

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
информационно-аналитической
работе БГПУ


В.М.Зеленкевич
Регистрационный № УД-2-2-151-2016/41

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧИТЕЛЯ-ДЕФЕКТОЛОГА

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине (по выбору студента) для специальностей:

- 1-03 03 08 Олигофренопедагогика
- 1-03 03 06 Сурдопедагогика
- 1-03 03 07 Тифлопедагогика
- 1-03 03 01 Логопедия

2016 г.

Учебная программа составлена на основе образовательных стандартов высшего образования первой ступени и учебных планов по специальностям 1-03 03 08 Олигофренопедагогика, 1-03 03 06 Сурдопедагогика, 1-03 03 07 Тифлопедагогика, 1-03 03 01 Логопедия.

СОСТАВИТЕЛИ:

Е.А.Лемех, доцент кафедры олигофренопедагогики факультета специального образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

О.Ю.Светлакова, старший преподаватель кафедры олигофренопедагогики факультета специального образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой олигофренопедагогики
(протокол № 13 от 25.05.2016 г.)
Заведующий кафедрой



В.А.Шинкаренко

Советом факультета специального образования
(протокол № 11 от 22.06.2016 г.)
Председатель



С.Е.Гайдукевич

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист УМУ БГПУ



А.В.Виноградова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина (по выбору студента) «Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога» предназначена для изучения студентами дневной формы получения образования по специальностям «Олигофренопедагогика», «Сурдопедагогика», «Тифлопедагогика», «Логопедия».

Учебная программа направлена на изучение теоретических знаний об особенностях общения с детьми с ОПФР, родителями и педагогами, формирование практических коммуникативных умений в установлении контакта с особым ребенком, выстраивания оптимальных отношений, основанных на взаимопонимании и сотрудничестве с родителями, коллегами-педагогами.

Цель учебной дисциплины – формирование у студентов необходимых для профессиональной деятельности коммуникативных компетенций.

Задачами изучения учебной дисциплины являются:

- овладение студентами теоретическими знаниями об особенностях педагогического взаимодействия, педагогического общения, о коммуникативных компетенциях, необходимых учителю-дефектологу в практической деятельности;
- формирование у студентов умений осуществлять диагностику уровня сформированных коммуникативных умений, использовать основные приемы вербального и невербального общения с детьми; приемы психологической защиты во время общения;
- приобретение студентами практических навыков разрешения конфликтов в педагогической деятельности;
- формирование у студентов толерантности и педагогического мастерства.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием, связи с другими учебными дисциплинами.

Учебная дисциплина изучается на основе компетенций, приобретенных при изучении учебных дисциплин: «Педагогика (Основы специальной педагогики)», «Психология (Основы специальной психологии)» усвоения знаний в области специальной психологии и предшествующих разделов учебных дисциплин «Олигофренопедагогика», «Сурдопедагогика», «Тифлопедагогика», «Логопедия».

Требования к освоению учебной дисциплины:

Требования к академическим компетенциям специалиста.

Студент должен:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;
- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом;
- АК-3. Владеть исследовательскими навыками;
- АК-4. Уметь работать самостоятельно;
- АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации;
- АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни;

- АК-11. Уметь регулировать образовательные отношения и взаимодействия в педагогическом процессе.

Требования к социально-личностным компетенциям специалиста

Специалист должен:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности;
- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию;
- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям;
- СЛК-6. Уметь работать в команде;
- СЛК-7. Быть способным к осуществлению самообразования и самосовершенствования профессиональной деятельности;
- СЛК-8. Быть способным к реализации ценностно-рефлексивной деятельности.

Требования к профессиональным компетенциям специалиста

Специалист должен быть способен:

- ПК-1-О. Эффективно реализовывать обучающую деятельность;
- ПК-3-О. Использовать оптимальные методы, формы и средства обучения;
- ПК-4-О. Осуществлять оптимальный отбор и эффективно реализовывать технологии воспитания;
- ПК-7-ЦО. Обеспечивать реализацию прав детей с особенностями психофизического развития в сфере образования;

Требования к компетенциям по данной учебной дисциплине находят выражение в знаниях и умениях, которыми должны овладеть студенты.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен *знать*:

- содержание коммуникативных компетенций необходимых учителю-дефектологу;
- основные понятия: взаимодействие, воздействие, общение;
- особенности построения общения с детьми с ОПФР и их родителями;
- разнообразные методы изучения коммуникативной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен *уметь*:

- использовать невербальные средства общения;
- пользоваться разнообразными средствами речевой выразительности;
- ориентироваться в педагогическом конфликте;
- находить оптимальную форму разрешения проблемных ситуаций;

В результате изучения учебной дисциплины студент должен *владеть*:

- разнообразными методами изучения коммуникативных компетенций у педагогов;
- способами урегулирования конфликтных ситуаций во взаимодействии с родителями и педагогами;
- вербальными и невербальными приемами выражения собственных чувств и отношения.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 54 часа (1,5 з.е.), из них аудиторных 34 часа (16 часов лекции, 18 часов практические занятия). На самостоятельную работу отводится 20 часов.

Текущая аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме зачета (VIII семестр).

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Введение. Цель. Задачи. Правила проведения тренинга

Значение формирования коммуникативных компетенций для учителя-дефектолога. Цель изучения данного курса. Задачи. Правила организации и проведения тренинга. Система отчетности и требования к допуску к зачету.

Тема 2. Взаимоотношения, общение, понимание

Педагогические взаимоотношения в работе учителя-дефектолога. Особенности взаимоотношений с ребенком с ОПФР. Специфика взаимоотношений с родителями особого ребенка. Виды общения. Понимание и толерантность в работе учителя дефектолога.

Тема 3. Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога

Понимание компетентности в современной педагогике. Виды компетенций необходимых учителю-дефектологу. Содержание коммуникативных компетенций.

Тема 4. Невербальные средства коммуникации

Использование невербальных средств коммуникации. Мимика и пантомимика. Ограничения в использовании средств невербальной коммуникации во взаимодействии с ребенком с ОПФР.

Тема 5. Вербальные средства коммуникации

Речь педагога как основное орудие общения. Культура речи педагога. Средства речевой выразительности.

Тема 6. Барьеры коммуникации и возможности взаимодействия в конфликте

Педагогический конфликт. Виды конфликтов. Стратегии поведения человека в конфликте. Разрешение педагогических конфликтов с детьми, родителями, педагогами. Барьеры коммуникации в конфликтной ситуации.

Тема 7. Психологические механизмы защиты в общении

Управление эмоциями и чувствами. Вытеснение. Проекция. Рационализация. Самоанализ. Уход от конфликта. Диалог. Активное слушание.

Тема 8. Диагностика уровня сформированности коммуникативных компетенций

Возможности изучения коммуникативных умений и навыков у учителей-дефектологов. Тесты и тестовые методики. Диагностическая беседа. Наблюдение за общением с детьми, родителями, коллегами. Определение уровня владения средствами общения. Особенности реагирования в проблемных ситуациях.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(дневная форма получения образования)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Методические пособия, средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная (внеаудиторная) работа			
4 курс 8 семестр								
1	Введение. Цель. Задачи. Правила проведения тренинга	2						
2	Взаимоотношения, общение, понимание	2			2	1,3	[1],[5], [6],[9]	
	Особенности взаимоотношений с ребенком с ОПФР		2			1,3	[4],[8], [10],[11]	Устный опрос
3	Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога	2			2	2,3	[1],[4], [6],[8] [10]	
	Виды компетенций необходимых учителю-дефектологу		2			2,3	[4],[8],[10],[11]	Устный опрос
4	Невербальные средства коммуникации	2			2	1,2	[2],[5], [9],[10] [11]	
	Ограничения в использовании средств невербальной коммуникации во взаимодействии с ребенком с ОПФР		2		2	1,2,4	[2],[5], [9],[10] [11]	Устный опрос.
5	Вербальные средства коммуникации	2			2	2,3	[3],[5],[9],[10] [11]	

	Культура речи педагога		2			2,4	[4],[8],[10],[11]	Устный опрос
	Средства речевой выразительности		2		2	2,4	[4],[8],[10],[11]	Устный опрос
6	Барьеры коммуникации и возможности взаимодействия в конфликте	2			2	2,3	[7],[9] [11]	
	Разрешение педагогических конфликтов с детьми, родителями, педагогами		2			2,3,4	[7],[9],[8], [11]	Решение практических задач
7	Психологические механизмы защиты в общении	2			2	2,3	[7],[9],[11]	
	Диалог. Активное слушание		2			2,3,4	[5],[6],[8]	Устный опрос
8	Диагностика уровня сформированных коммуникативных компетенций	2			2		[4],[8],[10],[11]	
	Возможности изучения коммуникативных умений и навыков у учителей дефектологов		2		2		[4],[8],[10],[11]	Устный опрос, решение практических задач
	Определение уровня владения средствами общения		2				[4],[8],[10],[11]	Устный опрос, решение практических задач
		Всего:	16	18		20		Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**ЛИТЕРАТУРА***Основная*

1. Григорьева, Т.Г. Основы конструктивного общения. Практикум./ Т.Г.Григорьева. – Новосибирск: изд-во Новосибирского ун-та; М.: Совершенство, 2011. – 116 с.
2. Григорьева, Т.Г. Основы конструктивного общения. Методическое пособие./ Т.Г.Григорьева, Л.В.Линская, Т.П.Усольцева. – Новосибирск: Изд-во Новосибирского ун-та. – М.: Совершенство, 2007. – 171 с.
3. Клюева, Н.В. Учим общению детей./ Н.В.Клюева, Ю.В.Касаткина. – Ярославль: Академия развития, 2009. – 240 с.
4. Основы конструктивного общения. Хрестоматия./ сост. Т.Г. Григорьева - Новосибирск: изд-во Новосибирского ун-та; М.: Совершенство, 2007. – 197 с.
5. Рыданова, И.И. Основы педагогики общения./ И.И.Рыданова. – Мн.: Беларуская навука, 1998. – 319 с.

Дополнительная

6. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга./ И.В.Вачков. – М.: Ось-80, 2000. – 224 с.
7. Гришина, Н.В. Психология конфликта./ Н.П.Гришина. – С-Пб.: Питер, 2009. – 464 с.
8. Козлов, Н.И. Лучшие психологические игры./ Н.И.Козлов. – Екатеринбург: АРД ЛТД, 2012. – 144 с.
9. Прутченков, А.С. Свет мой зеркальце скажи: Методические разработки психологических тренингов./ А.С.Прутченков. – М.: Новая школа, 1996. – 144 с.
10. Фопель, К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие / К.Фопель. – М.: Генезис, 2007. – 256 с.
11. Чернецкая, Л.В. Психологические игры и тренинги в детском саду /Л.В.Чернецкая. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 128 с.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основными средствами диагностики усвоения знаний и овладения необходимыми умениями и навыками по учебной дисциплине «Коммуникативная компетентность учителя-дефектолога» являются:

- устный опрос;
- решение практических задач.

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОСОБИЯ. СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

1. Структурно-логическая схема «Виды общения».
2. Таблица «Коммуникативная компетентность».
3. Мультимедийные презентации и видеоматериалы по темам лекционных и практических занятий.
4. Примеры практических ситуаций для обсуждения и поиска решения.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Значение формирования коммуникативных компетенций для учителя-дефектолога.
2. Способы получения и переработки информации.
3. Педагогические взаимоотношения в работе учителя-дефектолога.
4. Представление о внутреннем восприятии себя и других.
5. Особенности взаимоотношений с ребенком с ОПФР.
6. Способы формирования у родителей нового образа ребенка.
7. Особенности использования вопросов в беседе с родителями.
8. Специфика взаимоотношений с родителями особого ребенка.
9. Модели оказания помощи семье в разрешении проблемных ситуаций.
10. Общение как психологическое понятие. Виды общения.
11. Понимание (саморегуляция, информированность, профессиональные познания, эмпатия).
12. Толерантность в работе учителя дефектолога.
13. Виды компетенций необходимых учителю-дефектологу.
14. Использование невербальных средств коммуникации.
15. Ограничения в использовании средств невербальной коммуникации.
16. Понятие и функции речевого поведения.
17. Средства речевой выразительности.
18. Соответствие принципам и правилам педагогической этики и эстетики.
19. Смысл коммуникативного диалога.
20. Содержание коммуникативных компетенций.
21. Педагогический конфликт. Виды конфликтов.
22. Стратегии поведения человека в конфликте.
23. Разрешение педагогических конфликтов с детьми,
24. Разрешение конфликтов с родителями,
25. Разрешение конфликтов с педагогами.
26. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликта.
27. Основные способы урегулирования конфликта.
28. Барьеры коммуникации в конфликтной ситуации.
29. Особенности использования средств психологической защиты в общении.
30. Управление эмоциями и чувствами.
31. Изучение коммуникативных умений и навыков у учителей дефектологов.
32. Наблюдение за общением с детьми, родителями, коллегами.
33. Определение уровня владения средствами общения.
34. Особенности реагирования в проблемных ситуациях.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Олигофренопсихология	Олигофренопедагогики	Изменений не требует	Пр. № 13 от 25.05.2016 г.
Педагогическая психология	Основ специальной педагогики и психологии	Изменений не требует	Пр. № 13 от 25.05.2016 г.
Тренинг личностного роста	Основ специальной педагогики и психологии	Изменений не требует	Пр. № 13 от 25.05.2016 г.