

# Принципы, нормы и этические стандарты социально-педагогической деятельности

Слушатель первого года обучения группы СП-191,  
Специальность переподготовки 1-03 04 71 «Социальная педагогика»  
Клименкова Елена Викторовна

Под **этическими нормами** понимаются социально и профессионально значимые качества личности социального педагога, стиль его поведения и общения, нравственные идеи и личностные ориентации, необходимые для успешной профессиональной педагогической деятельности.

### **1. Приоритет личности и семьи по отношению к обществу и государству.**

Социальный педагог не только оказывает соответствующие услуги клиенту, но прежде всего защищает его права на образование и наследование социального опыта, проводит курс социальной реабилитации, позволяющей клиенту восстановить связи с обществом, войти в него полноправным членом и найти в нем свою собственную нишу. Только в случаях, когда клиент нарушает закон, социальный педагог встает на защиту интересов общества.

## **2. Конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом**

Информация о личной жизни клиента и интимной сфере семьи не может быть предметом обсуждения даже в узком кругу профессионалов, так как это может оказать негативное влияние на жизненный сценарий личности и привести к необратимым последствиям в социальных взаимоотношениях с клиентом.

Конфиденциальность профессиональной информации — одно из важнейших требований реализации социально-педагогической деятельности.

## **3. Четкая дифференциация личностных оценок социальной ситуации от профессиональной диагностики**

Необходимо уметь четко разграничить собственные стереотипы восприятия исследуемой социальной ситуации от реально существующей проблемы. Доверительные взаимоотношения с клиентом не должны скатываться к панибратским или потребительским отношениям. Недопустимо строить межличностные взаимодействия социального педагога с клиентом на основе принципа взаимозависимости. Базисом взаимоотношений должны быть уважение, корректность и альтруизм.

#### **4. Социальная активность, стремление к позитивным изменениям социальной ситуации**

Это одно из основных направлений практической реализации социально-педагогической деятельности. Социальная активность является основным нравственным требованием к практической деятельности социального педагога, что связано с активным участием в социальных, гуманитарных и благотворительных акциях, направленных на отстаивание прав клиентов.

Социальная активность предполагает выход за рамки служебных обязанностей социального педагога.

#### **5. Постоянное самообразование и умение передавать знания другим**

Социальный педагог — носитель информации и социального опыта, которые он посредством специфических методов и приемов передает своим клиентам. Поэтому важнейшим требованием к организации профессиональной социально-педагогической деятельности является его постоянное самообразование.

## **6. Уважение к личности клиента независимо от его отличия от принятого в обществе эталона нормы**

Социальный педагог рассматривает клиента не с позиции сравнения его с нормой и оценивания негативных проявлений его индивидуальных различий (физических, психических, интеллектуальных и др.), а с точки зрения непревзойденной оригинальности и неповторимости данной личности, ее безусловной ценности для общества.

## **7. Развитие принципов самопомощи и взаимопомощи клиентов**

Это важнейшие принципы взаимодействия социального педагога и клиентов. Их суть заключается в том, что социальный педагог в своей практической деятельности должен опираться на имеющиеся внутренние резервы своего подопечного, которые он прежде всего должен уметь выявить и развить. Социальный педагог не должен быть постоянной опорой, «костылем», на который клиент будет опираться всю свою жизнь. Такая ситуация формирует иждивенческую позицию у подопечного. Задача социального педагога состоит в том, чтобы научить человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, восстанавливать связи с социумом, с группой, с самим собой, мобилизовав все имеющиеся внутренние возможности и резервы.

## **8. Готовность действовать от имени клиента**

Представляя интересы клиента в различных инстанциях, социальный педагог должен не только понимать, но и принимать другое «Я», максимально проникнуться проблемами клиента и компетентно содействовать решению этих проблем.

## **9. Стремление к социальной справедливости, защите прав человека и общественному порядку**

Данное профессионально-этическое требование к деятельности социального педагога предполагает его активную жизненную позицию в позитивном изменении социальной ситуации на разных уровнях социума, стремление не только улучшить среду обитания клиента, но и повлиять на глобальные изменения в области социальной политики. В сфере деятельности социального педагога, которую можно обозначить как «среда—личность», акцент переносится на изменение социальных условий, окружающих личность и влияющих на ее социальный статус.

**Гуманистическая направленность социально-педагогической деятельности** предполагает ориентацию воспитания на ребенка и рассматривает ребёнка как главную ценности в системе человеческих отношений, главной нормой которых является гуманность. Такая деятельность требует уважительного отношения к каждому человеку, а также обеспечение свободы совести, вероисповедания и мировоззрения, выделения в качестве приоритетных задач заботы о физическом, социальном и психическом здоровье ребенка.

Можно выделить **три группы воспитательных задач**, которые ориентированы на результат социального воспитания.

**Первая группа** задач связана с формированием гуманистического мировоззрения. В процессе решения этих задач происходит процесс интериоризации общечеловеческих ценностей, формирование у человека гуманистических взглядов и убеждений.

**Вторая группа** задач неразрывно связана с первой и направлена на формирование потребностей и мотивов нравственного поведения.

**Третья группа** предполагает создание условий для реализации мотивов и стимулирования нравственного поведения детей.



Воспитание в духе прав человека в наше время представляет собой необходимую сторону школьного обучения. Это воспитание предполагает одновременно получение ясного представления о данных правах, а также приобщение к их защите и к обеспечению уважения к ним.

**Воспитывать в духе прав человека** — это значит учить тому, что к личности, говоря словами Канта, всегда следует относиться как к самоцели и никогда — только как к средству. Свобода есть первое право человека. Человек может полностью использовать свои права в той мере, в какой он во всем объеме пользуется своей свободой. На этом первом праве основывается уважение, с которым следует относиться к каждой личности. Но уважение к личности отнюдь не является врожденным и не возникает спонтанно у человеческого существа: необходимо воспитание. К нему приступают в начальной школе, его продолжают в коллеже.

Воспитание в духе прав человека сопряжено с трудностями. Самым младшим школьникам подчас трудно усваивать термины, связанные с этими правами, их использование предполагает постепенность и тщательную продуманность педагогических действий.

Конечными целями воспитания в духе прав человека являются, по существу, цели этического порядка. Оно должно не побуждать учащихся следовать какому-то формальному образцу, но предоставлять им средства для понимания этических проблем в жизни гражданина



# Принципы социально-педагогической деятельности

## Принцип ответственности

1. Социальный педагог несет ответственность за соблюдение «Этического кодекса» независимо от того, проводит он социально-педагогическую, коррекционную работу сам или она идет под его руководством.
2. Проводя исследования, социальный педагог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.
3. Социальный педагог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания (определения).
4. Социальный педагог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и степени компетентности.
5. При принятии решения об оказании социально-педагогической помощи несовершеннолетним, лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии, социальным сиротам, несовершеннолетним матерям, недееспособным лицам и т.п. социальный педагог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

## Принцип компетентности

Социальный педагог обязан четко определить и учитывать в своей деятельности степень собственной ответственности за выбор процедур и методов работы.

## Принцип конфиденциальности

Полученная информация не подлежит сознательному или случайному разглашению. При необходимости передачи её третьим лицам, информация предоставляется в форме, исключающей её использование против интересов ребёнка.

Участие обучающихся, воспитанников, их родителей, педагогов в социально-психолого-педагогических процедурах, таких как диагностика, консультирование, коррекция и др., должно быть осознанным и добровольным.

Лица, участвующие в социально-педагогических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, проводимых социальным педагогом. Должны быть осведомлены об объёме и характере работы. Социальный педагог обязан информировать участников о тех аспектах деятельности, которые повлияют на их решение участвовать или не участвовать в предстоящей работе. К таким аспектам могут относиться физический дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

При работе с обучающимися, воспитанниками, их родителями и педагогами специалист использует доступный для понимания клиентов язык.

Заключение социального педагога по результатам исследований не должно носить категоричный характер. Оно может быть предложено клиенту только в виде чётких рекомендаций, не содержащих в себе заведомо невыполнимых условий.

Подсчёты социального педагога о профессиональной деятельности, описание результатов его работы и публикации представляются в форме, исключающей идентификация личности клиентов окружающими людьми, не включёнными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

Присутствие третьих лиц во время консультирования допускается только с предварительного согласия клиента или лиц, несущих за него ответственность (родителей или лиц, их заменяющих).

## Принцип профессиональной кооперации

1. Работа социального педагога основывается на его обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы, независимо от собственных методологических и методических предпочтений.
2. Социальный педагог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.
3. Если то или иное нарушение профессиональной этики социальным педагогом не может быть устранено неформальным путем, то эта проблема обсуждается на заседании методического объединения социальных педагогов.

## Этическое поведение по отношению к коллегам

Социальный работник и социальный педагог:

- а) с уважением относятся к коллегам вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказывая им всемерное содействие для достижения высокой эффективности их работы в области социальной и социально-педагогической деятельности;
- б) уважают различные мнения и подходы коллег и других специалистов, принимая на себя ответственность за справедливость своей критики в их адрес в различных инстанциях и межличностных отношениях;
- в) защищают своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов, руководства, государственных организаций или общественных объединений в тех случаях, когда такое воздействие необоснованно;
- г) следуют советам и консультациям коллег и наставников, если они служат интересам дела.

## Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям

Социальный работник и социальный педагог:

- а) строят свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности, ориентированности на интересы людей, обратившихся к ним за помощью, с учетом возможностей и назначения этих организаций и непротиворечивости деятельности этих организаций Кодексу этики социального работника и социального педагога;
- б) придерживаются своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добиваются от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены;
- в) развивают командные, межинституциональные и межведомственные формы социальной и социально-педагогической работы, оберегают рабочую атмосферу в коллективах и командах, поддерживая приемлемые условия для деятельности каждого сотрудника.

## Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

Социальный педагог должен приложить максимум усилий, чтобы воспитать и развить самостоятельность клиента. По отношению к клиенту он имеет следующие основные обязанности:

- а) не использовать отношения с клиентом в собственных интересах;
- б) не принимать участия в любых формах дискриминации, основанной на национальности, сексуальных ориентациях, возрасте, умственных или физических недостатках или каких-либо предпочтениях, привилегиях, персональных характеристиках — напротив, его цель всеми доступными средствами бороться с такой дискриминацией;
- в) избегать связей или отношений, которые идут во вред его клиентам;
- г) не вступать в сексуальные отношения с клиентами ни при каких обстоятельствах;

д) осведомлять клиентов о риске, правах, возможностях, обязанностях, связанных для них с социальной службой;

е) следовать советам и консультациям коллег и наставников в случае, если они, по его мнению, служат интересам дела;

ж) завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда таковые не являются более необходимыми и не служат интересам этого человека или его семьи;

з) в случае если другое лицо официально назначено выступить в защиту клиента, иметь дело с этим лицом исключительно в интересах клиента;

и) не позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по его просьбе;

к) обеспечивать активную субъектную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи.