

***Техники консультирования
семьи, воспитывающей
ребенка раннего возраста с
особенностями
психофизического развития***

Филипович Инна Владимировна,
*доцент кафедры логопедии Института инклюзивного образования учреждения
образования «Белорусский государственный педагогический университет имени
Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент*

Ситуация консультирования

- *совместно в ребенком – учитываем МВД (место – время – действие)*
- *консультант и семья – консультант в меньшинстве*
- *напряжение – общение незнакомых людей*
- *ожидание – на понимание с обеих сторон*
- *цель – оказание/получение помощи*
- *средства – техники консультирования*

Поведение и роли в консультировании

консультант (специалист)

- советчик, помощник, эксперт (В. В. Столин)
- Родитель – Дитя – Взрослый (Э. Берн)
- демократичный – либеральный – авторитарный (К. Левин)

консультируемый (родитель)

- «деловой» адекватный (заинтересованный) или неадекватный (незаинтересованный)
- «рантье» – ждущий или требующий немедленной отдачи от общения
- «манипулятор» – играющий роли

Игры в консультировании

Для чего нужны техники?

это средства профессионального и продуктивного общения

положительное

- позволяют быстро реагировать на ситуацию
- контролируют (отстраивают) эмоции специалиста
- препятствуют раннему профессиональному выгоранию

отрицательное

- больше воздействие, чем взаимодействие
- манипулирование

Какие техники?

невербальные

- *вхождения в контакт*
- *подстройка*
- *ведение*
- *отчуждение*

вербальные

- *три «да»*
- *Я-высказывание*
- *правило Франклина*
- *аргументация Гомера*

Техника три «да» (легкая суггестия)

Задаем родителю вопросы, на которые он обязательно ответит «да»:

- Вы очень переживаете по поводу развития малыша?*
- И хотите сделать для него все возможное?*
- Вам хочется узнать о перспективах его развития?*

Далее задаем «неудобные» вопросы, на которые хотим получить положительный ответ:

- Понимаете ли Вы...?*

Задание: сформулировать такой вопрос

Техника Я-высказывание (безоценочное суждение)

Алгоритм:

1. Описание чувств, переживаний, эмоций
2. Безоценочная характеристика поведения в безличной форме
3. Причины возникновения аффективных реакций
4. Возможные следствия и результаты, в том числе порицание

Задание: сформулировать такое высказывание на заданную ситуацию

Описываем высказыванием ситуацию не заостряя на поведении родителя и не «выкая»

Правило Б. Франклина

- 1) ответ всегда следует начинать со слова «да»
- 2) дать позитивную оценку идее собеседника и, более того, объяснить, чем именно она хороша, интересна, выгодна и т.д.
- 3) описание условий, в которых предложенное решение было бы наилучшим
- 4) описание реальных условий
- 5) предложение нового, измененного решения в конкретных, только что описанных реальных условиях.

Задание: сформулировать такое высказывание на заданную ситуацию: «Мы хотим отдать ребенка в обычный детский сад, чтобы он был вместе со всеми детьми и никто его не выделял как какого-то инвалида...»

Аргументация Гомера

Как и в правиле трех «да» аргументация подается не менее трех раз – до 5 – 6 фраз, где:

- 1) **формальная фраза:** предлагаем...
- 2) **сильный аргумент:** это рекомендация специалистов, которые знают свое дело, но Вы можете сделать по-своему и принять ответственность на себя
- 3) **сильный аргумент:** однако это государственная система и ее невозможно игнорировать
- 4) **слабый аргумент:** так будет лучше...
- 5) **средний аргумент:** это в интересах ребенка...
- 6) **сильный аргумент:** так мы сделаем все необходимое из возможного: Вы – как родители, мы – как специалисты

Задание: аргументировать решение о рекомендации посещения ребенком совместно с родителем (значимым взрослым) отделения ранней помощи в ЦКРОиР

Правило ситуации (от нежелательного)

- *не говорить с плачущим или разгневанным человеком – невозможно судить об адекватности*
- *не говорить второпях – можно сказать не то*
- *или вдогонку – не услышат или услышат неправильно*
- *не допускать эмоциональной привязанности – это не родственные отношения*
- *не бояться сказать «Я затрудняюсь» и осознать предел компетентности – оградить себя от ошибки*

Как незаметно влиять на собеседника

1. Медленно и мягко сменить позицию рук и ног (через смягчение к расслаблению)
2. Постепенно изменить темп речи и тембр голоса от подстраивания (отзеркаленного) к необходимому
3. Задать желательный ритм (синхронизация)
4. Добиться согласованности всех составляющих вашего поведения: мимика, слова, поза (конгруэнтность)
5. Подключиться на волну ведущей модальности собеседника

Слушаем собеседника

РЕЗЮМИТОРИЙ БГПУ

1. Правило очередности говорения

- *дайте возможность проговорить, выговорить, договорить...*
- *отложите/прервите свои занятия, угомоните суету*
- *сложите руки ладонями вверх*
- *проявите свою широту взглядов и толерантность и примите отличное от вашего иное мнение*
- *демонстрируйте терпеливость, не перебивайте*
- *избегайте поспешного суждения и азарта*

2. Правило аутентичности и эмпатии

- *позиция – лицом к лицу*
- *демонстрируем симпатию*
- *смотрим в глаза*
- *реагируем на невербальное поведение*
- *отражаем состояние, со-чувствуем (взглядом/бровками, голосом, дыханием...)*

3. Правило динамики и завершения

- подталкиваем продолжение монолога (Ииии... И дальше...)
- задаем уточняющие вопросы М-В-Д (место – время – действие)
- помогаем говорению через уточнение информации о состоянии (Я правильно услышал, это было очень сложно?)
- резюмируем и подводим итог (Вот теперь все ясно...)

4. Правило резюмирования (правило черты)

- кратко перефразируем тезис говорящего
- даем гарантию понятости (Я понимаю Вас...)
- предлагаем перспективу (Я вижу в этом возможность...)
- выражаем свое отношение через Я-высказывание с учетом чувств говорящего (Мне искренне жаль...)
- высказываем аргументированное и четко оформленное сомнение/возражение/поддержку лучше через список: 1, 2, 3...