта под нужды и особенности людей с ограниченными возможностями, равно как и детей с ОПФР.

Относительно первого пункта, следует отметить возрастающую активность администрации населенных пунктов, где расположены наиболее популярные туристско-экскурсионные объекты, и значительное улучшение условий для осуществления необычных экскурсий для необычных людей. Кроме того, универсальный дизайн и разумные приспособления весьма востребованы людьми третьего возраста, с временными ограничениями, а также семьями с детьми раннего возраста, что также стимулирует их обустройство на востребованных объектах.

Педагогическим аспектом осуществления инклюзивной туристско-экскурсионной деятельности являются ряд ограничений и требований к методике проведения экскурсий и самой представляемой информации. Речь идет об использовании в речи, обращенной к особым туристам/экскурсантам, ясного языка. Согласно Конвенции о правах инвалидов и Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017–2025 годы, «ясный язык» – это форма отображения письменной, устной и иной информации, доступной для людей, испытывающих трудности в ее восприятии и понимании (лица с особенностями психофизического развития, дети, пожилые, иностранцы и другие) [3; 44]. Подобный перевод адаптирует текст экскурсии и делает его более читаемым и понятным людям с инвалидностью и не только. В подобную категорию попадают дети, люди с нарушениями слуха (исключая неслышащих) и нарушениями речи (от недоразвития до трудностей понимания по причине органического поражения).

Кроме экскурсионного текста, на ясном языке должна подаваться путевая информация, инструкции, правила вне и внутри транспорта, туристско-экскурсионного объекта, предприятий питания и размещения и пр. От понимания обращенной речи зависит не только уровень культурной коммуникации, эстетическое восприятие объекта, но и безопасность и комфорт необычных туристов/экскурсантов. Поэтому так важна соответствующая подготовка сопровождающего туристской/экскурсионной группы и самого экскурсовода в плане ориентации в особенностях опекаемых ими людей и особенно детей. Без понимания и учета специфики не будет легкости, эмоциональности и доверительности в межличностном взаимодействии, на чем и стоит получение положительных впечатлений от экскурсии или турпоездки.

Отдельно стоит напомнить об использовании особых педагогических приемов при подаче экскурсионной информации: тактильное знакомство с макетами объектов для незрячих и слабовидящих, а также дополнительное озвучивание происходящего вокруг; четкая и емкая передача информации посредством жестовой речи для неслышащих, а также грамотное артикулирование для слабослышащих; использование утрированной интонации и специальной

жестикуляции как направляющей, стимулирующей и поддерживающей помощи в ходе восприятия экскурсионной и иной другой информации.

Психологические особенности инклюзивной туристско-экскурсионной деятельности следует рассматривать относительно категории ограничения или вида ОПФР. Однако есть и общие моменты, которые можно сформулировать следующим образом:

1) безоценочное и безусловное принятие человека с ограниченными возможностями, тем более ребенка с ОПФР сопровождающим туристической группы/экскурсоводом и всей группой, и, соответственно, благожелательность, позитивный настрой и оптимизм в межличностном общении как со всей группой, так и с каждым отдельным ее участником;

2) равное участие и положение любого участника (родители/опекуны, педагоги, сопровождающие и пр.) группы в процессе экскурсии, и поэтому установка общих и единых для всех правил и ограничений с согласия всей группы;

3) установка на единый темп и ритм, длительность и протяженность экскурсии с учетом условий для особых туристов/экскурсантов, а также на заботу и оказание необходимой помощи;

4) поддержание атмосферы дружелюбия и заботы, предоставление образцов вежливости и особого этикета в отношении необычных туристов/экскурсантов, избегание обсуждения их особенностей и трудностей;

5) использование подкрепляющих материальных знаков (пиктограмм, эмблемы, символов, значков и пр.), для ориентировки на месте/пространстве, а также отметки или обозначения состояний, потребностей или нужд.

Стоит указать на то, что в каждом конкретном случае грамотный сопровождающий туристической группы или экскурсовод, используют свои приемы группового сплочения: знаковую систему в виде атрибутов и символики (бумажные кепки или яркие тканевые косынки, картонные браслеты или значки, флажки или пакетики); выборы помощников-модераторов для лучшей организации группы; определенные жестовые обозначения для обозначения просьб, нужд и потребностей и пр.

Безусловно, выше обозначенные аспекты инклюзивной туристско-экскурсионной деятельности есть результат не только теоретического анализа, но и учет опыта проведения экскурсий и туристических поездок групп, участниками которых стали люди с ограниченными возможностями или дети с ОПФР.

Приведем несколько примеров осуществления инклюзивной туристско-экскурсионной деятельности на основе общественных и волонтерских организаций, т.к. туристические предприятия оказывающие подобные услуги в Беларуси пока крайне редки.

Свой вклад в разработку и реализацию экскурсий для людей с ограниченными возможностями и детей с ОПФР внесло такое исключительное мероприятие как «Фэст экскурсаводау» в Минске. В рамках Фэста экскурсоводов в Минске в апреле 2013 года была заявлена экскурсия для людей с инвалидностью – незрячих и слабовидящих, автором которой является выпускник Института туризма и магистратуры БГУФК Людмила Скрадаль – координатор программы «Мивиа» [2]. Более того, Людмилой был разработан туристический маршрут для слабовидящих детей – учащихся специальной общеобразовательной школы № 188 для детей с нарушениями зрения г.Минска в Центр экологического туризма «Станьково» с прилагающейся к нему обзорной экскурсией. Группа детей в сопровождении педагогов и родителей ознакомилась с комплексом сооружений и укреплений военных лет, осмотрела территорию птичника, понаблюдала за содержанием лошадей. В процессе экскурсии были воплощены необходимые приемы и методы подачи информации, поддержания атмосферы и пр. И дети, и родители получили заряд позитивных эмоций, освоили правила поведения в подобном месте и в условиях экскурсионного сопровождения, а кроме того, обрели новые впечатления и опыт совместной поездки. На материале данной экскурсии был создан обучающий материал для экскурсоводов, которые будут осуществлять подобную работу с людьми и детьми, имеющими ограничения по зрению.

Так в программе Фэста 2015 года были заявлены интегрированная экскурсия с участием инвалидов-колясочников «Площадь Независимости доступно» и экспериментальный проект «Площадь Независимости на ощупь» для инвалидов по зрению, которые также разработала и реализовала Л. Скрадаль. По ее словам в 2010 – 2013 гг. было достаточно много экскурсий непосредственно на площади Независимости. Эти экскурсии организуются совместно с общественными объединениями людей с инвалидностью совершенно бесплатно [2].

Как пример реализации инклюзивной туристско-экскурсионной деятельности в русле Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017 – 2025 годы можно привести следующий: 21 февраля 2018 года в Национальной библиотеке Беларуси состоялась пилотная экскурсия «Минск на ладони», перевод которой будет осуществляться на «ясный язык». В экскурсии приняли участие молодые люди с инвалидностью из социально-трудовой мастерской «Теплый дом», сотрудники общественного объединения «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» (ОО «БелАПДИиМИ»), преподаватели и студенты Института инклюзивного образования. Этот мини-проект реализуется этими организациями и направлен на создание безбарьерной коммуникационной среды [6].

Таким образом, следует констатировать постепенное развитие инклюзивной туристско-экскурсионной деятельности, которая способствует естественной и «мягкой» социализации людей с инвалидностью и детей с особенностями психофизического развития в условиях созерцания интересного и прекрасного, ощущения общего движения и эмоционального заряда. По большому счету, совместная туристическая поездка или ознакомительная экскурсия создает равные возможности для осуществления права на отдых и рекреацию, на постижение культуры современного мира и приобщению к культурным ценностям национального масштаба. Более того, она создает условия для воспитания принятия и понимания трудностей необычных людей и особенно детей, совместного переживания трудных и прекрасных моментов жизни, что делают ее более полной и насыщенной впечатлениями.

The article reveals the peculiarities of the tourist and excursion activities of people with disabilities, including children with peculiar psychophysical development: organizational, pedagogical, and psychological aspects. Examples of actual inclusive tourist and excursion activities of public and voluntary associations are considered, recommendations for its further development are proposed.

Список использованной литературы

1. Безбарьерный туризм – словарная статья [Электронный ресурс] / Библиофонд – Режим доступа: <http://www.bibliofond.ru>. – Дата доступа: 02.03.2015.
2. Лавренкова, Ю. Экскурсия, которая объединяет / Юлия Лавренкова [Электронный ресурс] / Wmeste.by. – сайт республиканской еженедельной газеты «Вместе» – 2015. – Режим доступа: <http://www.wmeste.by/?p=14547>. – Дата доступа: 05.04.2018.
3. Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/61/106> – Дата доступа: 20.10.2017.
4. Национальный план действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017 – 2025 годы [Электронный ресурс] / Government.by. – Режим допуска: <http://www.government.by/upload/docs/file6550643e5a4dcc7d.PDF>. – Дата допуска: 27.12.2017.
5. Пальчук, Н. Необычные экскурсии для необычных людей / Наталья Пальчук [Электронный ресурс] / Holiday.by. – 2013. – Режим доступа: <https://www.holiday.by/blog/1535>. – Дата допуска: 20.04.2018.
6. Экскурсия «Минск на ладони» будет переведена на «ясный язык» [Электронный ресурс] / NLB.by. – сайт Национальной библиотеки Беларуси. – 2018. – Режим доступа: <https://www.nlb.by/content/news/national-library-of-belarus/ekskursiya-minsk-na-ladoni...yazik>. – Дата доступа: 05.04.2018.