

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор



С.И.Коптева

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-22-05-18/2016 /уч.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности

1-03 04 03 Практическая психология

2016 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта «Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-03 04 03 Практическая психология», утвержден и введен в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 № 87.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Степанова Л.Г., старший преподаватель кафедры клинической и консультативной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Пергаменщик Л.А., доктор психологических наук, профессор кафедры социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», профессор

Трухан Е.А., доцент кафедры психологии учреждения образования «Белорусский государственный университет», кандидат психологических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой клинической и консультативной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 9 от 28.04. 2016 г.) Е.С.Боброва Е.С.Боброва;

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 6 от 15.06. 2016г.)

Оформление программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист УМУ БГПУ

С.А. Стародуб С.А. Стародуб

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» предназначена для реализации на I ступени высшего образования.

Учебная программа дисциплины «Психологическое консультирование» разработана в соответствии с Образовательным стандартом и учебным планом по специальности 1-03 04 03 Практическая психология.

Консультативная психология исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у человека, обратившегося за помощью, могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации. Соответственно консультативная психология отвечает на пять основных вопросов: 1) в чем суть процесса взаимодействия, возникающего между человеком, оказавшимся в трудной ситуации и обращающимся за помощью (клиентом), и человеком, ее оказывающим помощь (консультантом); 2) каковы должны быть личностные черты, установки, знания и умения консультанта; 3) какие резервы, внутренние силы клиента могут быть актуализированы в процессе консультирования; 4) какие особенности налагает на процесс консультирования особая ситуация, сложившаяся в жизни клиента; 5) каковы те приемы или техника, которые могут быть сознательно использованы консультантом в процессе оказания помощи.

Для успешного усвоения данной учебной дисциплины необходимы знания по философии, истории психологии, общей психологии, социальной психологии, психологии семьи, психологии развития, педагогической психологии, психологии личности, теории и практике психологической помощи.

Цель учебной дисциплины – усвоение теоретических знаний по дисциплине «Психологическое консультирование», закономерностей, принципов, условий консультативного процесса, факторах, влияющих на характер его протекания; формирование у них целостной системы знаний об основных параметрах консультативной беседы, ее структуре, разновидностях; подготовка личности к будущей профессиональной деятельности; а также развитие профессионального мышления и мировоззрения психолога, его готовности к самообразованию.

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение студентами базовых понятий, отражающих содержание дисциплины; основных представлений о различных теоретических направлениях психологического консультирования;

- усвоение знаний относительно процедур и техник психологического консультирования;

- практическое овладение технологией проведения консультативной беседы;

- овладение знаниями консультирования по специальным проблемам.

Программа учебной дисциплины содержит вопросы, разработанные на основе анализа современных отечественных и зарубежных исследований в

области консультативной психологии, на основе накопленного в литературе опыта консультативной практики. Для каждой темы определены формы работы: лекции, семинарские и лабораторные занятия.

Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины «Психологическое консультирование» определены в соответствии с образовательным стандартом высшего образования I степени.

Изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Требования к академическим компетенциям специалиста

Специалист должен:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.
- АК-4. Уметь работать самостоятельно.
- АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.

Требования к социально-личностным компетенциям специалиста

Специалист должен:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.
- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

Требования к профессиональным компетенциям специалиста

Специалист должен быть способен:

Обучающая деятельность

- ПК-2. Знать сущность, содержание и структуру образовательных процессов.
- ПК-3. Владеть системой знаний об истории и современных направлениях развития психолого-педагогических наук и их методах.

Воспитательная деятельность

- ПК-8. Планировать, организовывать и осуществлять воспитательную и идеологическую работу.
- ПК-10. Владеть эффективными способами коммуникаций с учащимися, родителями, представителями общественных организаций.

Организационно-управленческая деятельность

- ПК-41. Структурировать знания, выделять главное, логически выстраивать изложением материала, выделяя основные причинно-следственные связи.

Коммуникативная деятельность

- ПК-49. Взаимодействовать с коллегами и специалистами смежных профилей по профессиональным вопросам в рамках своего учебного заведения и вне его.
- ПК-50. Иметь навыки профессионального общения и установления педагогически целесообразных взаимоотношений со всеми участниками образовательного процесса.

В результате освоения учебной дисциплины «Психологическое консультирование» студенты должны *знать*:

- основные базисные модели современной практики консультирования, специфику целей, задач, процедур и консультативного контакта в рамках каждой из них;

- требования к личности, умения и навыки психолога-консультанта, модели и стратегии его работы;

- параметры и характеристики консультативного контакта, сущность переноса, контрпереноса и сопротивления;

- особенности личности в ситуации психологической помощи; причины и мотивы обращения за психологической помощью;

- этапы консультативного процесса, их сущность и специфику, основные принципы проведения консультативной беседы, основные процедуры и техники психологического консультирования.

В результате освоения учебной дисциплины «Психологическое консультирование» студенты должны *уметь*:

- анализировать и выполнять экспертизу консультативной ситуации;

- подбирать модель консультирования, адекватную запросу, проблемной ситуации и личности клиента;

- анализировать консультативную ситуацию в рамках выбранного подхода.

В результате освоения учебной дисциплины «Психологическое консультирование» студенты должны *владеть*:

- профессиональными этическими нормами и стандартами поведения;

- коммуникативными способностями и навыками эффективного взаимодействия с клиентами;

- позитивным воздействием на окружающих и участников профессиональной деятельности с точки зрения соблюдения норм и правил здорового образа жизни;

- готовностью учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей разных возрастов, стилей их жизнедеятельности, познавательной и профессиональной деятельности;

- умением ориентироваться в перспективных направлениях современного психологического консультирования.

Форма получения высшего образования: очная, заочная.

На изучение учебной дисциплины «Психологическое консультирование» учебным планом дневной формы получения образования отводится на III и IV курсах 244 учебных часов, из них 116 – аудиторных, примерное распределение которых по видам занятий включает:

в 6 семестре: 20 лекционных, 14 семинарских, 10 лабораторных часов, самостоятельная работа 34 часа.

в 7 семестре: 24 лекционных (из них 4 часа УСР), 14 семинарских, 20 лабораторных (из них 10 часов УСР) часов, самостоятельная работа 94 часа.

Форма контроля: зачет (6 семестр), экзамен (7 семестр).

На изучение учебной дисциплины «Психологическое консультирование» учебным планом заочной формы получения образования отводится на IV и V курсах 244 учебных часов, из них 30 – аудиторных, примерное распределение которых по видам занятий включает:

в 8 семестре: 8 лекционных, 2 семинарских часов.

в 9 семестре: 6 лекционных, 4 семинарских, 10 лабораторных часов.

Форма контроля: зачет (9 семестр), экзамен (10 семестр).

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНСУЛЬТАТИВНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

Понятие психологического консультирования. Предмет психологического консультирования. Цели и задачи психологического консультирования в рамках различных теоретических направлений. Подходы в отечественной консультативной психологии к определению целей и задач психологического консультирования (Г.С. Абрамова, Р. Кочюнас, Н.Н. Обозов, А.Ф. Копьев, В.Ю. Меновщиков).

История консультативной психологии. Становление и развитие психологического консультирования (Д. Дэвис, Ф. Парсонс, К. Бирс, Э.Г. Уильямсон, К. Роджерс, А. Маслоу). Отрасли психологии, в рамках которых зарождалась консультативная психология в XIX – XX. Актуальность консультативной психологии на современном этапе развития психологической науки. Современные научные исследования в области консультативной психологии.

Место консультирования в системе психологической помощи. Сходства и различия психологического консультирования с психотерапией и психокоррекцией.

Модели психологического консультирования: медицинская, психологическая, педагогическая, диагностическая. Виды психологического консультирования. Проблемно-ориентированное консультирование, личностно-ориентированное консультирование, решение-ориентированное консультирование. Классификации с учетом характера решаемых задач (возрастно-психологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, семейное и др.), теоретического подхода, возрастной переодизации (младенчество; ранний, дошкольный, младший школьный, подростковый, юношеский, зрелый, пожилой возраст), пространственной организации (очное, заочное), количества клиентов, сферы применения (школьное, профессиональное, организационное, супружеское, кризисное консультирование и др.).

Психологическое консультирование в социокультурном контексте. Социокультурный контекст и проблематика психологического консультирования. Проблема культурной принадлежности в современном обществе. Феномены картины мира и этнической социализации в психологическом консультировании. Роль социокультурных различий в их формировании и развитии.

Факторы, определяющие эффективность психологического консультирования.

Проблема методов исследования в консультативной психологии. Особенности использования наблюдения, психодиагностики, эксперимента, беседы в психологическом консультировании. Тестовое и клиническое обследование. Наблюдение в психологическом консультировании.

Психодиагностическое интервью. Клиническая беседа. Требования к отбору психодиагностических процедур с точки зрения специфики процесса психологического консультирования.

Тема 2. ПРОФЕССИОНАЛИЗМ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА

Консультирование, как профессиональная психологическая помощь. Особенности позиции консультанта по отношению к клиенту. Роль и место психолога в консультативном процессе. Ролевые функции консультанта. Требования к личности психолога-консультанта. Свойства и качества личности, необходимые эффективному психологу-консультанту с точки зрения различных концептуальных моделей: аутентичность, эмпатия, открытость собственному опыту, толерантность к неопределенности, принятие личной ответственности, глубина отношений с другими людьми, интеллектуальная компетентность. Модель личности эффективного консультанта (по Р. Кочюнасу и С. Глэддингу).

Мировоззрение и теория психолога-консультанта. Возможности развития консультантом концепции психологического консультирования (принадлежность одному методу или школе, эклектизм, интеграционизм). Эклектизм технический, эклектизм предписывающий, радикальный эклектизм, систематический эклектизм, эклектизм теоретический. Несистематический и систематический эклектизм (по А. Лазарусу). «Ленивый эклектизм», синтетический эклектизм и обобщенная теория (по А.Е. Айви). Интеграция теорий и развитие собственной теоретической ориентации.

Профессиональные умения консультанта. Умения и навыки устанавливать и поддерживать консультативный контакт. Навыки диагностики. Навыки исследования внутреннего мира клиента. Навыки понимания внутреннего мира клиента. Навыки оценивания в консультировании. Умения подобрать и использовать способы воздействия, соответствующие индивидуальности клиента. Кросс-культурные умения психолога-консультанта. Умение работать с сопротивлением. Умения анализировать перенос и контрперенос.

Принципы работы консультанта. Квалификация, функции и этика специалиста. Этика и ответственность психолога-консультанта. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Основные положения этических кодексов. Области, связанные с наибольшими этическими сложностями. Профессиональная мотивированность консультанта и двойственные отношения с клиентом. Проблема принятия этических решений в консультативной практике.

Позитивное и негативное влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. «Синдром сгорания» и «синдром угасания» психолога-консультанта. Способы профилактики.

Система ценностей консультанта. Проблема взаимодействия ценностей клиента и ценностей консультанта. Ценностная нейтральность консультанта,

как ключевой момент консультативных отношений. Причины, по которым консультанту следует избегать оказывать воздействие на ценности клиента.

Профессиональная подготовка психолога консультанта. Психолог-консультант и его личностный рост.

Тема 3. ОСНОВНЫЕ БАЗИСНЫЕ МОДЕЛИ СОВРЕМЕННОЙ ПРАКТИКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Психологическое знание о человеке как теоретическая основа психологического консультирования. Понятие о роли теории в психологическом консультировании. Функции теории в психологическом консультировании..

Психоаналитическое направление консультирования. Основные теоретические предпосылки психоаналитического направления оказания психологической помощи. Психоаналитическое понимание сущности и целей консультирования. Современная теория процесса психоаналитического консультирования. Развитие Эго и самости как ценностные ориентации Эго-психологии (А. Фрейд, Х. Хартманн, Э. Эриксон) и психологии самости (Х. Кохут). Цели психологической помощи в эго-психологической в сэлф-психологической моделях консультирования.

Индивидуальная психология А. Адлера и ее психотерапевтические технологии. Основные понятия адлерианской модели консультирования (план жизни, стиль жизни, схема апперцепции, потребность в социальной кооперации). Общие установки и принципы адлерианского консультирования. Анализ причин трудностей клиента. Этапы процесса консультирования в адлерианской модели. Цели психологической помощи в адлерианской модели.

Бихевиоральное направление в психологическом консультировании. Научение как концептуальная ценность бихевиоризма. Цели и задачи бихевиорального консультирования. Анализ причин трудностей клиента. Сильные и слабые стороны бихевиорального консультирования. Основные процедуры и техники. Стратегия предотвращения рецидивов.

Когнитивное направление консультирования. Основные черты когнитивного консультирования. Рационально-эмотивно-поведенческое консультирование (А. Эллис), реальностное консультирование (У. Глассер), когнитивное консультирование (А.Т. Бек). Этапы когнитивного консультирования. Цели когнитивного направления консультирования.

Гуманистическое направление консультативной помощи. Теоретические предпосылки гуманистического направления: ценностный подход к проблеме человеческого существования. Различия директивного и недирективного подхода. Клиент-центрированное консультирование (К. Роджерс): условия, необходимые для изменения клиента (эмпатия, уважительное отношение к клиенту, конгруэнтность консультанта); этапы работы, цель консультирования. Гештальт-терапия (Ф. Перлз): этапы работы, цели консультирования.

Экзистенциальное направление консультирования и его специфика. Экзистенциальное консультирование И. Ялома и Р. Мэйя. В. Франкл и логотерапия. Отличия экзистенциального консультирования от гуманистического. Системы ориентирования в экзистенциальном консультировании: экзистенциальные измерения жизненного мира (физиологическое, социальное, духовное и измерение собственного мира) и экзистенциальные заботы/беспокойства (смерть, свобода, изоляция, бессмысленность). Принципы работы по поиску смысла (по В. Франклу). Принципы построения процесса экзистенциального консультирования. Универсальные целевые ориентиры экзистенциального консультирования. Структура процесса экзистенциального консультирования.

Постмодернистское направление консультирования. Модернистское и постмодернистское мировоззрение. Социальный конструкционизм как методологическое основание постмодернистского направления консультирования (К. Герген). Важнейшие особенности социального конструкционизма. Нарративный подход в работе консультанта (Т. Сарбин, Г. Херманс, Д.П. Макадамс, М. Уайт, Д. Эпстон, Д. Фридмен, Д. Комбс). Основные принципы нарративного консультирования. Отличительные черты нарративного консультирования. Позиция нарративного консультанта. Цели нарративного консультирования. Структура нарративного консультирования. Краткосрочное консультирование, ориентированное на решение (BSFT). Принципы построения краткосрочного консультирования, ориентированного на решение (С. де Шезер, И.К. Берг, Т. Ахола, Б. Фурман). Ключевые техники краткосрочного консультирования, ориентированного на решение.

Интеграция подходов и методов. Факторы, которые способствовали развитию интегративного движения в консультировании. Современные попытки интеграции различных подходов. Преимущества интеграции. Исторические аспекты интеграции в психологическом консультировании. Интегративные теории консультирования: мультимодальное консультирование (А. Лазарус), консультирование по жизненным умениям (Р. Нельсон-Джоунс).

Тема 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОНСУЛЬТАНТА И КЛИЕНТА В ПРОЦЕССЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Консультативный контакт и его основные параметры. Особенности консультативного контакта в различных концептуальных моделях.

Терапевтический климат и навыки консультанта как факторы, определяющие качество консультативного контакта (рабочего альянса). Составляющие компоненты терапевтического климата (физические и эмоциональные компоненты). Приемы установления и поддержания консультативного контакта. Пространство терапевтических отношений.

Навыки поддержания консультативного контакта: навыки невербального и вербального общения.

Процедуры и техники в психологическом консультировании. Вопросы в психологическом консультировании и их типология. Техники рефлексивного слушания. Нерефлексивное слушание и его место в консультативной практике. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Техники воздействия. Интерпретация и ее виды. Директива и ее виды. Конфронтация и правила ее применения. Восстановление логической последовательности рассказа. Обратная связь и воздействующее резюме. Чувства консультанта и самораскрытие.

Перенос и контрперенос в психологическом консультировании: их виды и факторы возникновения. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Основные черты переноса и контрпереноса. Показатели позитивного и негативного переноса и контрпереноса. Ограничения в работе с переносом. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним.

Сопротивление в консультативном процессе. Причины возникновения. Виды сопротивления (по З. Фрейду и Дж. Бьюдженталю). Источники сопротивления. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ. Клинические проявления сопротивления. Работа с сопротивлением: анализ сопротивления на начальных этапах; конфронтация мягкая и жесткая. Ограничения в работе с сопротивлением.

Тема 5. МОДЕЛЬ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

Общая характеристика этапов консультативного процесса. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса (эклектическая модель Б. Джилленда, четырехступенчатая модель кристаллизации проблем, проблемно-ориентированная модель, ретроспективная модель, пятишаговая модель принятия решений).

Структурирование и установление консультативного контакта. Задачи психолога-консультанта на этапе установления контакта. Корректировка ожиданий клиента от консультирования. Двумерное определение проблемы. Анализ жалобы. Типология жалоб. Перевод жалобы в проблему. Задачи психолога на этапе проработки проблемы. Фокус на эмоциях, фокус на мыслях и фокус на поведении клиента. Построение гипотез. Формулирование запроса. Критерии запроса. Трансформация запроса. Поиск альтернативных решений. Список возможностей и поиск ресурсов. Определение потенциала клиента. Составление плана действий. Экологическая проверка. Завершение рабочего альянса и оценка эффективности психологического консультирования.

Первичное интервью и анамнез. Вида анамнезов в психологическом консультировании и сбор анамнестических данных. Первичное интервью: информационно-ориентированное и ориентированное на установление отношений. Схемы сбора анамнестических данных в разных подходах:

психоанализ, бихевиоризм, когнитивное, гуманистическое и постмодернистское направление.

Роль понимания внутреннего мира клиента, его «мифологии» для консультативной практики. Анализ текста и подтекста в рассказе клиента. Определение уровня проблемной рефлексии клиента (по Г.С. Абрамовой).

Анализ речи клиента. Картины мира клиента и ее значение в консультативной практике. Ее исследование и понимание посредством анализа языковой картины мира. Способы выделения ведущих модальностей и репрезентативных систем клиента.

Диагностическое обследование в психологическом консультировании. Психологическая информация и способы ее получения. Понятие психологического диагноза и понятие психологического прогноза. Зависимость типа интерпретации данных от теоретической ориентации психолога-консультанта.

Речевая стилизация беседы. Ограничение удельного веса речи консультанта в диалоге. Особенности речи консультанта: управление различными уровнями понимания. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Параметры анализа консультативной беседы.

Тема 6. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Консультирование по поводу трудностей в общении. Основные группы проблем общения (по Ю. Алешинной): поведение, осложняющее процесс общения; эмоциональные переживания, затрудняющие процесс общения; установки, деструктивно влияющие на процесс общения. Направления и методы оказания помощи. Ролевые игры. Переориентация клиента.

«Трудные» и «немотивированные» клиенты. Классификации «трудных» клиентов (по Е.Г. Вельской, К. Серебряковой, С.Ф. Файн, П.Г. Глассер). Особенности работы с «трудными» клиентами. Трудная ситуация для консультанта. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Манипулятивные клиенты. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Стратегии работы: вмешательство на когнитивном уровне; акцент на позитивных изменениях; парадоксальные вмешательства; создание терапевтического окружения. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование тревожных клиентов. Особенности консультирования плачущих клиентов. Субъективные трудности психолога-консультанта.

Консультирование при переживании утраты. Характерные проявления горя (Э. Линдемэнн). Стадии переживания горя (Ф. Василюк, Э. Кюблер-Росс). Нормальные и болезненные (патологическое горе) реакции горя. Формы осложненного горя. Специфика оказания психологической помощи на ранних стадиях переживания горя (С.А. Шефов, Дж. Ворден). Особенности беседы с

умирающим человеком. Принципы работы консультанта при оказании психологической помощи умирающему человеку

Консультирование при переживании вины.

Консультирование клиентов из «группы риска». Общая характеристика группы риска. Направления и способы работы с клиентами с эмоционально-волевыми нарушениями. Консультирование асоциальных личностей.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа	Литература	Формы контроля занятий
		Лекции	Лабораторные занятия	Семинарские занятия	Управляемая самостоятельная работа студента			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (116 ЧАСОВ)	40	30	28	14	128		
1.	Введение в консультативную психологию	4	2	4	–	8		
	Введение в консультативную психологию 1. Понятие и предмет психологического консультирования. 2. Цели и задачи психологического консультирования.	2					[1] [5] [7] [8] [16]	
	Введение в консультативную психологию 1. Место консультирования в системе психологической помощи. 2. Модели консультирования.	2					[1] [5] [7] [8]	

	3. Виды психологического консультирования.						[16]	
	Введение в консультативную психологию 1. Становление и развитие психологического консультирования. 2. Социокультурный контекст и проблематика психологического консультирования. 3. Факторы, определяющие эффективность психологического консультирования. 4. Проблема методов исследования в консультативной психологии. 5. История консультативной психологии.			4		4	[1] [7] [15]	Рейтинговая контрольная работа
	Введение в консультативную психологию 1. Составить тестовые задания по изучаемой теме. 2. Провести анализ места консультирования в системе психологической помощи.		2				[1] [7] [15] [44] [45] [47] [48] [49]	Реферат
	Введение в консультативную психологию 1. Конспектирование первоисточников (В. Каган, Р. Кочюнас, А.Г. Лидерс, Н.М. Манухина, В.Ю. Меновщиков).					4	[1] [7] [15] [44] [45] [47] [48] [49]	Реферат
2.	Профессионализм психолога-консультанта	4	8	4	–	12		

	Профессионализм психолога-консультанта 1. Роль и место психолога в консультативном процессе. Требования к личности психолога-консультанта. 2. Мировоззрение и теория психолога-консультанта.	4					[5] [7] [23]	
	Профессионализм психолога-консультанта 1. Профессиональные умения психолога-консультанта. 2. Принципы работы психолога-консультанта. 3. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. 4. Профессиональная подготовка консультанта. 5. Проблема взаимодействия ценностей клиента и ценностей консультанта.			4		4	[5] [7] [11] [12]	Опрос
	Профессионализм психолога-консультанта 1. Основные виды слушания. 2. Техники слушания. 3. Техники вербального и невербального общения.		4			4	[5] [7] [11] [12]	Проведение упражнений
	Профессионализм психолога-консультанта 1. Навыки нулевой позиции консультанта; 2. Навыки установления зрительного контакта; 3. Навыки позиции самораскрытия консультанта; 4. Техники нерефлексивного, рефлексивного и эмпатического слушания.		4			4	[5] [7] [11] [12]	Проведение упражнений
3.	Основные базисные модели современной практики консультирования	12	–	6	–	14		
	Основные базисные модели современной практики консультирования	6				2	[1] [6]	

	1. Психоаналитическое направление консультирования. 2. Адлерианская модель консультирования. 3. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании. 4. Когнитивное направление консультирования.					[7] [9] [17] [19] [21] [43] [44] [45]	
	Основные базисные модели современной практики консультирования 1. Гуманистическое направление консультативной помощи. 2. Экзистенциальное направление консультирования и его специфика. 3. Постмодернистское направление консультирования. 4. Интеграция подходов и методов.	6			2	[14] [25] [27] [29] [35] [38] [40]– [42] [46]	
	Основные базисные модели современной практики консультирования 1. Развитие Эго и самости как ценностные ориентации Эго-психологии. 2. Научение как концептуальная ценность бихевиоризма. Стратегия предотвращения рецидивов. 3. Модели работы А. Эллиса и А. Бека, основные процедуры. 4. Клиент-центрированное консультирование К. Роджерса; гештальт-консультирование.			4	4	[1] [4] [6] [7] [40] [41] [44]	Рейтинговая контрольная работа

	Основные базисные модели современной практики консультирования 1. Экзистенциальное консультирование И. Ялома и Р. Мэйя. В. Франкл и логотерапия. 2 Нарративные средства достижения консультационных целей. Структура нарративной работы.			2		2	[1] [4] [6] [7] [40] [41] [44]	Опрос
	Основные базисные модели современной практики консультирования 1. Составить тестовые задания по изучаемой теме. 2. Написать эссе на тему «Психологическое знание о человеке как теоретическая основа психологического консультирования». 3. Конспектирование первоисточников (Э. Досамантес-Альперсон, А. Лазарус, Х.С. Салливан, М. Уайт, Дж. Фридман, Д.Н. Хломов, К. Хорни, А. Эллис, И. Ялом).					4	[1] [4] [8] [37] [43] [46] [50] [52] [53-57]	Коллоквиум
	Всего за 6 семестр	20	10	14	–	34		Зачет
4.	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования	8	8	2	–	30		
	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования 1. Консультативный контакт и его основные параметры. 2. Процедуры и техники в психологическом консультировании.	4				6	[3] [5] [7] [8] [10] [11] [16] [21]	

	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования 1. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. 2. Сопротивление в консультативном процессе.	4				6	[3] [5] [7] [8] [10] [11] [16] [21]	
	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования 1. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним. 2. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ.			2		6	[1] [4] [7] [10]	Рейтинговая контрольная работа
	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования 1. Умения и навыки устанавливать и поддерживать консультативный контакт. 2. Основные технологии консультативного интервью. 3. Навыки и техники установления контакта с клиентом.		4			6	[1] [4] [7] [10]	Проведение упражнений

	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования 1. Навыки установления рабочего альянса; 2. Стратегии работы с различными переносами клиента и осознание собственных контрпереносных реакций; 3. Работа с различными видами сопротивления (интроекция, проекция, конфлюенция, ретрофлексия).		4			6	[1] [4] [7] [10]	Проведение упражнений
5.	Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы	10	12	2	—	32		
	Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса. 2. Первый и второй этапы консультативного процесса. 3. Третий и четвертый этапы консультативного процесса. 4. Пятый и шестой этапы консультативного процесса.	6				6	[7] [8] [10] [11] [16] [23] [25] [33] [34] [44]	
	Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Анализ жалобы клиента. 2. Диагностическое обследование в психологическом консультировании. 3. Речевая стилизация беседы.	4				6	[5] [10] [23]	
	Модель работы психолога-консультанта.			2		6	[3]	Опрос

Технология проведения консультативной беседы 1. Первичное интервью и анамнез. Схемы сбора анамнестических данных в разных подходах (психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном, гуманистическом, экзистенциальном и постмодернистском). 2. Понятия психологического диагноза и психологического прогноза. 3. Анализ речи клиента. «Картина мира» клиента и ее значение в консультативной практике.						[4] [6] [23]	
Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Общая модель консультативного влияния; 2. Техники воздействия на клиента. 3. Техника директив в консультативном процессе; 4. Техника интерпретации в консультативном процессе; 5. Техника конфронтации в консультативном процессе.	4			6	[6]		Проведение упражнений
Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Универсальные процессы моделирования; 2. Использование метамоделей в работе с клиентом.	4			4	[6]		Проведение упражнений
Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Методические основы работы с метафорическими ассоциативными картами; 2. Особенности работы с ассоциативными	4			4	[6]		Проведение упражнений

	метафорическими картами в процессе консультирования.							
6.	Специальные проблемы психологического консультирования	6	–	10	14	32		
	Специальные проблемы психологического консультирования 1. Консультирование по поводу трудностей в общении. 2. «Трудные» и «немотивированные» клиенты. 3. Консультирование при переживании утраты.	6				8	[5] [13] [24] [30]	
	Специальные проблемы психологического консультирования 1. Особенности беседы с умирающим человеком 2. Консультирование при переживании вины. 3. Консультирование клиентов из «группы риска». 4. Консультирование асоциальных личностей.			4		8	[5] [13] [24] [30]	Опрос
	Специальные вопросы психологического консультирования 1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов 2. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования 3. Консультирование тревожных клиентов. 4. Особенности консультирования плачущих клиентов			6		8	[5] [13]	Реферат
	Специальные проблемы психологического консультирования				14	8	[5] [13]	Защита учебных

	I уровень: составить список литературы для углубленной проработки следующих вопросов: 1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. 2. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования. 3. Консультирование тревожных клиентов. 4. Особенности консультирования плачущих клиентов. II уровень: подобрать отрывки фильмов, в которых демонстрируется работа консультантов с клиентами. III уровень: 1. Изучить основные техники в работе консультанта, представить презентацию. 2. Разработать план действий, а также алгоритм работы для консультанта, осуществляющего помощь враждебно настроенным, агрессивным, тревожным, плачущим, переживающим горе и утрату (выбор проблемы на усмотрение студента) с последующим анализом.							заданий
	Всего за 7 семестр	24	20	14	14	94		Экзамен
	Итого	44	30	28	14	128		

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа	Литература	Формы контроля занятий
		Лекции	Лабораторные занятия	Семинарские занятия	Управляемая самостоятельная работа студента			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (30 ЧАСОВ)	14	10	6				
1.	Введение в консультативную психологию	–	–	1				
	Введение в консультативную психологию 1. Понятие и предмет, цели и задачи психологического консультирования. 3. Место консультирования в системе психологической помощи. 4. Модели и виды консультирования.			1			[1] [5] [7] [8] [16]	Опрос
2.	Профессионализм психолога-консультанта	–	–	1				
	Профессионализм психолога-консультанта 1. Роль и место психолога в консультативном			1			[5] [7]	Опрос

	процессе. Требования к личности психолога-консультанта. 2. Мировоззрение и теория психолога-консультанта. 3. Профессиональные умения психолога-консультанта. Принципы работы психолога-консультанта.						[23]	
3.	Основные базисные модели современной практики консультирования	8	–	–				
	Основные базисные модели современной практики консультирования 1. Психоаналитическое направление консультирования. 2. Адлерианская модель консультирования. 3. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании. 4. Когнитивное направление консультирования.	4					[1] [6] [7] [9] [17] [19] [21] [43] [44] [45]	
	Основные базисные модели современной практики консультирования 1. Гуманистическое направление консультативной помощи. 2. Экзистенциальное направление консультирования и его специфика. 3. Постмодернистское направление консультирования. 4. Интеграция подходов и методов.	4					[14] [25] [27] [29] [35] [38] [40]– [42] [46]	
	Всего за 8 семестр	8	–	2	–			

4.	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования	2	–	2				
	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования 1. Консультативный контакт и его основные параметры. 2. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. 3. Сопротивление в консультативном процессе.	2					[3] [5] [7] [8] [10] [11] [16] [21]	
	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования 1. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним. 2. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ.			2			[1] [4] [7] [10]	Опрос
5.	Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы	4	10	–	–	32		
	Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса. 2. Первый и второй этапы консультативного процесса. 3. Третий и четвертый этапы консультативного процесса.	4					[7] [8] [10] [11] [16] [23] [25] [33]	

	4. Пятый и шестой этапы консультативного процесса.						[34] [44]	
	Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Общая модель консультативного влияния; 2. Техники воздействия на клиента. 3. Техника директив в консультативном процессе; 4. Техника интерпретации в консультативном процессе; 5. Техника конфронтации в консультативном процессе.		4				[6]	Проведение упражнений
	Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Универсальные процессы моделирования; 2. Использование метамоделей в работе с клиентом.		2				[6]	Проведение упражнений
	Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы 1. Методические основы работы с метафорическими ассоциативными картами; 2. Особенности работы с ассоциативными метафорическими картами в процессе консультирования.		4				[6]	Проведение упражнений
6.	Специальные проблемы психологического консультирования	—	—	2				
	Специальные вопросы психологического консультирования 1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов			2			[5] [13]	Реферат

	2. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования 3. Консультирование тревожных клиентов. 4. Особенности консультирования плачущих клиентов							
	Всего за 9 семестр	6	10	4				Зачет
	всего за 10 семестр							Экзамен
	Итого	14	10	6				

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Бондаренко, А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика / А.Ф. Бондаренко. – М.: Класс, 2001. – 336 с.
2. Глэддинг, С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – СПб.: Питер, 2002. – 736 с.
3. Гулина, М. Терапевтическая и консультативная психология / М. Гулина. – СПб.: Речь, 2001. – 352 с.
4. Кочунас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия / Р. Кочунас. – М.: Академический проект, 2005. – 464 с.
5. Нельсон-Джоунс, Р. Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
6. Олифирович, Н.И. Индивидуальное психологическое консультирование: теория и практика / Н.И. Олифирович. – Минск: Тесей, 2005. – 264 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7. Абрамова, Г.С. Практическая психология / Г.С. Абрамова. – М.: Академический проект, 2003. – 496 с.
8. Адлер, А. Практика и теория индивидуальной психологии / А. Адлер. – М.: Академический проект, 2007. – 240 с.
9. Айви, А.Е. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство / А.Е. Айви, М.Б. Айви, Л. Саймэн-Даунинг. – М., 2000. – 487 с.
10. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. – М.: Класс, 1999. – 208 с.
11. Блазер, А. Проблемно-ориентированная психотерапия. Интегративный подход / А. Блазер, Э. Хайм, Х. Рингер, М. Томмен. – М.: Класс, 2001. – 272 с.
12. Бьюдженталь, Дж. Наука быть живым: Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической терапии / Дж. Бьюдженталь. – М.: Класс, 2007. – 336 с.
13. Глассер, У. Терапия реальностью / У. Глассер // Эволюция психотерапии: сборник статей в 4-х т.; под ред. Дж.К. Зейга. – М.: Класс, 1998. – Т. 4. Иные голоса. – С. 200–216.
14. Джорж, Р. Консультирование: теория и практика / Р. Джорж, Т. Кристиани. – М.: Эксмо, 2002. – 200 с.
15. Кернберг, О. Тяжелые личностные расстройства: стратегии психотерапии / О. Кернберг. – М.: Класс, 2005. – 464 с.
16. Котлер, Дж. Психотерапевтическое консультирование / Дж. Котлер, Р. Браун. – СПб.: Питер, 2001. – 464 с.
17. Коттлер, Дж. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами / Дж. Коттлер. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
18. Кохут, Х. Анализ самости: Систематический подход к лечению

- нарциссических нарушений личности / Х. Кохут. – М.: Когито-Центр, 2003. – 308 с.
19. Куттер, П. Современный психоанализ / П. Куттер. – СПб.: «Б.С.К.», 1997. – 351 с.
 20. Лысюк, Л.Г. Эмпирическая классификация случаев обращения клиентов к психологу-консультанту / Л.Г. Лысюк // Психологія. – 2001. – № 3. – С. 70–83.
 21. Мак-Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе / Н. Мак-Вильямс. – М.: Класс, 2015. – 592 с.
 22. Мастерство психологического консультирования; под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: Речь, 2006. – 240 с.
 23. Меновщиков, В.Ю. Введение в психологическое консультирование / В.Ю. Меновщиков. – М.: Смысл, 2004. – 109 с.
 24. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования: Как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй. – М.: Ин-т общегуманитарных исследований, 2008. – 224 с.
 25. Николс, М. Семейная терапия. Концепции и методы / М. Николс, Р. Шварц. – М.: Эксмо, 2004. – 960 с.
 26. Олешкевич, В.И. Индивидуальная психология и психотерапия Альфреда Адлера / В.И. Олешкевич. – М.; Обнинск, 2010. – 336 с.
 27. Перлз, Ф. Гештальт-подход. Свидетель терапии / Ф. Перлз. – М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2007. – 224 с.
 28. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии; под ред. М.К. Тутушкиной. – СПб.: Дидактика Плюс, 2001. – 352 с.
 29. Роджерс, К. Клиент-центрированная психотерапия: Теория, современная практика и применение / К. Роджерс. – М.: Психотерапия, 2007. – 560 с.
 30. Степанова, Л.Г. Нарративный подход в консультировании и психотерапии: теоретическое основание / Л.Г. Степанова // Семейная психология и семейная психотерапия. – 2014. – № 2. – С. 5–15.
 31. Тодд, Д. Основы клинической и консультативной психологии / Д. Тодд, А. Богарт. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – 768 с.
 32. Трунов, Д. Мастерская психологического консультирования / Д. Трунов // Журнал практического психолога. Специальный выпуск. – 2006. – № 6. – С. 3–203.
 33. Уайт, М. Карты нарративной практики: Введение в нарративную терапию / М. Уайт. – М.: Генезис, 2010. – 326 с.
 34. Файн, С.Ф. Первичная консультация. Установление контакта и завоевание доверия / С.Ф. Файн, П.Г. Глассер. – М.: Когито-Центр, 2010. – 240 с.
 35. Федоров А. П. Когнитивно-поведенческая психотерапия. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
 36. Франкл, В. Человек в поисках смысла / В. Франкл. – М.: Прогресс, 1990. –

368 с.

37. Фридмен, Д. Конструирование иных реальностей. Истории и рассказы как терапия / Д. Фридмен, Д. Комбс. – М.: Класс, 2001. – 230 с.
38. Хартманн, Х. Эго-психология и проблема адаптации / Х. Хартманн. – М.: Институт общегуманитарных исследований, 2002. – 160 с.
39. Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции / О.В. Хухлаева – М.: Академия, 2001. – 208 с.
40. Эрон, Д.Б. Нарративные решения в краткосрочной терапии / Д.Б. Эрон, Т.У. Лунд. – М.: Научный мир, 2011. – 352 с.
41. Ялом, И. Экзистенциальная психотерапия / И. Ялом. – М.: Римис, 2008. – 608 с.

ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО КОНСПЕКТИРОВАНИЯ

42. Вшивкова, И.В. Использование рисунков в психотерапии и консультировании / И.В. Вшивкова // Психологическая диагностика. – 2004. – № 4. – С. 78–87.
43. Досамантес-Альперсон Э. Эмпирическая двигательная терапия / Э. Досамантес-Альперсон / Журнал практического психолога. – 2005. – № 3. – С. 47–69.
44. Каган, В. Психотерапия в пространстве языка и культуры / В. Каган // EXISTENTIA: психология и психотерапия. – 2012(5). – С. 159–175.
45. Кочюнас, Р. Самообман в психотерапии / Р. Кочюнас // EXISTENTIA: психология и психотерапия. – 2011(4). – С. 37–49.
46. Лазарус, А. Краткосрочная мультимодальная психотерапия / А. Лазарус. – СПб.: Речь, 2001. – С. 19–34, 87–112.
47. Лидерс, А.Г. Особенности позиции практического психолога по отношению к клиенту / А.Г. Лидерс // Журнал практического психолога. – 2005. – № 4. – С. 142–163.
48. Манухина, Н.М. Краткосрочное психологическое консультирование: модель 1–3 встреч с клиентом / Н.М. Манухина // Журнал практического психолога. – 2009. – № 2. – С. 103–116.
49. Меновщиков, В.Ю. Психотерапевтическая практика: мифы клиентов / В.Ю. Меновщиков // Психологическое консультирование и психотерапия: сборник статей; сост. А.Б. Орлов. – М.: ООО «Вопросы психологии», 2004. – С. 125–132.
50. Салливан, Х.С. Интервью как процесс / Х.С. Салливан // Журнал практического психолога. – 2009. – № 2. – С. 138–160.
51. Соколова, Е.Т. К проблеме психотерапии пограничных личностных расстройств / Е.Т. Соколова // Психологическое консультирование и психотерапия: сборник статей; сост. А.Б. Орлов. – М.: ООО «Вопросы психологии», 2004. – С. 74–88.

52. Уайт, М. Нарративные средства достижения психотерапевтических целей / М. Уайт, Д. Эпстон // Постнеклассическая психология. – 2004. – № 1. – С. 99–109.
53. Фридман, Дж. Нарративная работа с парами... И много чего еще! / Дж. Фридман, Дж. Комбс // Постнеклассическая психология. – 2005. – № 1(2). – С. 93–117.
54. Хломов, Д.Н. Динамическая концепция личности в гештальт-терапии / Д.Н. Хломов // Гештальт гештальт. – 2006. – № 1. – С. 9–15.
55. Хорни, К. Невротическая личность нашего времени / К. Хорни. – СПб.: Питер, 2014. – 304 с.
56. Эллис, А. Практика рационально-эмоциональной поведенческой терапии / А. Эллис, У. Драйден. – СПб.: Речь, 2002. – С. 50–82.
57. Ялом, И. Лечение от любви и другие психотерапевтические новеллы / И. Ялом. – М.: Класс, 2012. – 288 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ТЕМА 6. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

I модуль (уровень узнавания): составить список литературы для углубленной проработки следующих вопросов:

1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
2. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
3. Консультирование тревожных клиентов.
4. Особенности консультирования плачущих клиентов.

II модуль (уровень воспроизведения): подобрать отрывки фильмов, в которых демонстрируется работа консультантов с клиентами.

III модуль (уровень применения полученных знаний):

1. Изучить основные техники в работе консультанта, представить презентацию.

2. Разработать план действий, а также алгоритм работы для консультанта, осуществляющего помощь враждебно настроенным, агрессивным, тревожным, плачущим, переживающим горе и утрату (выбор проблемы на усмотрение студента) с последующим анализом.

Дополнительная литература к теме:

1. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. – М.: Класс, 2004. – 208 с.
2. Василюк, Ф.Е. Пережить горе / Ф.Е. Василюк // О человеческом в человеке; под общ. ред. И.Т. Фролова. – М.: Политиздат, 1991. – С. 230–247.
3. Иванова, Т. Немотивированный клиент: от проблемы к задаче / Т. Иванова // EXISTENTIA: психология и психотерапия. – 2012(5). – С. 176–187.
4. Кочунас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия / Р. Кочунас. – М.: Академический проект, 2005. – 464 с.
5. Крукович, Е.И. Кризисное вмешательство / Е.И. Крукович, В.Г. Ромек. – Минск: ЕГУ, 2003. – 92 с.
6. Кюблер-Росс, Э. О смерти и умирании / Э. Кюблер-Росс. – К.: София, 2001. – 320 с.
7. Линдерманн, Э. Клиника острого горя / Э. Линдерманн // Психология эмоций. Тексты; под ред. В.К. Вилуноса, Ю.Б. Гиппенрейтор. – М.: МГУ, 1993. – С. 224–232.

8. Меновщиков, В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями / В.Ю. Меновщиков. – М.: Смысл, 2005. – 182 с.
9. Моховиков, А.Н. Телефонное консультирование / А.Н. Моховиков. – М.: Смысл, 2001. – 492 с.
10. Сапогова, Е.Е. Консультативная психология / Е.Е. Сапогова. – М.: Академия, 2008. – 352 с.
11. Шефов, С. Психология горя / С.А. Шефов. – СПб.: Речь, 2006. – 144 с.

Форма контроля – защита учебных заданий.

Выполнение заданий **I модуля (уровень узнавания)** – оценивается в пределах 4-5 баллов.

Выполнение заданий **II модуля (уровень воспроизведения)** – оценивается в пределах 6-7 баллов.

Выполнение заданий **III модуля (уровень применения полученных знаний)** – оценивается в пределах 8-10 баллов.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- устный опрос во время занятий;
- подготовка плана и проведение дискуссии по отдельным темам;
- коллоквиумы;
- составление рефератов по отдельным разделам дисциплины;
- выступления студентов на семинарах.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов – это вид учебной деятельности студентов в процессе освоения образовательных программ высшего образования, осуществляемой самостоятельно вне аудитории с использованием различных средств обучения и источников информации.

Целью самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Психологическое консультирование» является:

- создание условий для реализации творческих способностей студентов;
- развитие академических, профессиональных, социально-личностных компетенций;
- активное включение в учебную, научную, общественную и инновационную деятельность;

- овладение студентами в процессе обучения научными методами познания, умениями и навыками выполнения самостоятельной работы, углубленное и творческое освоение учебного материала;

- формирование у студентов умений и навыков самостоятельного решения актуальных учебных, научных и инновационных задач;

- личностное развитие студентов в качестве субъектов образовательной и профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа как важная составная часть образовательного процесса должна опираться на мотивацию студентов, доступность и качество научно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, сопровождаться эффективной системой контроля и способствовать усилению практической направленности обучения.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

1. подготовительный (определение целей, подготовка методического обеспечения);

2. основной (использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);

3. заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, выводы о направлениях оптимизации труда).

При выполнении самостоятельной работы создаются условия, при которых обеспечивается активная позиция студентов в самостоятельном получении знаний и систематическом применении их на практике.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя, студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем;

- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;

- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;

- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

Основными видами самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Психологическое консультирование» без участия преподавателя являются:

- написание рефератов на основе информационных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.).

Основными видами самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Психологическое консультирование» с участием преподавателя являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания учебной дисциплины;
- выполнение учебно-исследовательской работы.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Определение понятия «психологическое консультирование» и его место в системе психологической помощи.
3. Модели консультирования. Виды психологического консультирования.
4. История консультативной психологии. Становление и развитие психологического консультирования.
5. Социокультурный контекст и проблематика психологического консультирования.
6. Факторы, определяющие эффективность психологического консультирования.
7. Проблема методов исследования в консультативной психологии.
8. Роль и место психолога в консультативном процессе. Требования к личности психолога-консультанта.
9. Мировоззрение и теория психолога-консультанта. Развитие профессионального мировоззрения консультанта.
10. Профессиональные умения психолога консультанта. Принципы работы психолога-консультанта.
11. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Способы поддержания психологического здоровья консультанта.
12. Проблема взаимодействия ценностей клиента и ценностей консультанта. Этика и ответственность психолога-консультанта.
13. Психоаналитическая модель в консультировании: сущность, цели, задачи.
14. Основные процедуры психоаналитической модели. Виды интерпретации.
15. Современные подходы к консультированию в психодинамическом направлении. Система критериев здоровой личности в рамках эго-психологии.
16. Адлеровская модель консультирования: сущность, цели, этапы работы, основные понятия и технологии.
17. Бихевиоральный подход в консультировании: сущность, цели, задачи. Стратегия предотвращения рецидивов.
18. Когнитивное направление консультирования: сущность, цели, задачи, этапы работы.
19. Модели работы А. Эллиса и А. Бека, основные процедуры.
20. Гуманистический подход к психологическому консультированию: методология, цели, задачи.
21. Клиент-центрированное консультирование К. Роджерса и гештальт-консультирование: особенности, этапы проведения.

22. Экзистенциальный подход в консультировании: сущность, цели, задачи. Процесс экзистенциального консультирования.
23. Экзистенциальное консультирование И. Ялома и Р. Мэйя. В. Франкл и логотерапия.
24. Постмодернистский подход в консультировании. Модернистское и постмодернистское мировоззрение.
25. Социальный конструкционизм, как методология постмодернистского направления в психологическом консультировании.
26. Общие черты большинства подходов к оказанию психологической помощи. Проблема интеграции подходов и методов.
27. Психологическое знание о человеке как теоретическая основа психологического консультирования.
28. Научение как концептуальная ценность бихевиоризма. Стратегия предотвращения рецидивов.
29. Нарративные средства достижения консультационных целей. Структура нарративной работы.
30. Консультативный контакт и его основные параметры. Приемы установления и поддержания консультативного контакта.
31. Специфика консультативного контакта в различных психологических школах.
32. Сравнительный анализ причин трудностей клиентов в различных концептуальных моделях.
33. Технологии слушания и воздействия в психологическом консультировании.
34. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании: их виды и факторы возникновения. Показатели позитивного и негативного переноса и контрпереноса. Ограничения в работе с переносом.
35. Сопротивление, его функции, виды и проявления. Использование конфронтации для преодоления сопротивления.
36. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним.
37. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ.
38. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
39. Процесс психологического консультирования: этапы, их задачи.
40. Первый и второй этапы консультативного процесса: установление контакта и двумерное определение проблемы.
41. Третий и четвертый этапы консультативного процесса: формулировка запроса и поиск альтернативных решений.
42. Пятый и шестой этапы консультативного процесса: список возможностей и экологическая проверка.
43. Жалоба и запрос клиента. Типология жалоб. Критерии запроса.

44. Вопросы в психологическом консультировании и их типология.
45. Специфика диагностического обследования в психологическом консультировании. Зависимость типа интерпретации данных от теоретической ориентации психолога-консультанта.
46. Требования к речи консультанта. Уровни понимания и речевая стилизация консультативной беседы.
47. Первичное интервью и анамнез. Схемы сбора анамнестических данных в разных подходах: психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном, гуманистическом, экзистенциальном и постмодернистском.
48. Понятия психологического диагноза и психологического прогноза.
49. Анализ речи клиента. «Картина мира» клиента и ее значение в консультативной практике.
50. Консультирование по поводу трудностей в общении.
51. «Трудные» клиенты и особенности работы с ними.
52. «Немотивированные» клиенты и работа с ними.
53. Консультирование при переживании утраты.
54. Психологическая помощь в ситуации горя.
55. Особенности беседы с умирающим человеком.
56. Консультирование при переживании вины.
57. Консультирование клиентов из «группы риска».
58. Консультирование асоциальных личностей.
59. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
60. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
61. Консультирование тревожных клиентов.
62. Особенности консультирования плачущих клиентов.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номером протокола)
1	2	3	4
Теория и практика психологической помощи	Клинической и консультативной психологии		Протокол № 9 от 28.04.2016 г.