

И.В. ФИЛИПОВИЧ

МОДЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КОНСУЛЬТАНТА

В консультировании, как и в любой другой деятельности в сфере человеческих контактов, действуют определенные правила, основанные на соблюдении моральных, социальных и юридических норм. Социальные и юридические нормы связаны, прежде всего, с добросовестным исполнением профессиональных обязанностей. Моральные нормы основаны на общечеловеческих принципах добра, любви и уважения личности. Впервые сформулированные и принятые к неукоснительному исполнению в медицине (первоначально – в виде клятвы Гиппократ), как правила взаимодействия врача и пациента, моральные принципы с полным правом были перенесены в область психологии, во взаимодействие психолога – целителя человеческой души и клиента.

Из практики замечено, что на эффективность консультирования оказывает влияние множество факторов, как объективных (уровень развития психодиагностики, подготовленность специалистов-консультантов), так и субъективных. К последним можно отнести личностные и интеллектуальные особенности клиентов, их предубеждения и ожидания, эмоциональное состояние в момент консультирования. С другой стороны от уровня подготовленности специалиста-консультанта зависит не только ее эффективность, но и сбыточность вообще.

Разработка норм профессиональной компетентности специалиста-консультанта представляется не менее важной, чем разработка методики. Соответствие специалиста требованиям профессиональной деятельности способствует воспроизводимости методики или технологии консультативной работы, внедрению ее в практику без значительных искажений. Проблема соответствия личности консультанта направлению избранной консультативной деятельности особенно актуальна, когда речь идет о консультировании родителей по вопросам воспитания и развития детей раннего возраста. Еще более весомой и ответственной можно считать работу консультанта, направленную на преодоление или уменьшение некой специфичности или отклонения в развитии ребенка раннего возраста. Возраст маленького «клиента» позволяет говорить о судьбоносности консультативной работы, поскольку от результата консультации зависит дальнейшее развитие и качество жизни ребенка.

Поэтому не лишним будет остановиться на личности консультанта, проанализировать и сформировать необходимый для грамотного консультирования набор профессиональных и личностных качеств специалиста.

Профессиограмма или модель профессиональной компетентности специалиста (дефектолога или психолога), осуществляющего консультативно-коррекционную работу с детьми раннего возраста и их родителями построена на основе модели профессионализма педагога А.К. Марковой и включает следующие критерии: базовая подготовка, методическая подготовка, психолого-педагогическая компетентность, социально-психологическая компетентность, самосовершенствование. Содержательные характеристики профессиональной компетентности состоят в следующем:

- базовая подготовка: методологические, психологические и педагогические знания; знание о профессии, ее сущности и социальной роли;
- методическая подготовка: знание дидактических основ, владение различными методами коррекционно-развивающей работы, опыт работы с детьми данной возрастной группой и их родителями; способности к продуктивному осуществлению, умелое применение, обновление и наращивание знаний в области психологии и педагогики раннего детства;

- психолого-педагогическая компетентность: знания и умения в области педагогики и психологии раннего возраста, владение методами педагогической диагностики, умение устанавливать отношения и развивать устойчивый интерес к коррекционно-развивающей работе значимых взрослых детей раннего возраста; коммуникативная компетентность;
- социально-психологическая компетентность: умение устанавливать позитивные взаимоотношения со специалистами смежных специальностей, межличностные отношения в родительской группе; принятие индивидуальных социально-культурных особенностей значимых взрослых детей; осуществление организационных мероприятий по преемственности психолого-педагогического сопровождения ребенка;
- самосовершенствование: комплекс умений по проведению саморефлексии: анализ собственной деятельности и деятельности участников консультативно-коррекционной работы; саморазвитие в области самопознания, самореализации.

Кроме того, следует отметить определенные психофизиологические, волевые, эмоциональные и эмпатические качества специалиста:

- перцептивные способности (адекватное восприятие детей раннего возраста, опыт общения с ними и свойства личности: чуткость, лабильность, артистичность, способствующие легкому установлению взаимоотношений с детьми); речевые качества (высота, суггестивность, мягкость и богатая интонированность голоса, оптимальный темп и речевая культура);
- целеустремленность, выдержка, уверенность в себе, самодисциплина и самообладание (наличие правил во внутреннем и внешнем плане, что гарантирует надежность и безопасность для ребенка);
- эмоциональная устойчивость: позитивность, оптимизм, деимпульсивность, низкие значения личностной тревожности; самоконтроль, чувство юмора; отработанность личностных проблем: детских, родительских, профессиональных;
- доброта, гуманность, чуткость, корректность, искренность, отзывчивость; правдивость и справедливость в отношениях к любому ребенку и любому значимому взрослому.

Для консультирования семьи по проблемам развития ребенка раннего возраста неизменными остаются следующие задачи: 1) определение характера нарушений и потенциала развития ребенка; 2) психолого-педагогическая диагностика семьи; 3) определение соответствующих специальных условий для развития ребенка внутри семьи. Решение этих задач сопряжено с большими энергетическими и эмоциональными затратами, весомой ответственностью, ведь в середине проблемного поля находится маленький человек в начале жизненного пути.

Для предупреждения синдрома «профессионального сгорания» или нервно-психического истощения у консультирующего специалиста, следует обратить внимание на некоторые стороны проявления профессионализма, связанные с личной или скорее личностной позицией консультанта. К ним относятся:

1. Определенная теоретическая основа консультирования: специалист, использующий в практике консультирования определенные теоретические знания и основанный на них практический опыт другого специалиста, имеет союзниками (соавторами) своей *собственной* технологии консультирования, по меньшей мере, двоих специалистов: автора теории и проводника этой теории в практику. Делить ответственность за профессиональную деятельность с маститыми авторами, конечно же, приятнее.
2. Строго организованный алгоритм консультативной работы: четкость организации и подготовленность материальной базы консультативного процесса (в виде методического и диагностического материала), а также сформированность профессионального поведения специалиста (соблюдение деонтологических принципов и этических норм, а также наличие собственных профессиональных правил; адекватность и привлекательность имиджа; четкая последовательность рассуждений и действий).

3. Определенные ценностно-целевые ориентации консультанта, отражающие ответы на вопросы: «Нужно ли вмешательство специалиста?», «Для чего оно нужно?», «Какова конечная цель преобразования?». Профессионал не только осознает степень ответственности за привнесенные изменения, но разделяет эту ответственность со значимыми взрослыми консультируемого ребенка.
4. Определенный набор техник и приемов консультирования, приемлемых для использования в консультировании родителей детей раннего возраста и аутентичных самому консультанту.

Зачастую консультирующие специалисты стремятся провести диагностическую работу с родителями достаточно формально. Формализм подхода заключается в поверхностной диагностике (использование тестов-опросников или анкет) и собеседовании по результатам тестирования. Использование в процессе консультации директивных методов – указаний, поручений, рекомендаций, не затрагивает сферу мировоззрения и чувств родителей. А.В. Шевцова к причинам происходящего относит не только (и не столько) недостаток методических разработок и теоретических основ, но и наличие личностных проблем у специалиста. Их можно рассматривать с трех позиций, отличающихся по своей глубине и сложности решения: «Я – специалист», «Я – родитель» и «Я – ребенок». Эта триада, весьма напоминающая транзактную, при конструктивном рассмотрении может стать позитивным началом в формировании индивидуального почерка консультирующего специалиста.

Все вышеперечисленные характеристики в большей степени характерны для «идеального консультанта», образ которого является эталонным как для клиентов, так и для специалиста, ведущего консультативную работу. Работа над собственным профессиональным имиджем так же необходима практикующему специалисту, как совершенствование профессиональных навыков и пополнение теоретических знаний в области консультативно-коррекционной работы. Как правило, только в процессе собственной профессиональной деятельности приходит осознание необходимости формирования своего собственного, неповторимого, но при этом узнаваемого и приемлемого образа профессионала.