

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор БГПУ



С.И.Коптева

2016 г.

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-87-01-1/03/2016 уч.

**СУПЕРВИЗОРСКИЙ ПРАКТИКУМ  
ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ**

**Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности**

1-23 01 04 Психология

2016 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта «Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-23 01 04 Психология», утвержден и введен в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 № 88.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

И.И. Кранц, старший преподаватель кафедры социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»;

Н.С. Данилова, преподаватель кафедры социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Е.Л. Малиновский, доцент кафедры психологии образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

Т.М. Недвецкая, заведующий кафедрой педагогики и психологии дошкольного и начального образования государственного учреждения образования «Минский областной институт развития образования», кандидат психологических наук.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 9 от 5 мая 2016 г.) \_\_\_\_\_ Н.Л.Пузыревич;

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 6 от 15 июня 2016 г.)

Оформление программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист УМУ БГПУ

С.А. Стародуб

Ответственный за выпуск: Н.Л. Пузыревич

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» предназначена для реализации на I ступени высшего образования.

Учебная программа дисциплины «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» разработана в соответствии с Образовательным стандартом и учебным планом по специальности 1-23 01 04 Психология.

«Супервизорский практикум по психологическому консультированию» входит в систему учебных дисциплин, обеспечивающих подготовку студентов в области психологии семейных отношений. В рамках оказания консультативной помощи психолог осуществляет диагностику психического развития личности, характера проблем, с которыми обратился клиент, выявляет причины их возникновения, формулирует психологический диагноз и прогноз; проводит консультационную работу, формулирует конкретные цели консультирования и психологической коррекции с учетом индивидуальности клиента и специфики ситуации, выбирает адекватные методы консультирования и психологической коррекции.

Обучение практике психологического консультирования – это обучение через опыт, так как оно всегда индивидуально, единично. Это обучение построению помогающих отношений, и поэтому оно происходит через отношения. Обучение через опыт предполагает эксперимент. Специфичность эксперимента в данном контексте обусловлена тем, что в консультировании и в психотерапии «истина» – раскрывающийся процесс, а не предмет, она динамична. Обучение практическим аспектам психологического консультирования включает также супервизию (групповую и парную), активное использование аудио- и видеозаписи. Основной используемой технологией является моделирование.

**Целью** учебной дисциплины «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» является развитие профессионального мышления и профессиональной позиции психолога, развитие профессиональных умений и навыков, позволяющих осуществлять консультативную деятельность, а также оценивать ее эффективность.

### **Задачи учебной дисциплины:**

- развитие профессиональной рефлексии и профессиональной позиции в рамках «отношений помощи»;
- формирование навыков применения различных терапевтических процедур;
- развитие навыков проведения консультативной беседы;
- овладение навыками консультирования по специальным проблемам, а также навыками консультирования представителей различных возрастных групп.

Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины «Супервизорский практикум по психологическому консультированию»

определены в соответствии с образовательным стандартом высшего образования I ступени.

Изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

### **Требования к академическим компетенциям специалиста**

Специалист должен:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.
- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.
- АК-3. Владеть исследовательскими навыками.
- АК-4. Уметь работать самостоятельно.
- АК-5. Быть свободным, вырабатывать новые идеи (креативность).
- АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.
- АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.
- АК-8. Иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация).
- АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

### **Требования к социально-личностным компетенциям специалиста**

Специалист должен:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.
- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.
- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.
- СЛК-4. Владеть навыками здорового образа жизни.
- СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).
- СЛК-6. Уметь работать в команде.
- СЛК-7. Опирается в своей работе на профессиональные, этические нормы и стандарты поведения.

### **Требования к профессиональным компетенциям специалиста**

Специалист должен быть способен:

#### **Научно-исследовательская деятельность**

- ПК-7. Планировать, организовывать и обеспечивать психологическое сопровождение внедрения результатов научных исследований.

#### **Научно-педагогическая деятельность**

- ПК-8. Использовать основные социально-гуманитарные знания в профессиональной деятельности.
- ПК-9. Планировать, организовывать и вести педагогическую (учебную, методическую, воспитательную) деятельность в учреждениях среднего и специального образования.
- ПК-10. Осуществлять мониторинг образовательного процесса, диагностику учебных и воспитательных результатов.
- ПК-11. Подготавливать научные публикации.

– ПК-12. Планировать и организовывать воспитательную работу с обучающимися.

#### **Учебно-методическая деятельность**

– ПК-13. Разрабатывать и использовать современное научно-методическое обеспечение.

– ПК-14. Преподавать психологические дисциплины на современном научно-теоретическом и методическом уровнях.

– ПК-15. Обеспечивать самостоятельную работу обучающихся и организацию их учебно-познавательной деятельности.

– ПК-16. Подготавливать учебно-методические публикации.

#### **Экспертно-аналитическая деятельность**

– ПК-17. Анализировать факты и прогнозировать развитие социальных явлений на основе психологической интерпретации текущих событий в обществе.

– ПК-18. Осуществлять моделирование и прогнозирование психологических процессов в различных сферах общественной жизни.

– ПК-19. Оценивать социальные проблемы и тенденции с позиций современной психологии.

– ПК-20. Выполнять функции эксперта при проведении психолого-педагогической комплексной судебной психолого-психиатрической, судебно-психологической воинской и трудовой экспертизы, при экспертизе принимаемых решений в различных сферах управления и общественной практики.

#### **Организационно-управленческая деятельность**

– ПК-21. Планировать и организовывать просветительскую, профилактическую, диагностическую, консультативную и психотерапевтическую работу.

– ПК-22. Владеть основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий, аварий, катастроф, стихийных бедствий.

– ПК-23. Пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией.

– ПК-24. Использовать методы и приемы воспитания в трудовых коллективах.

– ПК-25. Принимать самостоятельные и оптимальные профессиональные и управленческие решения с учетом их экономических, социокультурных и этических и индивидуально-личностных последствий.

#### **Инновационная деятельность**

– ПК-32. Осваивать и внедрять в учебный процесс инновационные образовательные технологии.

– ПК-33. Осваивать и внедрять современные психологические инновации в практическую деятельность.

– ПК-34. Осваивать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» студенты должны *знать*:

- основные процедуры и техники психологического консультирования, принципы и особенности их проведения;
- модели проведения консультативной беседы, а также специфику и содержание ее этапов;
- схемы сбора анамнестических данных, принципы подбора психодиагностических процедур, адекватных ситуации консультирования;
- основные направления и стратегии оказания консультативной помощи в конкретных ситуациях;
- подходы к решению проблемы личностного и профессионального роста консультанта, а также приемы и способы самоанализа.

В результате освоения учебной дисциплины «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» студенты должны *уметь*:

- планировать и организовывать консультативный процесс;
- устанавливать и поддерживать консультативный контакт, включая умения анализировать перенос и контрперенос и работать с ними, анализировать сопротивление и работать с ним;
- диагностировать и исследовать внутренний мир клиента.

В результате освоения учебной дисциплины «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» студенты должны *владеть*:

- навыками подбора и использования процедур и техник, соответствующих методологии консультанта, личности клиента, специфике консультативной задачи.

Самостоятельная работа студентов организована через аналитический обзор литературных источников, подготовку рефератов, буклетов и памяток.

Форма получения высшего образования: очная, заочная.

На изучение учебной дисциплины «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» учебным планом дневной формы получения образования отводится на IV курсе 94 учебных часа, из них 54 – аудиторных, примерное распределение которых по видам занятий включает:

в 7 семестре: 12 часов семинарских занятий, 42 часа лабораторных занятий (из них 8 часов УСП), самостоятельная работа – 40 часов.

Форма контроля: зачет (7 семестр).

На изучение учебной дисциплины «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» учебным планом заочной формы получения образования отводится на V курсе 94 учебных часа, из них 10 – аудиторных, примерное распределение которых по видам занятий включает:

в 9 семестре: 2 семинарских, 8 лабораторных часов.

Форма контроля: зачет (10 семестр).

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **ТЕМА 1. УСТАНОВЛЕНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОНТАКТА И СБОР АНАМНЕСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

Терапевтическое пространство: эмпатия, пространство манипуляции, пространство конфронтации, пространство опеки, пространство роста. Развитие умений и навыков установления и поддержания консультативного контакта.

Сбор анамнестических данных. Зависимость схемы анамнеза от методологической позиции психолога-консультанта. Развитие умений сбора анамнестических данных. Типы первичных интервью: информационно-ориентированное и ориентированное на установление отношений.

Терапевтический контракт и его составляющие.

### **ТЕМА 2. СТРУКТУРИРОВАНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА**

Деление консультативного процесса на стадии, фазы и этапы. Оптимизация процесса консультирования. Типичные процессуальные трудности. Задачи психолога-консультанта на различных этапах работы.

Завершение отношений консультирования: выбор времени завершения, завершение отдельных сессий, завершение отношений консультирования. Позитивное завершение консультирования и его преждевременное завершение. Постконсультационное сопровождение клиента. Оценка эффективности психологического консультирования.

### **ТЕМА 3. ПРОЦЕДУРЫ И ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Невербальное взаимодействие: время, тело, голос, пространство. Интерпретация невербального поведения. Базовые коммуникативные навыки: вопросы, слушание, прояснение смысла, отражение чувств, обобщение содержания, обратная связь, паузы молчания.

Активное слушание. Пассивное слушание. Нереплексивное слушание.

Техники рефлексивного слушания: эхо-техника, перефразирование (цели и принципы), резюмирование.

Техники постановки вопросов: вопросы содержательного и эмоционального характера. Эффективные и неэффективные вопросы.

Прояснение смысла (принципы и цели). Восстановление логической последовательности рассказа. Фокус на эмоциях клиента. Фокус на мыслях клиента. Фокус на поведении клиента.

Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отзеркаливание содержания. Отзеркаливание чувств. Режим «психотерапевтического зеркала».

Техники, влияющие на напряжение клиента. Первичная и продвинутая (глубинная) эмпатия. Оказание поддержки. Акцент на позитивных моментах.

Информирование. Вербализация и ее этапы. Избирательная рефлексия. Интерпретация, ее виды и цели. Конфронтация (виды, цели, правила

использования и ограничения). Самораскрытие психолога-консультанта. Парадоксальные вмешательства.

Трудности при освоении базовых техник и процедур. Умение подобрать и использовать способы воздействия, соответствующие индивидуальности клиента.

Речевая стилизация беседы. Способы речевого воздействия. Приемы речевой стилизации беседы. Использование вводных слов.

#### **ТЕМА 4. ИССЛЕДОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ КАРТИНЫ МИРА КЛИЕНТА И ЕГО ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ**

Стратегии понимания психологом-консультантом клиента: объяснение и интерпретация, их возможности и ограничения. Развитие умений понимания внутреннего мира другого человека. Навыки исследования внутреннего мира клиента. Навыки понимания внутреннего мира клиента.

Картина мира клиента и картина мира консультанта. Понимание и анализ картины мира клиента.

Освоение способов получения психологической информации, разработанных в рамках различных психотерапевтических концепций.

Личная мифология клиента и умения ее анализа и понимания. Развитие умений выделять и использовать в консультативной практике ведущие модальности и репрезентативные системы клиента, анализировать специфику его речи, а также выделять психологическую информацию.

#### **ТЕМА 5. АНАЛИЗ ЖАЛОБЫ КЛИЕНТА**

Психологическая структура жалобы клиента: локус жалобы, самодиагноз, проблема, запрос. Типологии жалобы клиента. Анализ жалобы клиента. Развитие умений и навыков анализа жалобы клиента, освоение приемов работы с различными типами жалоб. Определение темы и формирование запроса. Виды запросов и их трансформация.

Определение потенциала клиента. Определение уровня проблемной рефлексии клиента. Выделение психологических трудностей клиента (анализ ключевых слов и выражений). Анализ текста и подтекста в рассказе клиента.

Общие темы в личных историях клиентов.

#### **ТЕМА 6. ДИАГНОСТИКА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**

Функции психодиагностики в консультировании. Развитие навыков и умений проведения психодиагностического интервью и клинической беседы. Клинические выводы и их практическое применение. Функциональные пробы в психологическом консультировании. Наблюдение в психологическом консультировании и развитие профессиональной наблюдательности психолога-консультанта. Использование в практике консультировании карты Й. Шванцара и карты Стотта.

Стандартизированные психодиагностические процедуры в психологическом консультировании. Проблемы и потенциальные возможности



применения тестов. Особенности проведения тестирования и интерпретации результатов в консультативной практике.

Навыки оценивания в консультировании. Формирование «диагностического впечатления» (Дж. Коттлер) и оценивание клиента.

Особенности мотивационных искажений у клиентов при проведении психодиагностических процедур. Психодиагностика в разных направлениях и видах консультирования.

## **ТЕМА 7. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПРАКТИКИ**

Трудный клиент: работа с манипулятивными клиентами; клиентами, проявляющими агрессию; «немотивированными» клиентами. Трудный клиент как отражение «трудностей» консультанта.

Консультирование представителей различных возрастных групп. Консультирование родителей по поводу проблем раннего возраста. Анализ типичных жалоб родителей дошкольников. Содержание консультирования по вопросам младшего школьного возраста. Типичные жалобы подростков, направления и способы работы с ними. Родитель и ребенок на первой консультации: особенности организации пространства для работы, особенности ситуации консультанта, структура и динамика сессии. Развитие у родителей мотивации к сотрудничеству и позитивных ожиданий.

Причины направления детей к консультантам-психологам. Экспертное консультирование учителей и администрации школы. Консультирование по проблемам трудностей в обучении. Формулирование заключения и его интерпретация для учащихся, учителей и родителей. Консультирование учителей и родителей по вопросам психического и психологического здоровья школьников.

Трудная ситуация в контексте судьбы человека. Основные принципы психологической интервенции. Гармонизация травмирующих переживаний.

## **ТЕМА 8. САМОАНАЛИЗ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА**

Анализ собственных достижений, ресурсов и ограничений. Рефлексия и обобщение собственного опыта. Развитие навыков самопонимания и рефлексии с целью профессионального самосовершенствования и профилактики синдрома эмоционального сгорания. Выявление склонности к развитию синдрома эмоционального сгорания и определение способов его профилактики.

Индивидуальный стиль консультирования и его исследование. Блоки креативности (Дж. Зинкер): страх неудачи, нерасположенность к игре, неспособность обнаружить имеющиеся ресурсы, непоколебимая уверенность, избегание фрустрации, зависимость от традиций, бедность воображения, страх неизвестного, потребность в равновесии, боязнь оказать влияние, боязнь ослабить напряжение (дать возможность процессу разворачиваться в собственном темпе; бедность эмоциональной жизни, сенсорная нечувствительность. Ловушки консультирования. «Драматический

треугольник» С. Карпмана (стереотипы спасательства). Определение собственных профессиональных страхов.

Определение «трудного» для себя клиента, способствующее осознанию собственных особенностей и собственной методологической позиции.

Супервизия: ее возможный фокус, Работа супервизорской группы, парная супервизия на группе, модифицированный вариант «миланской школы».

Личностный рост консультанта. Профессиональный рост консультанта.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа	Литература	Формы контроля занятий
		Лекции	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа студента			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>СУПЕРВИЗОРСКИЙ ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ (54 часа)</b>	–	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>40</b>		
<b>1</b>	<b>Установление консультативного контакта и сбор анамнестических данных</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		
1.1	<b>Установление консультативного контакта и сбор анамнестических данных</b> 1. Терапевтическое пространство: эмпатия, пространство манипуляции, пространство конфронтации, пространство опеки, пространство роста. 2. Развитие умений и навыков установления и поддержания консультативного контакта.					6	[3] [4] [7] [8] [9] [13] [14]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ

								проблемных ситуаций
1.2	<p><b>Установление консультативного контакта и сбор анамнестических данных</b></p> <p>1. Сбор анамнестических данных.</p> <p>2. Зависимость схемы анамнеза от методологической позиции психолога-консультанта.</p> <p>3. Развитие умений сбора анамнестических данных. Типы первичных интервью: информационно-ориентированное и ориентированное на установление отношений.</p>			2			[9] [10] [14]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
1.3	<p><b>Установление консультативного контакта и сбор анамнестических данных</b></p> <p>Терапевтический контракт и его составляющие.</p>				2		[3] [4] [7] [8] [11]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
<b>2</b>	<b>Структурирование консультативного процесса</b>		<b>2</b>	<b>4</b>		<b>2</b>		
2.1	<p><b>Структурирование консультативного процесса</b></p> <p>1. Деление консультативного процесса на стадии,</p>		2				[7] [8]	Дискуссия

	<p>фазы и этапы.</p> <p>2. Оптимизация процесса консультирования.</p> <p>3. Типичные процессуальные трудности.</p> <p>4. Задачи психолога-консультанта на различных этапах работы.</p>						[9] [12]	
2.2	<p><b>Структурирование консультативного процесса</b></p> <p>1. Завершение отношений консультирования: выбор времени завершения, завершение отдельных сессий, завершение отношений консультирования.</p> <p>2. Позитивное завершение консультирования и его преждевременное завершение.</p>			2		2	[7] [8] [9] [10]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
2.3	<p><b>Структурирование консультативного процесса</b></p> <p>1. Постконсультационное сопровождение клиента.</p> <p>2. Оценка эффективности психологического консультирования.</p>			2			[7] [8] [9]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
<b>3</b>	<b>Процедуры и техники психологического</b>		<b>2</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		

	<b>консультирования</b>							
3.1	<b>Процедуры и техники психологического консультирования</b> 1. Невербальное взаимодействие: время, тело, голос, пространство. Интерпретация невербального поведения. 2. Базовые коммуникативные навыки: вопросы, слушание, прояснение смысла, отражение чувств, обобщение содержания, обратная связь, паузы молчания.		2			2	[3] [4] [6] [7] [8] [9] [12]	Дискуссия
3.2	<b>Процедуры и техники психологического консультирования</b> 1. Активное слушание. Пассивное слушание. Нереплексивное слушание. 2. Техники рефлексивного слушания: эхо-техника, перефразирование (цели и принципы), резюмирование. 3. Техники постановки вопросов: вопросы содержательного и эмоционального характера. Эффективные и неэффективные вопросы. 4. Прояснение смысла (принципы и цели). Восстановление логической последовательности рассказа. Фокус на эмоциях клиента. Фокус на мыслях клиента. Фокус на поведении клиента. 5. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отзеркаливание содержания. Отзеркаливание чувств. Режим «психотерапевтического зеркала».			4		2	[3] [4] [6] [7] [8] [9] [13]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций

	6. Техники, влияющие на напряжение клиента. Первичная и продвинутая (глубинная) эмпатия. Оказание поддержки. Акцент на позитивных моментах.							
3.3	<p><b>Процедуры и техники психологического консультирования</b></p> <p>1. Информирование. Вербализация и ее этапы. Избирательная рефлексия. Интерпретация, ее виды и цели. Конфронтация (виды, цели, правила использования и ограничения). Самораскрытие психолога-консультанта. Парадоксальные вмешательства.</p> <p>2. Трудности при освоении базовых техник и процедур. Умение подобрать и использовать способы воздействия, соответствующие индивидуальности клиента.</p> <p>3. Речевая стилизация беседы. Способы речевого воздействия. Приемы речевой стилизации беседы. Использование вводных слов.</p>			2		2	[3] [4] [6] [7] [8] [11]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
4	<b>Исследование внутренней картины мира клиента и его индивидуальности</b>		2	4	2	2		
4.1	<p><b>Исследование внутренней картины мира клиента и его индивидуальности</b></p> <p>1. Стратегии понимания психологом-консультантом клиента: объяснение и интерпретация, их возможности и ограничения.</p> <p>2. Развитие умений понимания внутреннего мира другого человека.</p>		2			2	[6] [7] [8] [9]	Дискуссия

	3. Навыки исследования внутреннего мира клиента. 4. Навыки понимания внутреннего мира клиента.							
4.2	<b>Исследование внутренней картины мира клиента и его индивидуальности</b> 1. Картина мира клиента и картина мира консультанта. 2. Понимание и анализ картины мира клиента.			2			[7] [9]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
4.3	<b>Исследование внутренней картины мира клиента и его индивидуальности</b> 1. Освоение способов получения психологической информации, разработанных в рамках различных психотерапевтических концепций. 2. Личная мифология клиента и умения ее анализа и понимания.			2			[4] [6] [7] [8] [9] [12]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
4.4	<b>Исследование внутренней картины мира клиента и его индивидуальности</b> Развитие умений выделять и использовать в консультативной практике ведущие модальности и				2		[6] [7] [8] [9]	Опрос, обсуждение докладов и



	репрезентативные системы клиента, анализировать специфику его речи, а также выделять психологическую информацию.						[11] [13]	мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
<b>5</b>	<b>Анализ жалобы клиента</b>		<b>2</b>	<b>4</b>		<b>2</b>		
5.1	<b>Анализ жалобы клиента</b> 1. Психологическая структура жалобы клиента: локус жалобы, самодиагноз, проблема, запрос. 2. Типологии жалобы клиента.		2				[8] [8] [9] [10] [14]	Дискуссия
5.2	<b>Анализ жалобы клиента</b> 1. Анализ жалобы клиента. 2. Развитие умений и навыков анализа жалобы клиента, освоение приемов работы с различными типами жалоб. 3. Определение темы и формирование запроса. 4. Виды запросов и их трансформация.			2		1	[8] [9] [11] [13]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
5.3	<b>Анализ жалобы клиента</b> 1. Определение потенциала клиента. 2. Определение уровня проблемной рефлексии			2		1	[8] [9] [10]	Опрос, обсуждение докладов

	<p>клиента.</p> <p>3. Выделение психологических трудностей клиента (анализ ключевых слов и выражений).</p> <p>4. Анализ текста и подтекста в рассказе клиента.</p> <p>5. Общие темы в личных историях клиентов.</p>						[14]	и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
<b>6</b>	<b>Диагностика в психологическом консультировании</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>			
6.1	<p><b>Диагностика в психологическом консультировании</b></p> <p>1. Функции психодиагностики в консультировании.</p> <p>2. Развитие навыков и умений проведения психодиагностического интервью и клинической беседы.</p> <p>3. Клинические выводы и их практическое применение.</p>		2				[3] [8] [9] [10] [14]	Интерпретация результатов в рассмотренных методик
6.2	<p><b>Диагностика в психологическом консультировании</b></p> <p>1. Функциональные пробы в психологическом консультировании.</p> <p>2. Наблюдение в психологическом консультировании и развитие профессиональной наблюдательности психолога-консультанта.</p> <p>3. Использование в практике консультировании карты Й. Шванцара и карты Стотта.</p>			2			[3] [8] [9] [10]	Интерпретация результатов в рассмотренных методик
6.3	<b>Диагностика в психологическом консультировании</b>			2			[3]	Интерпретация

	<b>консультировании</b> 1. Стандартизированные психодиагностические процедуры в психологическом консультировании. 2. Проблемы и потенциальные возможности применения тестов. 3. Особенности проведения тестирования и интерпретации результатов в консультативной практике.						[8] [9] [11] [12] [13]	ация результатов в рассмотренных методик
6.4	<b>Диагностика в психологическом консультировании</b> 1. Навыки оценивания в консультировании. Формирование «диагностического впечатления» (Дж. Коттлер) и оценивание клиента. 2. Особенности мотивационных искажений у клиентов при проведении психодиагностических процедур. 3. Психодиагностика в разных направлениях и видах консультирования.			2			[1] [2] [5] [7] [8] [9]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
7	<b>Специальные вопросы консультативной практики</b>		2	6		4		
7.1	<b>Специальные вопросы консультативной практики</b> 1. Трудный клиент: работа с манипулятивными клиентами; клиентами, проявляющими агрессию; «немотивированными» клиентами. 2. Трудный клиент как отражение « трудностей» консультанта.		2				[3] [4] [5] [6] [8] [9]	Дискуссия

	3. Трудная ситуация в контексте судьбы человека. Основные принципы психологической интервенции. 4. Гармонизация травмирующих переживаний.							
7.2	<b>Специальные вопросы консультативной практики</b> 1. Консультирование представителей различных возрастных групп. 2. Консультирование родителей по поводу проблем раннего возраста. 3. Анализ типичных жалоб родителей дошкольников. 4. Содержание консультирования по вопросам младшего школьного возраста. 5. Типичные жалобы подростков, направления и способы работы с ними.			2		2	[2] [4] [5] [6] [8]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
7.3	<b>Специальные вопросы консультативной практики</b> 1. Родитель и ребенок на первой консультации: особенности организации пространства для работы, особенности ситуации консультанта, структура и динамика сессии. 2. Развитие у родителей мотивации к сотрудничеству и позитивных ожиданий.			2		2	[5] [6] [8] [9]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
7.4	<b>Специальные вопросы консультативной</b>			2			[3]	Опрос,

	<p><b>практики</b></p> <p>1. Причины направления детей к консультантам-психологам.</p> <p>2. Экспертное консультирование учителей и администрации школы.</p> <p>3. Консультирование по проблемам трудностей в обучении.</p> <p>4. Формулирование заключения и его интерпретация для учащихся, учителей и родителей.</p> <p>5. Консультирование учителей и родителей по вопросам психического и психологического здоровья школьников.</p>						<p>[4]</p> <p>[5]</p> <p>[6]</p> <p>[8]</p>	<p>обсуждени е докладов и мультимед ийных презентац ий, анализ проблемн ых ситуаций</p>
<b>8</b>	<b>Самоанализ психолога-консультанта</b>			<b>4</b>	<b>2</b>	<b>18</b>		
8.1	<p><b>Самоанализ психолога-консультанта</b></p> <p>1. Анализ собственных достижений, ресурсов и ограничений.</p> <p>2. Рефлексия и обобщение собственного опыта.</p> <p>3. Развитие навыков самопонимания и рефлексии с целью профессионального самосовершенствования и профилактики синдрома эмоционального сгорания.</p> <p>4. Выявление склонности к развитию синдрома эмоционального сгорания и определение способов его профилактики.</p>			2		6	<p>[6]</p> <p>[8]</p> <p>[9]</p>	<p>Опрос, обсуждени е докладов и мультимед ийных презентац ий, анализ проблемн ых ситуаций</p>
8.2	<p><b>Самоанализ психолога-консультанта</b></p> <p>1. Индивидуальный стиль консультирования и его исследование.</p>			2		6	<p>[3]</p> <p>[4]</p> <p>[5]</p>	<p>Опрос, обсуждени е докладов</p>

	<p>2. Блоки креативности (Дж. Зинкер): страх неудачи, нерасположенность к игре, неспособность обнаружить имеющиеся ресурсы, непоколебимая уверенность, избегание фрустрации, зависимость от традиций, бедность воображения, страх неизвестного, потребность в равновесии, боязнь оказать влияние, боязнь ослабить напряжение (дать возможность процессу разворачиваться в собственном темпе); бедность эмоциональной жизни, сенсорная нечувствительность.</p> <p>3. Ловушки консультирования.</p> <p>4. «Драматический треугольник» С. Карпмана (стереотипы спасательства).</p>						[7] [8] [9]	и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
8.3	<p><b>Самоанализ психолога-консультанта</b></p> <p>1. Определение собственных профессиональных страхов.</p> <p>2. Определение «трудного» для себя клиента, способствующее осознанию собственных особенностей и собственной методологической позиции.</p> <p>3. Супервизия: ее возможный фокус, работа супервизорской группы, парная супервизия на группе, модифицированный вариант «миланской школы».</p> <p>4. Личностный рост консультанта. Профессиональный рост консультанта.</p>				2	6	[5] [6] [8] [9]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
	<b>Всего за 7 семестр</b>	–	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>40</b>		<b>Зачет</b>
	<b>Итого</b>	–	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>40</b>		<b>Зачет</b>

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа	Литература	Формы контроля занятий
		Лекции	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа студента			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>СУПЕРВИЗОРСКИЙ ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ (10 часов)</b>	–	<b>2</b>	<b>8</b>	–	–		
<b>1</b>	<b>Структурирование консультативного процесса</b>		<b>1</b>					
1.1	<b>Структурирование консультативного процесса</b> 1. Деление консультативного процесса на стадии, фазы и этапы. 2. Оптимизация процесса консультирования. 3. Типичные процессуальные трудности. 4. Задачи психолога-консультанта на различных этапах работы. 5. Завершение отношений консультирования: выбор времени завершения, завершение отдельных		1				[7] [8] [9] [10] [18] [25]	Дискуссия

	<p>сессий, завершение отношений консультирования.</p> <p>6. Позитивное завершение консультирования и его преждевременное завершение.</p> <p>7. Постконсультационное сопровождение клиента.</p> <p>8. Оценка эффективности психологического консультирования.</p>						
<b>2</b>	<b>Процедуры и техники психологического консультирования</b>		<b>1</b>	<b>4</b>			
2.1	<p><b>Процедуры и техники психологического консультирования</b></p> <p>1. Невербальное взаимодействие: время, тело, голос, пространство. Интерпретация невербального поведения.</p> <p>2. Базовые коммуникативные навыки: вопросы, слушание, прояснение смысла, отражение чувств, обобщение содержания, обратная связь, паузы молчания.</p>		1			[3] [4] [6] [7] [8] [9] [14] [18] [20] [25]	Дискуссия
2.2	<p><b>Процедуры и техники психологического консультирования</b></p> <p>1. Активное слушание. Пассивное слушание. Нереплексивное слушание.</p> <p>2. Техники рефлексивного слушания: эхо-техника, перефразирование (цели и принципы), резюмирование.</p> <p>3. Техники постановки вопросов: вопросы содержательного и эмоционального характера. Эффективные и неэффективные вопросы.</p>			2		[3] [4] [6] [7] [8] [9] [14] [18] [20] [25]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных



	<p>4. Прояснение смысла (принципы и цели). Восстановление логической последовательности рассказа. Фокус на эмоциях клиента. Фокус на мыслях клиента. Фокус на поведении клиента.</p> <p>5. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отзеркаливание содержания. Отзеркаливание чувств. Режим «психотерапевтического зеркала».</p> <p>6. Техники, влияющие на напряжение клиента. Первичная и продвинутая (глубинная) эмпатия. Оказание поддержки. Акцент на позитивных моментах.</p>							ситуаций
2.3	<p><b>Процедуры и техники психологического консультирования</b></p> <p>1. Информирование. Вербализация и ее этапы. Избирательная рефлексия. Интерпретация, ее виды и цели. Конфронтация (виды, цели, правила использования и ограничения). Самораскрытие психолога-консультанта. Парадоксальные вмешательства.</p> <p>2. Трудности при освоении базовых техник и процедур. Умение подобрать и использовать способы воздействия, соответствующие индивидуальности клиента.</p> <p>3. Речевая стилизация беседы. Способы речевого воздействия. Приемы речевой стилизации беседы. Использование вводных слов.</p>			2			[3] [4] [6] [7] [8] [9] [14] [18] [20] [25]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
3	<b>Анализ жалобы клиента</b>			1				

3.1	<b>Анализ жалобы клиента</b> 1. Определение потенциала клиента. 2. Определение уровня проблемной рефлексии клиента. 3. Выделение психологических трудностей клиента (анализ ключевых слов и выражений). 4. Анализ текста и подтекста в рассказе клиента. 5. Общие темы в личных историях клиентов.			1			[8] [8] [9] [10] [14] [22] [24]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
<b>4</b>	<b>Специальные вопросы консультативной практики</b>			<b>2</b>				
4.1	<b>Специальные вопросы консультативной практики</b> 1. Консультирование представителей различных возрастных групп. 2. Консультирование родителей по поводу проблем раннего возраста. 3. Анализ типичных жалоб родителей дошкольников. 4. Содержание консультирования по вопросам младшего школьного возраста. 5. Типичные жалобы подростков, направления и способы работы с ними.			1			[3] [4] [5] [6] [8] [9] [18] [25]	Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций
4.2	<b>Специальные вопросы консультативной практики</b> 1. Причины направления детей к консультантам-			1			[3] [4] [5]	Опрос, обсуждение докладов

	<p>психологам.</p> <p>2. Экспертное консультирование учителей и администрации школы.</p> <p>3. Консультирование по проблемам трудностей в обучении.</p> <p>4. Формулирование заключения и его интерпретация для учащихся, учителей и родителей.</p> <p>5. Консультирование учителей и родителей по вопросам психического и психологического здоровья школьников.</p>						<p>[6]</p> <p>[8]</p> <p>[9]</p> <p>[18]</p> <p>[25]</p>	<p>и</p> <p>мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций</p>
<b>5</b>	<b>Самоанализ психолога-консультанта</b>			<b>1</b>				
5.1	<p><b>Самоанализ психолога-консультанта</b></p> <p>1. Определение собственных профессиональных страхов.</p> <p>2. Определение «трудного» для себя клиента, способствующее осознанию собственных особенностей и собственной методологической позиции.</p> <p>3. Супервизия: ее возможный фокус, работа супервизорской группы, парная супервизия на группе, модифицированный вариант «миланской школы».</p> <p>4. Личностный рост консультанта. Профессиональный рост консультанта.</p>			1				<p>Опрос, обсуждение докладов и мультимедийных презентаций, анализ проблемных ситуаций</p>
	<b>Всего за 9 семестр</b>	–	<b>2</b>	<b>8</b>	–	–		
	<b>Всего за 10 семестр</b>							<b>Зачет</b>
	<b>Итого</b>	–	<b>2</b>	<b>8</b>	–	–		<b>Зачет</b>

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова, Г.С. Введение в практическую психологию / Г.С. Абрамова БрГУ им. А.С. Пушкина, 2013. – 144 с.
2. Бурменская, Г.В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков / Г.В. Бурменская. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2012. – 480 с.
3. Техники консультирования и психотерапии. Тексты. – М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2012. – 624 с.
4. Ермакова, Е.Н. Психологическое консультирование: Практикум / Е.Н. Ермакова. – Минск: БГПУ, 2013. – 38 с.
5. Лютова-Робертс, Е.К. Тренинг начинающего консультанта: ведение доверительной беседы / Е.К. Лютова-Робертс. – СПб.: Речь, 2011. – 307 с.
6. Мастерство психологического консультирования / Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: Речь, 2014. – 240 с.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7. Айви, А.Е. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство / А.Е. Айви. – М., 1999. – 487 с.
8. Алешина, Ю.А. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.А. Алешина. – М.: Независимая фирма «Класс», 2000. – 208 с.
9. Коттлер, Дж. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами / Дж. Коттлер. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
10. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект, ОППЛ, 2002. – 464 с.
11. Мак Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе / Н. Мак Вильямс / Пер. с англ. – М.: Независимая фирма «Класс», 1998. – 480 с.
12. Психотерапия детей и подростков / Под ред. Х. Ремшмидта. – М., 2000. – Ч. 3.
13. Рабочая книга школьного психолога / Под ред. И.В. Дубровиной – М., 1991. – Ч. 2.
14. Сидоренко, Е.В. Терапия и тренинг по Альфреду Адлеру / Е.В. Сидоренко. – СПб., 2000. – 352 с.
15. Тодд, Д. Основы клинической и консультативной психологии / Д. Тодд, А. Богарт. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – 768 с.

16. Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / О.В. Хухлаева. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.
17. Чернявская, А.Г. Психотерапия. Шаг за шагом. Учебно-практическое руководство / А.Г. Чернявская. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 510 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

**В ходе лабораторных занятий внимание уделяется:**

- решению различных задач, предлагаемых в форме проблемных психологических ситуаций;
- групповым обсуждениям, групповым дискуссиям, целью которых является развитие профессионального самосознания и творческого мышления психолога-консультанта. В ходе групповых дискуссий проходит обмен мнениями, по поводу описанных причинно-следственных связей и закономерностей, дается психологическая интерпретация проблемы, обсуждаются формы возможной психологической помощи и т.д.;
- игровому моделированию, в ходе которого выбранные из группы «психолог» и «клиент» (иногда другие персонажи) знакомятся с основным содержанием ситуации, мысленно входят в роли и начинают обыгрывать продолжение консультационного взаимодействия. В ходе игрового моделирования, отрабатываются базовые психотерапевтические навыки и умения, а остальные члены группы получают опыт супервидения;
- реальной консультативной практике, в ходе которой в «тройках» ведется консультирование, решаются проблемы клиентов, анализируется работа психолога.

### **Лабораторное занятие 1. Установление консультативного контакта и сбор анамнестических данных (4 часа)**

**Цель:** Развитие умений и навыков установления и поддержания консультативного контакта. Развитие умений сбора анамнестических данных

**Задачи:**

**Содержание занятия:**

1. Терапевтическое пространство: эмпатия, пространство манипуляции, пространство конфронтации, пространство опеки, пространство роста.
2. Развитие умений и навыков установления и поддержания консультативного контакта.
3. Сбор анамнестических данных. Зависимость схемы анамнеза от методологической позиции психолога-консультанта.
4. Развитие умений сбора анамнестических данных. Типы первичных интервью: информационно-ориентированное и ориентированное на установление отношений.
5. Терапевтический контракт и его составляющие.

**Ход занятия:**

**Упражнения, направленные на исследование собственных возможностей и ограничений в проявлении эмпатии.**

**Упражнение 1.** Исследование эмпатии.

Все члены группы обсуждают следующие вопросы:

1. В чем заключается различие между эмпатией и симпатией?
2. До какой степени можно быть эмпатичным по отношению к другому

человеку?

3. По отношению к каким людям вы чаще всего испытываете эмпатию?

4. По отношению к каким людям вам трудно испытать эмпатию?

Обсуждение заканчивается составлением резюме, которые используются при групповом обсуждении вопроса о роли эмпатии в консультировании.

### **Упражнение 2.**

В микрогруппах (по 3-4 человека) проводится «мозговой штурм», целью которого является составление списка высказываний, в которых проявляется эмпатия консультанта по отношению к клиенту, его позиция «я с Вами». Затем проводится групповое обсуждение и анализ сформулированных высказываний.

### **Упражнение 3.**

Упражнение направлено на исследование собственных ограничений в проявлении эмпатии. Работа ведется в парах. Каждая пара получает список возможных клиентов и отмечает те их качества, которые могут препятствовать проявлению эмпатии к ним. Обсуждение длится 15-20 мин., затем проводится групповое обсуждение того, почему членам группы было сложно сопереживать тому или иному человеку. Происходит поиск альтернативных стратегий, а также учреждений и служб, куда рекомендуют обратиться клиентам в том случае, когда консультанту не удастся построить отношения, основанные на эмпатии.

Выполняя данное упражнение, необходимо оценить собственный диапазон проявления эмпатии по отношению к людям, которые включены в следующий список:

- мужчина, которого обвиняют в совершении насилия над детьми;
- девушка, планирующая прервать беременность;
- беременная девочка-подросток;
- семейная пара «свингеров»;
- «мужчина, сообщающий Вам, что он гей»;
- женщина, которая слышит «голоса»;
- мужчина, сообщающий Вам о том, что он избивает жену;
- женщина, которая подвергается в семье физическому и психологическому насилию и терпит это из-за материальной выгоды, вынашивает планы мести.

**Подсказка:** консультант не может быть эмпатийным ко всем клиентам без исключения. Наши чувства, убеждения, система ценностей могут вступать в противоречия с взглядами других людей, в том числе и наших клиентов.

### **Упражнения, направленные на развитие невербальных и вербальных навыков установления контакта.**

#### **Упражнение 4. Подстройка.**

Задание направлено на развитие невербальных навыков установления и поддержания консультативного контакта. Работа проводится в тройках. Двое

участников должны обсудить любую проблему. Один из них получает задание таким образом, чтобы о нем не знал другой. Этот участник получает задание выполнять в обсуждении активную роль и подстраиваться к особенностям **речи и дыхания** другого. Третий участник наблюдает за речевым поведением обоих.

Обсуждение в группе включает в себя оценку эффективности приема через рефлексию «пассивного» участника; анализ сложностей, которые возникали у «активных» собеседников, наблюдения супервизора.

На следующем этапе работы используется та же процедура выполнения, но «активные» собеседники получают задание подстраиваться **под жесты и мимику** партнера.

**Подсказка «активным» собеседникам:** обратите внимание на то, что это достаточно распознаваемая техника и в этом случае собеседник может оценить наше поведение как насмешку.

### **Упражнение 5.**

Этот вид активности предоставляет возможность использовать навыки установления и поддержания консультативного контакта в ситуации, моделирующей реальную консультативную практику. В ходе учебной консультации проанализируйте невербальные «ключи» клиента. Как Вы их использовали для установления и поддержания консультативного контакта? Обсудите это в группе.

**Подсказка для консультанта:** обратите внимание на следующие невербальные «ключи» клиента:

- рассматривание консультанта вызывающим пристальным взглядом; «бегающий» с объекта на объект взгляд;
- отвод глаз от консультанта, когда он посматривает на клиента, частоту задержки взгляда вблизи консультанта;
- поза – она может служить показателем настороженности или физической усталости, свидетельствовать о самозащите; выражение лица; руки и жесты – движения рук и других частей тела часто носят символический характер, могут указывать на что-то неладное; манипулирование своим телом (кусание ногтей, хрустение суставами, выдергивание волос);
- тон голоса (монотонный, бесчувственный, с измененной модуляцией, строгий, нежный, ласковый, уверенный, слабый, нерешительный, дрожащий, напряженный);
- темп речи – быстрый, умеренный, медленный;
- произношение – отчетливое или невнятное (модальность голоса нередко выдает внутреннее отношение к высказыванию: искренность часто проявляется в отчетливости голоса, смелость – в твердости голоса; неясная, слишком тихая речь часто означает нежелание общаться);
- дистанция, так как не всегда осознаваемое приближение к партнеру или стремление отдалиться от него свидетельствует о выраженности желания или нежелания углублять отношения;
- одежда – ее детали могут рассказать об установках человека.



## **Упражнения, направленные на сбор анамнестических данных.**

### **Упражнение 6.**

Доброволец садится на горячий стул и рассказывает о себе все, что захочет. Остальные члены группы активно слушают и задают вопросы, направленные на сбор анамнеза. В конце упражнения проводится обсуждение: удалось ли собрать полный анамнез, с какими трудностями столкнулись при формулировке вопросов, как себя чувствовал «клиент», был ли налажен консультативный контакт, и как это сказалось на результатах работы.

Групповое обсуждение – рефлексия.

### **Компетенции, приобретаемые на лабораторном занятии:**

В результате освоения материала лабораторного занятия студенты должны **знать**: способы установления и поддержания консультативного контакта, различные схемы сбора анамнестических данных; **уметь**: устанавливать и поддерживать консультативный контакт, собирать анамнестические данные.

## **Лабораторное занятие 2. Структурирование консультативного процесса (4 часа)**

**Цель:** развитие навыков структурирования консультативного процесса, завершения консультативной сессии.

### **Содержание занятия:**

1. Навыки структурирования консультативного процесса.
2. Навыки завершения отдельных сессий, завершение отношений консультирования.
3. Позитивное завершение консультирования и его преждевременное завершение.

### **Ход занятия:**

**Анализ видеозаписи консультаций, обсуждение приемов работы психолога на каждом этапе консультативного процесса.**

### **Упражнение 1.**

Проанализируйте видеозапись консультации или учебную консультацию в группе. В качестве основы используйте предлагаемый ниже список наиболее типичных ошибок консультантов (Г.С. Абрамова, 1997). Затем на основе предлагаемых в другом списке мер профилактики подготовьте конкретные рекомендации, которые могут помочь консультанту преодолеть те ошибки в работе, на которые вы обратили внимание.

<b>Ошибки</b>	<b>Профилактика</b>
1. Отсутствие личного обращения к клиенту в ходе интервью.	1. Использование имени клиента в ходе интервью.
2. Поучения, очевидные и банальные советы.	2. Освоение предмета профессиональной деятельности.
3. Избыточная личная заинтересованность в содержании интервью.	3. Освоение профессиональной позиции и этики.

<p>4. Уход от профессионального взаимодействия в бытовое.</p> <p>5. Использование специальной, редко употребляемой в быту терминологии.</p> <p>6. Стремление консультанта занять своими личными высказываниями большую часть времени.</p> <p>7. Навязывание своего мнения клиенту.</p> <p>8. Отсутствие четких целей интервью.</p> <p>9. Уличение клиента в неискренности, стремление «поймать» его.</p> <p>10. Постоянные апелляции к мнению других людей.</p>	<p>4. Анализ содержания контрпереноса.</p> <p>5. Говорить простым, ясным, литературным языком.</p> <p>6. Организация пространства и времени.</p> <p>Анализ содержания контрпереноса.</p> <p>7. Безоценочное общение.</p> <p>8. Владение предметом интервью.</p> <p>9. Следование предмету интервью.</p> <p>10. Анализ собственной профессиональной позиции.</p> <p>Ориентация на то, что цель интервью – переживания человека в контексте индивидуального жизненного пути.</p>
---	--

**Отработка различных этапов консультации: установление контакта, сбор информации, определение проблемы, прояснение желаемого результата, альтернативных путей решения проблемы, поиск ресурсов, обобщение, завершения консультации.**

**Упражнение 2.** Отработка студентами навыков ведения консультативной беседы на начальных этапах консультирования, слушания и понимания (установление контакта и сбор информации).

Преподаватель предлагает одному из студентов разыграть перед группой роль клиента, предложив некоторую реальную или гипотетическую проблему для анализа. Другому студенту предлагается осуществлять роль консультанта. Остальные члены группы выполняют роли супервизоров. Однако на протяжении занятия студент, осуществляющий роль консультанта, может неоднократно меняться. В некоторых случаях роль клиента может взять на себя преподаватель.

По ходу развертывания процесса консультирования преподаватель может комментировать действия консультанта или клиента, предлагать им занять ту или иную позицию, предлагать другим членам группы включиться в работу, помочь консультанту.

Прежде всего, отрабатываются навыки знакомства с клиентом. Обращается внимание на необходимость наличия стандартной фразы, с которой начинается процесс консультирования. Например: «Что Вас привело ко мне?»

При отработке у студентов навыков слушания особое внимание уделяется тому, чтобы студенты внешне демонстрировали свою включенность в беседу: кивали головой, произносили местоимения, свидетельствующие о том, что они слушают, смотрели в глаза клиенту, при этом были доброжелательны и безоценочны.

Одной из основных ошибок студентов на этом этапе работы является переход к этапу коррекции, когда этап диагностики, по сути, еще не

завершен. Преподаватель обращает внимание студентов на подобные ошибки.

Преподаватель требует от студентов, чтобы каждого более или менее продолжительного высказывания клиента они делали резюме и только после этого говорили то, что хотели сказать. Необходимо кратко, но точно пересказать мысли и чувства, недавно выраженные клиентом, пытаться делать это до тех пор, пока клиент не выразит свое согласие с пересказом. Это формирует навыки понимания в процессе слушания.

В резюме не следует делать акцент на том отрицательном, что сказал клиент, скорее следует выделить и подчеркнуть положительные аспекты сказанного. Резюме консультанта должно быть направлено на повышение самооценки клиента, на увеличение осознания им собственных сил и возможностей. Резюме консультанта должно вселять новые силы в клиента, а не укреплять его в позиции безнадежности. У студентов формируются навыки подведения подобного рода резюме.

Те же самые требования предъявляются и к формулировкам вопросов, которые консультант задает клиенту. Преподаватель также следит за тем, чтобы вопросы не были слишком длинными или непонятными, перегруженными научными психологическими терминами, ставящими клиента в тупик. У студентов отрабатываются навыки конструктивной постановки вопросов.

### **Упражнение 3.**

Работа в тройках: «клиент», «психолог», «супервизор». Отработка третьего этапа консультирования (желаемый результат). Задача психолога прояснить, каким клиент видит желаемый результат, чего он хочет достигнуть, добиться в случае идеального решения проблемы. Супервизор отслеживает насколько целесообразным было использование техник выслушивания и воздействия, удалось ли психологу помочь клиенту в осознании цели, идеала клиента, не навязывал ли психолог клиенту своего видения проблемы и ее возможного решения.

### **Упражнение 4. «Позитивное переформулирование».**

**Инструкция.** Упражнение выполняется в тройках, по 10 мин на каждого и 3-5 мин на обсуждение. Психолог внимательно слушает клиента. Каждое негативное высказывание клиента о себе, своей личности, своем поведении перемещается в другую «систему координат», где обнаруживаются его позитивные стороны (позитивное намерение).

Используемая психологом система координат должна быть знакома клиенту. Иногда последний забывает о ней или давно не пользуется. Задача психолога – напомнить ему о наличии других взглядов на одно и то же событие.

В позитивной психотерапии к данному техническому приему относятся как к «способу бытия».

**Технический комментарий.** Клиент часто бывает встревоженным и обеспокоенным тем, что выглядит глупо, его поступки неправильны. В рассказе психологу он может пытаться утаить часть информации либо

подавлять беспокойство и смущение путем блокировки истинных чувств, мыслей, искажения своего рассказа.

В данном упражнении главная задача психолога-консультанта — внимание к ситуации клиента и подтверждение, что предпринятые им действия правильны и достойны уважения. Даже в том случае, если не до конца ясна ситуация, психолог концентрируется на подтверждении, что каждое действие клиента является разумным.

Данное упражнение основано на наблюдении, что события не имеют значения сами по себе. Их значение устанавливается в сравнении с другими событиями. В зависимости от системы ценностей, актуального состояния, жизненного опыта клиента одно и то же событие может восприниматься по-разному. Если рассматривать каждый шаг, каждое действие клиента как движение в направлении ясности и совершенства, то его можно рассматривать как желательное и важное состояние и поведение.

**Упражнение 5.** Работа пары (психолог-клиент) на группе.

**Цель:** прояснение четвертого (выработка альтернативных решений) и пятого (переход от обучения к действию) этапа.

На этом этапе важно поработать с разными вариантами решения заявленной проблемы. Научиться работать с рецидивами. Научиться завершать консультирование. Данный этап может быть достаточно длительным. Членам группы даются персональные задания по отслеживанию тех или иных феноменов, возникающих, в ходе сессии.

#### **Групповое обсуждение**

В результате освоения материала лабораторного занятия студенты должны **знать:** модели проведения консультативной беседы, а также специфику и содержание ее этапов; **уметь:** планировать и организовывать консультативный процесс.

### **Лабораторное занятие 3. Процедуры и техники психологического консультирования (4 часа)**

**Цель:** овладение основными процедурами и техниками психологического консультирования

#### **Содержание занятия:**

1. Техники, влияющие на напряжение клиента. Первичная и продвинутая (глубинная) эмпатия. Оказание поддержки. Акцент на позитивных моментах.

2. Информирование. Вербализация и ее этапы. Избирательная рефлексия.

3. Интерпретация, ее виды и цели. Конфронтация (виды, цели, правила использования и ограничения).

4. Самораскрытие психолога-консультанта. Парадоксальные вмешательства.

5. Трудности при освоении базовых техник и процедур.

#### **Ход занятия:**

**Анализ видеозаписи консультаций, выявление ошибок**

## **консультанта, техник, влияющих на напряжение клиента.**

### **Упражнение 1.**

Проанализируйте видеозаписи консультаций или учебные консультации в группе. Сравните работу разных консультантов по параметрам, выделенным в таблице Е.В. Сидоровой.

### **Техники, влияющие на напряжение партнера**

#### ***Снижают напряжение:***

- подчеркивание общности с партнером: сходство интересов, мнений, личностных черт и др.;
- вербализация эмоционального состояния: а) своего, б) партнера;
- проявление интереса к проблемам партнера;
- предоставление партнеру возможности выговориться;
- подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах; в случае вашей неправоты – немедленное признание ее;
- предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации;
- обращение к фактам;
- спокойный уверенный темп речи;
- поддержание оптимальной дистанции (45-120 см), угла поворота тела;
- (45-90 градусов) и его наклона (меньше прямого угла); контакт глаз 3-5 секунд;
- не реже одного раза в минуту.

#### ***Повышают напряжение:***

- подчеркивание различий между собой и партнером;
- игнорирование эмоционального состояния: а) своего, б) партнера; демонстрация незаинтересованности в проблеме партнера;
- перебивание партнера;
- принижение партнера, негативная оценка личности партнера, приуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего;
- оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее;
- поиск виноватых и обвинение партнера;
- переход на «личности»;
- резкое убыстрение темпа речи;
- избегание пространственной близости и контакта глаз.

## **Упражнения на отработку навыков вербализации, «отзеркаливания» содержания, избирательной рефлексии. Работа в парах.**

### **Упражнение 2. Вербализация**

Техника «вербализации» является основой активного слушания. Работа проводится в парах, где один участник – «клиент», другой – «консультант». Задача «консультанта» – беседовать с «клиентом» по волнующей клиента проблеме, используя технику «вербализации». Через 20 мин. происходит обмен ролями.

Когда работа в парах закончена, проводится групповое обсуждение возможностей использования данной техники и области ее применения.

### **Подсказка для консультанта:**

Этапы вербализации:

<b>Техники</b>	<b>Определения</b>	<b>Как это сделать?</b>
Вербализация, ступень А	Повторение: дословное воспроизведение, цитирование сказанного партнером.	Вставляйте цитаты из высказываний партнера в собственные фразы; повторите дословно последние слова
Вербализация, ступень Б	Перефразирование: краткая передача сути высказывания партнера.	Старайтесь лаконично сформулировать сказанное партнером; следуйте логике
<b>Техники</b>	<b>Определения</b>	<b>Как это сделать?</b>
Вербализация, ступень В	Интерпретация: высказывание предположения об истинном значении сказанного или о причинах и целях	Задавайте уточняющие вопросы, используйте предположительные вопросы, оставляя за партнером право уйти от ответа.

### **Упражнение 3. «Отзеркаливание» содержания**

**Цель использования данной техники** – помочь клиенту свободно рассказывать о проблеме, выстраивать цепочку собственных рассуждений, искать ответы на собственные вопросы.

Работа проводится в парах, где один участник – «клиент», другой – «консультант». Задача «консультанта» беседовать с «клиентом», используя только «отзеркаливание» содержания или простую рефлексивность. Через 10 мин. происходит обмен ролями.

Когда работа в парах закончена, проводится групповое обсуждение использования данной техники и области ее применения.

Заключительный вопрос: «Чему научились участники, выполняя данное упражнение?».

Подсказка для «консультанта»: «отзеркаливание» содержания – это процесс, когда консультант «возвращает» клиенту несколько последних сказанных им слов, с тем, чтобы помочь ему продолжить рассказ или найти ответы на свои вопросы. Основным моментом здесь – интонации, с которыми говорит консультант, которые должны повторять интонации клиента. Кроме того, важно, чтобы «отзеркаливание» не звучало, как вопрос, так как это мешает клиенту выстроить цепочку рассуждений.

### **Упражнение 4. «Отзеркаливание» чувств**

Цель использования данной техники – помочь клиенту углубиться в собственные переживания, что будет способствовать его самораскрытию, самопознанию и самопониманию.

Работа проводится в парах, где один участник- «клиент», другой – «консультант», Задача «консультанта» беседовать с «клиентом», используя технику «отзеркаливания» чувств. Через 10 мин. происходит обмен ролями.

Когда работа в парах закончена, проводится групповое обсуждение использования данной техники и области ее применения.

**Заключительный вопрос:** «Чему научились участники, выполняя данное упражнение?».

**Подсказка для консультанта:** «отзеркаливание» чувств (или режим психотерапевтического зеркала) - это процесс, в рамках которого консультант обозначает словами те чувства и переживания, которые он слышит в словах клиента. В основе этого процесса лежит эмпатия. Важно при этом избежать приписывания клиенту собственных чувств и установок.

### **Упражнение 5. Избирательная рефлексия**

Цель использования данной техники – анализ ключевых слов и высказываний клиента. Она предполагает вычленение слова или фразы, которую клиент каким-то образом выделил. Обратите внимание на пример:

Клиент: «Я не понимаю, зачем обязательно сохранять семью. Люди сражаются «до последнего патрона», даже если их уже ничего не связывает. И мои родители так делали, а теперь и я это повторяю. Но все равно это не мое. Мне кажется, это неправильно, мы даже не заботимся друг о друге, мы говорим друг другу ужасные вещи...»

Консультант: «Вам кажется, что сохранять эти отношения неправильно...»

Клиент: «Ну что я могу сделать?!...»

Работа проводится в парах, где один участник - «клиент», другой -«консультант». Задача «консультанта» – беседовать с «клиентом», используя технику избирательной рефлексии. Через 10 мин. происходит обмен ролями.

Когда работа в парах закончена, проводится групповое обсуждение использования данной техники и области ее применения.

**Заключительный вопрос:** «Чему научились участники, выполняя данное упражнение?».

**Подсказка для консультанта:** не забывайте о том, что ключевое слово или фраза всегда как-то выделяются на фоне общей эмоциональной речи клиента. Выделенное в рассказе клиента ключевое слово или фраза затем «возвращаются» клиенту с тем, чтобы побуждать его к дальнейшему самоанализу.

### **Групповое обсуждение**

В результате освоения материала лабораторного занятия студенты должны **знать:** основные процедуры и техники психологического консультирования, принципы и особенности их проведения; **уметь:** подбирать и использовать процедуры и техники, соответствующие методологии консультанта, личности клиента, специфике консультативной задачи.

## **Лабораторное занятие 4. Процедуры и техники психологического консультирования (2 часа)**

**Цель:** овладение основными процедурами и техниками психологического консультирования

### **Содержание занятия:**

1. Интерпретация невербального поведения.
2. Базовые коммуникативные навыки: вопросы, слушание, прояснение смысла, отражение чувств, обобщение содержания, обратная связь, паузы молчания.
3. Навыки рефлексивного слушания: эхо-техника, перефразирование (цели и принципы), резюмирование.

### **Принципы перефразирования:**

1. Перефразирование должно быть кратким.
2. Перефразирование должно ограничиваться теми вещами, которые, с вашей точки зрения, являются существенными.
3. При кризисной интервенции перефразирование должно по возможности концентрироваться на том содержании, которое актуально для клиента в данный момент.

### **Использование вводных слов**

Как при перефразировании, так и при отражении чувств (см. далее в этой главе) важно начинать свое высказывание со слов: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...», «Я услышал это так ...», «Вы хотите сказать, что...», «Иными словами...», «Насколько я понял...», «Похоже на то, что...». Репертуар этих вводных слов может быть разнообразен, и со временем у каждого консультанта формируются свои индивидуальные предпочтения. Важно, чтобы эти слова отвечали одной цели — подчеркнуть, что вы не изрекаете объективную истину, а лишь высказываете свое субъективное мнение, которое клиент может принять, уточнить или отвергнуть. Таким образом, сама конструкция фразы приглашает клиента к исследованию его внутреннего мира, а не звучит как диагноз «специалиста».

**Пример использования перефразирования Клиент:** Мне кажется, я в последнее время очень изменилась. Раньше я была веселая, у меня было много друзей. Люди ко мне тянулись, все получалось само собой. Сейчас я как будто в состоянии ступора. Мне стало тяжело общаться, тяжело слушать людей. Я продумываю заранее, что мне сказать, получается искусственно, люди это чувствуют. Меня стали меньше приглашать в компании, мне кажется, со мной избегают общаться.

**Консультант:** Я поняла так, что в последнее время вам кажется, что у вас изменилось состояние, вам трудно сосредоточиться на том, что вам говорят, пропала естественность в общении.

**Клиент:** Да, трудно сосредоточиться. То же самое происходит на работе. Я гораздо дольше все делаю, забываю важные вещи. Раньше меня всегда звали, когда были трудные, капризные клиенты. Я со всеми ладила, они меня даже не раздражали, у меня все легко получалось. С ребенком тоже начались проблемы.

**Консультант:** Можно сказать, что эти изменения вы чувствуете в разных сферах своей жизни – и на работе, и в общении с ребенком.

### **Отражение чувств клиента**



Отражение чувств – это обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но которые вы можете в нем предположить, исходя из его невербальных проявлений (поза, жесты, мимика, тон голоса), а также из особенностей его ситуации.

#### **Цели отражении чувств:**

1. Помочь клиенту идентифицировать свои чувства и побудить его больше говорить о своих переживаниях в связи с проблемой.

2. Помочь клиенту вентилировать свои чувства и таким образом снизить уровень напряжения.

3. Показать клиенту, что вы понимаете и принимаете его чувства, что позволит улучшить качество контакта.

#### **Принципы отражения чувств**

1. Подбирайте для обозначения чувства клиента слово, которое соответствовало бы **интенсивности** его переживания. Если вы будете называть «ярость» «недовольством», а «отчаянье» «огорчением», то есть будете часто использовать мягкие определения для обозначения сильных чувств, отражение чувств не достигнет своей цели. В попытках быть услышанным напряжение клиента может возрасти, а не снизиться. С другой стороны, неадекватное отражение интенсивности переживаний может стать для клиента скрытым сообщением о том, что сильным чувствам здесь не место и что ему не позволено быть таким, какой он есть. В результате качество контакта может ухудшиться и клиент может закрыться.

2. Старайтесь сосредоточиться на актуальных чувствах клиента.

3. Отражая чувство, старайтесь говорить просто и коротко, по возможности говоря об одном чувстве в каждый момент времени. Краткость увеличивает ясность и сводит к минимуму возможность интерпретаций. В фокусе внимания остается клиент.

4. Позитивные формулировки более эффективны, чем негативные («Вы чувствуете себя оскорбленным» вместо «Вы не чувствуете себя счастливым»).

5. Сомнение в том, что вы способны дать точное отражение, может помешать вам. Давайте ваше отражение уверенно. Клиент может принять его, уточнить или опровергнуть. Чрезмерная озабоченность поисками наиболее точного слова, может привести к смещению фокуса с рассказа клиента на вашу собственную тревогу.

#### **Пример использований отражения чувств:**

*Клиент:* Он не имел права так со мной поступать! Разве он знает мою жизнь?! Как он мог так со мной поступить!

*Консультант:* То есть вы чувствуете гнев и возмущение...

*Клиент:* Конечно, потому что это несправедливо! Я всю дорогу шла от него и плакала.

*Консультант:* Я услышала, что вы чувствовали обиду и бессилие.

*Клиент:* Да, он растоптал меня, а я ничего не могу, он сидит довольный.

*Консультант:* Было так больно, что хотелось его как-то наказать.

## Лабораторное занятие 5. Исследование внутренней картины мира клиента и его индивидуальности (4 часа)

**Цель:** Развитие умений понимания внутреннего мира другого человека, использования в работе ведущие модальности и репрезентативные системы клиента.

### Содержание занятия:

1. Освоение способов получения психологической информации, разработанных в рамках различных психотерапевтических концепций.

2. Личная мифология клиента и умения ее анализа и понимания. Развитие умений выделять и использовать в консультативной практике ведущие модальности и репрезентативные системы клиента, анализировать специфику его речи, а также выделять психологическую информацию.

3. Развитие умений понимания внутреннего мира другого человека. Навыки исследования внутреннего мира клиента. Навыки понимания внутреннего мира клиента.

### Ход занятия:

**Упражнения на развитие умений выделять и использовать в консультативной практике ведущие модальности и репрезентативные системы клиента, анализировать специфику его речи, а также выделять психологическую информацию**

#### Упражнение 1. «Перевод языка модальностей»

ОБОСНУЙТЕ ПЕРЕВОД приведенных ниже высказываний с языка одной модальности на язык другой.

Таблица 1. Взаимный перевод языка модальностей

Неопределенные	Визуальные	Аудиальные	Кинестетические
Установка	Перспектива, точка зрения	Комментарий, мнение	Направленность, уклон, стойка
Обдумать	Осветить	Обговорить	Прочувствовать
Проявлять настойчивость	Высматривать, выслеживать	Выслушивать, подслушивать	Добиваться, упорствовать, держаться
Продемонстрировать	Показать	Объяснить	Раскидать, вытащить, рассортировать
Испускать что-либо	Сиять, лучиться, искриться	Звучать, резонировать	Дрожать, вибрировать
Отсутствовать	Быть пустым, чистым	Быть оглушенным, безмолвным	Онеметь, замереть
Обычный, привычный	Тусклый	Однозвучный, I приглушенный	Вялый, дряблый, безвкусный
Заметный, привлекающий внимание	Яркий, показной, цветистый	Громкий, оглушительный	Прилипчивый, упорный, поразительный

Быть внимательным	Присматриваться, приглядываться	Прислушиваться	Беспокоиться, волноваться
Игнорировать	Упускать из виду	Не услышать	Не почувствовать, пропустить
Сделать заметным, привлекающим внимание	Выставить на вид, проявить	Провозгласить, оглашать	Выдвигать вперед, выставлять
Замечать	Осматривать	Вслушиваться	Вчувствоваться
Воспроизвести, повторить	Сделать обзор, просмотреть, обозреть	Обговорить, проговорить	Пройтись по, прогнать
Изложить	Показать	Рассказать	Провести
Придумать	Вообразить	Припомнить звучание	Ухватить, охватить
Напомнить о чем-либо	Выглядеть знакомым	Согласовываться с чем-либо, быть созвучным	Состыковаться, соприкасаться
Привлечь внимание к чему-либо	Указать	Намекнуть	Коснуться
Лишенный ощущений	Слепой	Глухой	Бесчувственный
Давайте обдумаем	Давайте рассмотрим	Давайте обговорим	Давайте прикинем

Таблица 2. Языковые шаблоны в трех системах

Визуальная	Аудиальная	Кинестетическая
Я хочу показать вам ...	Послушайте внимательно, что я вам скажу ...	Я хочу, чтобы вы ощутили.
Как это сегодня выглядит?	Как это звучит теперь?	Что вы сейчас чувствуете?
Я вижу (не вижу) то, что вы хотите мне показать своим рассказом.	Я ясно вас слышу (не слышу)	Я схватываю (не схватываю) смысл. Я улавливаю (не улавливаю), то что вы хотите мне перелать.
Видите, какая вырисовывается картина?	Вы можете услышать это?	Я чувствую (не чувствую) что это правильно
Видите, что я вам показываю?	Это звучит для вас правильно?	Вы усваиваете?'
Вы сфокусированы на проблеме?	Вы слышите, когда что-то не в ладу?	Вы чувствуете свои ощущения? ' '
Покажите мне ясную картинку того, что вы сейчас видите.	Сообщите мне больше деталей.	Позвольте мне узнать, что вы чувствуете в данный момент

Это проясняет для вас картину?	То, что я говорю, звучит для вас внятно?	Вас это согревает?
Какова картина на сегодняшний день?	Все гудит от напряжения, как и раньше?	Вы нашли, как управляться с трудностями?
Все в фокусе	Все настроено в лад	Я чувствую контакт
Картина неясна	Что-то мне подсказывает, что гармонии нет.	Я холодно отношусь к этой идее
Перспектива ясна	Помех не слышно	Все идет гладко
Это выглядит ярко	Это здорово звучит для меня	То, что мы делаем, мне действительно приятно.
Все выглядит, как в тумане	Все идет со скрипом	Все тяжело и неудобно
Нарисуйте себе перспективу	Выслушайте все факты	Усвойте конкретную информацию

### **Работа в тройках, для закрепления материала.**

#### **Анализ текстов и выявление личной мифологии клиента, особенностей внутреннего мира.**

##### **Упражнение 2.**

**Прочитайте предлагаемый ниже текст. Проанализируйте особенности переживания автором утраты. Какими бы были ваши дальнейшие действия, если бы это был ваш клиент?**

«Это произошло, когда умер мой отец. Был холодный, ветреный, январский день. Мы находились в маленькой больничной палате. Я держал его за руку. Вдруг глаза его широко раскрылись – в них было выражение такого ужаса, которого мне никогда не доводилось видеть. Я был уверен, что это ангел смерти появился в нашей комнате. Затем он опустил глаза и откинул голову на подушку. Я закрыл ему глаза и сказал матери, сидевшей рядом и шептавшей молитвы: «Все, мама. Папа умер». Она взглянула на меня и сказала: «Он так гордился тобой. Так любил тебя». Я так никогда и не понял до конца, почему ее первые слова после папиной смерти были именно эти. Что-то мне, конечно, объяснила моя собственная реакция на эти мамины слова, я чувствовал, что в них есть что-то очень важное для меня. Они были подобны вспышке света, это была словно яркая мысль, которая до сих пор мною не воспринималась, но она одновременно отозвалась и острой болью в моем сердце, – я подумал, что после смерти начинаю узнавать об отце больше, чем знал о нем при жизни. Спустя немного времени, чтобы выдать свидетельство о смерти, я, помнится, стоял в углу комнаты и тихо плакал. Подошла сестра и мягко обняла меня за плечи. Из-за слез я не мог произнести ни слова. А я хотел сказать ей: «Я плачу не потому, что папа умер, а потому, что он никогда не говорил мне, что он гордился мной. Он никогда не говорил мне, что любит меня. Конечно, я должен был бы знать все это и без слов. Конечно, я и так знал, какое большое место занимал в его жизни и в его сердце, но почему он никогда не говорил мне об этом?»

*(Дж. Пауэлл)*

#### **Анализ видеозаписи консультации.**

#### **Упражнение 4 . «Оценки и факты»**

**Инструкция.** Выбирается пара – психолог и клиент, – которая работает в течение 30 мин в присутствии группы. Возможен другой вариант – демонстрация художественного фильма, где есть герой с ярким характером. После терапевтической сессии (художественного фильма) участникам группы предлагается высказать свои версии понимания проблем клиента, дать его психологический портрет. У группы возникают очень разные, иногда противоположные версии. В этих версиях отчетливо видно наложение собственного опыта говорящего, его ожиданий и предубеждений. Изложение проблемы зачастую заменяется «навешиванием ярлыков»: «злая свекровь», «шизофреногенная мать» и т.п. Один из вариантов работы с этим явлением – обращение к фактам. Например, ведущий практикума может уточнить: «Вы говорите, что З. – шизофреногенная мать. Не могли бы Вы объяснить, что это значит? На каких фактах основано это утверждение? Что именно она говорила?». В итоге можно выявить, что мы основываемся на словах клиента, на его наблюдаемом поведении и реакциях, которые позволяют увидеть ситуацию целостно, основываясь на реальности фактов, а не на субъективной эмоционально-окрашенной оценке.

**Технический комментарий.** Работа в группе над проблемой одного человека позволяет продемонстрировать, что факты остаются фактами, которые можно воспринять: записать на диктофон слова клиента, зафиксировать усиление его возбуждения, изменение позы, голоса, дыхания. В то же время оценки, ярлыки сильно ограничивают психолога. Если проводился анализ кинофильма, феномен искажения восприятия при межличностном оценивании виден особенно ярко. Участники путают слова, время, приписывают герою свое видение ситуации. Таким образом, подобный анализ позволяет продемонстрировать, что опора на факты приближает психолога к реальному человеку и его проблемам.

#### **Групповое обсуждение**

В результате освоения материала лабораторного занятия студенты должны **знать:** способы получения психологической информации, разработанных в рамках различных психотерапевтических концепций; **уметь:** диагностировать и исследовать внутренний мир клиента.

#### **Лабораторное занятие 6. Анализ жалобы клиента (4 часа)**

**Цель:** освоение приемов работы с различными типами жалоб, навыков формирования запроса, анализа текста и подтекста в рассказе клиента.

#### **Содержание занятия:**

1. Развитие умений и навыков анализа жалобы клиента, освоение приемов работы с различными типами жалоб.

2. Определение темы и формирование запроса. Виды запросов и их трансформация. Определение потенциала клиента. Определение уровня проблемной рефлексии клиента.

3. Выделение психологических трудностей клиента (анализ ключевых слов и выражений). Анализ текста и подтекста в рассказе клиента. Общие темы в личных историях клиентов.

**Ход занятия:**

**Анализ примеров жалоб клиентов, и выявление текста и подтекста в рассказе клиента.**

**Упражнение 1.**

На примере изложенных ниже ситуаций, студентами производится анализ жалобы (локусы жалобы, скрытый характер жалобы, тип жалобы), запроса, выделяется проблема. Как представители разных психотерапевтических концепций проинтерпретировали бы эти ситуации и какие стратегии помощи предложил бы каждый из них.

1. «У нас на работе сложилась непростая ситуация – между двумя моими коллегами произошел серьезный конфликт. Теперь они друг с другом не разговаривают. Я же участвовать в конфликте не хочу, так как, примкнув к одной стороне, рискую стать врагом для другой. Как мне помирить коллег?».

2. «Я одна из тех, кого принято называть бизнес-леди. У меня хороший заработок и интересная работа, но мужчины не обращают на меня никакого внимания, воспринимая меня только как делового партнера. Что делать?».

3. «Мне только 20 лет, у меня много близких: бабушки, дедушки, мама и папа, тети и дяди, братья и сестры. Я их всех очень люблю. Все они более-менее здоровы, но я постоянно живу в страхе, что кто-то из них тяжело заболит или умрет. Почему это?».

4. «Мне нравится общаться в ICQ, но в жизни я не умею общаться с людьми. Мне 27 лет, но кроме знакомых по работе я в этом городе даже никого не знаю. И на работе мне с людьми тяжело. Почему? И что мне делать?».

5. «Большинство наших сотрудников – старожилы, работают со дня основания компании. Они считают, что все новички пришли на все готовенькое, а «старички» все создали с нуля. В итоге отношения очень напряженные. Как разрулить эту ситуацию?».

6. «Мою подругу назначили руководителем отдела, и у нас тут же начались проблемы. Раньше между нами было полное взаимопонимание, теперь она то и дело срывается на мне, стала заносчивой. Может быть, мне лучше уволиться, чтобы сохранить дружбу?».

7. «Меня мучают ночные кошмары. Кто-то за мной гонится, я убегаю, меня гонит дикий страх, меня настигают, а у меня больше нет сил бежать. Просыпаюсь в поту, дышу, как паровоз, как будто и, правда, бежал. Мне 29, занимаюсь спортом, играю в футбол, но никогда не чувствую такого сильного сердцебиения. Страх не дает уснуть снова. Иногда так и лежу ночью часами. Мама давала свое снотворное, высыпался пару дней, а потом опять все сначала. Раньше это было редко, а теперь становится все чаще и чаще».

8. «Мой сын недавно подрался с одноклассником, и тот так сильно избил моего мальчика, что у него было сотрясение мозга. А теперь мой ребенок

хочет дружить с этим хулиганом. Как убедить сына не заводить такую дружбу?»).

9. «Мой муж – хороший человек, заботливый, порядочный, но очень нервный. Раньше только кричал, а последнее время, уже пару месяцев, стал драться. Ударил сына, а мальчику 14 лет, он с отцом до сих пор разговаривать не хочет. А неделю назад ударил меня так, что синяк был на все лицо. Потом прощения просил, объяснял, что работа «нервная». Что делать, не знаю. И себя жалко, и его, он ведь переживает потом, и перед людьми стыдно».

**Анализ видеозаписи консультации. Выделение студентами ключевых слов, основных тем клиента, анализ текста и подтекста.**

**Упражнение 2.** Анализ видеозаписи консультации. Выделение студентами ключевых слов, основных тем клиента, анализ текста и подтекста.

**Анализ ключевых слов и выражений, тем клиента, формирование запроса.**

**Упражнение 3.** Работа в тройках «консультант»-«клиент»-«супервизор». Клиент рассказывает о чем-то. Задача психолога следить за изменением темы. Перескакивание с одной темы на другую свидетельствует, что у клиента явно есть не одна проблема. Консультант анализирует жалобу клиента, самодиагноз, помогает сформировать запрос, выделяет ключевые слова, подтекст в рассказе клиента.

**Групповое обсуждение.**

В результате освоения материала лабораторного занятия студенты должны знать: приемы работы с различными типами жалоб, виды запросов и способы их трансформации; уметь: анализировать жалобу клиента, формировать запрос, выделять ключевые слова, анализировать текст и подтекст в рассказе клиента.

**Лабораторное занятие 7. Диагностика в психологическом консультировании (4 часа)**

**Цель:** Развитие навыков проведения психодиагностического интервью, наблюдения и оценивания, изучение принципов подбора психодиагностических процедур, адекватных ситуации консультирования.

**Содержание занятия:**

1. Развитие навыков и умений проведения психодиагностического интервью и клинической беседы.

2. Наблюдение в психологическом консультировании и развитие профессиональной наблюдательности психолога-консультанта. Навыки оценивания в консультировании. Формирование «диагностического впечатления» (Дж. Коттлер) и оценивание клиента.

3. Функциональные пробы в психологическом консультировании.

4. Особенности проведения тестирования и интерпретации результатов в консультативной практике.

**Ход занятия:**

- Работа в парах «консультант»-«клиент», проведение психодиагностического интервью.
- Упражнение на отработку навыков наблюдения и оценивания клиента.
- Анализ видеозаписи.
- Обсуждение возможных психологических диагнозов.

В результате освоения материала лабораторного занятия студенты должны **знать**: принципы подбора психодиагностических процедур, адекватных ситуации консультирования; **уметь**: проводить психодиагностическое интервью и клиническую беседу, наблюдать и оценивать в процессе консультации.

### **Лабораторное занятие 8. Специальные вопросы консультативной практики (6 часов)**

**Цель:** изучить основные направления и стратегии оказания консультативной помощи в конкретных ситуациях.

#### **Содержание занятия:**

1. Трудный клиент: работа с манипулятивными клиентами; клиентами, проявляющими агрессию; «немотивированными» клиентами. Трудный клиент как отражение «трудностей» консультанта.
2. Консультирование родителей по поводу проблем раннего возраста.
3. Консультирование родителей дошкольников.
4. Содержание консультирования по вопросам младшего школьного возраста.
5. Типичные жалобы подростков, направления и способы работы с ними.
6. Родитель и ребенок на первой консультации: особенности организации пространства для работы, особенности ситуации консультанта, структура и динамика сессии. Развитие у родителей мотивации к сотрудничеству и позитивных ожиданий.
7. Трудная ситуация в контексте судьбы человека.
8. Основные принципы психологической интервенции. Гармонизация травмирующих переживаний.

#### **Ход занятия:**

- Работа в тройках, проигрывание ситуаций консультации с клиентами различных возрастных групп.
- Работа в тройках, проигрывание ситуаций консультации с клиентами различных категорий.
- Групповое обсуждение.

В результате освоения материала лабораторного занятия студенты должны **знать**: основные направления и стратегии оказания консультативной помощи в конкретных ситуациях; **уметь**: подбирать и использовать процедуры и техники, соответствующие личности клиента, специфике консультативной задачи.

### **Лабораторное занятие 9. Самоанализ психолога-консультанта**



**(4 часа)**

**Цель:** исследование индивидуального стиля консультирования и блоков креативности, ловушек консультирования

**Содержание занятия:**

1. Индивидуальный стиль консультирования и его исследование. Блоки креативности (Дж. Зинкер): страх неудачи, нерасположенность к игре, неспособность обнаружить имеющиеся ресурсы, непоколебимая уверенность, избегание фрустрации, зависимость от традиций, бедность воображения, страх неизвестного, потребность в равновесии, боязнь оказать влияние, боязнь ослабить напряжение (дать возможность процессу разворачиваться в собственном темпе; бедность эмоциональной жизни, сенсорная нечувствительность. Ловушки консультирования. «Драматический треугольник» С. Карпмана (стереотипы спасательства). Определение собственных профессиональных страхов.

2. Определение «трудного» для себя клиента, способствующее осознанию собственных особенностей и собственной методологической позиции.

3. Супервизия: ее возможный фокус. Работа супервизорской группы, парная супервизия на группе, модифицированный вариант «миланской школы».

4. Личностный рост консультанта. Профессиональный рост консультанта.

**Ход занятия:**

– Обсуждение трудностей, возникших в процессе работы «консультантом», анализ собственных профессиональных страхов, определение собственной методологической позиции.

– Работа супервизорской группы, парная супервизия на группе, модифицированный вариант «миланской школы»

– Обсуждение возможностей личностного и профессионального роста консультанта.

В результате освоения материала лабораторного занятия студенты должны **знать:** подходы к решению проблемы личностного и профессионального роста консультанта, а также приемы и способы самоанализа; **уметь:** анализировать собственные особенности и собственную методологическую позицию.

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Цель:** развитие навыков самостоятельной работы с психологическими первоисточниками, ознакомление с методиками диагностики семейных отношений.

**Задачи:**

1. Ознакомление с современной психологической литературой по диагностике семейных отношений.
2. Приобретение навыков планирования диагностического исследования семьи, анализа и интерпретации психодиагностической информации.
3. Расширение и углубление знаний по диагностике семейных отношений.
4. Развитие профессиональной эрудиции.

**Форма управления:** индивидуальные и групповые консультации, представления результатов диагностического обследования семьи

**Тема УСРС 1. Установление консультативного контакта и сбор анамнестических данных.**

**Задания УСРС:**

**1 модуль (уровень узнавания)**

1. Применение навыков построения эмпатических отношений. Выполните задание № 3 на стр. 3 в книге Ермакова, Е.Н. Психологическое консультирование: практикум / Е.Н. Ермакова. – Минск: БГПУ, 2007. – 38 с.
2. Собрать анамнестические данные по схеме А. Адлера на стр. 64-71 в книге Сидоренко Е.В. Терапия и тренинг по Альфреду Адлеру: СПб, 2000. – 352 с.

*Форма контроля:* Проверка самоотчетов об опыте проявления эмпатии в консультативных отношениях и ее эффективности.

**2 модуль (уровень воспроизведения)**

Напишите реферат по одной из следующих тем:

- Деление консультативного процесса на стадии, фазы и этапы.
- Оптимизация процесса консультирования.
- Типичные процессуальные трудности. Задачи психолога-консультанта на различных этапах работы.
- Завершение отношений консультирования.
- Позитивное завершение консультирования и его преждевременное завершение.
- Постконсультационное сопровождение клиента.
- Оценка эффективности психологического консультирования.

*Литература для написания реферата:*

- Техники консультирования и психотерапии. Тексты. М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 624 с.
  - Ермакова, Е.Н. Психологическое консультирование: практикум / Е.Н. Ермакова. – Минск: БГПУ, 2007. – 38 с.
  - Лютова-Робертс, Е.К. Тренинг начинающего консультанта: ведение доверительной беседы. / Е.К. Лютова-Робертс – СПб.: Речь, 2007. – 307 с.
  - Мастерство психологического консультирования / Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: Речь, 2006. – 240 с.
  - Айви, А.Е. и др. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М., 1999. – 487 с.
  - Алешина, Ю.А. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 2000. – 208 с.
  - Коттлер, Дж. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами. / Дж. Коттлер – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
  - Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия. – М.: Академический проект, ОППЛ, 2002. – 464 с.
- Форма контроля:* Обсуждение трудностей при сборе сведений о клиенте и умении их интерпретировать с целью выявления проблематики клиента.

### **3 модуль (уровень применения полученных знаний)**

1. Посмотрите 1 серию сериала «In Treatment» (США, 2009). Найдите и опишите последовательность установления консультативного контакта и сбора анамнестических данных. Определите факторы, способствующие эффективности действий главного героя, дайте психологическую характеристику его работы. Оформите ответ в виде письменного сообщения «Психологический анализ особенностей установления консультативного контакта» на листах А4 (объем до 5 листов).

*Ссылка на фильм:*

[http://onlainfilm.ucoz.ua/load/in\\_treatment\\_smotret\\_onlajn/12-1-0-587](http://onlainfilm.ucoz.ua/load/in_treatment_smotret_onlajn/12-1-0-587)

2. Составьте таблицы процедур и техник, способствующих установлению консультативного контакта.

*Форма контроля:* Оценка обоснованности используемых техник, понимания их ресурсности и возможности практического применения в работе с различной категорией клиентов.

## **Тема УСРС 2. Исследование внутренней картины мира клиента и его индивидуальности.**

### **1 модуль (уровень узнавания)**

Выполните задание № 1 на стр. 24 в книге Ермакова, Е.Н. Психологическое консультирование: практикум / Е.Н. Ермакова. – Минск: БГПУ, 2007. – 38 с.

## **2 модуль (уровень воспроизведения)**

Определите, какое из этих высказываний несет психологическую информацию для внутренней картины мира клиента:

- Сегодня он купил себе новые ботинки черного цвета.
- Недавно она неожиданно для всех изменила цвет волос.
- О нем всегда говорят, что он похож на старого младенца.
- Она живет по старому адресу.
- У него очень рано появились морщины на лбу.
- Какие красивые у него глаза!
- Обаянию этого человека невозможно не поддаться.
- Он каждый день выглядит по-разному.

## **3 модуль (уровень применения полученных знаний)**

Напишите эссе по одной из следующих тем:

- Стратегии понимания психологом-консультантом клиента: объяснение и интерпретация, их возможности и ограничения.
- Картина мира клиента и картина мира консультанта.
- Понимание и анализ картины мира клиента.
- Способы получения психологической информации, разработанных в рамках различных психотерапевтических концепций.
- Освоение способов получения психологической информации, разработанных в рамках различных психотерапевтических концепций.
- Личная мифология клиента и умения ее анализа и понимания.
- Ведущие модальности и репрезентативные системы клиента в консультативной практике.
- Анализ специфики речи клиента.
- Психологическая информация, содержащаяся в речи клиента: способы выделения и фиксации.
- Развитие умений понимания внутреннего мира другого человека.
- Исследование внутреннего мира клиента в консультативной практике
- Психологическое понимание внутреннего мира клиента

## **Тема УСРС 3. Диагностика в психологическом консультировании.**

### **1 модуль (уровень узнавания)**

Опишите диагностические методики, наиболее часто используемые в консультационном процессе. Используйте не менее 15 методик, относящихся к различным этапам консультационного процесса.

### **2 модуль (уровень воспроизведения)**

Заполните карты наблюдения Й. Шванцара и Стотта.

*Форма контроля:* Проверка соответствия результатов обследования сделанным выводам, оценка умения делать интерпретацию, строить гипотезы

относительно внутреннего мира клиента.

### **3 модуль (уровень применения полученных знаний)**

Изучить и использовать метод словесных ассоциаций К.Г. Юнга после проведенной консультации.

*Форма контроля:* Обсуждение внутренней картины мира клиента, оценка умения разбираться в специфике полученной информации.

## **Тема УСРС 4. Самоанализ психолога-консультанта.**

### **1 модуль (уровень узнавания)**

Выполните задание для письменной рефлексии и самоанализа на стр. 34 в книге Ермакова, Е.Н. Психологическое консультирование: практикум / Е.Н. Ермакова. – Минск: БГПУ, 2007. – 38 с.

*Форма контроля:* Проверка самоотчета и его обсуждение.

### **2 модуль (уровень воспроизведения)**

1. Определите, какое психологическое знание использовано в этих высказываниях:

- «Все люди разные».
- «Дети всегда повторяют судьбу своих, родителей».
- «У каждого человека есть что-то свое».
- «Раппорт достигается через грамотное применение навыков внимания – через визуальный контакт, тон голоса, позу и словесное сопровождение».
- «Теплота – это эмоциональное отношение к клиенту, выраженное невербальными средствами».
- «Доминирующим признаком его вербального и невербального языка было наличие вялотекущей депрессии».
- «Всякий человек, в том числе и ребенок, имеет право на тайну».
- «Дайте подростку понять, что для юноши (девушки) его возраста уже естественно не только влюбляться, но и искать физической близости».
- «Как хорошо, когда дети усваивают «Я могу» вместо надоедающего «Ты должен».

2. Разработка презентации на тему «Склонность к развитию синдрома эмоционального сгорания и способы его профилактики».

*Форма контроля:* Анализ и экспертная оценка видео презентаций.

### **3 модуль (уровень применения полученных знаний)**

1. Напишите эссе на тему «Рефлексия и обобщение собственного опыта. Выявление склонности к развитию синдрома эмоционального сгорания и определение способов его профилактики».

2. Напишите эссе на тему «Самоанализ психолога-консультанта как средство улучшения процесса консультирования» (Ермакова, Е.Н.

Психологическое консультирование: практикум / Е.Н. Ермакова. – Минск: БГПУ, 2007. – 38 с. – стр. 34).

*Форма контроля:* Оценка опыта рефлексии консультанта, глубины сделанных в итоге выводов, наличия авторской позиции в ходе написания эссе.

Выполнение заданий **I модуля (уровень узнавания)** – оценивается в пределах 4-5 баллов.

Выполнение заданий **II модуля (уровень воспроизведения)** – оценивается в пределах 6-8 баллов.

Выполнение заданий **III модуля (уровень применения полученных знаний)** – оценивается в пределах 9-10 баллов.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- устный опрос во время семинарских занятий;
- написание рефератов по рекомендуемым темам;
- выступление студентов на семинарских занятиях;
- подготовка докладов и эссе;
- участие в моделировании и анализе проблемных ситуаций;
- устный экзамен.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Управляемая самостоятельная работа по учебной дисциплине «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя.

Целью управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» является:

- создание условий для реализации творческих способностей студентов;
- развитие академических, профессиональных, социально-личностных компетенций;
- активное включение в учебную, научную, общественную и инновационную деятельность;
- овладение студентами в процессе обучения научными методами познания, умениями и навыками выполнения самостоятельной работы, углубленное и творческое освоение учебного материала;
- формирование у студентов умений и навыков самостоятельного решения актуальных учебных, научных и инновационных задач;
- личностное развитие студентов в качестве субъектов образовательной и профессиональной деятельности.

Управляемая самостоятельная работа как важная составная часть образовательного процесса должна опираться на мотивацию студентов, доступность и качество научно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, сопровождаться эффективной системой контроля и способствовать усилению практической направленности обучения.

При выполнении управляемой самостоятельной работы создаются условия, при которых обеспечивается активная позиция студентов в самостоятельном получении знаний и систематическом применении их на практике.

Формы управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к коллоквиумам;
- выполнение контрольных работ;
- выполнение исследовательских и творческих заданий;
- составление библиографии и реферирование литературы по заданной теме;
- создание карт, графиков и других наглядных пособий по изучаемым темам;
- написание тематических докладов и эссе на проблемные темы.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

1. Подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);
2. Основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);
3. Заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

В процессе самостоятельной работы студенты приобретают навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становятся активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем;
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

В качестве контроля управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Супервизорский практикум по психологическому консультированию» могут использоваться следующие формы:

- проведение групповых письменных, контрольных работ или тестирование;
- оценка устного ответа на вопрос, сообщения, доклада или решения задачи на практических занятиях;
- проверка рефератов, письменных докладов и отчетов;
- проверка конспектов практических занятий, первоисточников, монографий и статей.



**ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«СУПЕРВИЗОРСКИЙ ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ»**

1. Количественные и качественные методы семейной диагностики.
2. Условия применения психодиагностических методик. Критерии подбора психодиагностических методик.
3. Ключевые темы диагностики и информирования в семейном консультировании.
4. Направления диагностического исследования в семейном консультировании.
5. Прогнозирование развития отношений с партнером на основе диагностики. Информирование по результатам диагностики.
6. Профессионально-этические нормы в работе психолога-диагноста.
7. Сбор анамнеза. Социально-экономические и демографические характеристики семьи.
8. Методики событийно-биографического подхода. Изучение особенностей восприятия жизненного пути семьи.
9. Использование циркулярной модели Д.Олсона для диагностики структуры семьи и диагностики семейных кризисов.
10. Методики измерения психологической дистанции. технология проведения исследования, основные параметры интерпретации данных.
11. Диагностика супружеских взаимоотношений. Особенности планирования диагностического исследования супружеской пары.
12. Возможности методик диагностики эмоциональных отношений в супружеской паре.
13. Методики выявления конфликтогенных сфер супружеских отношений, степень согласия в ситуациях конфликта, уровень конфликтности в паре.
14. Закономерности количественной и качественной обработки результатов. Психологическая интерпретация полученных результатов для супружеской пары как подсистемы семьи.
15. Последовательность построения выводов о степени социально-психологической совместимости брачных партнеров.
16. Особенности планирования и проведения диагностического исследования детско-родительских и sibлинговых отношений. Цели и задачи диагностики. Тестовые нормы опросников.
17. Диагностика особенностей взаимодействия родителей и детей. Понятие «родительское отношение» и его диагностика.
18. Определение sibлинговой позиции ребенка в семье. Предъявление инструкции и проведение диагностических процедур.
19. Количественная обработка и психологическая интерпретация результатов для родительской и детской подсистем.
20. Изучение sibлинговых отношений. Тестовые нормы опросников.

21. Диагностика психологической готовности к родительству и усыновлению.

22. Построение выводов о характере детско-родительских отношений в обследуемой семье.

23. Особенности психологической интерпретации диадных и триадных отношений в психологическом портрете семьи.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СУПЕРВИЗОРСКИЙ ПРАКТИКУМ ПО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ»  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номером протокола)
1	2	3	4
Кризисная психология	Социальной и семейной психологии	Включить в раздел 4 тему «Исследование внутренней картины мира клиента и его индивидуальности»	Протокол № 9 от 05.05.2016 г.