

Нормы профессиональной этики. Этические нормы взаимоотношений педагога социального с клиентом.

**Слушатель первого года обучения группы СП-191,
Специальность переподготовки 1-03 04 71 «Социальная педагогика»
Маруденко Наталья Васильевна**



ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ

- ❖ социально и профессионально значимые качества личности социального педагога;
- ❖ стиль поведения и общения социального педагога;
- ❖ нравственные идеалы социального педагога;
- ❖ личностные ориентации, необходимые для профессиональной деятельности.

Этические нормы и профессиональные стандарты являются неделимым целым подготовки социальных педагогов, так как составляют системообразующую основу профессии.



Нормы профессиональной этики социального педагога, работающего с людьми, чьи возможности здоровья и социализации ограничены, являются «внутренним профессиональным цензором», позволяющим соотносить свои действия и поступки с неким нравственным эталоном, образцом, контролировать свою профессиональную компетентность. Не случайно многие этические нормы направлены не только на объект деятельности, но и на личностную сферу специалиста, к его субъективному «Я».

Это те профессионально-этические нормы, которые выступают в качестве категорического императива, некоего обязательного для выполнения свода требований и законов данной профессии.



1. ПРИОРИТЕТ ЛИЧНОСТИ И СЕМЬИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОБЩЕСТВУ И ГОСУДАРСТВУ

Социальный педагог не только оказывает соответствующие услуги клиенту, но прежде всего защищает его права на образование и наследование социального опыта, проводит курс социальной реабилитации, позволяющей клиенту восстановить связи с обществом, войти в него полноправным членом и найти в нем свою собственную нишу. Только в случаях, когда клиент нарушает закон, социальный педагог встает на защиту интересов общества.



II. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С КЛИЕНТОМ

Информация о личной жизни клиента и интимной сфере семьи не может быть предметом обсуждения даже в узком кругу профессионалов, так как это может оказать негативное влияние на жизненный сценарий личности и привести к необратимым последствиям в социальных взаимоотношениях с клиентом.

Конфиденциальность профессиональной информации — одно из важнейших требований реализации социально-педагогической деятельности.



III. ЧЕТКАЯ ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ ЛИЧНОСТНЫХ ОЦЕНОК СОЦИАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ ОТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ

- ❖ Необходимо уметь четко разграничить собственные стереотипы восприятия исследуемой социальной ситуации от реально существующей проблемы.
- ❖ Доверительные взаимоотношения с клиентом не должны скатываться к панибратским или потребительским отношениям.
- ❖ Недопустимо строить межличностные взаимодействия социального педагога с клиентом на основе принципа взаимозависимости.
- ❖ Базисом взаимоотношений должны быть уважение, корректность и альтруизм.

Это наиболее сложное требование к реализации социально-педагогической деятельности, предполагающее профессионализм высочайшего уровня.



IV. СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ, СТРЕМЛЕНИЕ К ПОЗИТИВНЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ СОЦИАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ

Это одно из основных направлений практической реализации социально-педагогической деятельности.

Социальная активность является основным нравственным требованием к практической деятельности социального педагога, что связано с активным участием в социальных, гуманитарных и благотворительных акциях, направленных на отстаивание прав клиентов.

Социальная активность предполагает выход за рамки служебных обязанностей социального педагога.



V. ПОСТОЯННОЕ САМООБРАЗОВАНИЕ И УМЕНИЕ

ПЕРЕДАВАТЬ ЗНАНИЯ ДРУГИМ

Социальный педагог — носитель информации и социального опыта, которые он посредством специфических методов и приемов передает своим клиентам.

Поэтому важнейшим требованием к организации профессиональной социально-педагогической деятельности является его постоянное самообразование. Активное познание окружающего мира через различные формы взаимодействия с социальной действительностью и умение передавать свои знания клиентам, трансформировать собственные знания и опыт в достояние других людей, которые в силу различных причин не могут самостоятельно получить адекватную информацию об окружающем мире, — обязательная составляющая профессионально-этического кодекса социального педагога.



VI. УВАЖЕНИЕ К ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА **НЕЗАВИСИМО ОТ ЕГО ОТЛИЧИЯ ОТ ПРИНЯТОГО** **В ОБЩЕСТВЕ ЭТАЛОНА НОРМЫ**

Социальный педагог рассматривает клиента не с позиции сравнения его с нормой и оценивания негативных проявлений его индивидуальных различий (физических, психических, интеллектуальных и др.), а с точки зрения непревзойденной оригинальности и неповторимости данной личности, ее безусловной ценности для общества.



VII. РАЗВИТИЕ ПРИНЦИПОВ САМОПОМОЩИ И ВЗАИМОПОМОЩИ КЛИЕНТОВ

Это важнейшие принципы взаимодействия социального педагога и клиентов. Их суть заключается в том, что социальный педагог в своей практической деятельности должен опираться на имеющиеся внутренние резервы своего подопечного, которые он прежде всего должен уметь выявить и развить. Социальный педагог не должен быть постоянной опорой, «костылем», на который клиент будет опираться всю свою жизнь. Такая ситуация формирует иждивенческую позицию у подопечного.

Задача социального педагога состоит в том, чтобы научить человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, восстанавливать связи с социумом, с группой, с самим собой, мобилизовав все имеющиеся внутренние возможности и резервы.



8. ГОТОВНОСТЬ ДЕЙСТВОВАТЬ

ОТ ИМЕНИ КЛИЕНТА

Представляя интересы клиента в различных инстанциях, социальный педагог должен не только понимать, но и принимать другое «Я», максимально проникнуться проблемами клиента и компетентно содействовать решению этих проблем.



IX. СТРЕМЛЕНИЕ К СОЦИАЛЬНОЙ СПРАВЕДЛИВОСТИ, ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ОБЩЕСТВЕННОМУ ПОРЯДКУ

Данное профессионально-этическое требование к деятельности социального педагога предполагает его активную жизненную позицию в позитивном изменении социальной ситуации на разных уровнях социума, стремление не только улучшить среду обитания клиента, но и повлиять на глобальные изменения в области социальной политики.

В сфере деятельности социального педагога, которую можно обозначить как «среда—личность», акцент переносится на изменение социальных условий, окружающих личность и влияющих на ее социальный статус.



Профессия социального педагога, который работает с клиентами, имеющими различные отклонения в развитии, выдвигает принципиально новые требования к субъекту социально-педагогической деятельности в сфере социальных институтов коррекционно-компенсаторной направленности.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ



ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С КЛИЕНТОМ

Социальный педагог обязан нести персональную ответственность за качество работы, которую он индивидуально исполняет.

Клиентами социального педагога могут быть не только ученики, но и их родители, учителя, другие люди, имеющие отношение к осуществляемому учебно-воспитательному процессу.

По отношению к ним необходимо выполнять следующие обязательства.



ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С КЛИЕНТОМ

- ❖ Социальный педагог не должен использовать отношения с клиентом в собственных интересах.
- ❖ Нельзя способствовать или принимать участие в любых формах дискриминации, связанных с национальностью, возрастом, вероисповеданием, семейным статусом, материальным положением, умственными, психическим и или физическими недостатками, политическими взглядами или какими-то предпочтениями, привилегиями,- персональными характеристиками.



ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С КЛИЕНТОМ

- ❖ Социальный педагог должен избегать связей или отношений, которые могут принести вред его клиентам.
- ❖ Нельзя позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или ущемляют гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по его просьбе.
- ❖ Социальный педагог должен обеспечивать активную субъективную позицию самого клиента, не допуская унижения достоинства личности формами оказываемой ему помощи.

Необходимо уважать тайны клиентов и не распространять информацию, пришедшую в ходе профессиональной помощи.



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

