

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»



УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор

С.И.Коптева

« 20 » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Регистрационный № УД-21-02-01/19/07 уч.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине по выбору для специальности

1-23 01 04 Психология

2019 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта «Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-23 01 04 Психология», утвержденного и введенного в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 г. № 88, и учебного плана 1-23 01 04 Психология

### СОСТАВИТЕЛИ:

Н.Л.Пузыревич, заведующий кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук;

А.И.Малинок, преподаватель-стажер кафедры социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

### РЕЦЕНЗЕНТЫ:

А.В.Музыченко, заведующий кафедрой психологии образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

Т.М.Соценко, декан факультета повышения квалификации кадров государственного учреждения образования «Минский областной институт развития образования», кандидат психологических наук

### РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 10 от 2 мая 2019 г.) \_\_\_\_\_ Н.Л.Пузыревич;

Советом Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 9 от 22.05.2019 г.) \_\_\_\_\_ Д.Г.Дьяков

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист УМО БГПУ

\_\_\_\_\_ С.А.Стародуб

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психологические основы волонтерской деятельности» входит в цикл специальных дисциплин первой степени высшего образования по специальности 1-23 01 04 Психология и занимает одно из центральных мест в подготовке профессиональных психологов.

Учебная программа дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» разработана в соответствии с Образовательным стандартом и учебным планом по специальности 1-23 01 04 Психология.

**Актуальность** учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» обусловлена тем, что на современном этапе гуманизации образования, обеспечения необходимых условий профессионального становления личности организация волонтерской деятельности является одним из основных направлений подготовки будущих специалистов. Основываясь на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества, волонтерская деятельность становится источником не только ресурсов личностно-профессионального развития, но и обеспечивает своего рода социальный ресурс, позволяющий разрешить ряд проблем в сферах образования, медицины, социального обеспечения. Следовательно, включение студентов-волонтеров в практическую социально значимую деятельность способствует их эффективной профессиональной социализации, собственному личностному совершенствованию, удовлетворению личных и социальных потребностей путем оказания помощи другим людям.

*Основная цель* учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» – сформировать у студентов целостное понимание психологических проблем волонтерской деятельности, профессионально значимые умения, систему когнитивных, коммуникативных, личностных компетенций в области подготовки волонтеров и развития профессионально значимых личностных ресурсов.

*Частными целями* выступают:

– **образовательная**, заключающаяся в формировании у студентов системы понятий в области волонтерской деятельности; ее категорий, методологических принципов и методов, понимания ее места в системе психологической науки и основных современных психологических представлений о личности;

– **воспитательная**, состоящая в формировании у студентов мотивации к изучению психологических дисциплин, освоению приемов самообразования, обретению субъектности в учебно-профессиональной деятельности, потребности в самоактуализации и самореализации;

– **развивающая**, способствующая формированию умений анализа и обобщения психологического материала; развитию социально-перцептивных и рефлексивных способностей, профессионально значимых компетенций психолога.

*Задачи изучения учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности»:*

- изучение психологических характеристик различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи;
- изучение особенностей психологической помощи различным социальным группам и способам ее реализации в волонтерской деятельности;
- формирование представлений о системной модели психологической готовности к волонтерской деятельности;
- изучение психологических особенностей и ведущей мотивации волонтеров, стратегий волонтерской деятельности;
- обучение современным технологиям и приемам психодиагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора;
- обучение приемам повышения коммуникативной компетентности как основе эффективности деятельности волонтеров;
- формирование социальных установок к терминальным больным (детям и взрослым);
- повышение уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности;
- обучение стратегиям анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания, выявление типа профессиональной деформации; ознакомление с основными направлениями психологической работы с синдромом эмоционального выгорания, а также с принципами профилактики.

**Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием соответствующего профиля, связи с другими учебными дисциплинами.** Учебная дисциплина «Психологические основы волонтерской деятельности» основывается на знаниях, полученных при изучении следующих учебных дисциплин специальности: «Психология личности», «Социальная психология», «Психология семьи», «Кризисная психология». Тесные междисциплинарные связи дисциплина имеет с рядом других учебных дисциплин специальности: «Психология развития», «Общая психология». В свою очередь «Психологические основы волонтерской деятельности» является необходимой базой для изучения учебной дисциплины «Теория и практика психологической помощи».

В результате освоения учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *знать*:

- особенности психологических феноменов волонтерской деятельности;
- психологические проблемы различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи;
- специфику реализации психологической помощи в волонтерской деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *уметь*:

– использовать современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора;

– использовать психологические знания для повышения уровня коммуникативной компетентности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания и его профилактики.

В результате освоения учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *владеть*:

– навыками профессионального и личного самоопределения в контексте жизненного пути личности;

– навыками активизации собственных личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации;

– способами повышения уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности;

– навыками повышения устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

#### **Требования к академическим компетенциям специалиста**

Специалист должен:

– АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

– АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

– АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

– АК-4. Уметь работать самостоятельно.

– АК-5. Быть свободным, вырабатывать новые идеи (креативность).

– АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

– АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.

– АК-8. Иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация).

– АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

#### **Требования к социально-личностным компетенциям специалиста**

Специалист должен:

– СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

– СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

– СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

– СЛК-4. Владеть навыками здорового образа жизни.

– СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

– СЛК-6. Уметь работать в команде.

– СЛК-7. Опирайтесь в своей работе на профессиональные, этические нормы и стандарты поведения.

### **Требования к профессиональным компетенциям специалиста**

Специалист должен быть способен:

#### **Научно-исследовательская деятельность**

– ПК-7. Планировать, организовывать и обеспечивать психологическое сопровождение внедрения результатов научных исследований.

#### **Научно-педагогическая деятельность**

– ПК-8. Использовать основные социально-гуманитарные знания в профессиональной деятельности.

– ПК-9. Планировать, организовывать и вести педагогическую (учебную, методическую, воспитательную) деятельность в учреждениях среднего и специального образования.

– ПК-10. Осуществлять мониторинг образовательного процесса, диагностику учебных и воспитательных результатов.

– ПК-11. Подготавливать научные публикации.

– ПК-12. Планировать и организовывать воспитательную работу с обучающимися.

#### **Учебно-методическая деятельность**

– ПК-13. Разрабатывать и использовать современное научно-методическое обеспечение.

– ПК-14. Преподавать психологические дисциплины на современном научно-теоретическом и методическом уровнях.

– ПК-15. Обеспечивать самостоятельную работу обучающихся и организацию их учебно-познавательной деятельности.

– ПК-16. Подготавливать учебно-методические публикации.

#### **Экспертно-аналитическая деятельность**

– ПК-17. Анализировать факты и прогнозировать развитие социальных явлений на основе психологической интерпретации текущих событий в обществе.

– ПК-18. Осуществлять моделирование и прогнозирование психологических процессов в различных сферах общественной жизни.

– ПК-19. Оценивать социальные проблемы и тенденции с позиций современной психологии.

– ПК-20. Выполнять функции эксперта при проведении психолого-педагогической комплексной судебной психолого-психиатрической, судебно-психологической воинской и трудовой экспертизы, при экспертизе принимаемых решений в различных сферах управления и общественной практики.

#### **Организационно-управленческая деятельность**

– ПК-21. Планировать и организовывать просветительскую, профилактическую, диагностическую, консультативную и психотерапевтическую работу.

– ПК-22. Владеть основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий, аварий, катастроф, стихийных бедствий.

– ПК-23. Пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией.

– ПК-24. Использовать методы и приемы воспитания в трудовых коллективах.

– ПК-25. Принимать самостоятельные и оптимальные профессиональные и управленческие решения с учетом их экономических, социокультурных и этических и индивидуально-личностных последствий.

#### **Инновационная деятельность**

– ПК-32. Осваивать и внедрять в учебный процесс инновационные образовательные технологии.

– ПК-33. Осваивать и внедрять современные психологические инновации в практическую деятельность.

– ПК-34. Осваивать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов организована через аналитический обзор литературных источников, подготовку и редактирование отчетов по проведенным занятиям.

Форма получения высшего образования: очная, заочная.

На изучение учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» учебным планом **дневной** и **заочной** формы получения образования отводится следующее количество учебных часов:





## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### **ТЕМА 1 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП, НУЖДАЮЩИХСЯ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности: больные с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями (в т. ч. инвалиды, люди с ограниченными возможностями); дети с девиантным поведением; дети-сироты, дети с родительской депривацией; пожилые люди, мигранты; маргиналы; жертвы тоталитарных сект; комбатанты; зависимые и созависимые личности.

Психологический портрет объектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.

### **ТЕМА 2 ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЖИЗНЕННОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ**

Основные организационно-методические принципы оказания психологической помощи. Теоретические основы и практические навыки психологической помощи. Виды и формы психологической помощи. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности.

Основные этапы профессионального самоопределения. Кризисы профессионального самоопределения. Жизненные кризисы. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.

### **ТЕМА 3 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛОНТЕРОВ**

Понятие психологической готовности в современной психологической науке. Виды психологической готовности: заблаговременная (общая и длительная); временная; ситуативная (состояние готовности). Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности.

Социальные установки к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров.

Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности: высокий уровень социального интеллекта, способность к саморегуляции, высокие самооценочные характеристики, активная жизненная позиция, выраженная эмпатия, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, адаптационный потенциал.

Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера (совокупность мотивационных образований: мотивов, потребностей и целей, ценностных ориентаций, уровня притязаний). Основные мотивы волонтерской деятельности: помощь другим, приобретение опыта работы, применение неиспользованных навыков, приобретение нового профессионального опыта, реализация социальной активности, возможность попробовать разные жизненные стили. Реализация личностных ценностей, стремление к самоактуализации, следование традиции, возможность проводить время весело со своими сверстниками, получение признания других, мотивы власти, поиск работы. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.

#### **ТЕМА 4 ЛИЧНОСТНЫЕ СТРАТЕГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ И АДАПТАЦИИ К СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности. Адаптационный потенциал личности волонтера. Саморазвитие, самореализация, психическая саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.

#### **ТЕМА 5 ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ**

Основные принципы психодиагностического обследования. Общие требования к психодиагностическому инструментарию. Составление методического комплекса с целью прогноза успешности деятельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности. Психодиагностика эмоциональной, ценностно-мотивационной, коммуникативной и интеллектуальной сфер потенциальных волонтеров: комплекс психодиагностических методик. Принципы проведения психодиагностического обследования. Принципы написания психодиагностического заключения.

#### **ТЕМА 6 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ,**

## **СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК К БОЛЬНЫМ С ТЯЖЕЛЫМИ И УГРОЖАЮЩИМИ ЖИЗНИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ**

Индивидуальные и групповые методы работы. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия как реального, так и представленного в художественной форме как возможность приобретения опыта и овладение средствами регуляции собственного поведения. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности и социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров. Основные виды активных групповых методов: дискуссионные методы; игровые методы; сенситивный тренинг (тренинг межличностной чувствительности и восприятие себя психофизического единства).

## **ТЕМА 7 КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Общение как системно-интегрирующий процесс. Коммуникативная компетентность как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия и как система внутренних средств регуляции коммуникативных действий. Инвариантные, исторические и культурно обусловленные характеристики коммуникативной компетентности. Показатели компетентного общения. Коммуникативный потенциал. Социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации; социально-психологическое программирование процесса общения; социально-психологическое управление процессами общения как составные части коммуникативной компетентности.

Проблема адаптации в современном социокультурном пространстве. Основы антропоцентризма в идеологии толерантности. Основные виды толерантности: социальная, коммуникативная, профессиональная, этническая и др. Внешняя (к другим людям) и внутренняя толерантность (как гибкое отношение к неопределенности, к риску, к стрессу). Исходные принципы толерантности. Толерантность как установка, принцип поведения и свойство личности. Характеристики толерантной личности и толерантного сознания. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности. Тренинг толерантности как средство формирования профессионально значимого качества личности волонтера.

Креативность как процесс формирования личностной адаптивности. Креативные личности: черты и мотивы. Интеллектуальный, эмоционально-рефлексивный, интерактивный и саморегулятивный компоненты креативности личности. Современные программы развития творческого мышления и креативности личности. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности.

## **ТЕМА 8 ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ МЕТОДАМИ ТРЕНИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Основные направления работы тренинговых групп: субъектно-объектное, субъект-субъектное, внутрисубъектные группы. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий. Задачи, решаемые в процессе социально-психологического тренинга. Специфические принципы коммуникативного тренинга как методы воздействия. Принципы комплектования групп. Критерии конструктивной обратной связи. Виды упражнений, используемых в социально-психологических тренингах.

## **ТЕМА 9 ПСИХОГИГИЕНА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРАМ**

Феномен эмоционального выгорания в волонтерской деятельности. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в волонтерской деятельности. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации волонтеров: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, баллинтовские группы.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
(дневная форма получения образования)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Методические пособия, средства обучения	Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа студентов	Самостоятельная (внеаудиторная) работа			
1	2	3	4	5	6		7	8	9
	<b>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>24</b>			
1	<b>Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности</b> 1. Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности. 2. Психологический портрет объектов волонтерской деятельности. 3. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности.	2					УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [1] [2] [3] [10]	Моделирование дидактических понятий
2	<b>Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности</b> 1. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности. 2. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. 3. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых				4		УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация	[1] Доп. [1] [2] [3] [10]	Реализация кейс-метода

	с различными видами депривации. 4. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.						(СДО MOODLE БГПУ)		
3	<b>Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении</b> 1. Организационно-методические принципы оказания психологической помощи. 2. Виды и формы психологической помощи. 3. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности.			2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [9] [19] [20]	Игровое моделирование
4	<b>Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении</b> 1. Этапы профессионального самоопределения. 2. Кризисы профессионального самоопределения. 3. Жизненные кризисы. 4. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.			2			УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [1] [2] [3]	Реализация технологии визуализации учебной информации
5	<b>Психологическая готовность к волонтерской деятельности</b> 1. Психологическая готовность. Виды психологической готовности. 2. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности. 3. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности. 4. Психологический анализ профессиональной деятельности			2			УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО	[1] Доп. [1] [2] [3]	Психологическая рефлексия средствами кинотренинга

	волонтеров.						MOODL E БГПУ)		
6	<p><b>Психологическая готовность к волонтерской деятельности</b></p> <p>1. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера.</p> <p>2. Основные мотивы волонтерской деятельности.</p> <p>3. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.</p>	2		2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODL E БГПУ)	[1] Доп. [1] [2] [3]	Реализация кейс-метода
7	<p><b>Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде</b></p> <p>1. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности.</p> <p>2. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности.</p> <p>3. Адаптационный потенциал личности волонтера.</p>			2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODL E БГПУ)	[1] Доп. [1] [2] [3]	Реализация кейс-метода
8	<p><b>Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде</b></p> <p>1. Саморазвитие, самореализация, психическая саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности.</p> <p>2. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.</p> <p>3. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации.</p> <p>4. Волонтерская деятельность как способ преодоления</p>			2			УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODL E БГПУ)	[1] Доп. [1] [2] [3]	Работа с учебным материалом в виртуальном образовательном пространстве

	личностных кризисов.								
9	<p><b>Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров</b></p> <p>1. Основные принципы психодиагностического обследования.</p> <p>2. Общие требования к психодиагностическому инструментарию.</p> <p>3. Составление методического комплекса с целью прогноза успешности деятельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности.</p> <p>4. Принципы проведения психодиагностического обследования.</p>			2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [1]	Реализация кейс-метода
10	<p><b>Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров</b></p> <p>1. Психодиагностика эмоциональной и коммуникативной сфер волонтера.</p> <p>2. Психодиагностика ценностно-мотивационной сферы волонтера.</p> <p>3. Психодиагностика интеллектуальной сферы волонтера.</p> <p>4. Принципы написания психодиагностического заключения.</p>		4	2			УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [17] [18]	Реализация метода «Креативные станции»
11	<p><b>Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями</b></p> <p>1. Индивидуальные и групповые методы работы.</p> <p>2. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия.</p> <p>3. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности и социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у</p>			2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [5] [6] [8]	Создание мобильного образовательного пространства



	студентов-волонтеров.								
12	<p><b>Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями</b></p> <p>1. Дискуссионные методы. 2. Игровые методы. 3. Сенситивный тренинг.</p>			2			<p>УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p> <p>[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]</p>	<p>Реализация технологии коллективного взаимодействия</p>	
13	<p><b>Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности</b></p> <p>1. Коммуникативная компетентность как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия и как система внутренних средств регуляции коммуникативных действий. 2. Показатели компетентного общения. 3. Коммуникативный потенциал. 4. Социально-психологический прогноз, программирование и управление процессами общения.</p>			2			<p>УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p> <p>[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]</p>	<p>Реализация технологии контекстного обучения</p>	
14	<p><b>Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности</b></p> <p>1. Толерантность. Исходные принципы толерантности. 2. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности 3. Коммуникативный потенциал. 4. Характеристики толерантной личности и толерантного</p>			2			<p>УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p> <p>[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]</p>	<p>Реализация дидактической многомерной технологии</p>	

	мышления. 5. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности. 6. Современные программы развития творческого мышления и креативности личности.						Е БГПУ)		
15	<b>Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий</b> 1. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий. 2. Основные направления работы тренинговых групп: субъектно-объектное, субъект-субъектное, внутрисубъектные группы. 3. Специфические принципы коммуникативного тренинга как методы воздействия. 4. Задачи и принципы социально-психологического тренинга. Конструктивная обратная связь.			2			УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODL E БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Реализация кейс-метода
16	<b>Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам</b> 1. Феномен эмоционального выгорания в волонтерской деятельности. 2. Факторы, способствующие выявлению эмоционального выгорания волонтеров. 3. Основные компоненты профессиональной деформации личности в волонтерской деятельности.			2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODL E БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Реализация технологии коллективного взаимобучения
	<b>Всего часов в 3 семестре: 60, из них аудиторных – 36 часов, самостоятельная работа студента – 24 часов; форма контроля – зачет.</b>	<b>4</b>	<b>–</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>24</b>			<b>Зачет</b>

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
(заочная форма получения образования)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Формы контроля занятий
		Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Практические			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>4</b>				
1	<b>Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности</b> 1. Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности. 2. Психологический портрет объектов волонтерской деятельности. 3. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности. 4. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности. 5. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации.	1				УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Моделирование дидактических понятий

	6. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации. 5. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.							
2	<b>Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении</b> 1. Этапы профессионального самоопределения. 2. Кризисы профессионального самоопределения. 3. Жизненные кризисы. 4. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.	1			УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Психологическая рефлексия средствами кинотренинга	
3	<b>Психологическая готовность к волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров</b> 1. Психологическая готовность. Виды психологической готовности. 2. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности 3. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности. 4. Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров.	2			УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Игровое моделирование	
4	<b>Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями</b> 1. Индивидуальные и групповые методы работы. 2. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия. 3. Активные групповые методы формирования	2			УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Реализация технологии визуализации учебной информации	

	<p>профессиональной компетентности и социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров.</p> <p>4. Дискуссия и игровой метод в формировании профессиональных компетенций волонтеров.</p> <p>5. Сенситивный тренинг.</p>							
5	<p><b>Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности</b></p> <p>1. Толерантность. Исходные принципы толерантности.</p> <p>2. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности.</p> <p>3. Коммуникативный потенциал.</p> <p>4. Характеристики толерантной личности и толерантного мышления.</p> <p>5. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности.</p> <p>6. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий.</p>			4		<p>УМК (Репозиторий БГПУ);</p> <p>мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p>	<p>[1]</p> <p>Доп. [4]</p> <p>[10]</p> <p>[12]</p> <p>[13]</p> <p>[14]</p> <p>[15]</p> <p>[16]</p>	<p>Психологическая рефлексия средствами кинотренинга</p>
	<b>Всего часов на установочной сессии в 6 семестре: аудиторных – 10 часов.</b>	<b>6</b>	–	<b>4</b>		–		
	<b>Форма контроля в 7 семестре – зачет.</b>	–	–	–	–	–		<b>Зачет</b>

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература

1. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. — Брест : БрГУ, 2016. — 267 с.

#### Дополнительная литература

1. Конституция Республики Беларусь : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 окт. 2004 г. — Минск : Амалфея, 2006. — 48 с.

2. Кодекс Республики Беларусь об образовании : с изм. и доп., внесенными Законом Респ. Беларусь от 4 янв. 2014 г. — Минск : Нац. центр правовой информации Республики Беларусь, 2014. — 400 с.

3. Абульханова-Славская, К. А. Стратегия жизни / К. А. Абульханова-Славская. — М. : Мысль, 1991. — 299 с.

4. Антоненко, Н. Н. Методика социально-психологической реабилитации онкологических больных: методическое пособие / Н. Н. Антоненко. — Тула: ТПГУ, 2007. — 32 с.

5. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. — М. : Аспект Пресс, 1999. — 376 с.

6. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / Л. И. Божович. — Воронеж, 2001. — 350 с.

7. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / Л. И. Божович; под ред. Д. И. Фельдштейна ; Акад. пед. и социал. наук. — М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : НПО МОДЭК, 1995. — 349 с.

8. Гнездилов, А. В. Психология и психотерапия потерь. Пособие по паллиативной медицине для врачей, психологов и всех интересующихся проблемой / А. В. Гнездилов. — СПб. : Речь, 2004. — 256 с.

9. Иванова, С. Ф. Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час / С. Ф. Иванова. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2003. — 135 с.

10. Игумнов, С. А. Управление стрессом: современные психологические и медикаментозные подходы / С. А. Игумнов. — Минск : ИП Колас, 2004. — 76 с.

11. Искусство исцеления души : Этюды о психологической помощи : пособие для практических психологов / Е. П. Кораблина [и др.] ; под ред. Е. П. Кораблиной. — СПб. : Изд-во РГПУ им. Герцена ; СОЮЗ, 2001. — 319 с.

12. Кирпиченко, А. А. Основы медицинской психологии и коммуникации : учебник / А. А. Кирпиченко, Б. Б. Ладик, А. А. Пашков. — Минск : Выш. шк., 2004. — 174 с.
13. Колберг-Росс, Е. О смерти и умирании (пер. с англ.) / Е. Колберг-Росс. — София, 2001. — 317 с.
14. Калитиевская, Е. Р. Адаптация или развитие : выбор психотерапевтической стратегии / Е. Р. Калитиевская, В. И. Ильичева // Психологический журнал. — 1995. — № 1. — С. 115–121.
15. Клиническая психология / М. Перре [и др.] ; под ред. М. Перре, У. Бауманна. — СПб. : Питер, 2003. — 1312 с.
16. Кондрашенко, В. Т. Общая психотерапия : учеб. пособие / В. Т. Кондрашенко, Д. И. Донской, С. А. Игумнов. — Минск : Выш. шк., 2003. — 464 с.
17. Коссов, Б. Б. Личность: Теория, диагностика и развитие : учеб.-метод. пособие для вузов / Б. Б. Коссов. — М. : Академический Проект, 2000. — 240 с.
18. Козлов, В. В. Работа с кризисной личностью : методическое пособие / В. В. Козлов. 2-е изд., доп. — М. : Психотерапия, 2007. — 336 с.
19. Мотков, О. И. Психология самопознания личности : практическое пособие / О. И. Мотков [и др.]. — М. : Рос. акад. образования, Ин-т развития личности, 1993. — 96 с.
20. Надирашвили, Ш. А. Понятие установки в общей и социальной психологии / Ш. А. Надирашвили. — Тбилиси, 1974. — 200 с.
21. Пергаменщик, Л. А. Введение в кризисную психологию : курс лекций / Л. А. Пергаменщик. — Минск : БГПУ, 2005. — 275 с.
22. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии / М. К. Тутушкина [и др.] ; под ред. М. К. Тутушкиной. — СПб. : Дидактика Плюс, 1998. — 352 с.
23. Психология профессионального образования / авт.-сост. Ю. И. Кричевский ; науч. ред. А. Х. Шкляр. — Минск : РИПО, 2005. — 252 с.
24. Ремшмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности / Х. Ремшмидт. — М. : Мир, 1994. — 320 с.
25. Решетников, О. В. Организация добровольческой деятельности : учеб. –метод. пособие / О. В. Решетников. — М. : Российский государственный социальный университет, Академический институт социального служения, 2005 — 23 с.
26. Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. — СПб. : Речь, 2004. — 350 с.
27. Технологии волонтерской деятельности в социальной сфере : Учебно-методический комплекс / под ред. С. Н. Малявина. — СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. — 199 с.
28. Технологии социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. И. Г. Зайнышева. — М. : ВЛАДОС, 2009. — 240 с.

1. Чернявская, А. П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации / А. П. Чернявская. — М. : Владос-Пресс, 2001. — 220.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ



## **ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ** (для дневной формы получения образования)

### **ТЕМА 3. ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЖИЗНЕННОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ**

#### **Лабораторное занятие 1. Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении (2 часа)**

**Цель занятия:** формировать навык самонаблюдения и сформировать научное знание об особенностях рефлексии в группе.

**Задачи занятия:**

- повышение социально-психологической компетентности участников группы;
- определение основных направлений работы группы;
- формирование коммуникативных умений по рефлексии.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** рефлексия как метод самопознания и формирования психологической культуры.

**Умения:** социально-психологической компетентности в групповом взаимодействии.

**Навыки:** активизации и развития навыков конструктивного взаимодействия в группе.

### **ТЕМА 4. ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЖИЗНЕННОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ**

#### **Лабораторное занятие 2. Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении (2 часа)**

**Цель занятия:** развитие умений и навыков диагностики ситуаций влияния.

**Задачи занятия:**

- формирование навыка выделения феноменов влияния из практик жизни;
- формирование навыка рефлексии особенностей влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** о разнообразии ситуаций влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения.

**Умения:** развитие рефлексии и осознание собственных переживаний в тех или иных ситуациях влияния.

**Навыки:** использование эффективных техник рефлексии.

## **ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Лабораторное занятие 3.**

#### **Психологическая готовность к волонтерской деятельности (2 часа)**

**Цель занятия:** формирование навыка диагностики ситуаций влияния на предмет взаимной заинтересованности сторон в различных сферах, видах и ситуациях общения.

**Задачи занятия:**

- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в конфликтах;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в сотрудничестве.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** о специфике диагностики ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

**Умения:** проводить диагностику ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

**Навыки:** эффективной диагностики ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

## **ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Лабораторное занятие 4. Психологическая готовность к волонтерской деятельности (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык рефлексии актором своего обыденного сознания относительно другого человека.

**Задачи:**

- рефлексия перцептивных характеристик адресата;
- рефлексия эмоционального состояния адресата;
- рефлексия познавательных возможностей актора;
- рефлексия прогнозных возможностей актора.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

**Умения:** рефлексия как метод познания другого человека.

**Навыки:** определения достоверности познания другого человека.

## **ТЕМА 7. ЛИЧНОСТНЫЕ СТРАТЕГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ И АДАПТАЦИИ К СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ**

### **Лабораторное занятие 5.**

**Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык рефлексии адресата своего обыденного сознания относительно другого человека.

**Задачи:**

- рефлексия признаков аттракции адресата;
- рефлексия эмоционального состояния актора;
- рефлексия относительно возможностей влиять на возникновение симпатии у адресата;
- рефлексия относительно возможностей влиять на характеристики актора вызывающих симпатию у адресата.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

**Умения:** рефлексия как метод познания другого человека.

**Навыки:** определения достоверности познания другого человека.

## **ТЕМА 8. ЛИЧНОСТНЫЕ СТРАТЕГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ И АДАПТАЦИИ К СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ**

### **Лабораторное занятие 6.**

**Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык рефлексии актора и адресата относительно формирования доверия в различных ситуациях общения.

**Задачи:**

- рефлексия признаков доверия адресата;

- рефлексия причин возникновения доверия адресата;
- рефлексия причин утраты доверия адресата;
- рефлексия относительно возможностей актора вызывать доверие у адресата.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

**Умения:** рефлексия как метод познания другого человека.

**Навыки:** определения достоверности познания другого человека.

## **ТЕМА 9. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ**

### **Лабораторное занятие 7. Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык убеждения как открытого влияния.

**Задачи:**

- формулировать тезисы убеждения;
- подбирать аргументы поддерживающих тезис;
- принимать возражения противоположной стороны.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** убеждение как метод открытого влияния.

**Умения:** формулировать тезис и определять аргументы.

**Навыки:** предъявления аргументов и выслушивание контраргументов противоположной стороны.

## **ТЕМА 10. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ**

### **Лабораторное занятие 8.**

### **Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать представления о действиях актора практикующего контроль сознания.

**Задачи:**

- определять приемы ограничения поведения;
- определять приемы ограничения мотивов;
- определять приемы ограничения эмоций и чувств;

– определять приемы формирования картины мира.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** психология деструктивной группы.

**Умения:** распознавать признаки деструктивной группы.

**Навыки:** противостояния попыткам вовлечения в деструктивную группу.

## **ТЕМА 11. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ, СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК К БОЛЬНЫМ С ТЯЖЕЛЫМИ И УГРОЖАЮЩИМИ ЖИЗНИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ**

### **Лабораторное занятие 9.**

**Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать представления о действиях актора практикующего манипулирования сознанием, применяемые в информационных материалах.

**Задачи:**

- определять приемы утаивания информации;
- определять приемы искажения информации;
- определять приемы фабрикации информации.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

**Знания:** сообщения в информационных материалах.

**Умения:** распознавать признаки манипуляций в информационных материалах.

**Навыки:** противостояния попыткам манипуляций в информационных материалах.

## **ТЕМА 12. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ, СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК К БОЛЬНЫМ С ТЯЖЕЛЫМИ И УГРОЖАЮЩИМИ ЖИЗНИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ**

**Лабораторное занятие 10. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать основы знаний об ассертивности.

**Задачи:**

- определять снижение уровня асертивности;
- определять причины снижения уровня асертивности;
- определять возможности влияния уровня асертивности.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

**Ход занятия:**

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга асертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Что такое асертивность?
- Как проявляется асертивность в поведении?
- Как формируется асертивность в ходе социализации?

**Знания:** понятие асертивности.

**Умения:** распознавать уровень асертивности.

**Навыки:** консультирование в ситуациях снижения уровня асертивности.

**ТЕМА 13. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Лабораторное занятие 11. Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык проектирования программы группы коррекции асертивного поведения.

**Задачи:**

- диагностика уровня асертивности;
- понятие коррекционной работы;
- проектирование программы коррекционной работы.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

**Ход занятия:**

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга асертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Как провести диагностику асертивности?
- Как составляется программа тренинга асертивности?

**Знания:** понятие коррекционной работы с асертивностью.

**Умения:** составить программу коррекционной работы.

**Навыки:** проектирования коррекционной работы.

## **ТЕМА 14. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Лабораторное занятие 12. Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык проектирования программы группы коррекции ассертивного поведения.

**Задачи:**

- значение игр и упражнений в коррекционной работе;
- репетиция поведения как формирование навыка;
- проектирование игр и упражнений в коррекционной работе.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

**Ход занятия:**

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Какие упражнения способствуют формированию навыков релаксации?
- Какие упражнения способствуют формированию навыков управления невербальным поведением?
- Какие упражнения способствуют формированию навыков уверенного поведения?

**Знания:** понятие игр и упражнений в коррекционной работе с ассертивностью.

**Умения:** подбирать и апробировать игры и упражнения в коррекционной работе с ассертивностью.

**Навыки:** проводить игры и упражнения в коррекционной работе с ассертивностью.

## **ТЕМА 15. ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ МЕТОДАМИ ТРЕНИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

### **Лабораторное занятие 13. Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык организации общения в группе коррекции ассертивного поведения.

**Задачи:**

- значение общения в коррекционной работе;
- обратная связь как основа общения в коррекционной работе;
- обсуждение чувств и поведения как содержание общения в коррекционной работе.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

**Ход занятия:**

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Каково значение общения в группе?
- Что является предметом обсуждения в группе?
- Как организована обратная связь?

**Знания:** понятие общения в коррекционной работе с ассертивностью.

**Умения:** организовывать общение в группе коррекционной работы с ассертивностью.

**Навыки:** проводить обсуждение в коррекционной работе с ассертивностью.

## **ТЕМА 16. ПСИХОГИГИЕНА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРАМ**

### **Лабораторное занятие 14. Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам (2 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык побуждения к активности участников в группе коррекции ассертивного поведения.

**Задачи:**

- значение доверия в группе;
- стимулирование и конфронтация в коррекционной работе;
- создание обстановки сотрудничества в группе коррекционной работы.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

**Ход занятия:**

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Какое стимулирование может использовать психолог?
- Как формируется обстановка сотрудничества в группе?
- Какие организационные функции требуются от психолога в создании групповой атмосферы?

**Знания:** понятие атмосферы принятия и сотрудничества в группе.



**Умения:** организовывать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работы с асертивностью.

**Навыки:** реализовать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работе с асертивностью.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## **ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ** (для заочной формы получения образования)

### **ТЕМА 5. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **Лабораторные занятия 1-2. Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности (4 часа)**

**Цель занятия:** сформировать навык побуждения к активности участников в группе коррекции ассертивного поведения.

**Задачи:**

- значение доверия в группе;
- стимулирование и конфронтация в коррекционной работе;
- создание обстановки сотрудничества в группе коррекционной работы.

**Оборудование, материал:** стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

**Ход занятия:**

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Какое стимулирование может использовать психолог?
- Как формируется обстановка сотрудничества в группе?
- Какие организационные функции требуются от психолога в создании групповой атмосферы?

**Знания:** понятие атмосферы принятия и сотрудничества в группе.

**Умения:** организовывать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работы с ассертивностью.

**Навыки:** реализовать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работе с ассертивностью.

## **ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Цель:** развитие навыков самостоятельной работы с психологическими первоисточниками.

**Задачи:**

1. Изучение современной литературы по психологии влияния.
2. Формирование навыков анализа и отбора психологической информации.
3. Формирование навыков проведения тренингов.

**УСРС (лекции, 4 часа)**

**1 модуль (уровень узнавания)**

Подготовить доклад в виде развернутого реферата (сообщения) по одной из предложенных тем:

- Импринтинг как инстинктивная готовность следовать образцам.
- Подражание как социальная готовность следовать образцам.
- Социальный контроль в раннем детстве.
- Внешний контроль, угрозы и страх.
- Предполагаемый контроль, лишение статуса и стыд.
- Внутренний контроль, утрата идентичности и вина.
- Социализация как интериоризация социального контроля.

**2 модуль (уровень воспроизведения)**

Подготовить фрагмент тренинга ассертивности:

- Формирование навыков управления эмоционально-волевым состоянием в тренинге ассертивности.
- Развитие уверенности в собственном поведении, мыслях и эмоциях у участников тренинга ассертивности.
- Стимулирование и конфронтация в тренинге ассертивности.
- Директива и внушение в тренинге ассертивности.
- Обстановка принятия, доверия и сотрудничества в тренинге ассертивности.
- Игры, имитация ситуаций и репетиция нового поведения в тренинге ассертивности.

**3 модуль (уровень применения полученных знаний)**

Самостоятельно провести фрагмент тренинга ассертивности:

- Формирование навыков управления эмоционально-волевым состоянием в тренинге ассертивности.
- Развитие уверенности в собственном поведении, мыслях и эмоциях у участников тренинга ассертивности.
- Стимулирование и конфронтация в тренинге ассертивности.

- Директива и внушение в тренинге ассертивности.
- Обстановка принятия, доверия и сотрудничества в тренинге ассертивности.
- Игры, имитация ситуаций и репетиция нового поведения в тренинге ассертивности.

*Форма контроля:* анализ письменных работ.

Выполнение заданий **I модуля (уровень узнавания)** – оценивается в пределах **4-5 баллов**.

Выполнение заданий **II модуля (уровень воспроизведения)** – оценивается в пределах **6-7 баллов**.

Выполнение заданий **III модуля (уровень применения полученных знаний)** – оценивается в пределах **8-10 баллов**.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ  
(для дневной формы получения образования)**

№ п/п	Название темы, раздела	Количество часов на самостоятельную работу студента (СРС)	Задание	Форма выполнения
1	Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении	4	1. Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности. 2. Подготовьте сообщение на основе анализа реальных ситуаций «Психологическая помощь человеку, находящемуся в ситуации острого внутриличностного конфликта».	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, презентации (эссе)
2	Психологическая готовность к волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров	4	1. Придумайте, разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по тематике разделов: «Межличностные конфликты» и «Групповые конфликты». 2. Разработайте рекомендации по предупреждению: а) супружеских конфликтов; б) конфликтов между руководителем и подчиненными; в) конфликтов между «различными поколениями».	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы
3	Психологические методы формирования профессиональной	4	Проанализируйте свое поведение в сложных ситуациях (по определенной схеме) и попытайтесь	Контент-анализ специальной литературы,

	компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями		изменить такое поведение, составив поэтапный план.	обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы
4	Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности	4	1. Составьте письменное сообщение об особенностях психокоррекционной работы с конфликтными отношениями между специалистами. 2. Проведите пилотажное исследование по выявлению акцентуированных черт характера и уровня конфликтности личности.	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы
5	Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров	4	1. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры. 2. Проведите диагностику конкретного (по выбору) конфликта по карте социального (группового) или межличностного конфликта.	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, эссе
6	Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам	4	1. Разработайте аутотренинг или социально-психологический тренинг (по выбору) с последующим обсуждением в группе по проблемам внутригруппового конфликта. 2. Разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по теме: «Конфликты в трудовом коллективе».	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, практико-ориентированные проекты
	<b>Итого</b>	<b>24</b>		

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- написание лабораторных отчетов;
- подготовка докладов и эссе;
- участие в моделировании фрагментов тренинга ассертивности;
- участие в анализе фрагментов тренинга ассертивности;
- выполнение теста.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Управляемая самостоятельная работа по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя.

Целью управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» является:

- создание условий для реализации творческих способностей студентов;
- развитие академических, профессиональных, социально-личностных компетенций;
- активное включение в учебную, научную, общественную и инновационную деятельность;
- овладение студентами в процессе обучения научными методами познания, умениями и навыками выполнения самостоятельной работы, углубленное и творческое освоение учебного материала;
- формирование у студентов умений и навыков самостоятельного решения актуальных учебных, научных и инновационных задач;
- личностное развитие студентов в качестве субъектов образовательной и профессиональной деятельности.

Управляемая самостоятельная работа как важная составная часть образовательного процесса должна опираться на мотивацию студентов, доступность и качество научно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, сопровождаться эффективной системой контроля и способствовать усилению практической направленности обучения.

При выполнении управляемой самостоятельной работы создаются условия, при которых обеспечивается активная позиция студентов в самостоятельном получении знаний и систематическом применении их на практике.

Формы управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности»:

- подготовка к практическим занятиям;

- выполнение контрольных работ;
- выполнение исследовательских и творческих заданий;
- составление библиографии и реферирование литературы по заданной теме;
- написание тематических докладов и эссе на проблемные темы;
- составление тестов студентами для организации взаимоконтроля.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

1. Подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);
2. Основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);
3. Заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

В процессе самостоятельной работы студенты приобретают навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становятся активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем;
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

В качестве контроля управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» могут использоваться следующие формы:

- проведение групповых письменных, контрольных работ или тестирование;
- оценка устного ответа на вопрос, сообщения, доклада или решения задачи на практических занятиях;
- проверка рефератов, письменных докладов и отчетов;
- проверка конспектов практических занятий, первоисточников, монографий и статей.



## **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

1. Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности.
2. Психологический портрет объектов волонтерской деятельности.
3. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности.
4. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности.
5. Особенности коммуникативной сферы объектов волонтерской деятельности: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации.
6. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации.
7. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.
8. Организационно-методические принципы оказания психологической помощи.
9. Виды и формы психологической помощи, которые способны оказать волонтеры.
10. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности.
11. Этапы профессионального самоопределения.
12. Кризисы профессионального самоопределения.
13. Жизненные кризисы.
14. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.
15. Психологическая готовность. Виды психологической готовности.
16. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности.
17. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности.
18. Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров.
19. Психологическая готовность к волонтерской деятельности
20. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера.
21. Основные мотивы волонтерской деятельности.
22. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.
23. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности.
24. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности.
25. Адаптационный потенциал личности волонтера.

26. Саморазвитие, самореализация, психическая саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности.
27. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.
28. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации.
29. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.
30. Основные принципы психодиагностического обследования.
31. Общие требования к психодиагностическому инструментарию.
32. Составление методического комплекса с целью прогноза успешности деятельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности.
33. Принципы проведения психодиагностического обследования.
34. Психодиагностика эмоциональной и коммуникативной сфер волонтера.
35. Психодиагностика ценностно-мотивационной сферы волонтера.
36. Психодиагностика интеллектуальной сферы волонтера.
37. Принципы написания психодиагностического заключения.
38. Индивидуальные и групповые методы работы в формировании профессиональной компетенции волонтеров.
39. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия в формировании профессиональной компетенции волонтеров.
40. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности и социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров.
41. Дискуссионные методы в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
42. Игровые методы в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
43. Сенситивный тренинг в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
44. Коммуникативная компетентность как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия и как система внутренних средств регуляции коммуникативных действий.
45. Показатели компетентного общения.
46. Коммуникативный потенциал.
47. Социально-психологический прогноз, программирование и управление процессами общения.
48. Толерантность. Исходные принципы толерантности.
49. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности

50. Характеристики толерантной личности и толерантного мышления.
51. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности.
52. Современные программы развития творческого мышления и креативности личности.
53. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий.
54. Основные направления работы тренинговых групп: субъектно-объектное, субъект-субъектное, внутрисубъектные группы.
55. Специфические принципы коммуникативного тренинга как методы воздействия.
56. Задачи и принципы социально-психологического тренинга. Конструктивная обратная связь.
57. Феномен эмоционального выгорания в волонтерской деятельности.
58. Факторы, способствующие выявлению эмоционального выгорания волонтеров.
59. Основные компоненты профессиональной деформации личности в волонтерской деятельности.
60. Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Критерии оценки знания и компетенций студентов на зачете по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности».

### **ЗАЧТЕНО:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем поставленным вопросам в объеме учебной программы дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности»;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических и семинарских занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях;
- высокий уровень культуры исполнения заданий.

### **НЕЗАЧТЕНО:**

#### **1 балл – один:**

- отсутствие знаний или фрагментарные знания в рамках учебной программы дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности»;
- знание отдельных источников, рекомендованных учебной программой дисциплины;
- неумение использовать научную терминологию дисциплины;
- наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок;
- слабое владение инструментарием учебной дисциплины некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- пассивность на практических и семинарских занятиях;
- низкий уровень культуры исполнения заданий.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номером протокола)
1	2	3	4
<b>Общая психология</b>	Социальной и семейной психологии	Включить материал о специфике диспозиционных и ситуационных факторов в деятельности волонтера	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.
<b>Социальная психология</b>	Социальной и семейной психологии	Включить материал о групповых эффектах	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.
<b>Психология развития</b>	Социальной и семейной психологии	Включить материал о возрастной специфике переживаний детей, нуждающихся в помощи	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.
<b>Психология личности</b>	Социальной и семейной психологии	Включить материал о специфике личности волонтера	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.
<b>Кризисная психология</b>	Социальной и семейной психологии	Включить материал о стратегиях преодоления	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.

		трудных жизненных ситуаций волонтерами	
<b>Психология семьи</b>	Социальной и семейной психологии	Включить материал о роли социальной сети поддержки в волонтерской деятельности	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ