

Профилактика профессионального выгорания родителей-воспитателей детской деревни (городка)

Вера Васильевна Мартынова,

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики
Белорусского государственного педагогического университета имени Максима*

Танка

Юлия Александровна Маскалевич,

*преподаватель кафедры социальной педагогики Белорусского
государственного педагогического университета имени Максима Танка*

В статье рассматриваются проблемы профилактики профессионального выгорания родителей-воспитателей в относительно новой форме замещающей семьи – детской деревне (городке). Раскрываются специфические особенности воспитательного процесса в условиях детских деревень (городков). Рассматриваются признаки профессионального выгорания родителей-воспитателей, приёмы самопомощи родителям-воспитателям. Раскрываются основные направления социально-педагогической и психологической помощи родителям-воспитателям в профилактике профессионального выгорания.

In the article problems of prevention of professional burning out of parents tutors in rather new form of a replacing family – the children’s village (town) are considered. Specific features of educational process in the conditions of children’s villages (towns) reveal. Signs of professional burning out of parents tutors are considered, receptions of the self-help are offered parents tutors. The main directions of a social and pedagogical and psychological assistance to parents tutors in prevention of professional burning out reveal.

Ключевые слова: детская деревня (городок), родитель-воспитатель, профессиональное выгорание родителей-воспитателей, признаки профессионального выгорания, профилактика профессионального выгорания.

Keywords: children's village (town), parents tutors, professional burning out of parents tutors, signs of professional burnout, prevention of professional burning out.

В настоящее время государство возлагает большую ответственность и надежду на развитие института профессионального родительства. Одними из важных задач Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2011–2015 годы являются создание условий для сокращения социального сиротства, развитие семейных форм устройства на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*

Согласно данным Министерства образования Республики Беларусь, по состоянию на 05.09.2013 в Республике Беларусь проживали 23 573 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Из них 18 671 (79,2 %) воспитывались в замещающих семьях (опекунских, приёмных), детских домах семейного типа, детских деревнях (городках) (ДДГ).

В стране осуществляется государственная политика по обеспечению защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Приоритетным направлением в решении проблемы сиротства является развитие семейных форм устройства на воспитание детей, лишившихся попечения родителей. В частности, получила развитие такая форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как детская деревня (городок).

* Указ Президента Республики Беларусь от 11.08.2011 N 357 «Об утверждении Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2011–2015 годы» [Электронный ресурс]. – Минск, 2014. – Режим доступа: <http://pravo.levonevsky.org/bazaby11/republic00/text670.html>. – Дата доступа: 25.10.2014.

Как показывает опыт, специфика детских деревень (городков) заключается в том, что, во-первых, дети воспитываются в разновозрастных семейных группах, во-вторых, семейные группы ДДГ объединены в единое социально-педагогическое учреждение. Данная форма жизнеустройства наиболее приближена к естественным семейным условиям жизнедеятельности и воспитания детей, в результате чего обеспечиваются достаточно благоприятные условия для их индивидуального развития и социализации. Семейная группа в ДДГ представляет собой специфический разновозрастной институт воспитания детей, объединённых вместе со всеми присущими им особенностями и склонностями, жизненными историями и судьбами.

Основную роль в организации эффективной жизнедеятельности семейных групп детских деревень (городков) выполняют родители-воспитатели. *Родители-воспитатели* – это лица, которые приняты на работу для выполнения обязанностей по жизнеустройству и воспитанию в семейных группах детей, оставшихся без попечения родителей.

По мнению родителей-воспитателей, разновозрастной коллектив воспитанников (до 10 человек, включая родных и усыновлённых детей), трудовой день длительностью 24 часа в сутки, переживание истории жизни и воспитания осиротевших детей и другие причины приводят нередко к нарушению эмоционального благополучия родителей-воспитателей и являются причиной их профессионального выгорания.

Как отмечают родители-воспитатели, профессиональное выгорание ведёт к нарушению здоровья, подверженности депрессиям, неудовлетворённости от работы, усталости и эмоциональному истощению.

Практика показывает, что профессиональное выгорание может возникнуть в результате внутреннего накапливания отрицательных эмоций без соответствующей «разрядки» или «освобождения» от них. Основная сложность заключается в том, что стираются границы между рабочим и личным временем родителей-воспитателей, между их работой и личной жизнью.

Согласно результатам исследований, проведённых нами в 2012–2013 гг. среди родителей-воспитателей, воспитанников детских деревень (городков), детских домов, детских домов семейного типа г. Минска и Минской области, каждый третий родитель-воспитатель либо может в будущем плохо справляться с работой, либо может иметь проблемы в профессиональной деятельности (потенциальный человек, который может бросить эту работу).

Около половины опрошенных родителей-воспитателей отмечают, что ощущают эмоциональное опустошение к концу дня и имеют проблемы со сном (46,7 %), большое количество опрошенных «перегружены проблемами детей» (18,7 %), чувствуют, что «нервы натянуты до предела» (21,9 %).

Треть опрошенных родителей-воспитателей высказывается о том, что плохо засыпают из-за переживаний, связанных с работой, здоровьем (34,4%). Родители-воспитатели часто ощущают слабость, мышечные боли, головокружение, раздражительность (18,7%).

Для предупреждения профессионального выгорания родителей-воспитателей необходимо обеспечить тесное взаимодействие между родителями-воспитателями и специалистами социально-педагогической и психологической службы (СППС). Их поддержка сможет минимизировать постоянное эмоциональное напряжение родителей-воспитателей.

Основными целями социально-педагогического и психологического сопровождения работы родителей-воспитателей должны стать повышение их уровня психолого-педагогической культуры, педагогической компетентности, оказание им своевременной квалифицированной психолого-педагогической помощи.

С учётом результатов исследования, практического опыта работы разработаны основные направления профилактики профессионального выгорания родителей-воспитателей в работе специалистов социально-педагогической и психологической службы детской деревни (городка).

Профилактика выгорания родителей-воспитателей должна быть направлена на снижение или минимизацию постоянного эмоционального

напряжения родителей-воспитателей. Профилактическая работа должна вестись специалистами СППС в следующих направлениях:

- повышение уровня психолого-педагогических знаний, умений и навыков родителей-воспитателей детских деревень (городков);
- улучшение условий труда и отдыха родителей-воспитателей, решение проблем предоставления и организации отпуска, организации выходных;
- организация жизнедеятельности и воспитательного процесса в семейных группах;
- развитие, обогащение, внедрение новых форм, методов и средств воспитания в семейной группе детской деревни (городка);
- повышение авторитета и значимости труда родителей-воспитателей, их социальная защита;
- совершенствование системы консультативной помощи родителям-воспитателям по психологической разгрузке, снятию психоэмоционального напряжения;
- сплочение коллектива детской деревни (городка), налаживание системы обмена опытом, взаимодействия родителей-воспитателей.

Для эффективной профилактики профессионального выгорания родителей-воспитателей работа *специалистов СППС ДДГ* может включать следующие этапы:

1. Профессиональное самосохранение родителей-воспитателей:

- реализация намеченного плана воспитательной работы родителей-воспитателей;
- активная позиция в жизнедеятельности детской деревни (городка);
- готовность к принятию и внедрению эффективного педагогического опыта;
- самопознание индивидуальных и профессиональных качеств;
- готовность преодолевать негативные состояния.

2. *Наличие постоянного творческого момента в деятельности родителей-воспитателей*, расширение вариантов профессиональных задач, воспитания, обучения детей, разнообразие круга общения родителей-воспитателей.

3. *Супервизия* (профессиональный и личностный рост родителей-воспитателей).

4. *Формирование защитных механизмов у родителей-воспитателей* (при помощи тренингов, консультаций, мастер-классов), используя технологии предупреждения и преодоления профессионального стресса.

5. *Использование техник релаксации.*

Опыт деятельности ДДГ показывает, что профилактика выгорания родителей-воспитателей должна сопровождаться деятельностью самих родителей-воспитателей. Специалисты СППС ДДГ должны помочь родителям-воспитателям сформировать в этом необходимость, разъяснить этапы этой работы.

Сами **родители-воспитатели** в своей работе могут использовать такие приёмы, как:

- ✓ найти хобби, доставляющее удовольствие (некоторые родители-воспитатели любят вязать, вышивать и т. д.);
- ✓ поддерживать своё здоровье, соблюдать режим сна, питания и отдыха;
- ✓ активно участвовать в общественной жизни: родительских собраниях, работе комитетов школы, методических объединений, выступать в прессе и т. д.;
- ✓ постоянно интересоваться профессиональной, научной, художественной литературой;
- ✓ принимать участие в семинарах, конференциях с целью общения с коллегами и обмена опытом;
- ✓ участвовать в работе постоянно действующих семинаров родителей-воспитателей, методических объединений, групп самопомощи, дающих возможность обсудить возникшие личные и профессиональные проблемы, и др.;

✓ постоянно работать над формированием адекватной самооценки, используя приёмы самопознания, самоодобрения, и т. д.

Для успешной профилактики профессионального выгорания родителей-воспитателей **педагогам социальным, педагогам-психологам** следует

- постоянно проводить диагностику (анализ) по изучению уровня эмоционального выгорания родителей-воспитателей ДДГ;
- систематически осуществлять социально-педагогическое и психологическое консультирование;
- постоянно оказывать помощь родителям-воспитателям по формированию психологического климата в семейной группе ДДГ (создание благоприятного микроклимата в семейных группах в период кризиса и коррекция межличностных отношений);
- информировать о необходимости и важности обращаться в СППС ДДГ за социально-педагогической поддержкой (помощь в организации досуга; содействие в решении проблем и взаимодействии с различными организациями; информирование по вопросам получения социальной поддержки);
- информировать родителей-воспитателей об организации групповых, тренинговых занятий, психолого-педагогических мастерских, конференций, семинаров и др.

Для решения проблем выгорания родителей-воспитателей специалистам СППС ДДГ целесообразно организовать работу методического объединения родителей-воспитателей или школы, клуба. Планирование методической и клубной работы может быть основано на актуальных потребностях семейных групп, составляться с учётом срока существования семейной группы, уровня компетенций родителей-воспитателей. Важными представляются обобщение, взаимообмен и распространение положительного опыта воспитания в семейных группах ДДГ.

Труд родителей-воспитателей является общественно ценным, значимым и весьма непростым. За эту работу берутся люди, которые хотят помочь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Труд родителей-

воспитателей можно сегодня назвать самоотверженным. Согласно результатам проведённого нами исследования, 65,6 % опрошенных родителей-воспитателей считают семейную группу и своих воспитанников семьёй. Дети, воспитывающиеся в семейных группах ДДГ, в подавляющем большинстве случаев (90,6 %) в качестве обращения к родителям-воспитателям используют слова «мама», «папа». Это характеризует сложившиеся взаимоотношения между воспитанниками и родителями-воспитателями как доверительные, уважительные, искренние. Такие взаимоотношения родителей-воспитателей и детей могут послужить залогом успешного воспитания последних.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ