

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») является важной составляющей системы профессиональной подготовки педагогов для учреждений образования Республики Беларусь. Данная дисциплина обеспечивает системность в изучении студентами феномена культуры профессионального взаимодействия: его целей, принципов, средств.

Содержание учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») направлено на формирование культуры профессионального взаимодействия, творческого отношения к труду, потребности у студентов – будущих педагогов в постоянном профессиональном самосовершенствовании.

Центральным объектом дисциплины выступают стратегии межличностного взаимодействия, речевое поведение педагога в межличностном общении, что делает учебную дисциплину практико-ориентированной, готовящей будущих педагогов к психологически грамотному конструированию своего поведения в межличностном взаимодействии и его рефлексии. Содержание дисциплины раскрывает ценностные основания культуры профессионального педагогического взаимодействия: умение слушать и слышать другого, развивать умения диалогической и монологической речи, выбрать адекватный стиль взаимодействия с обучающимися и т.д.

Цель учебной дисциплины заключается в освоении студентами системы теоретических и практических знаний о профессиональном взаимодействии, необходимых для эффективного осуществления профессиональной социальной и психолого-педагогической деятельности, а также формирование у будущих педагогов комплекса профессиональных компетенций, в совершенствовании способностей и личностных качеств, необходимых для достижения в процессе осуществления профессиональной деятельности уровня профессионального мастерства, позволяющего решать социально-педагогические задачи с оптимальной эффективностью.

В процессе изучения учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») у студентов должны быть сформированы умения и навыки взаимодействия с различными объектами и субъектами: детьми, подростками, семьей, коллегами, социальными институтами.

Подготовка будущих педагогов направлена на формирование таких профессионально-личностных качеств специалистов, как способность к организации общения, коммуникативные умения, этические и морально-нравственные качества педагога.

УМК учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») является одним из элементов организации образовательной деятельности по подготовке будущих педагогов. Он представляет собой систему учебно-методических материалов, способствующих эффективному освоению студентами учебного материала, входящего в учебную программу дисциплины. УМК не только фиксирует, но и раскрывает требования к

содержанию изучаемой дисциплины, к умениям и навыкам выпускников, содержащихся в образовательном стандарте, и тем самым способствует его реализации.

Учебно-методический комплекс поможет студентам усвоить программу дисциплины и получить необходимые знания и навыки в области организации профессионального взаимодействия.

Цель УМК - создание условий для оптимизации процесса изучения студентами учебной дисциплины, обеспечение комплексом учебно-методических материалов, способствующих эффективному освоению студентами учебного материала.

Задачи УМК:

- создание информационно-методических условий для формирования у студентов базовых знаний и представлений о профессиональном взаимодействии;
- дидактическое сопровождение и активизация процесса управляемой самостоятельной работы;
- достижение студентами соответствующего уровня профессионально-педагогической компетентности, позволяющего интегрировать профессиональные теоретические знания, практические умения и навыки, профессионально значимые качества педагога.

Для того, чтобы обеспечить процесс формирования академических, профессиональных и социально-личностных компетенций, предлагаемый УМК (ЭУМК) структурирован по следующим блокам:

1. **Теоретический раздел УМК** — содержит теоретический материал (лекции по темам учебной программы учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие»));

2. **Практический раздел УМК** — содержит материалы для проведения семинарских занятий в соответствии с учебной программой учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие»);

3. **Раздел контроля знаний УМК** — содержит контрольные материалы для промежуточного и итогового контроля компетенций студентов по учебной дисциплине «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие»);

4. **Вспомогательный раздел УМК** — содержит учебную программу, список учебной литературы, информационно-аналитические материалы для изучения учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие»).

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Теоретический раздел УМК (ЭУМК) содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины в объеме, установленном типовым учебным планом по специальности «Социальная и психолого-педагогическая помощь».

ОПОРНЫЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Тема 1. Профессиональное взаимодействие в структуре социальной и психолого-педагогической деятельности: сущностные характеристики

Профессиональное взаимодействие как учебная дисциплина. Понятие о взаимодействии как категории социально-гуманитарных наук. Характеристика понятий взаимодействие, социальное взаимодействие, социально-педагогическое взаимодействие, профессиональное взаимодействие. Профессиональное взаимодействие в социальной и психолого-педагогической деятельности. Его цели и задачи.

Сущность и структура профессионального взаимодействия. Система принципов профессионального взаимодействия. Субъекты и объекты профессионального взаимодействия.

Цель учебной дисциплины «Профессиональное взаимодействие» заключается в освоении студентами системы теоретических и практических знаний о профессиональном взаимодействии, необходимых для эффективного осуществления профессиональной социальной и психолого-педагогической деятельности, а также формирование у будущих педагогов комплекса профессиональных компетенций, в совершенствовании способностей и личностных качеств, необходимых для достижения в процессе осуществления профессиональной деятельности уровня профессионального мастерства, позволяющего решать социально-педагогические задачи с оптимальной эффективностью.

Взаимодействие — категория философская, отражающая всеобщую сущностную связь всего живого.

Взаимодействие – процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Выступает как интегрирующий фактор, способствующий образованию структур.

Социальное взаимодействие – форма социальной коммуникации или общения двух или более лиц, в которой систематически осуществляется их воздействие друг на друга, реализуется социальное действие каждого из партнеров и достигается приспособление одного к действиям другого.

Среди форм социального взаимодействия можно выделить непосредственный контакт между людьми и опосредованные формы, которые предполагают ряд связующих звеньев и механизмов (язык, жесты, различного рода символы, предметы, ценности). Взаимодействие социальное может быть

устойчивым, личностным и вещественным, формальным и неформальным, институционализированным и неинституционализированным.

В педагогической науке воспитательное (педагогическое) взаимодействие выступает одновременно как ключевое понятие и как научный принцип. Свое педагогическое осмысление оно получило в работах В.И.Загвязинского, Л.А.Левшина, Х.Лийметса и др., *которые под педагогическим взаимодействием рассматривали процесс, происходящий между воспитателем и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы и направленный на личностное развитие личности.*

Исходя из того, что социальная психология изучает отношение людей к друг другу, их взаимовлияние и их мысли, отметим, что любое взаимодействие в процессе социальной и психолого-педагогической деятельности рассматривается как педагогическое.

Согласно теории К.Роджерса воспитание есть взаимодействие, сотрудничество воспитателя и воспитанника. Оно осуществляется на основе взаимодействия, сотрудничества, диалогового обмена мыслями, ценностями, эмоциями, действиями, а также на основе взаимного доверия. Воспитание рассматривается как совместное достижение общих целей и отражает субъект-субъектный подход.

Субъект-субъектное взаимодействие — это особые отношения, при которых педагог и его воспитанник воспринимают друг друга в качестве равноправных партнеров общения. Такое равноправное восприятие вовсе не означает схожести и одинаковости их мнений. Напротив, равноправность позволяет каждому из них иметь свое, отличное от противоположной стороны мнение, а также право как у педагога, так и у его воспитанника на отстаивание и защиту этого мнения в диалоге. Благодаря этому у каждого появляется возможность для раскрытия и трансляции своего индивидуального «Я» партнеру по общению.

Очевидно, условием преобразования профессионального взаимодействия является способность воспринимать партнера в качестве субъекта, как личность, обладающую определенным жизненным опытом, сумевшую создать собственную систему ценностей, имеющую право на свою точку зрения. Даже если жизненный опыт личности обучающегося в несколько раз меньше, чем у педагога, а система его ценностей не совпадает с подобной системой педагога.

Подобное восприятие обучающегося в качестве субъекта, способность слышать, видеть и понимать его требуют от педагога определенной позиции, а также некоторых духовных усилий и профессиональных умений. Это особенно характерно для гуманистической педагогики.

Как известно, в учреждениях образования в последнее время акцент смещается на создание педагогических условий для развития творческого потенциала каждого воспитанника. Поэтому характер учебно-воспитательного процесса изменяется в сторону ориентации на особенности личности учащегося, максимальный учет его индивидуальных возможностей, способностей, интересов, социальной среды развития и жизнедеятельности.

Цель профессионального взаимодействия – развитие личности и создание условий для развития творческого потенциала каждого воспитанника.

На основе анализа понятий «взаимодействие», «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «социальное и психолого-педагогическое взаимодействие» конкретизировано понятие «профессиональное взаимодействие», которое рассматривается нами, как целенаправленная, согласованная профессиональная деятельность педагогов по личностному развитию, успешной социализации и координации деятельности специалистов социальных институтов для разрешения проблем субъектов, нуждающихся в помощи. Профессиональная педагогическая деятельность, в данном контексте, должна быть основана на диалоге, сотрудничестве, партнерстве, взаимопонимании, доверительном и толерантном отношении.

Сущность профессионального взаимодействия заключается в целенаправленном сотрудничестве, посредничестве, партнерстве, в исполнении ролей тьютора, модератора, супервизора, конфликтолога, аниматора наряду с традиционными ролями педагога: координатора, помощника, психотерапевта, наставника, эксперта, общественного деятеля с целью личностного развития, воспитания, успешной социализации обучающихся.

Структура профессионального взаимодействия включает: *субъекты взаимодействия (педагог – учащийся, педагог – родители, педагог – учителя, педагог – группа – коллектив – семья – органы управления социальным воспитанием – социум микрорайона и т.п.); мотивы, цели, задачи профессионального взаимодействия; согласованную деятельность; связь непосредственную или опосредованную; нормы и ценности; результат.*

Основные характеристики профессионального взаимодействия в социальной и психолого-педагогической деятельности: направления, виды, стили, формы, уровни и функции, роли.

Задача педагога заключается в организации эффективного профессионального взаимодействия всех субъектов социума.

Можно выделить два основных направления проектирования профессионального взаимодействия в индивидуальной деятельности каждого педагога: «педагог – школа» и «педагог – социум».

Обобщая различные подходы в исследовании сущности профессионального взаимодействия, можно выделить **три его стороны:**

- объективная сторона, не зависящая от отдельной личности, но опосредующая и контролирующая содержание и характер отношений;
- субъективная сторона, включающая осознанные отношения;
- содержательная сторона, включающая преломление социальных норм и ценностей через сознание индивида.

Выделим **основные характеристики профессионального взаимодействия в социальной и психолого-педагогической деятельности: направления, виды, стили, формы, уровни и функции.**

К **основным направлениям профессионального взаимодействия** в социальной и психолого-педагогической деятельности можно отнести:

- совместные воздействия педагога социального, педагога-психолога, учителей, родителей, социальных институтов и др. на социум, в котором растет и развивается личность ребенка;
- взаимные воздействия педагога социального, педагога-психолога, учителей, родителей, социальных институтов и т.п.;

– предметно-направленные взаимодействия, т.е. взаимодействие с социумом по решению социально-педагогических задач.

К видам профессионального взаимодействия можно отнести:

- добровольное (родительское собрание, совместную деятельность, субботники, КТД и др.)
- долговременное (сотрудничество с КДН, патронаж и др.) и кратковременное (консультирование, беседа, встреча и др.)
- планомерное
- непосредственное
- продуктивное
- результативное.

В профессиональном взаимодействии в социальной и психолого-педагогической деятельности приемлем *конструктивный, продуктивный, дружеский стиль* взаимодействия – **сотрудничество**.

По **форме** организации профессионального взаимодействия в социальной и психолого-педагогической деятельности можно рассматривать как:

индивидуальную, групповую, совместную деятельность, кооперацию.

Профессиональное взаимодействие реализуется на непосредственном (межличностном) и опосредованном уровнях.

Профессиональному взаимодействию в социальной и психолого-педагогической деятельности свойственны все **функции** педагогического взаимодействия. К функциям социально-педагогического взаимодействия мы можем отнести *сотрудничество, посредничество, партнерство и согласованность*.

1. Посредническая функция свойственна профессиональному взаимодействию как виду профессиональной деятельности педагога. Педагог, являясь посредником в системе взаимодействия личности, семьи, общества, влияет на создание воспитывающих, гуманных отношений в социуме, сфере семьи, семейно-соседском окружении, по месту жительства, на производстве. Он содействует взаимопониманию между отдельными людьми и их окружением, оказывает влияние на взаимодействие между организациями и институтами.

2. Педагог в процессе профессиональной деятельности *сотрудничает* со многими социальными институтами и специалистами: семьей, школой, учреждениями дополнительного образования, милицией, больницей, учителями, психологами, юристами, медиками и др. Следовательно, можно говорить о том, что профессиональное взаимодействие выполняет функцию **сотрудничества**.

3. Педагог в своей профессиональной деятельности устанавливает новые связи: «школа - семья», «семья – социальный центр помощи семье» и др., на основе *партнерских отношений*. Значит, профессиональное взаимодействие также выполняет **партнерскую функцию**.

4. В профессиональной деятельности педагог *согласовывает* свои действия, планы деятельности и др. с семьей, социальными центрами, школой и т.д. Профессиональное взаимодействие в данном случае выполняет функцию **согласованности**.

В основе любого взаимодействия лежат **социальные роли и стратегии взаимодействия**. Педагог выполняет роль **посредника**, и в его профессиональной деятельности имеет место посредническая функция. В социальном взаимодействии сотрудничество, партнерство, посредничество и согласованность являются его видами, в профессиональном взаимодействии – это функции (стратегии, социальные роли). Содержание деятельности педагога определяют методы и формы профессионального взаимодействия.

В настоящее время в условиях динамично изменяющегося социума педагог исполняет новые **роли**, такие как **тьютор, модератор и супервизор**.

Тьютор – наставник, посредник, человек, который учит самостоятельно решать проблемы (переводить их в задачи); это позиция, сопровождающая, поддерживающая процесс самообразования, индивидуальный образовательный поиск.

Роль тьютора требует от педагога:

- организации тьюторского сопровождения учащегося, семьи или нуждающегося в помощи;
- выполнения посреднической функции между субъектами взаимодействия;
- консультирования нуждающегося в помощи и оказания поддержки во всех затруднениях;
- создания комфортных условий для нахождения в школе подопечного;
- организация рабочего места, места отдыха и других мест, где бывает подопечный;
- работы с педагогическим коллективом (обсуждение с учителями целей и задач своей работы, возможные трудности социального педагога при работе с ребенком, особенностей характера и специфики поведенческих проявлений подопечного, наиболее эффективного построения взаимодействия в тройке: ребенок – учитель – тьютор);
- работы с родителями (объяснение задач, составление плана совместной работы; формирование у родителей адекватного отношения к своему ребёнку, установки на сотрудничество и умения принять ответственность в процессе анализа проблем ребёнка, реализации стратегии помощи; оказание родителям эмоциональной поддержки; содействие родителям в получении информации об особенностях развития ребенка, прогноза развития);
- работы с учениками с целью создания единой психологически комфортной образовательной среды (следит за тем, что происходит в детском коллективе – о чем дети говорят, во что играют; объясняет детям, как общаться с их одноклассником; если тема разговора касается особенностей подопечного – отвечает на вопросы);
- организация, при необходимости, сопровождения другими специалистами. Обеспечение преемственности и последовательности разных специалистов в работе с ребенком.

Модератор – это лицо, отвечающее за соблюдение участниками установленных норм поведения. Педагог в практике корректно разводит в разные стороны конфликтующих и ликвидирует конфликт как таковой, оказывает консультативную помощь педагогам, детям, родителям другим нуждающимся.

Модерация рассматривается как один из видов сопровождения человека наряду с консультированием, супервизией. Модерация – это деятельность по сопровождению деятельности участников группы, по сопровождению процесса управления взаимодействием в группе, по сопровождению фокус-групповых исследований, приводящая к раскрытию внутреннего потенциала личности в ходе свободного обсуждения исследуемых проблем.

Супервизия в буквальном переводе означает «надзор» или «наставничество». Педагог выступает в роли супервизора, а в роли супервизируемого выступает воспитатель, учитель, инспектор по делам несовершеннолетних и др. При этом используются различные формы супервизорства: наблюдение за работой супервизируемого с ребенком, семьей, нуждающихся в помощи; организация совместной консультации (супервизор - социальный педагог, супервизируемый и нуждающийся в помощи).

Структура профессионального взаимодействия в социальной и психолого-педагогической деятельности

В структуру профессионального взаимодействия входят:

- субъекты взаимодействия (деятель, педагог, индивид, группа, родитель, коллега и др.);
- взаимная связь субъектов общения (социальные отношения, система действий);
- взаимное воздействие субъектов друг на друга;
- взаимные изменения субъектов взаимодействия;
- методы и средства взаимодействия. Они определяются нормами и принципами социальной и психолого-педагогической деятельности, а также ценностями партнеров по взаимодействию;
- ситуация, в которой совершается взаимодействие;
- результат.

Тема 2.

Этические нормы и стандарты профессиональной деятельности педагога

Гуманистическая направленность и базовые ценности социально-педагогической деятельности. Общие положения. Принципы ответственности и компетентности. Принцип конфиденциальности. Принцип этической и юридической правомочности. Обязательства педагога по отношению к клиентам.

Гуманизация деятельности педагога - это построение отношений участников образовательного процесса на основе смены стиля педагогического общения - от авторитарного к демократическому, осуществления принципа уважения к личности воспитанника и учета его духовного потенциала путем приобщения к человеческой культуре, взятой в аспекте социального опыта.

Профессиональная деятельность педагога должна базироваться на таких гуманистических целях и принципах, как изучение человека и его потенциальных возможностей, осознание ценности жизни, развитие свободной, ответственной личности, обладающей высокой духовностью. Ведущим для педагога должен стать личностно ориентированный подход к организации образовательного процесса, эффективность которого определяют такие качества педагога, как понимание обучающихся и их родителей, всех представителей микросоциума, способность вести диалог со всеми субъектами социальной и психолого-педагогической деятельности, опора на механизмы внутренней детерминации поведения и деятельности воспитуемых.

Потому главным предназначением современного педагога является гуманизация социокультурной среды и осознание значимости человеческой личности, оказание компетентной социально-педагогической, психологической помощи, создание и развитие социально-педагогической базы, содействующей раскрытию внутреннего потенциала личности и побуждению потребности к творчеству.

Термин «этика» древнегреческого происхождения (ethos – нрав, обычай) был введен как учение о нравственности и морали. Термин «этика» имеет два значения. Во-первых, это учение о морали, ее формах, сущности и эволюции. Во-вторых, этика означает систему нравственных норм поведения человека, какой-либо социальной или профессиональной группы.

Профессиональная этика представляет собой науку о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии и обеспечивающих взаимоотношения между людьми, складывающихся в процессе труда и вытекающих из содержания их профессиональной деятельности.

Профессиональная этика возникает, прежде всего, в тех профессиях, где объектом труда является человек – медицина, образование, право, журналистика, религия, педагогика, социальная педагогика, социальная работа, – что накладывает особую ответственность на специалистов.

Глубокое знание норм и принципов профессиональной этики, неукоснительное, творческое применение их в повседневной деятельности помогает педагогу осуществлять сотрудничество с обучающимися и их семьями, коллегами, представителями общественных, государственных и негосударственных организаций и учреждений.

В работах многих ученых представлены такие профессиональные ценности, как уважение и конфиденциальность во взаимоотношениях с обучающимися и их семьями, уважение к индивидуальным и групповым различиям, стремление к развитию способностей личности помогать себе самому и др. Также к профессиональным ценностям относят: *индивидуальность личности, веру в человеческую способность к изменению, росту и улучшению, социальную справедливость, уважение конфиденциальности, профессионализм.*

На основе профессиональных ценностей формируются этические принципы, этические нормы и этические стандарты социальной и психолого-педагогической деятельности.

Педагог социальный и педагог-психолог несут этическую ответственность перед обучающимися и их семьями, социальным окружением и обществом. Работая в формальных и неформальных условиях, педагог должен руководствоваться **принципами профессиональной этики** – наиболее общими требованиями, выражающими основное направление поведения специалиста по отношению к субъекту деятельности: ребенку, его окружению, группе, обществу в целом. В теории и практике социальной и психолого-педагогической деятельности выделяется целый ряд. Определим важнейшие из них.

Принцип ответственности и компетентности

Мера ответственности педагога социального и педагога-психолога за предпринимаемые решения и действия возрастает в связи со специфическими чертами, которыми наделены несовершеннолетние и их семьи.

Степень ответственности педагога и решение проблем обучающихся зависит от характера проблемы, возраста, наличия близких родственников, наличия реальных ресурсов для разрешения проблемы.

Сущность принципа **конфиденциальности** состоит в доверительном сообщении информации другому с уверенностью в том, что он будет хранить ее в тайне. Соблюдение конфиденциальности является важнейшей обязанностью и непременным профессиональным требованием к современному педагогу. На конфиденциальности основывается доверие к специалистам СППС. Особое значение конфиденциальность приобретает при общении педагога с несовершеннолетними.

Всю информацию, имеющуюся у педагога можно разделить на личные сведения и «профессиональную» информацию, которой он неизбежно должен делиться с различными государственными структурами (например, органами опеки и попечительства и др.). Первая часть информации не подлежит разглашению, вторая используется по мере необходимости.

Под **разглашением информации** следует понимать сообщение (передачу) сведений (прежде всего личного характера), полученных в результате

социальной и психолого-педагогической деятельности, в любой форме кому-либо без разрешения несовершеннолетнего или его законного представителя.

На практике абсолютная конфиденциальность невозможна. В социальной и психолого-педагогической работе это обусловлено также и тем, что, принятие решения по многим проблемам требует сбора персонифицированной информации и ее предоставление нужной инстанции. Однако каждый конкретный случай должен внимательно рассматриваться с точки зрения ненарушения принципа конфиденциальности и непричинения вреда путем разглашения информации.

Сущность *принципа этической и юридической правомочности* заключается в том, что педагог (психолог) планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

Функции этического кодекса:

Обеспечить адекватную профессии этическую регламентацию

Создать единую морально-нравственную основу профессиональной деятельности

Служить базовым критерием для определения профессиональной пригодности специалиста

Унифицировать поведение специалистов на основе предъявляемых к ним единых этических требований

Обеспечить однонаправленность действий на основе определенной общей системы ценностей

Обеспечить непротиворечивость этических норм, положенных в основу деятельности

Обеспечить этичность поведения и действий педагогов, их коллективов и социальных служб

Гарантировать осуществление прав несовершеннолетних

Гарантировать возможность осуществления взаимозаменяемости специалистов

Обеспечить преемственность действий как отдельных специалистов, так и социальных служб

Дать педагогам определенную свободу действий для решения поставленных задач в рамках этических норм и принципов

Содействовать повышению уровня моральности – педагогов социальных, педагогов-психологов

Обосновать необходимость постоянного нравственного совершенствования специалистов службы СППС

Повысить моральный авторитет социально-педагогической работы в обществе

Гарантировать этическую чистоту профессии как таковой.

Профессиональный кодекс разрабатывается в соответствии с общими этическими нормами, специфическими обязанностями и вытекающими из них конкретными правилами.

В структуру профессионального кодекса входят обязанности и стандарты этического поведения специалистов по отношению к своим коллегам,

обучающимся, перед государством и обществом. Для выполнения данных обязанностей в кодексе определены права специалистов. Важной составляющей профессионального кодекса являются принципы профессиональной деятельности, определяющие этические нормы поведения специалистов. Описываются требования к внешнему облику педагога.

Наиболее известная декларация о ценностях этики, которой руководствуются большинство современных социальных педагогов, социальных работников, это Кодекс этики Национальной ассоциации социальных работников, принятый в США в 1997 г. Принципы, содержащиеся в Кодексе, являются как предписывающими, так и запрещающими. В Кодексе сформулированы принципы, формирующие личность социального работника, его специфический подход к овладению профессией, и принципы, касающиеся его отношений с отдельными людьми или группой.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУИР

Тема 3. Профессиональная культура и коммуникативная компетентность педагога как условие профессионального взаимодействия

Понятие профессиональной культуры и мастерства педагога. Характеристика основных компонентов профессиональной культуры педагога, ее формы и проявления.

Понятие, структура коммуникативной компетентности педагога. Профессиональная пригодность и профессиональная готовность. Профессионально ценностные качества педагога: аналитические умения, прогностические умения, проектировочные умения, рефлексивные умения, перцептивные умения и др.

Определяя профессионально-педагогическую культуру педагога, следует сначала рассмотреть такие понятия как «профессиональная культура» и «педагогическая культура». Профессиональная культура – это развитая способность к решению профессиональных задач, основой которой является развитое профессиональное мышление.

Рассматривая вопрос о педагогической культуре, имеют в виду следующие понятия: методологическая, нравственно-эстетическая, коммуникативная, технологическая, духовная, физическая культура личности учителя. Педагогическая культура в той или иной степени присуща каждому человеку или иному источнику, влияющему на формирование личности, профессионально-педагогическая культура является характеристикой человека, призванного осуществлять учебно-воспитательный процесс в рамках профессиональной специально организованной деятельности.

В педагогической науке сложился комплекс положений, позволяющий определить понятие *профессионально-педагогической культуры*:

› профессионально-педагогическая культура – это универсальная характеристика педагогической реальности, проявляющаяся в разных формах существования;

› профессионально-педагогическая культура представляет собой интериоризированную общую культуру и выполняет функцию специфического проектирования общей культуры в сферу педагогической деятельности;

› профессионально-педагогическая культура – это системное образование, включающее в себя ряд структурно-функциональных компонентов, имеющее собственную организацию, избирательно взаимодействующее с окружающей средой и обладающее интегративным свойством целого, не сводимого к свойствам отдельных частей;

› единицей анализа профессионально-педагогической культуры выступает творческая по своей природе педагогическая деятельность;

› особенности реализации и формирования профессионально-педагогической культуры педагога обуславливаются индивидуально-творческими, психофизиологическими и возрастными характеристиками, сложившимся социально-педагогическим опытом личности.

Профессионально-педагогическая культура состоит из трех основных компонентов: аксиологического, технологического и личностно-творческого.

Ученые разграничивают понятия *компетенция* и *компетентность*.

Компетенция - совокупность знаний, умений, навыков, необходимых для выполнения определённой деятельности, помогающих человеку действовать в различных, в том числе и новых для него ситуациях.

Компетентность рассматривается как степень освоения компетенции, единство теоретической и практической готовности человека к осуществлению определённой деятельности, к его самостоятельному, ответственному, инициативному взаимодействию с миром. Компетентность, таким образом, характеризует не только деятельность человека, но и самого человека как субъекта этой деятельности.

Универсальные компетенции - это основа, база для формирования компетенций второй группы - профессиональных (общепрофессиональных), которые определяются совокупностью знаний, умений, профессионально-личностных качеств, необходимых любому специалисту для реализации его профессиональной деятельности. Выделим те черты, которые представляются особенно существенными и значимыми для них:

1) являются базовыми для любых видов профессии, задают вектор для определения специальных компетенций, характерных для конкретной профессиональной деятельности;

2) включают широкий спектр аналитических, коммуникативных, прогностических способностей и обеспечивают продуктивность различных видов деятельности;

3) определяют социально-профессиональную мобильность специалистов;

4) позволяют успешно адаптироваться в разных социальных и профессиональных сообществах;

Существуют *универсальные коммуникативные компетенции*. Этими компетенциями должен обладать каждый человек, независимо от его социального статуса, профессии, интересов. К ним относятся следующие коммуникативные компетенции:

- знания в области коммуникативных дисциплин (знание языка, культуры речи, педагогики, психологии, конфликтологии и т. д.);

- способность к устному и письменному общению на родном языке;

- умение строить общение в соответствии с языковыми и речевыми нормами;

- владение культурой взаимодействия с помощью вербальных, паралингвистических и невербальных средств;

- умение правильно (успешно и эффективно) взаимодействовать с людьми и коллективами;

- способность к эмпатии;

- способность к самоконтролю (умение регулировать своё поведение) и другие способности.

К общим профессиональным коммуникативным компетенциям следует отнести те, которые необходимы для осуществления любой профессиональной деятельности:

- умение письменно и устно общаться в деловой сфере;

- умение вести деловые переговоры;

- умение строить общение в соответствии с деловым этикетом;

- умение выстраивать отношения с членами коллектива;

- умение строить конструктивное межличностное взаимодействие с коллегами, с руководством и подчинёнными (партнёрское общение); умение предотвращать и разрешать конфликты;
- умение моделировать и регулировать своё поведение и поведение собеседника в различных деловых ситуациях;
- готовность решать профессиональные и личностные проблемы (принимать решения, анализировать, формулировать, обсуждать и разрешать проблемы);
- умение слушать и слышать собеседника и некоторые другие умения.

Профессиональная компетенция педагога предполагает наличие у него умений педагогически мыслить и педагогически действовать. К умениям педагогически мыслить относятся: аналитические, проектировочные, рефлексивные; к умениям педагогически действовать – организаторские и коммуникативные. Это значит, что профессиональная компетенция педагога понимается как интегративная характеристика, включающая *когнитивный* (профессиональные знания), *деятельностный* (профессиональные умения и опыт) и *профессионально-личностный* компоненты. Профессиональная деятельность педагога относится к сфере «повышенной речевой ответственности» и во многом зависит от коммуникативной компетенции, которая рассматривается исследователями как многоуровневая совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих особенностей личности, многоуровневое профессионально значимое качество его личности, опосредующее его коммуникативную деятельность, направленную на установление, поддержание и развитие контактов с участниками педагогического процесса.

В структуру коммуникативной компетенции педагога входят следующие умения:

- межличностное восприятие и оценка ситуации общения (перцептивный компонент);
- самоанализ и самооценка поведения в процессе общения (рефлексивный компонент);
- выбор адекватных средств межличностной коммуникации, управление процессом общения и регуляцией собственного поведения (поведенческий компонент).

Под «профессиональной пригодностью» понимается совокупность психических и психофизиологических особенностей человека, необходимых для достижения успеха в педагогической профессии.

Понятие «профессиональная готовность» более емкое и подвижное. Профессиональная готовность в педагогической деятельности кроме профпригодности включает в себя и уровень умений и навыков. В ее составе правомерно выделить, с одной стороны, психологическую, психофизиологическую и физическую готовность, а с другой – научно-теоретическую и практическую подготовку педагога. Так, студент по своим психофизиологическим качествам может быть пригоден к работе в качестве педагога, но в силу недостаточной теоретической или практической подготовки еще не готов к ней.

Профессиограмма – своего рода паспорт, включающий в себя совокупность личностных качеств, педагогических и специальных знаний и умений, необходимых педагогу.

В профессиограмме ведущее место занимает позиция педагога – система его интеллектуально-волевых и эмоционально-оценочных отношений к миру. Различают социальную и профессиональную позицию педагога. Социальная позиция педагога складывается из системы его взглядов, убеждений и ценностных ориентаций. Профессиональная позиция – отношение к педагогической профессии, целям и средствам педагогической деятельности. Педагог может выступать в качестве информатора, друга, диктора, советчика, просителя, вдохновителя и т. д. Каждая из этих профессиональных позиций может давать и положительный, и отрицательный эффект в зависимости от личности педагога, от его социальных позиций.

Наиболее глубокой, фундаментальной характеристикой личности педагога по праву считается *убежденность*.

Следующая важнейшая характеристика педагога – *направленность личности*. Основой педагогической направленности является интерес к профессии учителя. Профессионально-педагогическая направленность личности проявляется и в таких качествах, как педагогический долг и ответственность. Необходимым качеством для учителя является *педагогический такт* – интуитивное чувство меры, помогающее дозировать воздействия и уравнивать одно средство другим. Особенно отчетливо педагогический такт проявляется в контрольно-оценочной деятельности педагога, где крайне важны особая внимательность и справедливость.

Тема 1.4. Общение как механизм профессионального взаимодействия педагога

Междисциплинарный контекст понятия «общение». Сущность и функции общения в социальной и психолого-педагогической деятельности. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие (перцептивная сторона общения). Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный. Виды общения. Функции и средства общения. Понятие о структуре общения.

Общение — одна из распространенных категорий, получивших описание в философской, социологической и психолого-педагогической литературе.

Б.Ф.Ломов рассматривает общение как специфическую форму взаимодействия человека с другими людьми, в ходе которого осуществляется обоюдный обмен представлениями, идеями, интересами, настроениями, установками. В общении конкретный индивид овладевает «фондом духовного богатства», созданным другими людьми, благодаря чему преодолевается ограниченность его индивидуального опыта; вместе с тем через общение он вносит в этот «фонд» то, что создал сам. Именно этим определяется значение общения в жизни индивида.

Общение — это субъект-субъектное взаимодействие и, по мнению М. С. Кагана, является таковым лишь до тех пор, пока субъект сохраняет свою субъективность во взаимоотношениях с другими субъектами, а этот последний ориентируется на своего партнера именно как на партнера по совместной

деятельности, т. е. как на субъекта, а не как на объект. Этим общение как специфический вид человеческой деятельности отличается от различного рода действий и операций, производимых субъектом с объектом, а также от *коммуникации*, где информация передается от отправителя к получателю.

Краткий психологический словарь трактует общение как **«сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя:**

- обмен информацией,
- выработку единой стратегии взаимодействия,
- восприятие и понимание другого человека».

В качестве *объекта общения* может выступать как другой человек, группа так и предметы, явления, так как участники общения не всегда направляют свои действия друг на друга.

Потребность в общении состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей. А через них и с их помощью — к самопознанию и самореализации.

Общение рассматривается как форма деятельности, осуществляемая между людьми и приводящая или не приводящая к возникновению психического *контакта*. Психический контакт обеспечивает в общении взаимный обмен эмоциями и характеризует общение как двустороннюю деятельность, взаимную связь людей.

Итак, **общение** — сложный и многогранный процесс, выступающий как:

- взаимодействие людей;
- вид самостоятельной человеческой деятельности;
- атрибут других видов человеческой деятельности;
- информационный процесс;
- отношение людей друг к другу;
- взаимовлияние людей;
- взаимное переживание;
- взаимное понимание.

Общение — процесс *полифункциональный*. Существуют разные подходы к выделению его функций. Представляется, что интегрировать их оказывается возможным, если исходить из критерия целеполагания. В таком случае можно выделить следующие функции общения.

Существует несколько *классификаций функций общения*. По одной из классификаций говорят об:

1. Информационно-коммуникативной функции, которая служит для передачи и приема информации с помощью различных вербальных и невербальных средств общения.

2. Регуляционно-коммуникативной, которая заключается в регулировании поведения партнеров по общению через общий стиль деятельности, совместимость людей, синхронность их действий и т. д.

3. Аффективно-коммуникативной, которая выражается в отношениях между субъектами общения, затрагивает их эмоциональную сферу. В процессе общения происходит обмен эмоциями: сопереживанием, гневом, равнодушием.

4. организации межличностных отношений,

5. познание другого человека, взаимовлияние,
6. эстетическая функция.

Выделяют также функцию:

1. *Функция социального контроля* — регламентация поведения и деятельности.
2. *Функция социализации* — формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами.

Существует классическая структура общения, в психолого-педагогической литературе условно выделяют в общении три компонента или три стороны:

1. *коммуникативная* сторона общения состоит в обмене информацией между людьми;
2. *интерактивная* сторона заключается в организации взаимодействия между индивидами, то есть в обмене не только знаниями и идеями, но и действиями;
3. *перцептивная* сторона общения означает процесс восприятия друг друга партнерами и установлению на этой почве взаимопонимания.

Общение присутствует во всех видах человеческой деятельности. Но есть такие виды труда, где оно из фактора, сопровождающего деятельность, сопутствующего ей, превращается в категорию кардинальную, профессионально значимую. Иначе говоря, общение выступает не как форма обыденного человеческого взаимодействия, а как *категория функциональная*. Именно функциональным и профессионально значимым является общение в педагогической деятельности. Оно выступает как инструмент воздействия, и обычные условия и функции общения получают здесь дополнительную «нагрузку», поскольку из аспектов общечеловеческих перерастают в компоненты профессионально-творческие.

Таким образом, сам процесс общения педагога и обучающихся выступает как важная профессиональная категория педагогической деятельности.

Выделяют два вида общения:

1. *Социально-ориентированное общение* (лекция, доклад, ораторская речь, телевизионное выступление и т.д.), в ходе которого решаются социально значимые задачи, реализуются общественные отношения, организуется социальное взаимодействие.
2. *Личностно-ориентированное общение*, которое может быть деловым, направленным на какую-то совместную деятельность, или связанным с личными взаимоотношениями, не имеющими отношения к деятельности.

В педагогическом общении присутствуют оба вида общения.

Важнейшей характеристикой личностной стороны педагогического общения в СПД является возможность воздействовать друг на друга и производить реальные преобразования не только в познавательной, эмоционально-волевой, но и в личностной сфере.

Под *прямым* воздействием понимается непосредственное обращение к воспитаннику, предъявление ему определенных требований или предложений со стороны социального педагога. Специфика деятельности социального педагога обуславливает необходимость использования именно этого вида взаимодействия. Однако постоянное вмешательство в мир ребёнка может

создавать конфликтные ситуации, осложняя взаимоотношения социального педагога и учащихся. Поэтому в некоторых случаях более эффективным является *косвенное* воздействие, суть которого заключается в том, что социальный педагог направляет свои усилия не на воспитанника или другого партнера по общению, а на его окружение (одноклассников и друзей). Изменяя обстоятельства жизни ребёнка, социальный педагог изменяет в нужном направлении и его самого. Косвенное взаимодействие чаще используется в работе с подростками, для которых характерно появление своей субкультуры.

Тема 1.5. Профессионально-педагогическое общение в структуре профессионального взаимодействия

Педагогическое общение как форма профессионального взаимодействия. Содержание профессионально-педагогического общения. Особенности профессионально-педагогического общения. Принципы продуктивного профессионально-педагогического общения. Виды профессионально-педагогического общения. Структура педагогического общения.

Профессионально-педагогическое общение — это всегда целенаправленный процесс. Цели такого общения заключаются в том, чтобы:

1) создавать условия для субъект-субъектного взаимодействия со своими воспитанниками и их родителями, с коллегами и представителями различных администраций и общественных организаций;

2) «читать» и понимать как свое поведение, так и поведение всех субъектов педагогического общения, чтобы использовать свою поведенческую грамотность для приобщения своих партнеров к культурным ценностям общества.

Профессионально-педагогическое общение выполняет практически все основные функции, которые реализуются в обыденно-жизненном педагогическом общении. Наряду с этими функциями профессионально-педагогического общения имеют свои отличительные особенности:

- Информационная функция.
- Воспитательная функция.
- Функция познания людьми друг друга.
- Функция организации и обслуживания той или иной предметной деятельности.
- Реализация потребности в контакте с другим человеком.
- Функция приобщения партнера к опыту и ценностям инициатора общения.
- Приобщения инициатора общения к ценностям партнера.
- Функция открытия ребенка на общение.
- Функция соучастия.
- Функция возвышения личности ученика.

Еще одной важной характеристикой общения являются средства общения, которые можно представить как способы передачи информации и выражения отношений между партнерами в процессе их взаимодействия. В зависимости от средств общения может быть *непосредственным и опосредованным, прямым и косвенным, вербальным и невербальным.*

В структуре педагогического общения можно выделить **ряд этапов**:

1. Моделирование педагогом предстоящего общения с ребёнком, классом, с иной другой аудиторией в процессе подготовки к непосредственной деятельности с детьми или со взрослыми (прогностический этап).

2. Организация непосредственного общения с ребёнком, классом или иной аудиторией в момент начального взаимодействия с ними (начальный период общения).

3. Управление общением в развивающемся педагогическом процессе.

4. Анализ осуществленной системы общения и моделирование системы общения предстоящей деятельности.

Педагогическое общение имеет *две стороны* в СПД: **функционально-ролевою и личностную**. Другими словами, социальный педагог и воспитанники, их родители, коллеги или другие партнеры по общению воспринимают в процессе взаимодействия, с одной стороны, функции и роли друг друга, а с другой - индивидуальные, личностные качества.

Личностные и ролевые установки социального педагога проявляются в его поведенческих актах, но преобладание какой-либо из них обуславливает соответствующий эффект влияния его личности на партнёра.

Функционально-ролевая сторона взаимодействия социального педагога с воспитанниками обусловлена объективными условиями педагогического процесса, например контролем результатов деятельности учащихся, поведения. В этом случае личность педагога как бы вынесена за пределы взаимодействия.

Оптимальным вариантом для педагогического процесса является *установка* социального педагога на *функционально-ролевое и личностное взаимодействие*, когда его личностные особенности проступают через ролевое поведение. Подобное сочетание обеспечивает передачу не только общесоциального, но и личного, индивидуального опыта социального педагога. В этом случае социальный педагог, взаимодействуя с учащимися, передает свою индивидуальность, реализуя потребность и способность быть личностью и, в свою очередь, формируя соответствующую потребность и способность у учащегося. Однако практика показывает, что с такой установкой работают лишь педагоги, имеющие высокий уровень развития мотивационно-ценностного отношения к педагогической деятельности.

Функционально-ролевая сторона педагогического взаимодействия направлена главным образом на преобразование когнитивной сферы учащихся. Критерием успешной деятельности социального педагога в этом случае служит соответствие достижений учащихся заданным эталонам. Педагоги с ориентацией на этот тип взаимодействия как бы подгоняют внешнее поведение под определенные стандарты.

Тема 6. Профессиональная позиция и стили профессионально-педагогического общения, их влияние на эффективность профессионального взаимодействия

Понятие о стиле педагогического общения и руководства. Характеристика стилей профессионально-педагогического общения педагога. Стили общения в совместной деятельности: гибкий, ригидный, партнерский, непартнерский. Профессиональная педагогическая позиция педагога в системе профессионального взаимодействия.

Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социальной и психолого-педагогической работы с детьми и подростками.

Эффективность профессионального взаимодействия в процессе социально-педагогической деятельности во многом зависит от стиля педагогического общения и руководства. Так же стиль педагогического общения и руководства в значительной степени определяют характер общения педагога с воспитанниками, родителями, коллегами, специалистами заинтересованных ведомств.

В стиле профессионального взаимодействия педагога отражаются характерная манера обращения к учащимся, особенности предъявления к ним требований, отношение. Стиль руководства проявляется также в особенностях использования педагогом *поощрений и наказаний* к своим воспитанникам, установлении с партнерами определенной дистанции общения.

Под *стилем* педагогического общения понимают индивидуально-типологические особенности взаимодействия педагога и обучающихся. В нем находят выражение коммуникативные возможности педагога, сложившийся характер его взаимоотношений с воспитанниками; творческая индивидуальность педагога. Общепринятой классификацией **стилей профессионально-педагогического общения** педагогов является их деление на авторитарный, демократический и попустительский (А.В. Петровский, Я.Л. Коломинский, М.Ю. Кондратьев и др.).

При *авторитарном* стиле общения педагог единолично решает все вопросы, касающиеся жизнедеятельности как классного коллектива, так и каждого учащегося. Исходя из собственных установок он определяет положение и цели взаимодействия, субъективно оценивает результаты деятельности. Авторитарный стиль общения реализуется с помощью тактики диктата и опеки. Противодействие школьников властному давлению педагога чаще всего приводит к возникновению устойчивых конфликтных ситуаций.

Педагоги, придерживающиеся этого стиля общения, не позволяют учащимся проявлять самостоятельность и инициативу. Они, как правило, не понимают своих воспитанников, неадекватны в их оценках, основанных лишь

на показателях успеваемости. Авторитарный педагог акцентирует внимание на негативных поступках школьника, не принимая во внимание мотивы этих поступков.

Внешние показатели успешности деятельности таких педагогов (успеваемость, дисциплина и т. п.) чаще всего позитивны, но социально-психологическая атмосфера, как правило, неблагоприятна.

Попустительский (анархический, игнорирующий) стиль общения характеризуется стремлением педагога минимально включаться в деятельность, снимая с себя ответственность за ее результаты. Такие педагоги формально выполняют свои функциональные обязанности. Попустительский стиль общения предполагает тактику невмешательства, основу которой составляют равнодушие и незаинтересованность проблемами профессиональной деятельности, так и учащихся. Следствием подобной тактики является отсутствие контроля за деятельностью школьников и динамикой развития их личности. Успеваемость и дисциплина, как правило, неудовлетворительны.

Общими особенностями попустительского и авторитарного стилей общения, несмотря на кажущуюся их противоположность, являются дистантные отношения, отсутствие доверия, явная обособленность, отчужденность педагога, демонстративное подчеркивание своего доминирующего положения.

Альтернативой этим стилям общения является стиль сотрудничества участников социально-педагогического взаимодействия, чаще называемый *демократическим*. При таком стиле общения социальный педагог ориентирован на повышение роли воспитанников во взаимодействии, на привлечение каждого к решению общих дел и проблем. Основная особенность этого стиля – взаимоприятие и взаимоориентация. Для педагогов, придерживающихся этого стиля, характерны активно-положительное отношение к партнёрам, адекватная оценка их возможностей, успехов и неудач. Таким социальным педагогам свойственны глубокое понимание школьника, проблемы, целей и мотивов его поведения, умение прогнозировать действия по решению конкретных проблем ребёнка. По внешним показателям деятельности педагоги – приверженцы демократического стиля общения уступают своим авторитарным коллегам, но социально-психологический климат всегда более благоприятен.

В социально-педагогической практике чаще всего имеют место «смешанные» стили педагогического общения и руководства. Социальный педагог не может абсолютно исключить из своего арсенала некоторые частные приемы авторитарного стиля, иногда достаточно эффективные, особенно при работе с трудными подростками, с несовершеннолетними с девиантным поведением, с неблагоприятными семьями, имеющими низкий уровень социально-психологического и личностного развития.

Достаточно результативным в контексте социально-педагогической деятельности является педагогическое общение в форме *дружеского расположения*, которое можно рассматривать как предпосылку демократического стиля. Дружеское расположение выступает стимулом развития взаимоотношений социального педагога с учащимися и их семьями, с коллегами, партнёрами. Однако дружественность не должна нарушать

статусные позиции, поэтому одной из распространенных форм педагогического общения является *общение-дистанция*. Этот стиль используют как опытные, так и начинающие педагоги. Вместе с тем исследования показывают, что излишне гипертрофированная (чрезмерная) дистанция ведет к формализации социально-педагогического взаимодействия. Дистанция должна соответствовать общей логике отношений: являясь показателем ведущей роли социального педагога, она должна основываться на авторитете.

Общение-дистанция в своих крайних проявлениях переходит в более жесткую форму – *общение-устрашение*. Эта форма наиболее часто используется начинающими педагогами, которые не умеют организовать продуктивное общение на основе совместной деятельности.

Не менее отрицательную роль в актах взаимодействия педагогов и учащихся играет *общение-заигрывание*, которое также в основном используется молодыми педагогами. Стремясь побыстрее установить контакт с детьми, понравиться им, но не обладая необходимой для этого коммуникативной культурой, они начинают заигрывать с ними: кокетничать, вести разговоры на личные темы, злоупотреблять поощрениями без надлежащих на то оснований.

Думающий педагог, осмысливая и анализируя свою деятельность, должен обращать пристальное внимание на то, какие формы общения для него наиболее типичны и чаще используются им. На основе навыков профессиональной самодиагностики он должен сформировать стиль социально-педагогического взаимодействия, адекватный его психофизиологическим параметрам, обеспечивающий решение задач личностного роста как собственного, так и учащихся. Наиболее оптимальным в социально-педагогическом взаимодействии является моделирование стилей соответственно той профессиональной ситуации, которая актуальна в данный момент.

Профессиональная позиция педагога представляет собой сложное личностное образование, выражающее систему его отношений к своему месту и своей роли в процессе социально-педагогической деятельности, к своим воспитанникам и коллегам как к субъектам совместной деятельности. В позиции отражается вся сложная совокупность ценностного отношения человека к миру, система взглядов и установок личности педагога, определяющая выбор линий поведения в обществе и в школе, а также способов организации взаимодействия с детьми и всеми, кто имеет отношение к его профессиональной деятельности.

Профессиональная позиция педагога изначально предreshает характер его общения с учащимися и другими партнёрами, определенным образом программирует характер его социально-педагогического взаимодействия. Поскольку профессиональная позиция педагога формируется на протяжении всей жизни, она непременно отражает его мировоззрение, систему нравственных ценностей, его жизненный профессиональный опыт. *Позиция — это внутренняя готовность педагога к выбору определенных способов общения со своим партнером, к конкретным действиям и операциям по отношению к нему.*

В научной литературе выделяется пять основных видов профессиональной позиции педагога:

1. Источником нужной и полезной информации для своих воспитанников.
2. Бдительно следящего за порядком, в роли своеобразного надзирателя.
3. Педагог может занимать позицию «заботливой наседки».
4. Позиция невмешательства
5. Педагог может занимать позицию старшего товарища, мудрого и заботливого друга и наставника учащихся.

Характеристика стратегий педагогического взаимодействия.

Основными стратегиями педагогического взаимодействия выступают конкуренция и кооперация. *Конкуренция* предполагает борьбу за приоритет, которая в наиболее яркой ее форме проявляется в конфликте. Такой конфликт может быть деструктивным и продуктивным. *Деструктивный* конфликт ведет к рассогласованию, расшатыванию взаимодействия. Он часто не зависит от породившей его причины и потому ведет к переходу «на личности», порождая стрессы. *Продуктивный* конфликт возникает в том случае, когда столкновение между взаимодействующими сторонами порождено не несовместимостью личностей, а различием точек зрения на какую-либо проблему, способы ее разрешения. В этом случае конфликт способствует всестороннему анализу проблемы и обоснованию мотивации действий партнера, защищающего свою точку зрения.

Стратегия, осуществляемая на основе конкуренции, называется *лично тормозящей*. Ее признаками являются: отношение к воспитаннику как к объекту развития; ориентация на увеличение дистанции и утверждение статусно-ролевых позиций; стремление снизить самооценку личности воспитанника; опора на опекающие и угрожающие средства; объект-объектные отношения.

И сегодня часто встречаются педагоги, которые в своей деятельности опираются на эту стратегию педагогического взаимодействия. Преобладание таких педагогов может привести к деформациям образовательных учреждений как институтов социализации.

Кооперация, или кооперативное взаимодействие, предполагает посильный вклад каждого его участника в решение общей задачи. Средством объединения людей здесь выступают возникающие в ходе совместной деятельности отношения. Важным показателем «тесноты» кооперативного взаимодействия является степень включенности в него всех участников процесса, которая определяется величиной произведенных ими вкладов.

Стратегия, основанная на кооперации, называется *лично развивающей*. Она базируется на понимании, признании и принятии ребенка как личности, умении стать на его позицию, идентифицироваться с ним, учесть его эмоциональное состояние и самочувствие, соблюсти его права и интересы и перспективы развития. Ее признаками являются: отношение к ученику как к субъекту собственного развития; ориентация на развитие и саморазвитие личности учащегося; создание условий для самореализации и самоопределения личности; субъект-субъектные отношения.

При таком взаимодействии основными тактиками педагога становятся сотрудничество и партнерство, дающие возможность учащемуся проявить

активность, творчество, самостоятельность, изобретательность, фантазию. С помощью подобной стратегии социальный педагог имеет возможность установить контакт с детьми, в котором будет учтен принцип создания оптимальной дистанции, определены позиции педагога и детей, создано общее психологическое пространство общения, предусматривающее в равной мере и контакт, и свободу одновременно.

Позиция сотрудничества, диалога, партнерства во взаимоотношениях социального педагога и обучающихся – одна из актуальных и эффективных в социально-педагогической практике. Реализация данной позиции требует от социального педагога владение механизмами субъект-субъектного взаимодействия на основе диалога. Качество и эффективность социально-педагогической деятельности зачастую обеспечивается не интенсификацией проводимых мероприятий, а прежде всего развитием творческого характера общения, повышением его культуры.

Установлено, что развитие творческих взаимоотношений в педагогическом процессе связано с добровольным принятием учащимися стимулирующей роли социального педагога, которое проявляется в стремлении учиться у него, общаться с ним, подражать ему. Однако такие взаимоотношения требуют определенных личностных параметров самого социального педагога. К их числу относятся:

- духовный и нравственный облик;
- профессиональная компетентность;
- знание современной школы и передового педагогического опыта;
- педагогическая культура;
- творческое отношение к делу;
- умение сотрудничать.

Именно в этом случае можно предполагать, что личность будет воспитываться личностью, духовность – производиться духовностью.

Таким образом, гуманистически ориентированный педагог с первых дней пребывания ученика в школе взаимодействует с ним в режиме личностно развивающего диалога, авансируя ему многие намерения, желания, мысли.

В результате профессионального взаимодействия возникают различные психологические новообразования личностного и межличностного характера, которые принято называть изменениями, *эффектами или феноменами*. Они могут носить конструктивный (развивающий) и деструктивный (разрушающий) характер. *Конструктивные* феномены задают содержание и пространство образования, созидают как развивающуюся личность, так и группы, коллективы (большие и малые), изменяют уровни развития, формируют установки, характеры, ценностные ориентации, субъективные формы проявления и существования, образцы и эталоны. В целом все конструктивные феномены являются личностно порождающими.

Вторая группа феноменов, названных *деструктивными*, вносит изменения в те же сферы, что и феномены конструктивные, но эти изменения являются или личностно деформирующими или личностно разрушающими.

Одним из значимых конструктивных феноменов социально-педагогического взаимодействия является *психологический статус личности*, без обретения которого невозможен процесс ее активного,

последовательного прогрессивного развития и саморазвития. Статус характеризует не только реальное место ученика в системе межличностных отношений, но и положение в классе, семье, группах сверстников, которое он приписывает самому себе. Потребность в построении себя как личности, в самосовершенствовании и самодвижении не возникает у воспитанника спонтанно, она развивается в процессе профессионального взаимодействия.

Таким образом, профессиональное взаимодействие может быть эффективным в том случае, если оно хорошо продумано с точки зрения применяемых психологических способов и механизмов воздействия. Большое значение имеет умение педагога подать себя, или самопрезентация. Это помогает учащимся создать образ педагога, смоделировать адекватное взаимодействие.

Высокий уровень развития коммуникативной культуры педагога предполагает наличие у него экспрессивных (выразительность речи, жестов, мимики, внешнего облика) и перцептивных (умение понять состояние ученика, установить с ним контакт, составить его адекватный образ и т. д.) способностей.

Овладеть технологической стороной коммуникативной культуры (техникой общения) можно с помощью специальных упражнений. Наиболее эффективны упражнения, составляющие часть коммуникативного тренинга педагога.

Тема 7. Психолого-педагогические основы вербального и невербального профессионального взаимодействия

Речевая коммуникация как основа профессионального взаимодействия. Виды речевой коммуникации. Речевое общение. Речевое поведение. Организация и развитие речевой коммуникации. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально-ориентированном общении. Психолого-педагогическая характеристика вербального и невербального профессионального взаимодействия.

Определение термина «коммуникация» начинается с характеристики множественных информационных систем передачи человеческой речи, сигналов и изображений. Согласно этому термин *речевая коммуникация* — буквально «мера участия (или соучастия) в процессе потребления, обмена и использования информации». В процессе коммуникации образуется коммуникативное сообщество. Оно характеризуется отношениями единства, взаимосвязи, взаимодействия, взаимопонимания и т. п.

Это означает еще некоторые грани коммуникации:

1. Координация по поводу приема и передачи информации.
2. Согласование ценностей, оценок и процессов понимания.
3. Организация процесса связи между индивидами.

В более узком, социально-психологическом смысле коммуникация — это процесс передачи информации от отправителя к получателю. Отправитель,

цель которого заключается в том, чтобы оказать на получателя определенное воздействие, посылает то или иное сообщение. Оно может быть передано с помощью некоторого кода (системы символов, значений). Чтобы понять это сообщение, получатель должен его декодировать, т. е. распознать.

Выделяют **фазы контакта**: взаимонаправленность, взаимоотражение, взаимоинформирование, взаимоотключение.

Фазы контакта практически могут быть реализованы в трех **видах коммуникативного взаимодействия**: убеждающем, суггестивном и эмоционально заряжающем.

Качественный уровень коммуникативного взаимодействия социального педагога с учащимися зависит от того, насколько его речевые коммуникации соответствуют нормам и правилам педагогической этики и этикета, отличаются умелой **импровизационностью, диалогизмом и экспрессивностью**.

Типичными **коммуникативными ситуациями** в социально-педагогической деятельности, обслуживаемыми этикетными выражениями, являются: *обращение, приветствие, знакомство, извинение, благодарность, поздравление, приглашение, просьба, совет, предостережение, одобрение, комплимент, прощание и др.*

Речевой этикет педагога обеспечивает культуру включения, поддержания, переключения внимания собеседника, окончания контакта, выражения признательности, согласия, несогласия, удовлетворения, сожаления, сочувствия и т.д.

Если речевая деятельность педагога в основном направлена на предметное информирование, то **речевое поведение** включает и передачу **экспрессивной информации**, обеспечивающей **регуляцию взаимоотношений** с учащимися.

В структуру речевых поступков, из которых складывается речевое поведение педагога, входят **субъект, объект**, которому адресуется информация, **цель, содержание**, используемые средства — **вербальные и невербальные**.

Речевые поступки педагога имеют определенное коммуникативное **содержание и форму**. Например, побудить ребенка к каким-либо действиям можно с помощью намека, просьбы, совета, указания, требования и т.д. Если содержание речевого поступка в основном обусловлено педагогическими целями, то форма — особенностями межличностных отношений: функциональных или дружественных, доверительных.

Культура речевого поведения педагога обусловлена целесообразным **выбором и организацией языковых средств**, которые в определенной ситуации общения при соблюдении лингвистических и этических норм позволяют эффективно решать коммуникативные задачи.

Под функцией языка понимают его назначение. Традиционно дифференцируют такие функции устной речи, как *координирующая, воздействующая и информационная*.

Культура речевого поведения способна поднять ролевое общение на межличностный уровень, предупредить возникновение психологических барьеров и формальные отношения учащихся к различным видам деятельности.

Коммуникативная компетентность является сердцевиной профессионализма педагога, потому что общение с детьми, родителями, коллегами

и другими заинтересованными лицами составляет сущность социально-педагогической деятельности. Она имеет сложную структуру, складываясь из определенной **системы научных знаний и практических умений**.

Главную роль в решении коммуникативных задач играет развитый **социальный интеллект**. Западный исследователь Г. Марлоу характеризует его как особый вид человеческого интеллекта, который не поддается измерению с помощью стандартизированных текстов. Он принципиально отличается от **академического**, обеспечивающего объективное отражение предметного мира.

Специфическим личностным качеством педагога в структуре коммуникативной компетентности является **педагогическая коммуникабельность**.

В психологической литературе имеются другие термины, характеризующие профессионально-личностное качество педагога, от которого зависит уровень общения с учащимся. Так, В.А. Кан-Калик называет его профессионально-педагогической общительностью.

Эмоциональная привлекательность педагога для партнёров по взаимодействию обусловлена рядом факторов, среди которых важнейшими, на наш взгляд, являются:

- профессиональная эрудиция;
- творческое своеобразие;
- высокая общая и нравственно-эстетическая культура;
- педагогическое мастерство, включая искусство общения.

К ведущим признакам педагогической коммуникабельности можно отнести следующие:

- 1) потребность в общении с детьми;
- 2) его положительная эмоциональная тональность;
- 3) доминирующее переживание чувства удовлетворения им;
- 4) взаимная личностная аттракция (социального педагога и клиента);
- 5) понимание детей, способность устанавливать индивидуальные и групповые контакты;
- 6) конструктивное разрешение межличностных противоречий;
- 7) гуманизм и демократизм общения;
- 8) эстетика общения.

Психолого-педагогическая характеристика вербальных средств общения.

Средства – есть способы передачи информации и выражение отношений между партнерами в процессе взаимодействия. Общение возможно только при помощи знаковых систем, две системы: вербальные средства (устная и письменная речь) и невербальные.

Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую речь. Речь является самым универсальным средством коммуникации, поскольку при передаче информации посредством речи менее всего теряется смысл сообщения. Можно обозначить психологические компоненты вербальной коммуникации как «говорение» и «слушание». «Говорящий» сначала имеет определенный замысел относительно сообщения, потом он воплощает его в систему знаков. Для «слушающего» смысл принимаемого сообщения раскрывается одновременно с декодированием.

Психолого-педагогическая характеристика невербальных средств общения

Выделяют **пять групп** невербальных средств общения:

1. Экстра- и паралингвистические (различные околоречевые добавки, придающие общению определенную смысловую окраску — тип речи, интонирование, паузы, смех, покашливание).

2. Оптико-кинетические (включают в себя жесты, мимику, пантомимику). *Жест* — это движение рук или кистей рук. Жесты классифицируются на основе функций, которые они выполняют:

- Коммуникативные (заменяющие речь);
- Описательные (их смысл понятен только при словах);
- Жесты, выражающие отношение людей, состояние человека

Мимика — это движение мышц лица, отражающие внутреннее эмоциональное состояние, способна дать истинную информацию о том, что переживает человек.

Пантомимика — совокупность жестов, мимики и положения тела в пространстве. Все это изучается новой областью знания — кинесикой.

1. Прикосновения, изучаемые такесикой.
2. Пространственная координация (предмет изучения проксемики).
3. Визуальное общение.

Исследованиями Альберта Мехрабяна и профессора Бердвистелла установлено, что полное сообщение усваивается человеком через мимику и жесты — на 55%, через интонацию — на 38%, через слово лишь на 7 %.

Существует еще одна классификация средств общения.

Средства общения делятся на пять основных групп:

- лингвистические: речевые;
- визуально-кинестетические: взгляд, жесты, мимика, пантомимика;
- паралингвистические: качественные характеристики голоса, интонации и т.п.;
- экспресс-лингвистические: паузы, смех, плач, темп речи;
- пространственно-временные: дистанция, время, место, ситуация и т.п.

Тема 8. Эффективное слушание как условие профессионального взаимодействия

Процесс передачи информации при профессиональном взаимодействии. Обратная связь и ее роль в профессионально-педагогическом взаимодействии. Слушание как процесс обратной связи. Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Цели и факторы эффективного слушания.

Существуют два взаимосвязанных вида социальной перцепции: *собственно перцептивный* (восприятие и слушание ребенка или другого

человека) и *эмпатийный* (особая чувствительность к ребенку, сопереживание и сочувствие другому).

Процесс социального восприятия предполагает прежде всего наличие **культуры слушания**. Многочисленные исследования показывают, что большинство работников образования не обладают в достаточной степени навыками слушания.

Слушание - это процесс, в ходе которого устанавливаются связи между людьми, возникает ощущение взаимопонимания, делающее эффективным любое общение. Слушание требует определенных навыков, которым необходимо научиться педагогу, поскольку процесс слушания занимает существенную часть его профессиональной жизни.

Различают несколько *видов эффективного слушания*:

- активное,
- пассивное,
- эмпатическое.

Активное - вид слушания, в котором на первый план выступает отражение информации. К нему относятся постоянные уточнения той информации, которую хочет донести собеседник путем задавания уточняющих вопросов.

Продуктивные способы активного слушания:

- Повторение
- Перефразирование (эхо-техника), уточнение информации.
- Резюмирование.

Активное слушание незаменимо в конфликтных ситуациях, когда собеседник ведет себя агрессивно или демонстрирует свое превосходство. Оно очень хорошо помогает успокоиться, настроиться, если возникает желание надерзить партнеру, развить начавшийся конфликт.

Пассивное слушание - умение дать понять собеседнику, что он не один, что его слушают, понимают и готовы поддержать. Лучше всего при этом действуют так называемые «угу-реакции»: «да-да, угу-угу, ну конечно», кивание головой. Эмоциональное состояние, подобно маятнику: дойдя до высшей точки эмоционального накала, человек начинает успокаиваться, затем сила его чувств опять увеличивается, дойдя до высшей точки, затем падает. Если не вмешиваться в этот процесс, не «раскачивать» маятник дополнительно, то, выговорившись, человек успокоится, и после с ним можно будет общаться нормально.

Эмпатическое слушание позволяет переживать те чувства, которые переживает собеседник, отражать их, понимать эмоциональное состояние собеседника и разделять его. При эмпатическом слушании не дают советов, не стремятся оценить говорящего, не критикуют, не поучают. Именно в этом и состоит секрет хорошего слушания — такого, которое дает другому человеку облегчение и открывает ему новые пути для понимания самого себя.

Правила эмпатического слушания

- Необходимо настроиться на слушание: на время забыть о своих проблемах, освободить душу от собственных переживаний и постараться отойти от готовых установок и предубеждений относительно собеседника. Только в этом случае можно понять, что чувствует собеседник, «увидеть» его

эмоции.

- В своей реакции на слова партнера необходимо в точности отразить переживание, чувство, эмоцию, стоящие за его высказыванием, но сделать это так, чтобы продемонстрировать собеседнику, что его чувство не только правильно понято, но и принято.

- Необходимо держать паузу. После вашего ответа собеседнику обычно надо помолчать, подумать, чтобы разобраться в своем переживании.

- Необходимо помнить, что эмпатическое слушание - не интерпретация скрытых от собеседника тайных мотивов его поведения. Надо только отразить чувство партнера, но не объяснять ему причину возникновения этого чувства. Замечание типа: «Так это у тебя оттого, что ты просто завидуешь своему другу» или «На самом деле тебе хотелось бы, чтобы на тебя все время обращали внимание» - не могут вызывать ничего, кроме ответной агрессии и защиты.

- В тех случаях, когда партнер возбужден и беседа складывается таким образом, что партнер говорит «не закрывая рта», а ваша беседа носит достаточно доверительный характер, вовсе необязательно отвечать развернутыми фразами. Достаточно просто поддерживать партнера междометиями, короткими фразами типа «да-да», «угу», кивать головой или повторять, его последние слова.

Методика эмпатического слушания применима только в том случае, когда человек сам хочет поделиться какими-то переживаниями. В случае же, когда он задает обычные вопросы - «А вы не знаете, что означает то-то?» — или же просто не хочет говорить с вами, а вы бы очень хотели обсудить с ним что-либо, применение эмпатического слушания просто невозможно.

Тема 9. Нарушения и затруднения в профессиональном взаимодействии педагога

Общая характеристика затруднений в профессиональном взаимодействии. Функции затруднений. Основные области затруднений. Барьеры общения. Трудности профессионального взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социальной и психолого-педагогической помощи. Техники безопасного профессионального взаимодействия.

К **коммуникативным барьерам** относятся барьеры диалогического общения (предубеждение, недоверие, отсутствие чувства юмора, навыков социального контакта).

Иногда желаемое общение между партнерами почему-то не складывается. Причинами могут быть как внешние ограничения, так и более глубокие, внутренние противоречия.

Подобные ограничения контакта, как отмечал известный российский психолог Д.С. Парыгин, создают «психологические барьеры между людьми», заменяя подлинное общение «стереотипами», «стандартными поведенческими реакциями». Эти барьеры выступают препятствиями, мешающими нормальному взаимодействию, пониманию людьми друг друга. Неумение преодолевать многочисленные повседневные трудности, которые встают перед любым человеком в процессе общения, приводит к эмоциональным срывам, подрыву физического и психического здоровья.

Внешние ограничения общения могут быть разными по своей природе. А.Б. Добрович выделил **три типа ограничений**, проявляющихся в контакте и способных вызвать неудовольствие сторон.

Конвенциональные ограничения проявляются, когда в группе людей существует «конвенция», т. е. традиция, обычай вести себя так, а не иначе. В соответствии с этим младшие должны почитать и слушаться старших, старшие — помогать и учить младших, жених должен ухаживать за своей невестой, невеста — не оказывать знаки внимания другим мужчинам, друзья — не предавать и не обманывать друг друга и т. д.

С *ситуативными* ограничениями мы сталкиваемся, когда полноценное общение строго ограничено рамками ситуации. Мы постоянно включаемся в ситуации, в которых участие личностей как партнеров контакта лишь «портит» дело. В качестве примера можно привести передачу эстафеты у бегунов, правила сдачи смены или развода караула, экзаменационную сессию у студентов, чайную церемонию у японцев и т. п. Именно поэтому в городском транспорте не принято задавать вопросы личного характера случайному спутнику («Вы, должно быть, сегодня плохо спали?») или сообщать что-либо из своей личной сферы («Знаете, я разочаровался в жизни»). В данном случае принято использовать безличные обращения типа: «Позвольте? — Нет проблем», «Разрешите? — Пожалуйста», «Извините! — Ничего страшного» и т. п. Ситуация таким образом заставляет партнеров перейти к «безличному» контакту, к общению масок.

1. *Эмоциональные* ограничения определяются создавшейся атмосферой общения. Заключаются в том, что партнеры по общению эмоционально холодны или враждебны друг к другу, но, стремясь предотвратить конфликт,

пользуются при контакте исключительно «масками».

4. *Насильственные ограничения* сводятся к тому, что один из партнеров готов к общению, а другой пресекает эти попытки, поэтому первый вынужден сделать то же самое, надев определенную «маску».

Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Конфликт служит способом выявления и разрешения противоречий, нередко имеющих личную значимость для каждого из предполагаемых участников. Столкновение противоположных интересов приводит к спору, а чаще всего к борьбе.

Говоря о значимости конфликта, выделяют *два уровня его рассмотрения и анализа*:

Психологический уровень. В конфликте всегда участвуют конкретные люди, находящиеся на момент конфликта в различных ролях

Социологический уровень. Преобладает при анализе группового, массового, общественного конфликта, в основе его лежат групповые противоречия.

Стиль поведения человека в конфликте (В.Н. Лавриненко) Каждому человеку свойственна определенная манера или стиль поведения. Он выражается в той мере, в какой человек хочет удовлетворить свои потребности и интересы другой стороны. Человек реализует их через систему действий. В зависимости от направленности все действия сторон в конфликте можно разделить на действия пассивные или активные, индивидуальные или совместные.

Стиль конкуренции — человек стремится во что бы то ни стало удовлетворить свои интересы. Делается ставка на выгодное для себя решение конфликта.

Стиль сотрудничества — его основу составляет долгосрочное взаимовыгодное решение. Этот стиль требует интеграции точек зрения и личностной вовлеченности участников.

Стиль компромисса — урегулирование разногласия достигается путем взаимных уступок. Более поверхностный стиль, чем сотрудничество.

Стиль уклонения — проблема не столь важна для человека, у него нет сил и желания тратить время на ее решение или, наоборот, нужно выиграть время, чтобы найти наиболее оптимальный выход из конфликта.

Стиль приспособления — совместные действия с другой стороной без попытки отстаивания своих интересов, наблюдается некоторая жертвенность.

Психологическая защита — специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта.

Функция защиты — ограждение сферы сознания от негативных, травмирующих переживаний.

Доминирующей в защите субъективной реальности, как свидетельствует практика, чаще всего становится одна из **трех стратегий**: миролюбие, избегание, агрессия.

Миролюбие — в этой стратегии ведущую роль играют интеллект и характер. Различают мирную *активную стратегию*, при которой человек

жестко отстаивает свои интересы, но при этом выражает готовность пойти на компромисс, сотрудничество, и мирную *пассивную стратегию*, когда человек становится соглашателем, бесконечно уступает любому давлению, пускает все на самотек, для того чтобы не ввязываться в конфликты, не подвергать испытаниям свое «Я».

Избегание основано на экономии интеллектуальных и эмоциональных ресурсов.

Индивид привычно обходит или без боя покидает зоны конфликтов и напряжений, когда его «Я» подвергается атакам. При этом он в открытую не растрчивает энергию эмоций и минимально напрягает интеллект.

Избегание проще миролюбия, так как не требует особых умственных и эмоциональных затрат, но и оно обусловлено повышенными требованиями к нервной системе и воле. Иное дело агрессия — использовать ее в качестве стратегии защиты своего «Я» проще всего.

Агрессия — один из «большой четверки» инстинктов — голода, страха, секса и агрессии, свойственных всем животным. Это объясняет тот факт, что она является неотъемлемой составляющей эмоционального реагирования.

Психологическая защита помогает человеку чувствовать свою защищенность, которая представляет собой относительно устойчивое положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения основных потребностей и обеспеченности собственных прав в любой ситуации и при любых обстоятельствах.

Человек защищает себя не только психологически, но и этически. **Этическая защита** — это действия личности, произведенные в целях защиты от посягательств на ее достоинство. Существует несколько **способов этической защиты** (Н.Е. Щуркова):

В ситуации общения защита возникает как необходимость уберечься от манипулирования. Есть **две стороны такой защиты**.

Первая — «Противопоставляющая активность». Ее суть выражается в установке на борьбу с манипулятором, когда есть подозрение, что одна из сторон стремится нанести ущерб другой.

Реализация происходит через:

а) тайное воздействие посредством интонации недоверия, сомнения, цепляния за слова, прямых вопросов о скрытых целях: «Куда вы клоните?»;

б) психологическое давление, проявляющееся в том, что собеседник начинает поиск такого вида силы, в котором он имеет преимущество (манипулятор задает медленный темп разговора, а партнер еще медленнее). Используется эффект противодействия.

Вторая — «Целенаправленная трансформация манипулятивного воздействия в направлении интереса партнера». Эта сторона защиты реализуется через:

а) «помощь манипулятору» в поддержании отвлечения на иную тему, но ту, которая выгодна адресату;

б) перефраз — уточнение вопросами цели, к которой клонит манипулятор.

Тема 10. Технологии формирования коммуникативных компетенций педагога

Понятия, критерии и уровни успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Управление чувствами и эмоциями в профессиональном взаимодействии. Закономерности доверительного общения. Социальный интеллект и социальная компетентность как профессиональный идеал социальной и психолого-педагогической деятельности. Коммуникативная компетентность педагога. Саморегуляция как аспект стиля деятельности педагога.

Эффективное профессиональное взаимодействие предполагает адекватное согласование трех компонентов:

1. позиции;
2. ситуации;
3. стиля взаимодействия.

1. Согласно теории транзактного анализа (Э.Берн), каждый участник взаимодействия, в принципе, может занимать одну из **трех позиций**, которые называют стратегиями или состояниями, это позиция: *Родитель, Взрослый, Ребенок*.

Второй показатель эффективности профессионального взаимодействия – адекватное понимание **ситуации**. В социально-психологической науке существует много классификаций ситуаций взаимодействия. Различают *официальные ситуации, случайные и эпизодические встречи, формальные контакты, ритуалы, игры*.

Кроме того, чтобы взаимодействие было эффективным, необходим адекватный выбор **стиля взаимодействия**. Каждая ситуация диктует свой стиль поведения и действий: в каждой из них человек по-разному «подает» себя, а если эта самоподача не адекватна, взаимодействие затруднено. Различают три основных стиля взаимодействия: *ритуальный, манипулятивный, гуманистический*.

Ритуальный стиль взаимодействия задается культурой общества. Его цель – не изменить другого в общении, а просто подтвердить свое присутствие в данной культуре, в данной ситуации, заявить о своей компетенции в ней: например, стиль приветствий, вопросов, задаваемых при встрече, характер ожидаемых ответов. Не соблюдение ритуала порождает предположение о некомпетенции человека, о его неумении соблюдать правила игры.

Манипулятивный стиль. Его цель состоит в намерении управлять, обучать, оказывать влияние, навязывать свою позицию. Для осуществления манипуляции используется широкий набор средств, таких как отвлечение внимания, перехват инициативы, «эксплуатация» личных качеств объекта манипуляции. Умение противостоять манипуляционному стилю зависит от целого ряда факторов: достаточно высокой самооценки, твердости сложившихся убеждений, умения отстаивать собственное мнение и противостоять чужому.

Гуманистический стиль характеризуется тем, что каждый из партнеров взаимодействия взаимно расположен к другому, взаимодействие строится на взаимоуважении, взаимоподдержке. Оно основано на принципе неприкосновенности личности, жилища, собственности, предполагает терпимое отношение к особенностям человека. Что касается социально-педагогического взаимодействия, то здесь во главе угла стоит гуманистический принцип К. Роджерса «Принимать ребенка таким, каков он есть».

Цель гуманистического стиля – заключается не в том, чтобы изменить другого человека, а в том, чтобы изменить представление относительно объекта взаимодействия.

Успешность профессионального взаимодействия зависит от уровня коммуникативной культуры педагога, формирование которой является одной из важных задач профессионального становления и особенно его саморазвития и самовоспитания.

Стихийное формирование коммуникативной культуры педагога приводит нередко к авторитарному стилю общения, возникновению частых межличностных конфликтов, напряженности в отношениях между педагогом и воспитанниками (группой или целым классом), к падению дисциплины, утрате взаимопонимания, доверия, нежеланию учиться, осознавать свою проблему, психическим травмам и невосполнимым потерям в нравственном воспитании и, как следствие этого, в ряде случаев к отклоняющемуся от социальных норм поведению школьников.

Основу коммуникативной культуры педагога составляет *общительность* - устойчивое стремление к контактам с людьми, умение быстро установить контакты. Наличие у социального педагога общительности является показателем достаточно высокого коммуникативного потенциала.

Общительность как свойство личности включает в себя, по мнению исследователей, такие составляющие, как *коммуникабельность* - способность испытывать удовольствие от процесса общения; *социальное родство* - желание находиться в обществе, среди других людей; *альтруистические тенденции* - эмпатию как способность к сочувствию, сопереживанию и идентификацию как умение переносить себя в мир другого человека.

Коммуникативная культура педагога предполагает овладение им *коммуникативными умениями* и развитие *коммуникативных способностей*. Имеются в виду умения устанавливать эмоциональный контакт, завоевывать инициативу в общении, управлять своими эмоциями, а также наблюдательность и переключаемость внимания, социальная перцепция, т.е. понимание психологического состояния ученика по внешним признакам, умение "подавать себя" в общении с учащимися, речевые (вербальные) и неречевые (невербальные) умения коммуникации и др. В своей совокупности такие умения и способности составляют технику педагогического общения или характеризуют технологическую сторону коммуникативной культуры педагога.

Все коммуникативные умения можно объединить в четыре группы:

- умения быстро и правильно ориентироваться в условиях внешней ситуации общения;
- умения правильно планировать свою речь, т.е. содержание акта общения;

- умения находить адекватные средства для передачи этого содержания (верный тон, нужные слова и т.д.);
- умения обеспечивать обратную связь.

Социально-педагогическое взаимодействие осуществляется не только с отдельными учащимися, их родителями, но и с целым классом, группой, являющимся той общностью, в которой происходит непосредственное общение, порождающее систему межличностных отношений. Именно эти отношения образуют личностно-развивающую среду.

Функции социального педагога, реализуемые в процессе социально-педагогического взаимодействия, иные, чем функции учащихся. Для него они, прежде всего, организаторские, направленные на управление развитием личности каждого школьника, на решение проблемы, оказание помощи, поддержки. В задачи социального педагога входит трансформация социальных норм и правил в личные требования, которые должны стать нормами поведения учащихся. Поэтому так важно установить доброжелательные, приязненные, теплые взаимоотношения с учащимися, без этого социальный педагог не сможет выполнить свою миссию транслятора социальных ценностей и достичь желаемого результата в процессе взаимодействия, т.е. превращение ученика из объекта помощи в субъект самопомощи.

Однако взаимоотношения, складывающиеся в процессе социально-педагогического взаимодействия, не должны быть стихийными и самоустанавливающимися. Положительные, заботливые, доброжелательные, чуткие, доверительные взаимоотношения между педагогом и воспитанниками сказываются на успешности социально-педагогической деятельности, психологической атмосфере, авторитете педагога, а также на самооценке обучающихся, их удовлетворенности вхождением в школьный и классный коллективы.

Пути улучшения межличностных отношений. Улучшению межличностных отношений способствуют следующие условия:

- постановка ближайших педагогических задач в работе с каждым обучающимся;
- создание атмосферы взаимной доброжелательности и взаимопомощи;
- введение в жизнь детей положительных факторов, расширяющих шкалу ценностей, признаваемых ими, усиливающих уважение к общечеловеческим ценностям;
- использование и учет педагогом информации о личных качествах обучающихся, о семейном и социальном окружении воспитанников, о положении в классе и другой группе принадлежности, о структуре коллектива и др.;
- организация совместной деятельности, усиливающей контакты детей и создающей общие эмоциональные переживания;
- оказание помощи учащимся при выполнении учебных и других заданий, справедливое, ровное отношение ко всем обучающимся и объективная оценка независимо от уже сложившихся межличностных отношений, оценка успехов не только в учебной деятельности, но и в других ее видах;

- организация коллективных игр и других мероприятий, позволяющих обучающемуся проявить себя позитивно, с незнакомой стороны;
- учет специфики группировки, в которую входит ученик, ее установок, стремлений, интересов, ценностных ориентации.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Практический раздел содержит материалы для проведения семинарских занятий в соответствии с учебной дисциплиной «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие»)

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Особое место среди форм организации обучения в высшей школе занимает семинарское занятие, которое может способствовать решению разнообразных дидактических задач, сочетая в себе несколько различных форм организации учебно-познавательной деятельности. Главная цель семинарских занятий – формирование навыков интерпретации теории, умения аргументировать свою точку зрения. Данным видом учебной работы предусмотрено углубление и расширение знаний по изучаемой дисциплине, а также повышение познавательной активности студентов.

Семинары по учебной дисциплине «Профессиональное взаимодействие» имеют практико-ориентированный характер, это не только эффективная форма закрепления полученных по изучаемой теме знаний, а также они нацелены на развитие профессионального самосознания студентов, творческого потенциала личности, развитие коммуникативной компетентности будущих педагогов.

Семинар, как форма учебных занятий, предполагает активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Реализация учебной цели семинара требует, чтобы студенты были хорошо подготовлены, в противном случае, семинар не будет действенным и может превратиться в неэффективный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

Семинары могут быть различными как по содержанию, так и по форме организации работы.

В процессе работы на семинаре:

- внимательно слушайте выступления других участников семинара, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными аргументами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т. е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после семинара кратко сформулируйте окончательные правильные ответы на вопросы, которые были рассмотрены.

Отличительной особенностью семинарских занятий по учебной дисциплине «Профессиональное взаимодействие» является то, что они нацелены на выработку учебных или профессиональных навыков, формирование у студентов способности работать в группе, развитие коммуникативных умений и навыков, формирование навыков эффективной невербальной коммуникации, эмпатии и навыков совместной деятельности. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий –

упражнений, решении ситуативных задач, просмотра и анализа видеофрагментов по заданной тематике и т. п. – под руководством и контролем преподавателя.

Семинарские занятия могут проводиться в различных инновационных формах и методах, таких как командный, групповой, открытый микрофон, мозговой штурм и др., что способствует апробации обучающихся в роли преподавателя, тьютора.

Технологии освоения учебной дисциплины «Профессиональное взаимодействие» имеют выраженную практическую направленность и способствуют формированию академических, профессиональных и социально-личностных компетенций.

Игровые технологии являются одной из уникальных форм обучения. Понятие «игровые педагогические технологии» включает достаточно обширную группу методов и приемов организации педагогического процесса в форме разнообразных педагогических игр. В структуру игры, как вида учебной деятельности, органично входит целеполагание, планирование, реализация цели, а также анализ результатов, в которых студенты полностью реализуют себя как субъекты учебной деятельности.

Примеры форм учебных занятий с использованием игровых технологий:

а) деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.;

б) ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

Примеры форм учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

а) практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков;

б) практическое занятие на основе кейс-метода («метод кейсов», «кейс-стадии») – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, профессиональной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Проблемное обучение на занятиях по учебной дисциплине «Профессиональное взаимодействие» призвано стимулировать поисковую самостоятельную деятельность студентов, выработку алгоритма социально-педагогического взаимодействия социальных педагогов со взрослыми и

детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. На семинарских занятиях при разрешении проблемных ситуаций целесообразно использовать методы анализа ситуаций, принятия нестандартных решений, мозгового штурма, что будет способствовать развитию у социальных педагогов коммуникативных умений, мобильности и толерантности.

В рамках используемой *технологии контекстного* обучения целесообразно применять кейс-метод, методы работы с корреспонденцией и опосредованного общения, использование которых направлено на отработку определенных умений и навыков профессионального взаимодействия.

Использование *технологии обучения в сотрудничестве* позволит обогатить опыт и приобрести через образовательный процесс навыки конструктивного взаимодействия, совместной, целенаправленной, ценностной деятельности, развить навыки группового принятия решения.

При проведении семинаров в форме *диалога* целесообразно использовать диспуты, дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинги (например, «Основы конструктивного общения социального педагога», «Уверенность в себе», «Профессиональное взаимодействие»), что будет способствовать включению будущих педагогов в решение разнообразных проблем на основе диалога, формированию эмпатийных тенденций, стрессоустойчивости и коммуникативной толерантности.

При использовании технологии *модерации* будущие педагоги будут приобретать опыт работы в команде, учиться осуществлять контроль за соблюдением, участниками обсуждения норм поведения, при работе над ситуацией. При реализации данной технологии чаще всего применяется метод фокус-групп.

«Банк» *ситуаций* включает ситуации по организации помощи, социально-педагогического сопровождения, разрешения конфликтов и другие. В ходе решения различных ситуаций отрабатываются умения и навыки выстраивания взаимоотношений на основе диалога, сотрудничества, партнерства.

Выполняя практические задания, студенты выступают в роли посредника в разрешении конфликтов, координатора во взаимодействии семьи и школы, оказывают содействие личности в контактах с соответствующими специалистами.

В ходе семинарских занятий студенты должны выполнять задания на освоение нового ролевого репертуара, например, супервизора (наблюдение за работой супервизируемого учителя, инспектора по делам несовершеннолетних с ребенком, семьей и др.) и тьютора (организация тьюторского сопровождения семей, школьников, имеющих социальные проблемы). Участие педагогов в общественно-полезной деятельности в роли модераторов и координаторов (например, организация выставок «Маршрут безопасности», профилактических мероприятий «Здоровый образ жизни», консультативная помощь педагогам, детям, родителям и другим нуждающимся, изучение особенностей проявления проблем нуждающихся в помощи и выделение их социально-педагогических аспектов; участие в педсовете, психолого-педагогическом консилиуме школы, Совете по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

учреждения образования, заседания КДН и др.) способствует формированию способностей к социальному взаимодействию.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

СЕМИНАР 1

Тема: Сущностные характеристики профессионального взаимодействия

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Профессиональное взаимодействие как общение и совместная деятельность.
2. Система принципов профессионального взаимодействия.
3. Профессионально–ролевой репертуар педагога в системе профессионального взаимодействия.
4. Средства профессионального взаимодействия.
5. Уровни профессионального взаимодействия.
6. Стратегии профессионального взаимодействия: кооперация и конкуренция. Характеристика стратегий.
7. Механизмы профессионального взаимодействия.

Основная литература:

1. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.
2. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.

Дополнительная литература:

1. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.
2. Мудрик, А. В. Психология и воспитание / А. В. Мудрик. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. – 356 с.
3. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипиной ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.

СЕМИНАР 2

Тема: Этические нормы и стандарты профессиональной деятельности педагога

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность», «педагогическая этика».
2. Этический кодекс специалиста социальной и психолого-педагогической службы.
3. Обязательства педагога по отношению к клиентам.

4. Принципы ответственности и компетентности. Принцип конфиденциальности.
5. Принцип этической и юридической правомочности.
6. Принцип профессиональной кооперации.

Практическое задание:

1. Групповая работа: составление примерного кодекса этики социально-педагогической деятельности в Республике Беларусь.

Форма контроля знаний: защита проекта кодекса этики социально-педагогической деятельности в Республике Беларусь.

2. В творческих микрогруппах обсудите предложенные к теме материалы и составьте «Свод этических законов педагога социального, педагога-психолога», а также определите слагаемые успеха деятельности педагога

3. **ЗАДАНИЕ** Отметьте тот ответ, который с Вашей точки зрения согласуется с этико-нравственной позицией педагога-гуманиста.

1. Природа ребенка такая же, как и природа взрослого:

- а) согласен полностью,
- б) согласен теоретически,
- в) ребенок отличается от взрослого.

2. Высокий рост человека вовсе не свидетельство его превосходства над окружающими, как и высокий статус учителя не есть свидетельство превосходства его над учеником:

- а) поставить учительский стол на уровне парт учеников,
- б) ликвидировать дистанцию,
- в) оставить подмости и работать по-старому.

3. Какими бы качествами Вы наделили хорошего воспитанника:

- а) послушный и любящий,
- б) самостоятельный, независимый, любящий,
- в) ответственный, послушный, любящий?

4. Поведение воспитанника зависит от его психического склада и состояния здоровья:

а) искать психологические или социальные причины плохого поведения ребенка,

б) в принципе, я согласен с этим утверждением,

в) придерживаюсь традиционных подходов в воспитании, от меня в данном случае мало что зависит.

5. Никто, ни ребенок, ни взрослый, не любят, чтобы ему приказывали:

а) отказываюсь от авторитарных методов воспитания,

б) использую демократический стиль общения в сочетании с авторитарным,

в) предпочитаю авторитарный стиль общения при любых обстоятельствах.

6. Детское непослушание:

- а) характерно для всех возрастов,
- б) это явление возрастного характера,
- в) проходит при правильном поведении взрослого.

7. Никто не любит «построения по команде», потому что это означает пассивное подчинение чужим приказам:

- а) отказаться от авторитарной дисциплины, перейти к сотрудничеству,
- б) пытаться добиться строгой дисциплины с минимумом внешних форм принуждения,
- в) вырабатывать у ребенка привычку подчиняться, так как это пригодится ему в дальнейшей жизни.

8. Детская истерика может возникнуть по причине:

- а) кризиса возрастного развития,
- б) от нервного переутомления ребенка,
- в) неправильного поведения родителей.

9. Человек не любит выполнять работу «из-под палки». Сопротивление порождается принуждением:

- а) организовать работу таким образом, чтобы учащиеся сами могли выбрать вариант занятия,
 - б) свободный выбор задания возможен лишь на занятиях художественных дисциплин,
 - в) задание есть необходимость реализации учебного плана.
- Пояснить это учащимся.

10. Любой человек стремится к успеху. Неудача тормозит работу и лишает ученика энтузиазма:

- а) поддерживаю создание «ситуации успеха» в учебной деятельности и педагогику успеха в целом,
- б) стараюсь создать ученикам условия для достижения положительных результатов учения,
- в) успехи детей - это результат вложенного ими труда.

11. Никто, ни ребенок, ни взрослый, не любит надзора и наказания, которые всегда воспринимаются как посягательство на их

достоинство,

особенно когда это происходит публично:

а) стараюсь находить такие методы воздействия, которые менее травмируют психику ребенка, но это не всегда удается,

б) не использую авторитарные методы воздействия,

в) публично воспитанника не наказываю, но считаю, что в некоторых

случаях, когда необходимо скорректировать поведение воспитанника, возможно использование карательных форм наказания.

* (Ответы см. в приложении № 4).

За каждый ответ присуждается определенное число баллов. Суммируйте Ваш результат.

1. а) 5, б) 3, в) 1;

2. а) 3 б) 5, в) 1;

3. а) 1, б) 5, в) 3;

4. а) 5, б) 3, в) 1;

5. а) 3, б) 5, в) 1;

6. а) 3 б) 1, в) 5;

7. а) 5, б) 3, в) 1;

8. а) 3, б) 3, в) 5;

9. а) 5, б) 1, в) 3;

10.а) 5, б) 3, в) 1;

11. а) 5, б) 3, в) 1.

Материалы по организации

самостоятельной работы

обучающихся на практических занятиях

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – ПРИНЦИПЫ И СТАНДАРТЫ**

(Документ принят Генеральной Ассамблеей МФСР в Коломбо (Шри Ланка) 6-8 июля 1994 года)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Внимание к вопросам этики является неотъемлемой частью профессиональной практической деятельности любого социального работника. Его способность поступать в соответствии с принципами морали есть важнейший аспект качества социальных услуг, предлагаемых клиентам.

Целью деятельности МФСР в области профессиональной этики является спровоцировать обсуждение этических вопросов среди Ассоциаций-членов Федерации и организаций, занимающихся предоставлением социальных услуг в странах-членах Федерации.

Основы дальнейшего развития деятельности МФСР в области профессиональной этики заложены в документе, озаглавленном "Этика социальной работы - принципы и стандарты", который состоит из двух частей: "Международной декларации принципов этики социальной работы" и "Международных стандартов этики социальных работников". В этих документах представлены базовые принципы профессиональной этики социальной работы, рекомендован порядок действий в ситуациях, которые можно трактовать как ситуации морального выбора, а также регламентированы вопросы профессиональных отношений между индивидуальными социальными работниками и их клиентами, коллегами и другими лицами, работающими в этой области. Работа по

использованию, изучению и редактированию этих документов проводится на постоянной основе.

2. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРИНЦИПОВ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ

РАБОТЫ

2.1 ВВЕДЕНИЕ

МФСР признает необходимость декларации принципов профессиональной этики в качестве руководства в решении этических проблем, возникающих в ходе практической социальной работы.

Международная декларация принципов этики социальной работы преследует следующие цели:

1. сформулировать набор базовых принципов социальной работы, которые могут быть адаптированы с учетом культурных и социальных особенностей различных социумов;

2. выявить в практике социальной работы проблемные области, связанные с вопросами этики (далее "проблемные области");

3. предоставить в распоряжение социальных работников руководство по выбору методов решение этических вопросов/проблем (далее "методы решения этических вопросов/проблем").

Выполнение положений Декларации

Международная декларация принципов этики социальной работы исходит из того, что как Ассоциации-члены МФСР, так и организации, входящие в них, придерживаются принципов, сформулированных в настоящей Декларации. МФСР надеется, что каждая Ассоциация-член Федерации оказывает помощь своим членам в выявлении и решении этических вопросов/проблем, возникающих в их повседневной практической деятельности.

Ассоциации-члены МФСР и организации, входящие в них, вправе уведомить Исполнительный Комитет МФСР о том, что какая-либо Ассоциация-член Федерации допускает отход от этих принципов. Национальные Ассоциации, испытывающие трудности, в принятии настоящих принципов, обязаны уведомить об этом Исполнительный Комитет МФСР. Исполнительный Комитет вправе применить к ассоциациям, не выполняющим настоящие принципы, санкции, предусмотренные соответствующими статьями и положениями Декларации принципов этики социальной работы, а в крайних случаях рекомендовать приостановить или прекратить членство Ассоциации-нарушителя в Федерации.

Положения Международной декларации принципов этики социальной работы должны быть широко обнародованы. Это позволит клиентам, агентствам, профессиональным работникам других сфер деятельности, а также широкой общественности установить определенный уровень ожиданий в соответствии с этическими основами социальной работы.

Мы признаем, что попытка составить подробный перечень этических стандартов для всех Ассоциаций-членов Федерации была бы нереалистичной в силу правовых, культурных и административных различий среди стран-членов Федерации.

2.2 ПРИНЦИПЫ

Социальные работники служат цели развития человека посредством соблюдения следующих базовых принципов:

2.2.1. Каждый человек уникален и самоценен, что оправдывает моральное отношение к такому человеку.

2.2.2. Каждый человек имеет право на самовыражение в той степени, в которой это не вступает в конфликт с аналогичным правом других; людей, а также обязан вносить свой вклад в благосостояние общества.

2.2.3. Каждое общество, независимо от формы его организации, должно, функционировать таким образом, чтобы каждый его член получал максимальное количество выгод.

2.2.4. Социальные работники привержены принципам социальной справедливости.

2.2.5. Социальные работники обязаны отдавать свои объективные и научно-организованные знания, умения и навыки делу оказания помощи отдельным людям, группам, сообществам и обществам в их развитии и разрешении личностно-социальных конфликтов и их последствий.

2.2.6. Социальные работники обязаны наилучшим возможным образом предоставлять свои услуги каждому, кто обращается к ним за помощью и советом, без какой-либо дискриминации по признаку пола, возраста, состояния здоровья, цвета кожи, принадлежности к определенному классу, расы, религии, языка, политических убеждений или сексуальной ориентации.

2.2.7. Социальные работники признают основные права индивидов и изложенные во Всеобщей Декларации ООН о правах человека и иных международных соглашениях, основанных на этой декларации.

2.2.8. Социальные работники основываются в своей профессиональной деятельности на принципах неприкосновенности частной жизни, конфиденциальности и ответственного использования информации. Социальные работники уважают принцип оправданной конфиденциальности даже в тех случаях, когда он находится в противоречии с национальным законодательством.

2.2.9. Социальные работники обязаны проводить свою работу с клиентами на основе взаимного сотрудничества с учетом наилучших интересов клиентов и с должным уважением интересов остальных задействованных лиц. Участие клиентов в работе всячески поощряется, причем клиенты должны быть в полном объеме проинформированы о рисках и возможных преимуществах предлагаемого им образа, действий.

2.2.10. Социальные работники в общем ожидают, что клиенты в духе сотрудничества будут делить с ними ответственность за выбор образа действий, влияющего на их дальнейшую судьбу. Понуждение, которое может быть необходимо для разрешения проблем одной из сторон за счет интересов других задействованных сторон, должно иметь место лишь после тщательного гласного анализа требований конфликтующих сторон. Социальные работники должны стремиться к минимизации понуждения клиентов доступными правовыми средствами.

2.2.11. Социальная работа несовместима с прямой или косвенной поддержкой индивидов, групп, политических сил или властных структур, занимающихся подавлением других людей средствами террора, пыток и другими способами, предусматривающими применение грубой силы.

2.2.12. Социальные работники принимают морально обоснованные решения и добиваются их реализации, отдавая должное положениям Международной декларации принципов этики социальной работы МФСР и Международных стандартов этики социальных работников, принятых соответствующими национальными профессиональными ассоциациями.

2.3 ПРОБЛЕМНЫЕ ОБЛАСТИ

2.3.1. Проблемные области, связанные с вопросами этики, не обязательно носят всеобщий характер в силу культурных и административных различий. Каждая национальная ассоциация обязана организовать обсуждение и разъяснение важных вопросов и проблем, релевантных для данной страны. Тем не менее, нижеперечисленные проблемы являются широко признанными:

2) социальный работник попадает в ситуацию конфликта между интересами:

- социальных работников и клиентов;
- отдельных клиентов и других индивидов;
- групп клиентов;
- групп клиентов и остального населения;
- систем/институтов общества и групп клиентов;
- систем/институтов общества/агентств социальной работы и социальных работников;
- различных профессиональных групп.

3) дуальность роли социального работника в качестве помощника и контролера одновременно:

Отношения между этими двумя противоположными аспектами социальной работы требуют разъяснения, основанного на явном ценностном выборе, что позволяет избежать смешения или неясности мотивов, действий и последствий действий. Когда от социальных работников требуется участие в деятельности государства по контролю за гражданами, они обязаны уточнить этические последствия этой роли и степень ее приемлемости в отношении базовых принципов этики социальной работы.

3) долг социального работника по защите интересов клиента легко вступает в конфликт с требованиями эффективности и полезности:

Эта проблема становится все более важной в связи с внедрением и все более широким использованием информационных технологий в сфере социальной работы.

2.3.2. Принципы, заявленные в разделе 2.2, должны всегда лежать в основе аргументации или выбора' социальными работниками образа действий в ходе решения вопросов/проблем в этих областях.

2.4 МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ/ПРОБЛЕМ

2.4.1. Различные национальные ассоциации социальных работников должны действовать таким образом, чтобы этические вопросы/проблемы рассматривались, и попытки их решения предпринимались коллегиально коллективными форумами,

действующими в рамках соответствующих организаций. Такие форумы должны предоставлять каждому социальному работнику возможность обсуждать, анализировать и рассматривать этические вопросы/проблемы в сотрудничестве с коллегами, другими экспертными группами и сторонами, вовлеченными в обсуждаемый вопрос/проблему. В дополнение к этому, такие форумы должны давать социальному работнику возможность получить рекомендации коллег и других лиц. Этический анализ и обсуждение этических вопросов/проблем всегда должны быть организованы таким образом, чтобы выявлялись все доступные возможности и варианты действия,

2.4.2. Ассоциации-члены Федерации должны разработать и/или принять стандарты этики социальной работы в различных областях деятельности, особенно в тех, где имеются сложные этические вопросы/проблемы, а также где принципы этики социальной работы могут вступить в конфликт с правовой системой или политикой правительства соответствующей страны.

2.4.3. После того, как этические основания заложены в качестве руководства к действию в практической социальной работе, ассоциации обязаны оказывать помощь индивидуальным социальным работникам в анализе и изучении этических вопросов/проблем на основе:

4) базовых принципов Декларации (см. раздел 2.2);

5) этического/морального и политического контекста действия, то есть анализа ценностей и сил, составляющих рамочную структуру данного действия;

6) мотивов действия, то есть пропагандировать большую степень осознания каждым социальным работником целей и намерений в отношении данного образа действий;

7) характера действия, то есть оказывать помощь в анализе морального содержания действия, например, использования понуждения в противовес добровольному сотрудничеству, опекуна в противовес равноправному участию, и т.д.;

8) последствий действия с точки зрения различных групп, то есть анализ. последствий различных вариантов действия для всех вовлеченных сторон как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

2.4.4 Ассоциации-члены федерации несут ответственность за организацию дискуссий, образования и научно-исследовательской работы в отношении этических вопросов.

3. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

(Настоящий раздел основан на положениях "Международного кодекса этики профессиональных социальных работников", принятого МФСР в 1976 году, однако он не содержит этических принципов, поскольку они включены в новый отдельный документ - Международную декларацию принципов этики социальной работы (см. раздел 2.2 настоящего документа.))

3.1 ПРЕАМБУЛА

Корни социальной работы лежат в гуманитарных, религиозных и демократических идеалах и философских системах, причем социальная работа имеет универсальное применение в сфере удовлетворения потребностей человека, возникающих в ходе взаимодействия личности и общества, и развития человеческого потенциала. Профессиональные социальные работники привержены идеалам служения людям, повышения степени их благосостояния и самовыражения; развитию и научно обоснованному использованию проверенных знаний о мотивации поведения людей и социальных структур; наращиванию ресурсов, необходимых для удовлетворения индивидуальных, групповых, национальных и международных потребностей и устремлений; а также достижению социальной справедливости. В соответствии с положениями Международной декларации принципов этики социальной работы, социальный работник обязан признавать данные стандарты этического поведения.

3.2 ОБЩИЕ СТАНДАРТЫ ЭТИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ

321. Стремиться понять особенности каждого индивидуального клиента и клиентской системы, а также элементов, влияющих на поведение и выбор необходимого типа социальных услуг.

322. Поддерживать и развивать профессиональные ценности, знания и методологию, воздерживаясь от любого поведения, подрывающего профессиональные устои.

323. Признавать наличие профессиональных и личностных ограничений.

324. Поощрять максимальное использование всех релевантных знаний, навыков и умений.

325. Применять достоверные релевантные методы развития и валидации знаний.

3.2.6. Вносить профессиональный вклад в разработку общегосударственных мероприятий и программ, направленных на улучшение качества жизни в обществе.

3.2.7. Выявлять и интерпретировать социальные потребности,

3.2.8. Выявлять и интерпретировать причины и характер социальных проблем, существующих на индивидуальном, групповом, общественном, национальном и международном уровнях.

3.2.9. Выявлять и интерпретировать форму и содержание профессиональной деятельности социальных работников.

3.2.10. Квалифицировать свои публичные заявления или действия, указывая, что они делаются или производятся в личном качестве либо в качестве представителя профессиональной ассоциации, агентства или организации, либо иной группы.

3.3 СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОТНОШЕНИИ КЛИЕНТОВ

331. Принимать на себя первичную ответственность перед установленными клиентами с учетом ограничений, определяющихся этическими требованиями других сторон.

332. Обеспечивать право клиента на построение доверительных отношений, неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность, а также на ответственное использование информации. Характер и обстоятельства сбора и разглашения информации или данных непосредственно связаны с профессиональной природой предоставляемых услуг, причем клиент должен быть информирован о причинах, в силу которых это необходимо, а также о предполагаемых и действительных способах использования предоставленной им информации и данных. Никакая информация не может быть разглашена без предварительного уведомления и осознанного согласия клиента, за исключением случаев, когда клиент не может нести ответственности за свои действия, либо когда неразглашение информации может поставить под угрозу жизнь и здоровье других лиц. Клиент имеет право доступа к учетной документации социальных работников, имеющей отношение к нему.

333. Признавать и уважать индивидуальные цели, задачи и различия клиентов. В пределах сферы деятельности агентства социальной работы и социального окружения клиента профессиональные социальные работники помогают клиентам взять на себя ответственность за свои собственные действия и работают со всеми клиентами без какой-либо предвзятости. В случаях, когда представляется невозможным организовать предоставление клиенту профессиональных услуг с соблюдением вышеизложенных условий, клиент должен быть об этом проинформирован таким образом, чтобы у него сохранилась свобода выбора образа действий.

334. Помогать клиенту - индивиду, группе, сообществу либо обществу в целом - достичь максимального самовыражения и полной реализации своего потенциала в тех пределах, в которых это не нарушает соответствующие права других лиц. Предоставление услуг должно быть основано на оказании клиенту помощи в осознании природы

профессиональных отношений между ним и социальным работником и • использовании этих отношений в целях реализации законных желаний и интересов клиента.

3.4 СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОТНОШЕНИИ АГЕНТСТВ И ОРГАНИЗАЦИЙ

34.1. Работать и/или сотрудничать с теми агентствами и организациями, политика, регламент и деятельность которых направлены на предоставление полноценных социальных услуг и развитие профессиональной практики в соответствии с этическими принципами МФСР.

34.2. Ответственно реализовывать заявленные цели и функции агентств или организаций, способствуя при этом разработке и реализации здоровой политики, регламента и практики в интересах совершенствования стандартов практики социальной работы.

34.3. Считать удовлетворение потребностей клиента главной задачей своей работы, инициировать желательные перемены в политике, регламенте и практике агентства или организации через соответствующие каналы. В случае невозможности достичь необходимых перемен через официальные каналы, апеллировать в соответствующие руководящие инстанции или к более широкому сообществу, заинтересованному в указанных переменах.

34.4. Нести профессиональную ответственность перед клиентом и сообществом за эффективность социальной работы, организуя в этих целях периодический контроль за процессом предоставления социальных услуг.

34.5. Использовать все доступные этические средства для прекращения неэтичной деятельности в случаях, когда политика, регламент и практика агентства или организации находятся в прямом противоречии с принципами этики социальной работы.

3.5 СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОТНОШЕНИИ КОЛЛЕГ

35.1. Признавать высокий уровень образования, обучения и качества работы коллег по социальной работе и профессиональных работников других дисциплин, в максимальной степени сотрудничая с ними в целях повышения эффективности процесса предоставления социальных услуг.

3.5.2 Признавать возможность расхождения во мнениях и подходах к организации практической социальной работы между собой и коллегами по социальной работе и профессиональными работниками других дисциплин, конструктивно критиковать имеющиеся недостатки, используя для этого соответствующие каналы.

3.5.3. Изыскивать возможности приобретения новых знаний, опыта и идей и делиться ими с коллегами по социальной работе, профессиональными работниками других дисциплин и добровольцами в целях обоюдного профессионального роста.

3.5.4. Доводить любые нарушения профессиональной этики и стандартов до сведения соответствующих отраслевых и внеотраслевых органов, обеспечивая в случае необходимости должное задействование релевантных клиентов.

3.5.5. Защищать коллег от несправедливых действий.

3.6 СТАНДАРТЫ В ОТНОШЕНИИ ОТРАСЛИ

36.1. Сохранять отраслевые ценности, этические принципы, знания и методологию и вносить посильный вклад в их разъяснение и совершенствование.

36.2. Поддерживать на высоком уровне профессиональные стандарты практики социальной работы и стремиться к их совершенствованию.

36.3. Защищать отрасль от несправедливой критики и стремиться к росту осознания важности профессиональной деятельности социальных работников.

36.4. Осуществлять критику отрасли, ее теорий, методологии и практики в конструктивной манере.

36.5. Поощрять применение новых подходов и методологий в целях удовлетворения новых и существующих потребностей.

Совет по образованию США разработал 10 критериев компетентности социального работника общего профиля. Он должен уметь выполнять следующее:

1. Идентифицировать и оценить ситуации в тех случаях, когда требуется начать, усилить, восстановить, защитить или закончить отношение между людьми и социальными институтами.
2. Развить план и обеспечить выполнение с целью улучшения благосостояния человека, основанный на оценке проблемы и изучении достигаемых целей и адекватных выборов.
3. Усиливать способности человека к решению проблем, преодолению стресса, способности к развитию.
4. Связать людей с системами, которые обеспечивают их (людей) ресурсами, услугами и возможностями.
5. Эффективно вмешиваться от имени наиболее дискриминируемых и уязвимых популяций.
6. Способствовать эффективному и гуманному действию систем, обеспечивающих людей услугами, ресурсами и возможностями.
7. Активно участвовать вместе с другими в создании новых, модифицированных или усовершенствованных систем услуг, ресурсов и возможностей, которые являются более справедливыми, обоснованными и чувствительными к запросам потребителей услуг, и работать вместе с другими в плане устранения тех систем, которые не являются справедливыми.
8. Оценить степень, в которой были достигнуты цели планируемого вмешательства.
9. Постоянно оценивать собственный профессиональный рост и развитие путем анализа поведения и навыков.
10. Содействовать усовершенствованию службы, развивая базу профессиональных знаний и поддерживая стандарты и этические нормы профессии.

Выделено 12 умений социального работника:

1. Умение выслушать других с пониманием и целенаправленностью.
2. Умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для подготовки социальной истории, оценивая ситуацию.
3. Умение создавать и развивать отношения, способствующие успешной профессиональной деятельности.
4. Умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, применять знания по теории личности и диагностические методы.
5. Умение активизировать усилия подопечных (индивидов, групп, общины) по решению собственных проблем, добиться их доверия.
6. Умение обсуждать острые темы в позитивном эмоциональном настрое и без выражения угроз.
7. Умение разрабатывать новаторские решения проблем подопечных.
8. Умение выявлять нужды для определения терапевтических зависимостей.
9. Умение вести исследования или интерпретировать выводы исследований и положений профессиональной литературы.
10. Умение обеспечивать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами.
11. Умение обеспечивать межинституциональные связи.
12. Умение интерпретировать социальные нужды и докладывать о них в финансирующих фондах, органах общественности, в законодательных институтах.

Основная литература:

1. Азбука этических ценностей : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш [и др.] ; под ред. В. Т. Кабуша. – Минск : Нац. ин-т образования, 2013. – 192 с.
2. Мишаткина, Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Минск : ТетраСистемс, 2014. – 304 с.

Дополнительная литература:

1. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипининой ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.
2. Скакун, В. А. Основы педагогического мастерства : учеб. пособие / В. А. Скакун. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2012. – 208 с.

СЕМИНАР 3

Тема: Профессиональная культура и коммуникативная компетентность педагога как условие профессионального взаимодействия

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Профессиональная пригодность и профессиональная готовность.
2. Профессионально ценностные качества педагога: аналитические умения, прогностические умения, проектировочные умения, рефлексивные умения, перцептивные умения и др.
3. Структура профессиональной компетентности социального педагога.
4. Структура педагогического мастерства социального педагога.

Задание 1: Схематически изобразить компоненты профессионально-педагогической культуры педагога

Основная литература:

1. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.
2. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.

Дополнительная литература:

1. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.
2. Мудрик, А. В. Психология и воспитание / А. В. Мудрик. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. – 356 с.
3. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. /

Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипиной ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.

4. Скакун, В. А. Основы педагогического мастерства : учеб. пособие / В. А. Скакун. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2012. – 208 с.

СЕМИНАР 4

Тема: Общение как механизм профессионального взаимодействия педагога

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Понятие о структуре общения.
2. Виды общения.
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
4. Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения).
5. Общение как восприятие (перцептивная сторона общения).

Темы докладов и презентаций

1. Общение как межличностное взаимодействие.
2. Общение как понимание.
3. Деловое общение, его виды и формы. Деловая беседа.
4. Компьютеропосредованное общение (Публичное конструирование «Я» в опосредованном компьютерном общении; Самопрезентация в Сети).

Форма проведения: работа в команде.

Практические задания

1. Используя литературу, подобрать и провести в группе тесты, методики (2-3) на определение уровня общительности, коммуникабельности и др.
2. Используя литературу по теме, предложите тренинговое занятие для развития коммуникативных умений и качеств, упражнения по развитию коммуникативных качеств.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.
2. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.

3. Мишаткина, Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Минск : ТетраСистемс, 2014. – 304 с.

Дополнительная литература:

1. Вебер, Р. Психология общения: полный курс / Р. Вебер, К. Вебер. – СПб. : Прайс-ЕВРОЗНАК, 2007. – 456 с.

2. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.

3. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипининой ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.

4. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2008. – 368 с.

5. Семенова, Е. М. Тренинг эмоциональной устойчивости : учеб. пособие. – М. : Психотерапия, 2006. – 256 с.

СЕМИНАР 5

Тема: Профессионально-педагогическое общение в структуре профессионального взаимодействия

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Профессионально-педагогическое общение как механизм социально-педагогического взаимодействия.
2. Социальные роли субъектов профессионально-педагогического общения.
3. Уровни общения педагогов и школьников.
4. Профессионально-педагогическая культура социального педагога – система и механизм становления личности педагога в условиях профессионального самоопределения, педагогического взаимодействия.
5. Современные методы и технологии по повышению культуры профессионально- педагогического общения.
6. Деятельность педагога по формированию коммуникативных компетенций учащихся.

Форма проведения: работа в команде

1. Разделитесь на несколько творческих подгрупп (4-5 человек) и разработайте «Памятку педагога для оптимизации профессионального взаимодействия с учителями, школьным психологом, родителями, инспекторами и т.д.» В каждой подгруппе выберите генератора идей, критика, методиста (последний разрабатывает рекомендации, приводит примеры), оформителя (продумывает художественное оформление). Разработанную памятку «защитите» её перед аудиторией и жюри (можно

пригласить для этой роли преподавателей кафедры), в чьи функции входит осмысление правил памятки, уточнение идей студентов, оценка с позиции социального педагога-практика, внесение корректив. После защиты разработайте коллективную памятку для эффективного социально-педагогического взаимодействия и проведите рефлекссию и оценку результатов деятельности.

2. Разработайте проект проведения благотворительной акции в поддержку малообеспеченных семей микрорайона или др.

Практические задания

1. Используя литературу, подобрать и провести в группе тесты, методики (2-3) на определение уровня общительности, коммуникабельности и др.

2. Используя педагогическую и психологическую литературу по теме, предложите упражнения, тренинговое занятие, задачей которых является:

- помочь участникам лучше узнать друг друга;
- сократить дистанцию в общении;
- способствовать формированию умения работать в группе;
- развивать коммуникативные умения;
- формировать навыки совместной деятельности.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.

2. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.

3. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А.Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1990. -186с.

Дополнительная литература:

1. Вебер, Р. Психология общения: полный курс / Р. Вебер, К. Вебер. – СПб. : Прайс-ЕВРОЗНАК, 2007. – 456 с.

2. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб.: Речь, 2007. – 300 с.

3. Мудрик, А. В. Психология и воспитание / А. В. Мудрик. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. – 356 с.

4. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипиной ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с

СЕМИНАР 6

Тема: Профессиональная позиция и стили профессионально-педагогического общения, их влияние на эффективность профессионального взаимодействия

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического воздействия.
2. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социальной и психолого-педагогической деятельности с детьми и подростками.

Форма проведения: работа в команде

Практические задания

1. Используя литературу подобрать и провести в группе тесты, методики (2-3) на определение профессиональной позиции и стилей педагогического воздействия.
2. Используя педагогическую и психологическую литературу по теме, предложите упражнения, тренинговое занятие, *цель которых:*
 - развитие отношений партнерства, сотрудничества;
 - формирование профессиональных качеств (коммуникативных умений, творческого воображения, умения работать в команде) и др.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.
2. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.
3. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А.Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1990. -186с.
4. Мишаткина, Т.В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Минск : ТетраСистемс, 2014. – 304 с

Дополнительная литература:

1. Вебер, Р. Психология общения: полный курс / Р. Вебер, К. Вебер. – СПб. : Прайс-ЕВРОЗНАК, 2007. – 456 с.
2. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.
3. Мудрик, А. В. Психология и воспитание / А. В. Мудрик. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. – 356 с.

4. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипиной ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.

5. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2008. – 368 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

СЕМИНАР 7

Тема: Психолого-педагогические основы вербального и невербального профессионального взаимодействия

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Организация и развитие речевой коммуникации. Речь и взаимопонимание.
2. Особенности речи в социально-ориентированном общении.
3. Психолого-педагогическая характеристика невербального профессионального взаимодействия

Презентация докладов

1. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога.
2. Пространственная организация общения в деятельности педагога.
3. Особенности оформления речи педагога.
4. Жестикуляция в педагогическом общении

Практические задания

1. Используя литературу подобрать и провести в группе тесты, методики (2-3) на определение особенностей вербального и невербального общения и др.
2. Используя педагогическую и психологическую литературу по теме, предложите упражнения, тренинговое занятие, *цель которых:*
 - развить умение пользоваться языком жестов, мимикой, телом для эффективной невербальной коммуникации и передачи переживаемых эмоций;
 - способствовать созданию атмосферы доброжелательности и концентрации внимания на партнере.
1. Подобрать упражнения на развитие речевых способностей педагога.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.
2. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.
3. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А.Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1990. -186с.
4. Мишаткина, Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Минск : ТетраСистемс, 2014. – 304 с

Дополнительная литература:

1. Вебер, Р. Психология общения: полный курс / Р. Вебер, К. Вебер. – СПб. : Прайс-ЕВРОЗНАК, 2007. – 456 с.
2. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.
3. Мудрик, А. В. Психология и воспитание / А. В. Мудрик. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. – 356 с.
4. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипиной ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.
5. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2008. – 368 с.

СЕМИНАР 8

Тема: Социально-педагогические условия эффективного профессионального взаимодействия в системе деятельности педагога **Вопросы для подготовки и обсуждения**

1. Процесс передачи информации при профессиональном взаимодействии.
2. Слушание как процесс обратной связи.
3. Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое.
4. Развитие эмпатии.
5. Развитие рефлексивных умений.
6. Развитие культуры слушания.
7. Развитие умений слушать.

Форма проведения: работа в команде

Практические задания

1. Используя литературу, подобрать и провести в группе тесты, методики (2-3) на определение уровня культуры слушания и др.
2. Используя педагогическую и психологическую литературу по теме, предложите упражнения, тренинговое занятие, цель которых:
 - тренировка умения слышать и слушать;
 - тренировка умений концентрироваться на партнере и информации;
 - развитие памяти и аудиальных возможностей восприятия;
 - развитие рефлексивных умений;
 - развитие способности к эмпатии.

Рекомендуемая литература

1. Коломинский, Я.Л. и др. Психология педагогического взаимодействия. Учебное пособие / Под ред. Я.Л.Коломинского. – СПб.: Речь, 2007. – 300с.;
2. Лобанов, А.А. Основы профессионально-педагогического общения / А.А.Лобанов. – М.: Издательский центр Академия, 2004. – 234с.
3. Вердебер, Р. Психология общения. Полный курс / Р.Вебер, К.Вебер. – СПб. : прайс-ЕВРОЗНАК, 2007. – 456с.;
4. Гойхман, О.Я. Основы речевой коммуникации / О.Я.Гойхман, Т.М.Надеина. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 236с.;
5. Леонтьев, А.А. Психология общения / А.А.Леонтьев. – М.: Смысл; Издательский центр Академия, 2007. – 231с.;
6. Реан, А.А. Педагогика и психология / Н.В.Бордовская, С.И.Розум – СПб., 2002. – 389с.;
7. Семенова, Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости: Учебное пособие. – М.: психотерапия, 2006. – 256 с.

СЕМИНАР 9

Тема: Нарушения и затруднения в профессиональном взаимодействии педагога

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Основные области затруднений. Барьеры общения.
2. Трудности профессионального взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социальной и психолого-педагогической помощи.
3. Техники безопасного профессионального взаимодействия.

Темы докладов и презентаций

1. Стратегии разрешения конфликта.
2. Общение в конфликтных ситуациях.
3. Стратегия психологической и этической защиты личности в общении.
4. Стратегии преодоления барьеров в общении.

Форма проведения: работа в команде

Практические задания

1. Используя педагогическую и психологическую литературу по теме предложите упражнения, тренинговое занятие, *цель которых:*
 - развитие профессионального самосознания, выработка позитивного самоотношения;
 - тренировка умения расслабляться и снимать напряжение;
 - тренировка умения преодоления внутренних барьеров, страхов и неуверенности перед другими;
 - выработка навыков предоставления и получения обратной связи;
 - формирование др. педагогических умений.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.
2. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.
3. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А.Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1990. -186с.

4. Мишаткина, Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Минск : ТетраСистемс, 2014. – 304 с

Дополнительная литература:

1. Вебер, Р. Психология общения: полный курс / Р. Вебер, К. Вебер. – СПб. : Прайс-ЕВРОЗНАК, 2007. – 456 с.

2. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.

3. Мудрик, А. В. Психология и воспитание / А. В. Мудрик. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. – 356 с.

4. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипиной ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.

5. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2008. – 368 с.

СЕМИНАР 10

Тема: Формирование коммуникативных компетенций педагога

Вопросы для подготовки и обсуждения

1. Коммуникативная культура педагога: сущность, структура, функции.
2. Понятия, критерии и уровни успешного общения.
3. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость.
4. Управление чувствами и эмоциями в профессиональном взаимодействии

Практические задания

Задание 1

Используя педагогическую и психологическую литературу по теме, предложите упражнения, тренинговое занятие, *цель которых:*

- создание в группе атмосферу эмоциональной свободы, открытости, дружелюбия и доверия друг к другу;
- снятие психоэмоционального напряжения;
- развитие отношений партнерства;
- формирование профессиональных качеств (коммуникативные способности, рефлексию, способность к эмпатии);
- развитие умений сконцентрироваться, логично и последовательно излагать свои мысли, умение следить за временем («чувство времени»);
- развитие профессиональных умений ведения дискуссии; умений обсуждать вопросы в группе с уважением к партнеру;
- развитие творческого воображения, гибкости мышления, умения действовать в изменяющихся ситуациях;
- формирование уверенности в своих силах; умения применять знания в новых ситуациях.

Задание 2. Найдите кинофрагменты, в которых ярко выражены чувства и эмоции педагога.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.
2. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.
3. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А.Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1990. -186с.

Дополнительная литература:

1. Вебер, Р. Психология общения: полный курс / Р. Вебер, К. Вебер. – СПб. : Прайс-ЕВРОЗНАК, 2007. – 456 с.

2. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.
3. Мудрик, А. В. Психология и воспитание / А. В. Мудрик. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. – 356 с.
4. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипиной ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.
5. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2008. – 368 с.

Управляемая самостоятельная работа студентов

Рекомендации

по организации управляемой самостоятельной работы студентов

Управляемая самостоятельная работа как вид учебной деятельности является одним из наиболее эффективных направлений в учебном процессе, развивающем самостоятельную творческую деятельность студентов, стимулирующем приобретение и закрепление знаний. УСР приобретает особую актуальность при изучении специальных дисциплин, поскольку стимулирует студентов к работе с необходимой литературой, вырабатывает навыки принятия решений.

Цель управляемой самостоятельной работы студентов (УСРС): развитие внутренних психологических механизмов интеллектуальной активности студентов, их познавательных способностей путем включения в активную учебную и научно-профессиональную деятельность.

УСР по учебной дисциплине «Профессиональное взаимодействие» выполняется по теоретическим и практическим занятиям и рассчитана на 8 часов, из них 4 часов лекционных и 4 часа семинарских занятий.

Контроль за выполнением самостоятельной работы осуществляет преподаватель, производит проверку конспекта лекционных занятий и проверку правильности выполнения заданий по темам УСР.

Студенты могут проконсультироваться у преподавателя как по содержанию изучаемых тем, так и по очередности и форме выполнения учебных заданий.

В ходе самостоятельной работы студенты должны:

- освоить теоретический материал по изучаемой теме (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д., предложенные в соответствующей теме);
- закрепить знания теоретического материала, используя необходимый инструментарий, практическим путем (выполнение учебных индивидуальных заданий, упражнений и др.);
- применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, подготовленная работа в рамках деловой игры, письменный анализ конкретной ситуации, разработка проектов, выступление на семинаре, ответ на зачёте и т. д.);

Управляемая самостоятельная работа студентов должна отвечать следующим требованиям:

- быть выполненной лично студентом или являться самостоятельно выполненной частью коллективной работы (проекта);
- демонстрировать достаточную компетентность студента в рассматриваемых проблемах, подходах к их решению;
- иметь учебную, научную и (или) практическую направленность и значимость.

В качестве контроля управляемой самостоятельной работы используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- изучение материалов лекций с последующим самоконтролем;
- выполнение практико-ориентированных учебных заданий;
- выполнение учебных исследовательских проектов;
- использование технологий коллективной мыследеятельности, контекстного обучения, игровых и рефлексивных технологий;
- отбор диагностических методик;
- создание картотеки игровых технологий, лично-ориентированных тренингов;
- формирование банка социально-педагогических, социальных, педагогических, психолого-педагогических технологий работы социального педагога по формированию коммуникативных компетенций учащихся;
- подготовка презентаций.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ 2 часа (лекции), 4 часа (семинары)

Тема 1.6 Профессиональная позиция и стили профессионально-педагогического общения, их влияние на эффективность профессионального взаимодействия

1. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического воздействия.
2. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социальной и психолого-педагогической деятельности с детьми и подростками.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Проанализировать особенности стилей педагогического воздействия и привести примеры их использования.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Посмотреть фрагменты фильма «Доживем до понедельника» и проанализировать основные позиции педагога в профессиональном взаимодействии (в роли директора школы, классного руководителя, учителя-предметника).

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

- a. Подготовить упражнения (4 упражнения) по формированию эффективного стиля профессионального взаимодействия педагога.
- b. Придумайте реплики, характеризующие разные стили общения.

Контрольное мероприятие

1. Защита практических заданий.

Рекомендуемая литература

1. Добрович, А.Б. Воспитателю о психогигиене общения / А.Б. Добрович. – М.: Просвещение, 1987.
2. Загвязинский В.И., Зайцев М.П., Кудашов Г.И., Селиванова О.А., Строков Ю.П. Основы социальной педагогики: учебное пособие для студентов педагогических вузов и колледжей / Под ред. П.И.Пидкасистого. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 160 с.
3. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А.Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1990. – 186 с.
4. Лобанов, А.А. Основы профессионально-педагогического общения / А.А.Лобанов. – М.: Издательский центр Академия, 2004. – 234 с.

Тема 1.8 Социально-педагогические условия эффективного профессионального взаимодействия в системе деятельности педагога

1. Процесс передачи информации при профессиональном взаимодействии.
2. Слушание как процесс обратной связи.
3. Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое.
4. Развитие эмпатии.
5. Развитие рефлексивных умений.
6. Развитие культуры слушания.
7. Развитие умений слушать.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

- i. Прослушайте фрагменты диалогов, определите стиль слушания каждого из собеседников.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Придумайте фрагменты диалогов, характерных разным уровням культуры слушания собеседников.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Подготовить комплекс упражнений по оптимизации профессионального взаимодействия педагога.

Контрольное мероприятие

1. Защита практических заданий.

Рекомендуемая литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 364 с.
2. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А.Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1990. – 186 с.
3. Коломинский, Я.Л. и др. Психология педагогического взаимодействия. Учебное пособие / Под ред. Я.Л.Коломинского. – СПб.: Речь, 2007. – 300 с.
4. Вердебер, Р. Психология общения. Полный курс / Р.Вебер, К.Вебер. – СПб. : прайс - ЕВРОЗНАК, 2007. – 456 с.
5. Гойхман, О.Я. Основы речевой коммуникации / О.Я.Гойхман, Т.М.Надеина. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 236 с.
6. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения / А.П.Панфилова. – М.: издательский центр Академия, 2006. – 236с.
7. Реан, А.А. Педагогика и психология / Н.В.Бордовская, С.И.Розум – СПб., 2002. – 389с.
8. Семенова, Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости: Учебное пособие. – М.: Психотерапия, 2006. – 256 с.

Тема 1.10 Технологии формирования коммуникативных компетенций педагога

1. Понятия, критерии и уровни успешного общения.
2. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость.
3. Управление чувствами и эмоциями в профессиональном взаимодействии.
4. Социальный интеллект и социальная компетентность как профессиональный идеал профессиональной деятельности.
5. Коммуникативная компетентность педагога.

Задание Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Перечислите понятия, критерии и уровни успешного общения.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Воспроизведите различные чувства и эмоции в диаде учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-родитель с помощью вербальных и невербальных средств коммуникации.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Формирование коммуникативной компетентности педагога.

Разработать занятие с элементами тренинга по формированию коммуникативных навыков у педагогов, разработать методический инструментарий, направленный на развитие коммуникативной культуры.

Структура одного занятия

Первый этап – знакомство.

Второй этап – разминка.

Третий этап – тема дня.

Четвёртый этап – групповые упражнения.

Пятый этап – подведения итогов дня.

Пример

Цель формирование у педагогов умений, являющихся базовыми в реализации коммуникативной компетентности.

Задачи:

— мотивировать педагогов на развитие и совершенствование своих коммуникативных умений;

— способствовать повышению у педагогов уровня развития коммуникативных умений посредством тренинговых упражнений.

Условия проведения: занятия проводятся с группой педагогов (не более 12 человек) один раз в неделю, продолжительность — один час.

Предполагаемый результат: осмысление педагогами значимости повышения уровня развития своих коммуникативных умений; «проживание» тренинговых упражнений, игровых ситуаций, способствующих формированию коммуникативной компетентности; рефлексия приобретений, изменений, происшедших в ходе деятельностного «погружения» в образовательный модуль.

Структура занятия

Первый этап – установление положительного социально-психологического климата в группе, способствующего наибольшей эффективности тренинга.

Второй этап – формирование знаний об эффективной коммуникации, повышение эмпатических способностей.

Третий этап – развитие качеств, характеризующих коммуникабельную личность.

Четвёртый этап – проработка ситуаций, требующих исполнения определённых, получаемых на тренинге, навыков (навыки убедительной речи, навыки установления контакта в различных ситуациях, навыки принятия решения и т.д.).

Пятый этап – завершение тренинга.

Темы:

1. Конструктивное поведение в конфликте.
2. Развитие самосознания у педагогов (будущих педагогов).
3. Развитие позитивного самовосприятия.
4. Развитие эмпатии.
5. Развитие рефлексивных умений.
6. Развитие культуры слушания.
7. Развитие умений слушать.
8. Развитие эмоциональной выразительности.
9. Развитие культуры педагогического общения.
10. Развитие понимания невербальных средств общения.
11. Выбор эффективной стратегии поведения в конфликте.
12. Снятие коммуникативных барьеров.
13. Развитие умения интерпретировать невербальные сигналы, идентифицировать эмоциональные состояния людей по невербальным проявлениям в поведении.
14. Развитие приемов расположения к себе, развитие навыков эффективной самопрезентации, развитие умения представить себя, подать «образ себя».
15. Формирование дискуссионной культуры, развитие наблюдательности, внимательности к членам группы, коллектива.

Контрольное мероприятие

Защита индивидуальных заданий.

РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Раздел контроля знаний УМК содержит контрольные материалы для промежуточного и итогового контроля компетенций студентов по учебной дисциплине «Профессиональное взаимодействие».

Промежуточная форма контроля знаний студентов:

Тест

1. Социальное взаимодействие предполагает ряд процессов:
 - обмен действиями;
 - обмен информацией;
 - обмен материальными и духовными ценностями;
 - обмен взглядами;
 - обмен жестами.

2. Педагогическое взаимодействие обусловлено и опосредовано:
 - учебно-воспитательной деятельностью;
 - целями обучения и воспитания;
 - особенностями личности;
 - межличностными отношениями.

3. Общение — это:
 - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя: обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
 - процесс воздействия на личность ребенка с целью развития нравственных, физических, интеллектуальных, эстетических качеств;
 - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

4. В структуре общения условно выделяется три компонента или стороны:
 - коммуникативная;
 - интерактивная;
 - перцептивная;
 - эмоциональная.

5. Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы:
 - человеческую речь;

- жесты;
- мимику.

6. Психологическими компонентами коммуникативного процесса являются:

- «говорение»;
- «слушание»;
- «воздействие»;
- «поощрение».

7. Эмотивная функция общения —

- возбуждение в партнере необходимых эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний;
- взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности;
- обмен сообщениями, прием и передача сведений в ответ на запрос, обмен мнениями, замыслами, решениями и пр.

8. Профессиональное общение педагога с учащимися на уроке или вне его, имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися и внутри ученического коллектива это:

- педагогическое общение;
- педагогическое взаимодействие;
- педагогическое сотрудничество.

9. Профессионально-педагогическое общение это процесс:

- целенаправленный;
- стихийный;
- непрерывный.

10. Цели профессионально-педагогического общения заключаются в том, чтобы:

- создавать условия для социализации личности;
- создавать условия для субъект-субъектного взаимодействия со своими учениками и их родителями, с коллегами и представителями различных администраций и общественных организаций;
- «читать» и понимать как свое поведение, так и доведение всех субъектов педагогического общения, чтобы использовать свою поведенческую грамотность для приобщения своих партнеров к культурным ценностям общества;
- оказывать социально-педагогическую помощь.

11. Успешность вербальной коммуникации в случае диалога определяется:

- как партнёры обеспечивают тематическую направленность информации;
- дистанцией общения;
- стилем общения;
- социальными ролями партнёров;
- культурой речи.

12. Проксемика –

- специальная область знания занимающаяся пространственной и временной организацией общения;
- область знания занимающаяся культурными различиями и характеристиками невербального общения;
- специфическая знаковая система использующая в коммуникативном процессе качества голоса, его диапазон, тональность.

13. Процесс восприятия в процессе общения одним партнёром другого, это:

- коммуникация;
- перцепция;
- децентрация.

14. Механизмы межличностного восприятия. Запишите номера правильных ответов в порядке возрастания.

1. идентификация;
2. рефлексия;
3. эмпатия;
4. каузальная атрибуция;
5. эффективное слушание;
6. преодоление барьеров.

15. Цели слушания. Запишите номера правильных ответов в порядке возрастания.

1. понимание;
2. запоминание;
3. восприятие
4. анализ информации;
5. оценка информации;
6. хорошее поведение
7. доверительные отношения.

16. Вербальные и невербальные сообщения, которые человек намеренно или ненамеренно посылает в ответ на сообщение другого:

- обратная связь;
- общение;
- социальная перцепция;
- коммуникативная компетентность.

17. Уровни общения педагогов и школьников. Запишите номера правильных ответов в порядке возрастания.

1. примитивный;
2. манипулятивный;
3. стандартизированный;
4. конвенциональный;
5. игровой;
6. деловой;
7. духовный;
8. информационный;
9. невербальный.

18. Основные стили социально-педагогического взаимодействия:

- авторитарный стиль;
- демократический стиль;
- либеральный стиль;
- воспитательный стиль;
- духовный стиль.

19. Специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта:

- психологическая защита;
- конфликт;
- коммуникативный барьер.

20. Социальные роли субъектов профессионально-педагогического общения. Запишите номера правильных ответов в порядке возрастания.

- формальные;
- внутригрупповые;
- межличностные;
- индивидуальные;
- игровые;
- конфликтные.

Подготовка рефератов

Рекомендации к подготовке доклада (реферата)

Реферат представляет собой самостоятельную письменную работу студента. Тема реферата согласуется с преподавателем. Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение.
2. Основная часть.
3. Заключение.
4. Список используемых источников.

Во **введении** автор указывает на актуальность темы, приводит ее обоснование. В **основной части** кратко и логично излагается теоретический аспект реферируемой проблемы, приводятся результаты исследования, которые подтверждают или ставят под сомнение теоретические положения, аргументируется собственный взгляд на данную проблему. В **заключении** автор реферата обобщает положения, сказанные во введении и основной части; формулирует гипотезу о возможности экспериментальной проверки собственной аргументации.

Список используемых источников оформляется по алфавиту: автор, инициалы, название работы, место, название и год издания, общее количество страниц. Список должен содержать не менее пяти публикаций, и как правило, за последние четыре - пять лет.

Объем реферата: 10-15 страниц машинописного текста формата А-4 что соответствует объему параграфа курсовой работы. Требования к оформлению реферата:

1. Титульный лист содержит наименование учебного заведения, факультета, отделения, номер группы; Ф.И.О. студента, тема; фамилия и инициалы преподавателя, его ученая степень и/или звание; место и год выполнения работы.

2. Оглавление. В оглавлении приводятся названия структурных компонентов реферата: ВВЕДЕНИЕ, НАЗВАНИЕ ПУНКТОВ и подпунктов основной части, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ с указанием страниц.

3. Нумерация страниц начинается с 3-ей страницы (титульный лист и оглавление не нумеруются). Расстояние между введением, пунктами основной части, заключением и списком используемых источников одинаковое (2 интервала).

4. Основная часть. В зависимости от содержания и логики изложения материала, основная часть делится на пункты и подпункты.

Реферат следует печатать, соблюдая следующие требования: гарнитура шрифта «Times New Roman», размер шрифта 14 пт, параметры страниц устанавливаются следующие: верх и низ 25 мм, слева 30 мм, справа 15 мм. Межстрочный интервал выставляется «минимум 17 пт».

Примерный список тем рефератов

1. Теории и концепции социального взаимодействия в социально-гуманитарных науках.
2. Социально-педагогическая и психологическая помощь как система профессионального взаимодействия.
3. Общение как средство организации деятельности.
4. Сущность и функции общения в социально-педагогической деятельности.
5. Правила и техники конструктивного общения.
6. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического воздействия. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с детьми и подростками.
7. Социальные роли субъектов профессионально-педагогического общения.
8. Уровни общения педагогов и школьников.
9. Речевая коммуникация как основа профессионального взаимодействия.
10. Педагогика и этика вербального и невербального общения.
11. Различные типы коммуникабельности людей и их влияние на процесс социального взаимодействия.
12. Эффективное слушание как условие профессионального взаимодействия.
13. Нарушения и затруднения в профессиональном взаимодействии.
14. Общение в конфликтных ситуациях.
15. Вербальное и невербальное поведение педагога.
16. Самопрезентация в педагогическом общении.
17. Культура общения и имидж: педагога.
18. Жесты в педагогическом общении.
19. Невербальный язык как часть профессионального взаимодействия.
20. Педагогическая техника как форма организации поведения педагога.
21. Пространственная организация поведения педагога.
22. Средства, повышающие эффективность коммуникативного воздействия.
23. Восприятие и понимание в структуре профессионального взаимодействия.
24. Речевое поведение педагога.
25. Педагогический такт как основа педагогического общения.

**Критерии выставления зачета
по учебной дисциплине
«профессиональное взаимодействие»**

Зачтено	Не зачтено
1. Студент в полном объеме прослушал весь объем лекционных и семинарских часов по учебной дисциплине.	1. Студент частично (не в полном объеме) прослушал весь объем лекционных и семинарских часов по учебной дисциплине.
2. Студент подготовил реферат, успешно защитил его на последнем семинарском занятии.	2. Студент не подготовил реферат, не презентовал его на последнем семинарском занятии.
3. Студент составил пресс-релиз и презентовал его на занятии.	3. Студент не составил пресс-релиз и не презентовал его на занятии.
4. Студент участвовал в конкурсе на лучшую социальную рекламу.	4. Студент не участвовал в конкурсе на лучшую социальную рекламу.
5. Студент проявлял активность в использовании разнообразных форм и методов работы на семинарском занятии.	5. Студент не проявлял активность в использовании разнообразных форм и методов работы на семинарском занятии.
6. Студент владеет научной терминологией дисциплины.	6. Студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины.
7. Студент набрал более 60% баллов на тестировании по учебной дисциплине.	7. Студент набрал менее 60% баллов на тестировании по учебной дисциплине.

Примерный перечень вопросов по дисциплине
«Профессиональное взаимодействие»

1. Понятие: профессиональное взаимодействие в социально-гуманитарных науках. Сущность и структура профессионального взаимодействия.
2. Цели и задачи профессионального взаимодействия.
3. Структура профессионального взаимодействия.
4. Общепедагогические и специфические принципы профессионального взаимодействия.
5. Этические нормы и стандарты профессиональной деятельности педагога.
6. Условия и факторы эффективного профессионального взаимодействия.
7. Общение как механизм профессионального взаимодействия. Виды и уровни общения.
8. Понятие о профессионально-педагогическом общении: содержание и структура.
9. Понятие о стиле педагогического общения и руководства.
10. Моделирование стилей профессионально-педагогического общения в системе профессионального взаимодействия.
11. Речевая коммуникация как основа профессионального взаимодействия.
12. Виды речевой коммуникации. Речевое общение. Речевой акт. Речевое поведение. Организация и развитие речевой коммуникации.
13. Социально-педагогические принципы вербального и невербального общения.
14. Нарушения и затруднения в профессиональном взаимодействии.
15. Барьеры общения.
16. Профессиональное взаимодействие в процессе организации деятельности и общения.
17. Техники безопасного общения.
18. Понятие, критерии и уровни успешного профессионального взаимодействия.
19. Эффективное слушание. Цель, факторы и стили слушания.
20. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Эмпатическое слушание.
21. Коммуникативная профессиограмма социального педагога.
22. Коммуникативные роли (состояния) педагога, их сущность и основные признаки.
23. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость.
24. Феномен личного влияния. Основные стратегии воздействия на человека.
25. Управление чувствами и эмоциями в профессиональном взаимодействии.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

Вспомогательный раздел содержит учебную программу, список учебной литературы, информационно-аналитические материалы для изучения учебной дисциплины «Профессиональное взаимодействие».

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») разработана в соответствии с образовательным стандартом первой ступени высшего образования для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь ОСВО 1-03 04 04-2016 (утвержден Постановлением Министерства образования Республики Беларусь № 69 от 25.07.2016).

Программа учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») предназначена для профессиональной подготовки будущих педагогов.

Учебная дисциплина «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») является важной составляющей системы профессиональной подготовки педагогов для учреждений образования Республики Беларусь. Данная дисциплина обеспечивает системность в изучении студентами феномена культуры профессионального взаимодействия: его целей, принципов, средств.

Освоение учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») имеет важное значение для формирования профессиональных компетенций педагогов и позволяет подготовить специалиста, обладающего высокой культурой профессионального взаимодействия.

Содержание учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») направлено на формирование культуры профессионального взаимодействия, творческого отношения к труду, потребности у студентов – будущих педагогов, в постоянном профессиональном самосовершенствовании.

Центральным объектом дисциплины выступают стратегии межличностного взаимодействия, речевое поведение педагога в межличностном общении, что делает учебную дисциплину практико-ориентированной, готовящей будущих педагогов к психологически грамотному конструированию своего поведения в межличностном взаимодействии и его рефлексии. Содержание дисциплины раскрывает ценностные основания культуры профессионального педагогического взаимодействия: восприимчивость к состоянию другого, эмпатическое слушание, диалогизм, искренность, импровизационность и др.

Цель учебной дисциплины заключается в освоении студентами системы теоретических и практических знаний о профессиональном взаимодействии, необходимых для эффективного осуществления профессиональной социальной и психолого-педагогической деятельности, а также формирование у будущих педагогов комплекса профессиональных компетенций, в совершенствовании способностей и личностных качеств, необходимых для достижения в процессе осуществления профессиональной деятельности уровня профессионального мастерства, позволяющего решать социально-педагогические задачи с оптимальной эффективностью.

Задачи преподавания учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие»):

- сформировать у будущих педагогов базовые знания о закономерностях профессионального взаимодействия;
- сформировать готовность к конструктивному профессиональному взаимодействию с различными категориями детей и их семей в решении актуальных проблем воспитания;
- развить мотивацию для формирования профессиональной самостоятельности, культуры социально-педагогической деятельности, творческого отношения к труду у будущих педагогов.

Место учебной дисциплины в системе подготовки педагога, связи с другими учебными дисциплинами

Изучение учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») требует от студентов актуализации, обобщения и систематизации знаний, умений и навыков по учебным дисциплинам: «Педагогика», «Психология», «Психология личности», «Теория и практика социальной педагогики», «Социальное воспитание в учреждениях образования» и позволяет оптимизировать процесс освоения дисциплин «Теория и практика социально-педагогической работы с семьей», «Охрана детства», «Конфликтология в социально-педагогической деятельности».

Содержание и технологии освоения учебной дисциплины имеют выраженную практическую направленность и будут востребованы у будущих педагогов в сфере социальной и психолого-педагогической помощи.

Профессиональная компетентность социального педагога определяется в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования, где указаны общие требования к образованности специалиста.

Требования к освоению учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») в соответствии с образовательным стандартом

Изучение учебной дисциплины учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Требования к академическим компетенциям

Студент должен:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.
- АК-4. Уметь работать самостоятельно.
- АК-5. Быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью).
- АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.
- АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.
- АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.
- АК-11. Уметь регулировать профессиональные отношения и взаимодействия в социально-педагогической и психологической деятельности.
- АК-12. Уметь самостоятельно и творчески решать профессиональные задачи.

Требования к социально-личностным компетенциям

Студент должен:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.
- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.
- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.
- СЛК-4. Владеть навыками здоровьесбережения.
- СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике.
- СЛК-6. Уметь работать в команде.
- СЛК-7. Владеть навыками рефлексии в профессиональной деятельности.
- СЛК-8. Уметь координировать собственную деятельность с деятельностью других специалистов.
- СЛК-9. Быть способным к осуществлению самообразования и самосовершенствования профессиональной деятельности.
- СЛК-10. Быть способным к реализации ценностно-ориентационной деятельности.

Требования к профессиональным компетенциям

Студент должен быть способен:

ПК-2. Создавать благоприятные условия для успешной социализации личности и формировать благоприятную социально-культурную среду жизнедеятельности.

ПК-4. Владеть методами социального воспитания обучающихся, осуществлять социально-педагогическое и психологическое взаимодействие в процессе социальной и психолого-педагогической помощи.

ПК-5. Осуществлять исследование актуальных проблем социальной педагогики и практической психологии.

ПК-15. Владеть технологиями социально-педагогической и психологической помощи в учреждениях образования различного типа в соответствии с их спецификой.

ПК-17. Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и изменением содержания социальной и психолого-педагогической помощи.

ПК-19. Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность специалиста.

ПК-22. Взаимодействовать со специалистами смежных специальностей и другими заинтересованными участниками психолого-педагогического процесса.

ПК-23. Представлять социально-педагогическую и психологическую информацию в форме отчетов, докладов, презентаций.

ПК-24. Обладать способностью к организации коллективной творческой деятельности.

ПК-26. Осуществлять специально организованный процесс познания, направленный на выявление новых научных знаний о закономерностях, факторах, условиях, структуре, механизмах социально-педагогических и психологических процессов и явлений.

ПК-27. Организовывать изучение процессов социализации, психического развития, социального воспитания с целью выявления социально-педагогических и психологических условий гармонизации взаимодействия личности и социума.

ПК-29. Быть способным внедрять в практику социальной и психолого-педагогической помощи новые научные результаты исследований.

ПК-35. Формировать базовые компоненты культуры личности воспитанника.

ПК-38. Осуществлять самообразование и самосовершенствование профессиональной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») студенты должны **знать:**

- виды и методы профессионального взаимодействия специалиста социально-педагогической и психологической службы;
- стили и средства педагогического общения;
- этические нормы и требования к личности и профессиональной деятельности педагога;
- компоненты профессионального мастерства педагога;
- специфику использования профессиональной этики и профессионального мастерства при осуществлении дифференцированного подхода в работе с различными категориями людей.

В результате изучения учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») студенты должны **уметь:**

- взаимодействовать со специалистами, организациями, ведомствами и социальными службами; другими заинтересованными участниками социально-педагогического процесса;
- организовывать совместную творческую деятельность обучающихся по формированию опыта социально-значимой деятельности, развитию социальных компетенций и творческого потенциала личности;
- организовывать деятельность учащихся по формированию индивидуального опыта планирования и организации конструктивного общения в семье и школе;
- осуществлять социально-психолого-педагогическую поддержку на основе этических принципов и норм;
- анализировать социально-педагогические ситуации с позиции профессиональной этики;
- осуществлять самоанализ компонентов профессиональной компетентности.

В результате изучения учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») студенты должны **владеть:**

- принципами и методами осуществления социально-педагогического взаимодействия;
- технологиями эффективного социально-педагогического взаимодействия;
- профессионально-личностными качествами, необходимыми для осуществления эффективного социально-педагогического взаимодействия;
- профессиональным мышлением, включающим рефлексивность, методологичность, объемность, креативность и т.д.;
- этической культурой и профессиональным мастерством педагога.

Всего на изучение учебной дисциплины «Основы профессиональной культуры педагога» (раздел «Профессиональное взаимодействие») на

дневной форме получения образования отводится 100 часов, из них 54 аудиторных. Распределение аудиторных часов по видам занятий:

4 семестр - 30 часов лекций (28+2 УСП), 24 часа семинарских занятий (20+4 УСП). Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов составляет 46 часов.

На заочную форму получения образования в 3 семестре отводится 14 аудиторных часов (8 часов – лекции, 6 часов – семинарские занятия).

Текущая аттестация студентов проводится в соответствии с учебным планом в форме зачета. Для студентов дневной формы получения образования – в 4 семестре, для студентов заочной формы получения образования – в 3 семестре.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1.1 Профессиональное взаимодействие в структуре социальной и психолого-педагогической деятельности: сущностные характеристики

Профессиональное взаимодействие как учебная дисциплина. Понятие о взаимодействии как категории социально-гуманитарных наук. Характеристика понятий взаимодействие, социальное взаимодействие, социально-педагогическое взаимодействие, профессиональное взаимодействие. Теории и концепции социального взаимодействия в социально-гуманитарных науках. Профессиональное взаимодействие в социальной и психолого-педагогической деятельности. Его цели и задачи.

Сущность профессионального взаимодействия. Система принципов профессионального взаимодействия. Субъекты и объекты профессионального взаимодействия. Структура профессионального взаимодействия.

Тема 1.2 Этические нормы и стандарты профессиональной деятельности педагога

Гуманистическая направленность и базовые ценности социально-педагогической деятельности. Общие положения. Принципы ответственности и компетентности. Принцип конфиденциальности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип профессиональной кооперации. Обязательства педагога по отношению к клиентам. Этический кодекс специалиста социальной и психолого-педагогической службы.

Тема 1.3 Профессиональная культура и коммуникативная компетентность педагога как условие профессионального взаимодействия

Понятие профессиональной культуры и мастерства педагога. Характеристика основных компонентов профессиональной культуры педагога, ее формы и проявления.

Понятие, структура коммуникативной компетентности педагога. Профессиональная пригодность и профессиональная готовность. Профессионально ценностные качества педагога: аналитические умения, прогностические умения, проектировочные умения, рефлексивные умения, перцептивные умения и др.

Тема 1.4 Общение как механизм профессионального взаимодействия педагога

Междисциплинарный контекст понятия «общение». Сущность и функции общения в социальной и психолого-педагогической деятельности. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие (перцептивная сторона общения). Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный. Виды общения. Функции и средства общения. Понятие о структуре общения.

Тема 1.5 Профессионально-педагогическое общение в структуре профессионального взаимодействия

Педагогическое общение как форма профессионального взаимодействия. Содержание профессионально-педагогического общения. Особенности профессионально-педагогического общения. Принципы продуктивного профессионально-педагогического общения. Виды профессионально-педагогического общения. Структура педагогического общения.

Тема 1.6 Профессиональная позиция и стили общения, их влияние на эффективность профессионального взаимодействия

Понятие о стиле педагогического общения и руководства. Характеристика стилей профессионально-педагогического общения педагога. Стили общения в совместной деятельности: гибкий, ригидный, партнерский, непартнерский. Профессиональная педагогическая позиция педагога в системе профессионального взаимодействия.

Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социальной и психолого-педагогической работы с детьми и подростками.

Тема 1.7 Психолого-педагогические основы вербального и невербального профессионального взаимодействия

Речевая коммуникация как основа профессионального взаимодействия. Виды речевой коммуникации. Речевое общение. Речевое поведение. Организация и развитие речевой коммуникации. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально-ориентированном общении. Психолого-педагогическая характеристика вербального и невербального профессионального взаимодействия.

Тема 1.8 Эффективное слушание как условие профессионального взаимодействия

Процесс передачи информации при профессиональном взаимодействии. Обратная связь и ее роль в профессионально-педагогическом взаимодействии. Слушание как процесс обратной связи. Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Цели и факторы эффективного слушания.

Тема 1.9 Нарушения и затруднения в профессиональном взаимодействии педагога

Общая характеристика затруднений в профессиональном взаимодействии. Функции затруднений. Основные области затруднений. Барьеры общения. Трудности профессионального взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социальной и психолого-педагогической помощи. Техники безопасного профессионального взаимодействия.

Тема 1.10 Технологии формирования коммуникативных компетенций педагога

Понятия, критерии и уровни успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Управление чувствами и эмоциями в профессиональном взаимодействии. Закономерности доверительного общения. Социальный интеллект и социальная компетентность как профессиональный идеал социальной и психолого-педагогической деятельности. Коммуникативная компетентность педагога. Саморегуляция как аспект стиля деятельности педагога.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ раздела, темы	Название разделов, тем	Количество часов		
		Аудиторные		
		Всего	Лекции	Семинары
1.	Профессиональное взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности: сущностные характеристики	4	2	2
2.	Этические нормы и стандарты профессиональной деятельности педагога	6	4	2
3.	Профессиональная культура и коммуникативная компетентность педагога как условие профессионального взаимодействия	6	4	2
4.	Общение как механизм профессионального взаимодействия педагога	4	2	2
5.	Профессионально-педагогическое общение в структуре профессионального взаимодействия	6	4	2
6.	Профессиональная позиция и стили общения, их влияние на эффективность профессионального взаимодействия	6	4 (из них 2 УСПС)	2
7.	Психолого-педагогические основы вербального и невербального профессионального взаимодействия	6	4	2
8.	Эффективное слушание как условие профессионального взаимодействия	6	2	4 (из них 2 УСПС)
9.	Нарушения и затруднения в профессиональном взаимодействии педагога	4	2	2
10.	Технологии формирования коммуникативных компетенций педагога	6	2	4 (из них 2 УСПС)
	ВСЕГО:	54	30 (из них 2 ч. УСПС)	24 (из них 4 ч. УСПС)

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литературы

Основная литература:

3. Азбука этических ценностей : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш [и др.] ; под ред. В. Т. Кабуша. – Минск : Нац. ин-т образования, 2013. – 192 с.
4. Андреева, А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : в 2 ч. / А. Д. Андреева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. курс, 2016. – 2 ч.
5. Кабуш, В. Т. Воспитать человека : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, Т. В. Плахова, А. В. Трацевская. – Минск : Зорны Верасок, 2015. – 160 с.
6. Мишаткина, Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Минск : ТетраСистемс, 2014. – 304 с.

Дополнительная литература:

3. Вебер, Р. Психология общения: полный курс / Р. Вебер, К. Вебер. – СПб. : Прайс-ЕВРОЗНАК, 2007. – 456 с.
4. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.
5. Мудрик, А. В. Психология и воспитание / А. В. Мудрик. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. – 356 с.
6. Научно-методические основы формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов : коллектив. моногр. / Е. Л. Евдокимова [и др.] ; под общ. ред. Е. А. Носовой, В. Н. Клипиной ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2017. – 220 с.
7. Никончук, А. С. Социально-педагогическая работа в группах : пособие для педагогов соц., педагогов-психологов общеобразоват. учреждений и соц.-пед. учреждений / А. С. Никончук. – Минск : Нац. ин-т образования, 2011. – 152 с.
8. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2008. – 368 с.
9. Семенова, Е. М. Тренинг эмоциональной устойчивости : учеб. пособие. – М. : Психотерапия, 2006. – 256 с.
10. Скакун, В. А. Основы педагогического мастерства : учеб. пособие / В. А. Скакун. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2012. – 208 с.