

## РОЛЬ СОВРЕМЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА В ПОДГОТОВКЕ ЭФФЕКТИВНЫХ КАДРОВ ДЛЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

**В. Е. Морозов**

*Республика Беларусь, г. Минск, Институт психологии БГПУ*

*vmorozovipbgpu@gmail.com*

*Статья посвящена рассмотрению вопросов создания, функционирования и развития школьных служб медиации. Особое внимание уделено роли современных учреждений высшего образования в подготовке кадров для реализации медиативного подхода в школах Республики Беларусь. Внедрение и развитие школьных служб медиации требует иного, отличающегося от принятого на данный момент, мировоззрения у педагогов и обучающихся в части, касающейся разрешения конфликтов и профилактики насилия среди несовершеннолетних. На примере Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка показано, что современный вуз может являться центром подготовки специалистов, которые способны не просто транслировать новые идеи, но и обучать учащихся и членов педагогического коллектива эффективным медиативным практикам.*

### **Понятие медиации**

Не секрет, что человеческие взаимоотношения зачастую характеризуются высокой напряженностью, сопровождаются конфликтами и приводят к неприятным для враждующих сторон последствиям. Еще в глубокой древности люди заметили, что эмоциональная компонента спора может трансформироваться в непреодолимый барьер, препятствующий любым попыткам сторон достичь какого-либо соглашения. В то же время привлечение к разрешению спора третьей, незаинтересованной стороны часто помогало разрушить данный барьер и заставить стороны услышать аргументы друг друга. Уже в римскую эпоху люди-

посредники стали именоваться медиаторами. Сегодня же медиация и медиаторы – неотъемлемая часть системы права и один из наиболее эффективных инструментов воспитательной работы в учреждениях образования.

В современном понимании **медиация** – это одна из методик альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который содействует примирению сторон или достижению определенных соглашений. При этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения (Луговцова Е. И., 2017).

### **Медиация – способ решения проблем**

Сферы образования и семейных отношений являются одними из приоритетных областей для применения медиации, т.к. именно здесь существуют проблемы, для решения которых медиация подходит наилучшим образом. Существующая практика доказала эффективность использования медиативного подхода в рамках работы не только по предотвращению и урегулированию конфликтов (Гребенкин Е.В., 2017), но и по профилактике безнадзорности, школьных моббинга, буллинга, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних.

### **Развитие школьной медиации**

Школа – это важнейший этап на пути каждого человека от детского возраста к молодости и зрелости. От того, как научатся дети общаться друг с другом и представителями других поколений, зависит, как они смогут общаться, став взрослыми.

Целями создания школьной службы медиации (либо службы примирения), как правило, являются урегулирование школьных конфликтов, формирование навыков взаимопонимания и коммуникации в школе, распространение цивилизованных форм разрешения конфликтов среди учащихся, родителей и педагогов.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении: лишь удовлетворив эту базовую потребность (потребность в безопасности) можно рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Ключевым фактором в успешности функционирования подобных служб является обучение основам медиации представителей всех заинтересованных сторон: в первую очередь самих учащихся, а также педагогического состава школ и родителей.

История школьной медиации в Республике Беларусь ведет свой отсчет с начала нынешнего десятилетия. Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка (далее – БГПУ) никогда не оставался в стороне от процессов внедрения и широкого распространения инновационных педагогических технологий – в равной мере это касается и школьной медиации. В этой связи хотелось бы чуть подробнее остановиться на опыте внедрения идеи разрешения конфликтов мирным путем с использованием технологии медиации посредством обучения педагогического состава учебных заведений. Еще в 2013 году благодаря совместным усилиям заместителя начальника отдела международных связей Института бизнеса и менеджмента технологий Белорусского государственного университета, тренера Алены Луговцовой и начальника инновационно-методического отдела центра развития педагогического образования БГПУ, тренера Юлии Егоровой курс «Медиация как метод эффективного разрешения конфликта» получил «прописку» в БГПУ. В рамках программ по повышению квалификации учителей стали проводиться обучающие мероприятия по теме медиации. Эти мероприятия имели разную форму и разные целевые группы. Например, одной из форм обучения медиации являлся скандинавский учебный кружок. Эта форма была использована для поддержки сообщества прошедших обучение технологии медиации и для привлечения новых заинтересованных людей. Кружок проводился на базе Центра развития педагогического образования БГПУ. Здесь же в университете была проведена серия тренингов по медиации для заинтересованных преподавателей и студентов как данного учреждения образования, так и других вузов Минска (Бойко М.С., 2017).

Тема школьной медиации активно звучала и на прошедшем 12 октября 2018 года на базе Института психологии при поддержке Представительства Детского фонда Организации Объединённых наций (ЮНИСЕФ) в Республике Беларусь заседании круглого стола «Безопасная и поддерживающая среда в школах». В настоящее время в институте выполняется научно-исследовательский проект, посвященный адаптации хорватской модели, и в этом контексте цель круглого стола состояла в обмене опытом специалистов, реализующих программы по профилактике и сокращению насилия в отношении детей и подростков. В мероприятии приняли участие работники государственных учреждений образования (БГУ, РИВШ, АПО, МОИРО, филиала РГСУ в г. Минске, Института психологии и Института инклюзивного образования БГПУ, филиалов кафедр Института психологии: ГУО «Средняя школа № 125 г. Минска», ГУО «Средняя школа № 210 г. Минска», УО «Белорусская государственная хореографическая гимназия-колледж») и общественных объединений (ООО «ИТ Принцесс», МОО «SOS-Детские деревни», ОО «Центр поддержки семьи»), а также студенты СНИЛ Института психологии. По итогам мероприятия экспертами были отмечены значимость систематического обсуждения и уточнения критериев безопасной, поддерживающей среды, необходимость пересмотра функциональных обязанностей специалистов системы образования и разработки надежного диагностического инструментария

для оценки анализируемой проблемы. Участники и организаторы резюмировали, что проведение данного мероприятия соответствует национальным интересам, в частности Национальному плану действий по улучшению положений детей и охране их прав на 2017–2021 годы.

### **Дети – равноправные участники процесса медиации**

Школьная медиация обладает целым рядом очевидных преимуществ. Для нее не требуется создавать в учреждениях образования специальные структуры, вводить новые должности. Именно те, кто уже сегодня ежедневно общается с детьми, должны быть заинтересованы в использовании медиативного подхода для разрешения и предотвращения конфликтов. Несложно предположить, что именно им удастся использовать этот метод наиболее эффективно. Ведь медиация – это не просто рычаг влияния взрослых на детей, не еще один воспитательный механизм, а средство, позволяющее выстроить диалог в межвозрастном школьном социуме. В качестве медиаторов здесь могут выступать не только взрослые, но и сами дети. Таким образом, они учатся самостоятельно разрешать свои споры, что может постепенно изменить сам климат образовательного пространства.

Школьная медиация предполагает максимальное вовлечение детей и подростков в распространение принципов медиативного подхода, позитивного общения. В этой связи определенный интерес представляет идея создания т.н. «групп равных», популярная как в Республике Беларусь, так и в Российской Федерации. Создавая «группы равных» в рамках служб школьной медиации, все заинтересованные тем самым создают условия для позитивной социализации учеников, осознания ими собственной значимости, ценности человеческой жизни, чувства принадлежности и принятия. Участие в «группах равных» способствует развитию у учащихся социального и, в первую очередь, эмоционального интеллекта. Чуткость, сострадание, умение сопереживать – эти, на первый взгляд, естественные человеческие проявления сегодня все реже встречаются, и о них все меньше рассуждают в стенах тех институтов, которые призваны эти способности развивать и культивировать.

Участие в «группах равных» позволяет каждому ребенку, подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным членом общества.

В то же время следует помнить и о том, что в медиации никто ни за кого никаких решений не принимает. Роль детей-медиаторов, также как и взрослых медиаторов, заключается в том, чтобы помочь своим сверстникам с наименьшими потерями разрешить разногласия. Они ни в коем случае не станут принимать решения за спорщиков, или навязывать им какой-либо готовый вердикт.

## Подготовка кадров для медиации

Как уже говорилось выше, целью применения медиативного подхода в учреждениях образования является формирование безопасной среды (Хананашвили Н.Л., 2012). Под этим подразумевается, в том числе и право (и возможности) каждого защищать и отстаивать свои интересы, признавая при этом за своим оппонентом равное право на такие же действия – при условии не нанесения ущерба другим. Это относится и к детям, и к взрослым – ведь для учителя так же важно чувство защищенности и комфорта, которое способствует сохранению и развитию его профессиональных навыков, и, в итоге, положительно сказывается на качестве образования.

Однако, воплощение этих положений на практике трудновыполнимо без: а) правовых знаний, которые позволяют и взрослым, и детям чувствовать себя увереннее (другими словами, в школе, как и в «большом» социуме, необходим определенный минимум норм, которым все могли бы следовать), и б) психолого-педагогических знаний и навыков, при помощи которых строится процесс эффективного взаимодействия, опирающегося на понимание ценности личности другого человека.

Для того чтобы сделать школьную медиацию по-настоящему эффективным средством решения проблем, необходимо не только знать саму технологию, но и особенности ее применения в школьном коллективе, а также особенности организации медиативной службы. В данном контексте особую важность приобретает вопрос подготовки специалистов, которые могли бы не только транслировать новые идеи, но и обучать учащихся и членов педагогического коллектива основам медиации. В настоящее время БГПУ осуществляет подготовку психологов и социальных педагогов, формируя у будущих специалистов глубокие знания в области конфликтологии, кризисной психологии, современных направлений психотерапии, психологии семейных отношений. Все это составляет хорошую теоретическую основу для эффективного использования различных стилей медиации, дает хороший задел для профессионального роста и расширения сферы деятельности специалистов-медиаторов. В ближайшем будущем в университете будут увеличены количество и объем дисциплин, посвященных как теоретическим основам, так и техникам медиации с тем, чтобы в школы приходили не просто люди, открытые для инноваций, но люди, которые смогли бы сформировать команду единомышленников, владели бы продвинутыми навыками проведения тренинга, могли бы передавать навыки медиации и детям, и взрослым.

### Список литературы

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск: Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.
2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибирский педагогический журнал. – 2017. – № 3. – С. 14–18.
3. Бойко, М. С. Развитие школьной медиации в Республике Беларусь / М.С. Бойко, А. Джанашия, И. Красовская [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://medialead.by/o-kompanii/publikacii/razvitie-shkolnoj-mediacii-v-respublike-belarus.html>
4. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры: сб. материалов / сост. и отв. ред. Н.Л. Хананашвили. – М.: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.
5. Каменков, В. С. Школьная медиация в Беларуси : первые шаги / В. С. Каменков, И. В. Орловская // Выхаванне і дадатковая адукацыя. – 2016. – № 11. – С. 38–40.
6. Максудов, Р. Школьные службы примирения: идея и технология / Р. Максудов, А. Коновалов. – М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 92 с.