

УДК 371.14

О. А. Минич,

*начальник центра информационных ресурсов системы образования
ГУО «Минский городской институт развития образования»*

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОМПЛЕКСА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ УЧИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Изменение модели образования в информационном обществе предусматривает соответствующую специализированную подготовку учителей к осуществлению педагогической деятельности в этих условиях через систему повышения квалификации. В статье раскрываются подходы к изучению эффективности курсовой и межкурсовой подготовки по развитию информационной культуры учителей в условиях развития системы непрерывного последипломного образования.

Ключевые слова: информационная культура учителя, повышение квалификации, содержание курсовой и межкурсовой подготовки.

Более четырех десятилетий назад Норберт Винер предвидел приобретающую сегодня глобальный характер информатизацию общества и обращал внимание на то, что в будущем «развитию обмена информацией между человеком и машиной, между машиной и человеком и между машиной и машиной суждено играть все возрастающую роль» [1, с. 30].

Сегодня информация и знания являются новыми формами благосостояния и движущей силой развития личности и общества в целом [2, с. 10]. Отмечается тенденция устаревания не только знаний, получаемых за период обучения в вузе, но и профессий с одновременным стремительным появлением новых специальностей в различных отраслях экономики [2, с. 12]. В течение жизни специалиста изменяются лежащие в основе технологии процессы и деятельность, происходит смена целевых установок, ценностных ориентаций, системы конкретных знаний [3]. От человека культуры XXI века требуются смелость, мобильность, способность обучаться, меняя сферу приложения своих профессиональных усилий, а зачастую и выбирая новые профессии.

Принятие приоритетной идеи подготовки учителя как профессионала, способного адаптироваться к быстро развивающейся высокотехнологичной

образовательной среде и эффективно организовать собственную педагогическую деятельность, обуславливает поиск организационно-педагогических условий развития информационной культуры педагогов в системе повышения квалификации. Это обуславливает актуальность вопросов для системы повышения квалификации: какая именно подготовка учителя должна осуществляться? как оценить результативность проводимой учебно-методической работы в этом направлении?

Центр информационных ресурсов системы образования Минского городского института развития образования предлагает целый перечень базовых и целевых курсов повышения квалификации по развитию информационной культуры учителя.

Внедрение, апробация и корректировка содержания учебно-методических мероприятий по развитию информационной культуры учителей происходит на основе принципов, определяющих функционирование системы повышения квалификации в целом [4, с. 27]:

- принцип непрерывности и преемственности, предполагающий органическую связь в содержании деятельности, формах и методах обучения взрослых в докурсовой период, курсовой подготовке и самообразовании с учетом контингента слушателей;
- принцип дифференциации и индивидуализации обучения, на-

правленный на создание вариативных программ и учебных планов для всех категорий слушателей, разработку индивидуальных планов повышения квалификации, проведение тематических, целевых курсов;

– принцип опережающего характера обучения на основе изучения и прогнозирования развития системы образования, широкого использования передового педагогического опыта и инноваций;

– принцип сильной обратной связи, предполагающий постоянный контакт со слушателями через изучение и диагностику их уровня, профессиональных потребностей, анализ результатов учебно-познавательного процесса.

Таким образом, определению результативности повышения квалификации по развитию информационной культуры учителей уделяется особое внимание, так как процесс обучения (по Архангельскому С. И.) есть процесс управления, а управление любой системой должно начинаться с установления целей и задач, построения структуры, определения результативности [5, с. 143].

Центр информационных ресурсов МГИРО постоянно проводит анализ эффективности системы повышения квалификации по развитию информационной культуры посредством компьютерного тестирования в рамках проводимых курсов, опроса и анкетирования слушателей по итогам обучения, диагностики профессиональных потребностей в области повышения квалификации, анализа индивидуальной траектории развития информационной культуры учителей, прошедших подготовку.

Вместе с тем, выстраивая комплекс мероприятий по развитию информационной культуры учителя, прежде всего надо знать требуемый в конечном итоге уровень развиваемого качества. На основе выделенного нами понятия «информационная культура учителя» и её структурных компонентов [6] для осуществления

самооценки её уровня был разработан опросник. Определение «эталона» выраженности знаний и умений, характеризующих степень развития информационной культуры учителя, осуществлено на основе результатов самооценки педагогов ($n=119$) следующих учреждений образования г. Минска: СОШ № 73, 101, 153, 201, гимназии № 13, 21. Причем в данной группе выделены учреждения образования – эксперты: СОШ № 73, 101, гимназии № 13, 21. Критериями отбора экспертной группы выступили: высокий процент в учреждении образования педагогов, владеющих компьютером, наличие статуса ресурсного центра по информатизации, участие коллектива учреждения образования в городских открытых методических мероприятиях, сетевом методическом взаимодействии.

Как отмечает Козловская А., «методы экспертных оценок могут применяться при решении разных по своему характеру педагогических проблем», причем наибольшую ценность они представляют как при разработке стратегических прогнозов, касающихся массовых педагогических явлений и процессов, так и для оптимизации решений в процессе тактического, оперативного прогнозирования [7, с. 146].

Использование коэффициента корреляции Спирмена при анализе результатов самооценки позволило установить статистически значимую согласованность мнений респондентов из экспериментальной и контрольной групп:

1. Компьютерная грамотность (знания): + 0,91.
2. Компьютерная грамотность (умения): + 0,77.
3. Информационно-технологическая компетентность (знания): + 0,89.
4. Информационно-технологическая компетентность (умения): + 0,75.
5. Информационно-методическое мастерство (знания): + 0,52.
6. Информационно-методическое мастерство (умения): + 0,45.

Таким образом, мы получили рас-

пределение показателей уровня развития информационной культуры, которые могут быть приняты в качестве прогнозируемого результата сформированности отдельных качеств. Графическая интерпретация результатов показала, что компоненты информационной культуры учителя: компьютерная грамотность (КГ), информационно-технологическая компетентность (ИТК), информационно-методическое мастерство (ИММ) – имеют неравнозначную долю выраженности в ее целостной структуре (см. рис. 1).

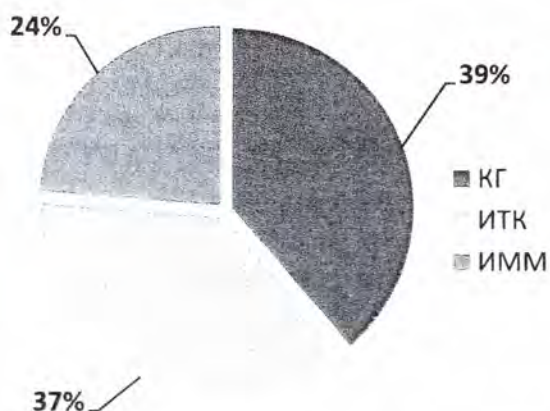


Рис. 1 Степень выраженности компонентов информационной культуры педагогов

Степень выраженности отдельных качеств выделенных компонентов информационной культуры также различна и распределилась следующим образом:

- компьютерная грамотность: знания (21%), умения (18%);
- информационно-технологическая компетентность: знания (13%), умения (18%);
- информационно-методическое мастерство: знания (13%), умения (10%).

Это показывает иерархические отношения между компонентами информационной культуры и подтверждает нашу гипотезу об уровне ее развития и межпредметном составе. Подтверждение этого факта мы получили при обработке результатов диагностики профессиональных потребностей, где слушателей попросили отметить, какие знания и умения входят в состав информационной культуры педагога. Так, степень выраженности предмета «Инфор-

матика» в структуре информационной культуры составила 50 %, второе место по степени значимости занимает дидактический аспект информационной культуры (степень выраженности в структуре информационной культуры – 40 %). Наименьшая степень выраженности присуща логико-математическому аспекту информационной культуры (10 %), что является закономерным, так как предполагает наличие у учителя направленности на осознанное применение знаний в этой области для осуществления анализа педагогической деятельности.

Далее, в соответствии с теорией проведения педагогического эксперимента (по Кузьминой Н. В.), нами было осуществлено изучение исходных данных экспериментальных групп до начала и после прохождения курсовой подготовки. Математически зависимость между отдельными факторами выражена по формуле $d=X_2-X_1$ [8, с. 122], где d – результаты изменения в экспериментальной группе, X_1 – результаты изучения исходных данных до начала обучения, X_2 – изменения в экспериментальной группе после обучения.

В состав экспериментальных групп вошли слушатели очно-дистанционных курсов «Проектирование и организация учебно-воспитательного процесса средствами информационных технологий», «Возможности использования инструментальных программ для создания собственного электронного средства обучения» ($n=207$). Самооценка уровня развития информационной культуры проводилась по 7-балльной оценочной шкале (0-6 баллов), где, используя подход Ручаевской Е. Г. [9, с. 140], в качестве статистически значимых были приняты суммарные распределения от 4 до 6 баллов (4- начальный, 5- базовый, 6- достаточный уровень).

Графическая интерпретация результатов анкетирования до и после обучения указывает на позитивную динамику развития уровня информационной культуры учителей по сравнению с «эталонным» (рис. 2).

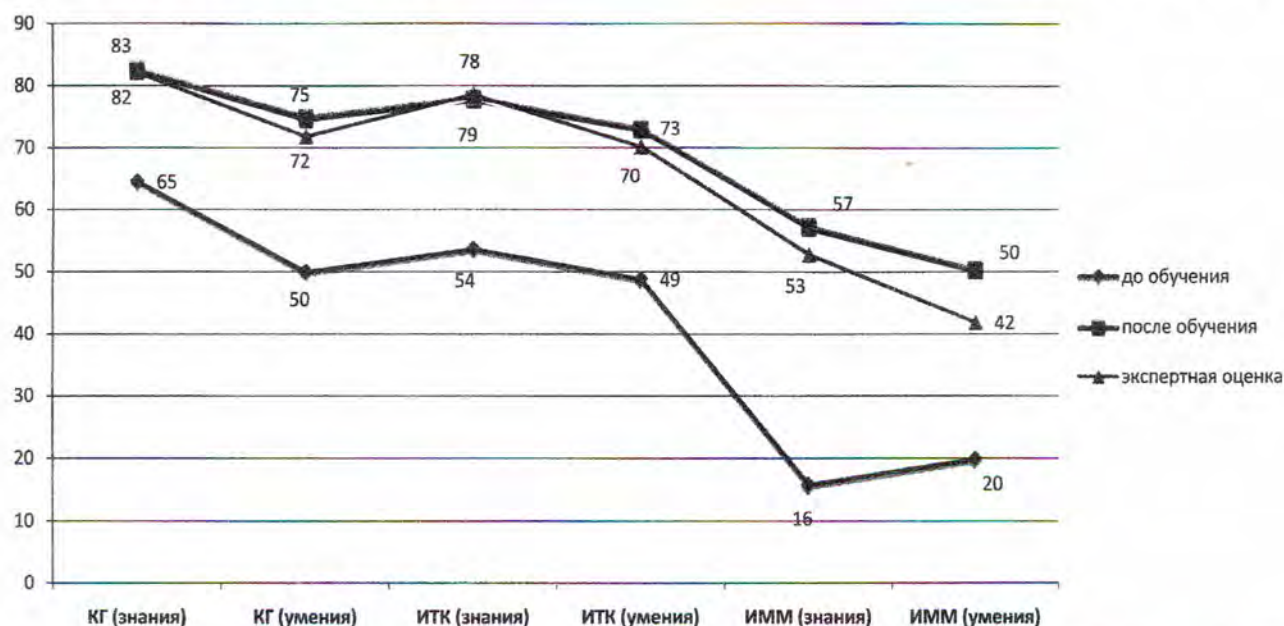


Рис. 2. Динамика развития уровня информационной культуры учителей

Формальными показателями успешности при изучении уровня информационной культуры являются результаты учебных достижений слушателей, в частности, результаты тестов учебных достижений за период обучения. Под тестом для выявления учебных достижений понимается диагностико-дидактическое средство, обеспечивающее строго стандартизированную процедуру измерения учебных достижений, дающее возможность математической обработки, количественного и качественного анализа полученных результатов [10, 11].

Для осуществления контроля знаний и умений слушателей после каждого модуля очно-дистанционных курсов «Проектирование и организация учебно-воспитательного процесса средствами информационных технологий», «Возможности использования инструментальных программ для создания собственного электронного средства обучения» предлагались тесты самопроверки (после 1 модуля) и экзаменационные тесты (модули 2, 3). Такой подход обусловлен принципом преемственности (Сманцер А.П. [12]), позволяющим применять тесты с учетом умений обучаемого работать с ним в тех или иных условиях. Так, тест в режиме самопроверки в СДО «Прометей» позволяет слушателю оценить свои успехи, получить подробный отчет о результатах и

выполнить работу над ошибками. Навигация по вопросам теста позволяет выполнять задания нелинейно: в процессе тестирования вопросы можно пометить с тем, чтобы, если останется время, вновь к ним вернуться и еще раз обдумать ответ. После завершения теста подсистема подсчитывает набранный балл и демонстрирует отчет, включающий, в частности, информацию о времени, затраченном на выполнение теста, числе заданных вопросов и правильных ответов. В отчете указано, сколько баллов набрано, максимальный балл для этого теста и проходной балл. В режиме экзаменационного теста слушатель такой информации не получает, однако во время работы использует полученные навыки в процессе работы с тестом самопроверки.

Анализ сложности тестовых заданий за два года проведения курса показал достаточную стабильность учебных достижений слушателей: среднее значение ответивших правильно – 65%. Также был проведен сравнительный анализ формальной оценки слушателей, результатов самооценки уровня информационной культуры и результатов итоговых анкет по выявлению содержательности и актуальности курсовых и межкурсовых мероприятий, которые в целом совпадают.

Так, результаты ежегодного ито-

гового анкетирования слушателей по вопросам содержательности и актуальности курсов и семинаров дают возможность проследить положительную динамику удовлетворенности полученной образовательной услугой. Содержательность и актуальность курсов, семинаров оценивалась по следующим параметрам: общая удовлетворенность, содержание обучения, организация учебного процесса, техническое обеспечение учебного процесса. Средний балл (по пятибалльной шкале) результатов анкетирования по этим учебно-методическим мероприятиям составил:

- 4,7 балла – «Проектирование и организация учебно-воспитательного процесса средствами информационных технологий»;

- 4,8 балла – «Возможности использования инструментальных программ для создания собственного электронного средства обучения»;

- 4,5 балла – ежегодный постоянно действующий семинар «Информационная культура специалиста в условиях информатизации системы образования».

Кроме итоговых «экспресс»-анкет, для более подробного изучения степени удовлетворенности очно-дистанционными курсами были разработаны расширенные итоговые анкеты для слушателей курсов «Проектирование и организация учебно-воспитательного процесса средствами информационных технологий», «Возможности использования инструментальных программ для создания собственного электронного средства обучения».

Анкетирование проводилось на итоговых занятиях курсов, анонимно. Так, по результатам анкетирования слушателей курса «Возможности использования инструментальных программ для создания собственного электронного средства обучения» 72% респондентов отметили, что обучение на дистанционном курсе в значительной степени оказало положительное влияние на их профессиональный рост (средний показатель за 2 года).

88% учителей отметили, что дистанционный курс помог понять необходимость использования информационно-коммуникационных технологий в педагогической деятельности, из них 53,5% хотят реализовать полученные знания в своей деятельности. В целом высокий уровень проведения практических занятий и очных семинаров курса отметили 86% респондентов, хорошую организацию обучения на дистанционном курсе отметили 73,5% слушателей, при этом 57% респондентов изъявили желание проходить последующее повышение квалификации в очно-дистанционной форме. Высокий процент ответов на вопросы: «Оправдал ли дистанционный курс Ваши ожидания?» (76,3%) и «В какой степени Вы получили ответы на интересующие Вас вопросы?» (82%) – свидетельствует о достаточной степени удовлетворенности содержанием повышения квалификации.

Результаты анкетного опроса слушателей курса «Проектирование и организация учебно-воспитательного процесса средствами информационных технологий» также показали высокую степень удовлетворенности организационными формами повышения квалификации. Наиболее интересными и полезными формами дистанционного обучения были признаны:

- форумы (63% респондентов);
- тестирование (47,7% респондентов);
- видеоконференция (63% респондентов).

Среди изученного материала курса слушатели отметили практическую значимость следующих тем:

1. «Создание тестов в инструментальной среде «Десятибалльный мониторинг»» (44% респондентов).
2. «Современные средства обучения и методика их применения в учебном процессе» (36%).
3. «Аналитическая культура учителя» (24,4%).
4. «Дидактические и методические функции современных электронных

- средств обучения» (16%).
- 5. «Профилактика и стратегия профессионального выгорания учителя» (15%).
- 6. «Информационная деятельность педагога при подготовке к уроку» (9,4%).
- 7. Все лекции и приложения (11%).

С позиции деятельностного подхода, «деятельность есть материализация мышления, проявление его во внешних, предметных действиях» [13, с. 44]. Следовательно, если рассматривать эту взаимосвязь в обратном порядке, то изменение педагогической деятельности в соответствии с современными тенденциями развития высокотехнологичной образовательной среды характеризует степень развития информационной культуры учителя, показывает на изменение его ценностно-смысловой сферы. На основе этого положения нами был проведен анализ индивидуальной образовательной траектории в области развития информационной культуры слушателей, окончивших курс «Проектирование и организация УВП средствами информационных технологий». Так, слушатели после прохождения курса изъявили желание повысить квалификацию на других целевых курсах по развитию информационной культуры, становятся разработчиками собственных дистанционных курсов либо разработчиками электронных средств обучения, что показывает положительную динамику развития ценностно-мотивационного компонента информационной культуры.

Еще одним из показателей степени развития информационной культуры учителей можно рассматривать результативность республиканского и городского конкурсов по разработке ЭСО.

Существенное увеличение вышедших в финал участников за последние два года обусловлено внедрением в практику курсовой подготовки учителей целевого очно-дистанционного курса «Возможности использования инструментальных программ для создания собственного

электронного средства обучения». Из 104 слушателей, прошедших целевое повышение квалификации за 2 года, 18,3 % слушателей стали дипломантами и лауреатами городских и республиканского конкурсов. Благодаря тому, что планирование и разработка содержания курсовой и межкурсовой подготовки происходит в тесной взаимосвязи с проводимыми как в регионе, так и в республике открытыми методическими мероприятиями в области информатизации образования, эффективность педагогической системы по развитию информационной культуры педагога достаточно высокая.

В целом, по результатам анализа данных Ведомственной статистической отчетности о состоянии информатизации общеобразовательных учреждений (ГИАЦ МО РБ) прослеживается устойчивая динамика по росту количества учителей города Минска, использующих или готовых использовать информационно-коммуникационные технологии в учебном процессе, что является подтверждением эффективности комплекса мероприятий по развитию информационной культуры учителей в системе повышения квалификации (см. рис. 3).



Рис.3 Результативность республиканского и городского конкурса по разработке ЭСО

Образование в условиях постоянного развития высокотехнологичной образовательной среды приобретает такие качества, как:

- мобильность;
- творчество;
- совместная работа (взаимодействие);

- быстрый, постоянный, полнотекстовый доступ средствами информационных технологий к научным и учебным материалам [14].

Вследствие этого обучение в системе повышения квалификации как содержание, так и процессуально постоянно обновляется и видоизменяется, требуя от разработчиков тщательного подбора методов измерения эффективности учебно-методических мероприятий.

Анализ итогового анкетирования слушателей, положительная динамика учебных достижений дает основание сделать вывод о соответствии содержания, форм и средств осуществления подготовки учителей по развитию информационной культуры, реализации профессиональных потребностей и формировании мотивации слушателей к использованию полученных знаний в своей профессиональной деятельности с целью совершенствования педагогического процесса.

Список литературы

1. Винер, Н. Кибернетика и общество / Н. Винер. – М., 1958.
2. ICT transforming education: a regional guide Anderson, Jonathan UNESCO Office Bangkok and Regional Bureau for Education in Asia and the Pacific Bangkok, UNESCO Office Bangkok, 2010.
3. Гафнер, В. Информационная пассивность учителя / В. Гафнер // Народное образование. – 2005. – № 2. – С. 235-239.
4. Жук, А. И. Стратегия функционирования ИПК как центра образовательных инноваций Республики Беларусь / А. И. Жук // Образование и повышение квалификации работников образования. Вып. 2 Высшее образование: проблемы и перспективы / под. ред. А. И. Жука, Б. В. Пальчевского. – Минск: ИПК образования, 1993. – 50 с.
5. Архангельский, С. И. Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы / С. И. Архангельский. – М.: Высш. школа, 1980. – 368 с.
6. Минич, О. А. О понятии «информационная культура» при подготовке учи-

телей в условиях непрерывного образования / О. А. Минич // Образование и педагогическая наука: сб. науч. ст. / НМУ «Национальный институт образования»; редкол.: С.А. Гуцанович (председатель ред.) [и др.]. – Минск, 2008. – Серия 3: Математическое и естественнонаучное образование. Вып. 2: Методики и информационные технологии. – 204 с. – С. 196-202.

7. Козловска, А. Педагогические основы оценивания и прогнозирования учебных достижений учащихся по математике с использованием тестовых методик: на примере учреждений образования Респ. Польша: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.02: Утв. 31.03.04 / А. Козловска. – Минск, 2003.
8. Методы системного педагогического исследования / под ред. Н. В. Кузьминой. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1980.
9. Ручаевская, Е. Г. Педагогические средства информатизации учебного заведения: монография / Е. Г. Ручаевская. – Минск: МГВРК, 2005. – 228 с.
10. Гуцанович, С. А., Радьков, А. М. Тестирование в обучении математике диагностико-дидактические основы / С. А. Гуцанович, А. М. Радьков. – Могилев: МГПИ им. А. А. Кулешова, 1995. – 203 с.
11. Дидактические тесты: технология проектирования: метод. пособие для разработчиков тестов / Гос. учреждение образования «Респ. ин-т высш. шк.»; Е. В. Кравец [и др.]; под общ. ред. А. М. Радькова. – Минск: РИВШ, 2004. – 87 с.
12. Сманцер, А. П. Педагогические основы преемственности в обучении школьников и студентов: теория и практика / А. П. Сманцер. – Минск: ИПК образования, 1995. – 288 с.
13. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: учебно-методическое пособие / А. И. Жук, Н. Н. Кошель – 2-е изд. – Минск: Аверсэв, 2004. – 336 с.
14. Минич, О. А. Индивидуализация обучения и социализация личности в

условиях IT-региона / О. А. Минич // Столичное образование сегодня -

2010. - № 11. - С. 13-15.

Summary

Changing the model of education in the information society provides the appropriate specialized training for teachers to implement professional activities in these conditions through a system of postgraduate education. The article describes approaches to studying the effectiveness of the course and intercourse training on developing of information culture of teachers in the conditions of continuous postgraduate education.

Статья сдана в редакцию 14.01.2011

УДК 37.035(476)

О. С. Овсяницкая,

*преподаватель кафедры иностранных языков
УО «Витебский государственный медицинский университет»,
магистр педагогических наук, аспирантка кафедры педагогики
УО «Витебский государственный университет им. П. М. Машерова»*

АНАЛИЗ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В статье представлен теоретико-практический анализ волонтерской деятельности студентов в Республике Беларусь как эффективного средства решения социально-педагогических проблем в белорусском обществе и способа организации воспитательного процесса в студенческой среде. Раскрыта сущность понятия «волонтерская деятельность» с позиций различных теоретических подходов. Исследован практический опыт волонтерской деятельности в Республике Беларусь.

Тенденции развития современного белорусского общества отмечены качественно новыми явлениями и процессами, которые обуславливают новые требования к воспитанию молодежи. В задачи вуза входит не только выполнение требований Государственного образовательного стандарта, но и развитие у студентов способности к жизненному самоопределению, к осуществлению выбора своей позиции в неоднозначном и противоречивом в ценностном отношении мире.

В исследованиях белорусских учёных установлена происходящая в настоящее время радикальная смена ценностных приоритетов молодежи: переориентация с общественных на индивидуальные ценности, падение престижа таких ценностей, как гражданственность, патриотизм, коллективизм, труд, что может служить свидетельством глубокой перестройки духовного мира современной молодежи [1].

Особенности ценностного сознания молодежи в значительной мере опреде-

ляются тем местом и ролью, которую она занимает в обществе, возрастной спецификой и характером влияния социального окружения, разнообразными историческими, социально-демографическими национальными факторами, а также воспитательным воздействием со стороны важнейших социальных институтов общества, что в конечном итоге обуславливает реальную социальную ситуацию развития для каждой конкретной личности.

Сегодня одним из основных институтов воспитания молодежи по-прежнему остаются учебные заведения Республики Беларусь. Однако неспособность учебного заведения самостоятельно, только традиционными методами стать источником в формировании социально и нравственно развитых граждан нашей страны делает актуальным поиск новых путей решения воспитательных задач и инновационных подходов в организации воспитательной системы вуза.

Эффективным способом организации воспитательного процесса в студен-