

С. И. ЧУБАРОВ, Н. Б. ЯРЕМЧУК

БГПУ (г. Минск, Республика Беларусь)

О СЕРТИФИКАЦИИ УЧЕБНЫХ КУРСОВ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

С вступлением Беларуси в Болонский процесс возникает все большая необходимость в использовании систем дистанционного обучения для поддержания учебного процесса не только для заочной формы обучения, но и для очной, так как в Болонской схеме организации обучения большое внимание отводится самостоятельной работе студентов.

В вузах Беларуси для организации самостоятельной работы студентов и контроля за ней на заочной форме обучения используются системы дистанционного обучения (СДО), в которых размещаются дистанционные курсы – аналоги традиционных курсов, адаптированные к дистанционному обучению. Дистанционные курсы, размещенные в СДО могут быть использованы также и для организации самостоятельной работы студентов очной формы обучения.

Также как учебно-методические комплексы проходят утверждение перед их внедрением в учебный процесс дистанционные курсы должны проходить стадию оценки их качества – сертификацию.

Дистанционное обучение (ДО) обладает определенной спецификой, которая предполагает особый подход и в оценке его качества, а в частности отдельных электронных курсов, предлагаемых учащимся. Эту специфику можно выразить следующим рядом аспектов:

- нетрадиционные формы предоставления учебных материалов и способы взаимодействия с ними;
- новые формы взаимодействия учащихся, преподавателей и персонала;
- индивидуализация и гибкость обучения;
- учет особенностей широкого диапазона личностных, профессиональных и социальных характеристик аудитории.

Процедура сертификации, по сути, представляет собой систему мониторинга и оценки свойств и особенностей ДО. Одним из важных элементов этой системы является совокупность критериев и показателей (как количественных, так и качественных), по которым можно оценить степень достижения целей и результатов обучения. Эти критерии и показатели обобщенно, выделив основные составляющие учебного процесса, можно сформулировать следующим образом:

- ✓ качество содержания:
 - разработка содержания (контента) в соответствии с принципами дидактики ДО;
 - соответствие содержательной части курса учебным программам и планам;

- ✓ качество организации образовательного процесса:
 - наличие в учебно-методическом комплексе всех элементов, обеспечивающих учебный процесс;
 - модульность;
 - интерактивность;
 - использование активных методов обучения;
 - индивидуализация;
 - четкость и ясность критериев выполнения заданий;
- ✓ качество итоговой и текущих аттестаций:
 - наличие мероприятий промежуточной и итоговой аттестаций в соответствии с учебным планом
 - соответствие выбранных форм организации аттестации целям и содержанию.

В силу сложившихся обстоятельств на постсоветском пространстве разработку дистанционного курса от начала и до конца, как правило, выполняет преподаватель, который является и автором его материалов, и педагогическим дизайнером, а также выполняет техническую реализацию своей разработки. В связи с этим среди требований к разработчикам ДО-курсов можно выделить наличие компетентностей в следующих областях:

- содержания преподаваемой дисциплины
- использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- психологии и педагогики, новых педагогических технологий.

В мировых практиках в разработке дистанционных курсов принимает участие целая команда, каждый из членов которой выполняет определенные функции: автор курса разрабатывает общую стратегию курса и составляет учебные материалы, методисты подбирают подходящие технологии и методики их предоставления и разрабатывают систему организации учебного процесса, техническая служба занимается технической реализацией. Такая сложная система разработки курсов предполагает достаточно сложную систему его оценки, которая бы позволила отдельно оценить работу каждого из звеньев команды, а затем вывести итоговую оценку курса.

Существует целый ряд практик, аккредитационных систем и стандартов, содержащих сертификационные критерии для дистанционного обучения. Приведем только наиболее известные:

- стандарт по аккредитации программ электронного обучения (DLAE – distance learning accreditation in Europe), разработанный Группой по аккредитации дистанционного образования в Европе;
- руководство по качеству (DETC – Distance Education and Training Council), разработанное Советом по дистанционному образованию и обучению США;
- Quality Matters – некоммерческая организация, занимающаяся вопросами качества онлайн обучения, инициированная консорциумом колледжей и высших учебных заведений США.

- стандарт по сертификации программ электронного обучения (CEL –Certification of e-learning), разработанный Европейским фондом развития управления, Швейцарским центром развития инноваций в обучении при университете Сент Гален;
- Знак качества (British Learning Association Quality Mark), разработанный Британской ассоциацией обучения;
- Канадские рекомендации по электронному обучению (Canadian Recommended e-Learning Guidelines);
- E-xcellence, разрабатываемые Европейской ассоциацией дистанционных университетов (EADTU – European Association of Distance Teaching Universities).

Авторы статьи наиболее интересными с точки зрения возможности их применения в белорусском вузе считают критерии, разработанные консорциумом колледжей и высших учебных заведений США – Quality Matters [1]. Анализ литературы также показывает, что достаточно большое количество коллег из вузов постсоветского пространства обратили внимание на эти критерии.

Система критериев, предложенная этой ассоциацией, периодически претерпевает обновления и дополнения. Последняя ее редакция была утверждена в 2014 году [2]. Она имеет деление на категории, каждая из которых раскрыта определенным количеством критериев, причем каждый из них имеет разный вес (от 3 до 1 баллов)

Название категории	Общее содержание критериев	Количество критериев	Сумма баллов по критериям в категории
Обзор и введение в курс	Наличие обзора курса (программа), информации о преподавателе, требований для участия (технические, предварительные предметные, ИКТ)	9	16
Цели обучения (компетенции)	Грамотная и направленная на обучающегося формулировка целей и компетенций курса, модуля их взаимосвязь на уровнях курс-модуль, материалы-активности	5	15
Оценивание и измерение достижений	Наличие политики оценивания в курсе в целом, критериев оценивания достижений, их связи с целями курса\модуля.	5	13
Учебные материалы	Актуальность, соответствие материалов курса целям\компетенциям, их взаимосвязь с активностями курса, разноуровневость и указание авторства для них.	6	13
Учебные мероприя-	Соответствие учебных мероприятий целям и компетенциям курса, наличие	4	11

Название категории	Общее содержание критериев	Количество критериев	Сумма баллов по критериям в категории
тия и взаимодействие учащихся	критериев и сроков их оценки, наличие мероприятий, предполагающих разные способы коммуникации.		
Технологии курса	Актуальность, общедоступность и связь с целями и компетенциями курса используемых технологий.	5	10
Поддержка обучения	Наличие инструкций по получению академической, технической и иной поддержки обучения	4	9
Доступность и удобство использования	Простота, удобство и доступность в восприятии, использовании и работе всех элементов, ресурсов и мероприятий курса	5	12
Всего		43	99

Необходимо подчеркнуть, что все вышеуказанные критерии предложены для дистанционных курсов (встречи участников курса «лицом к лицу» (“face to face”) единичные или отсутствуют), в то время как разрабатываемые в вузах Беларуси на площадках СДО курсы, в подавляющем большинстве являются поддерживающими (поддержка учебного процесса для заочной и очной форм обучения), в мировой практике такие курсы называют гибридными (смешанными). Специалисты ассоциации Quality Matters предлагают оценивать и гибридные курсы согласно разработанных ими критериев [3]. На наш взгляд, критерии QM могут быть использованы для оценки курсов, размещенных в СДО Moodle БГПУ и по формату являющихся гибридными, но после их адаптации.



Список использованных источников

1. Quality Matters [Electronic resource] – Mode of access: <http://www.qualitymatters.org>. – Date of access: 19.10.2017.
2. Quality Matters Rubric Standards Fifth Edition, 2014, with Assigned Point Values [Electronic resource] – Mode of access: https://luonline.lamar.edu/_files/documents/luonline/qm-standards-2014-1.pdf. – Date of access: 19.10.2017.
3. To which course formats can QM Rubrics be applied? [Electronic resource] – Mode of access: <https://www.qualitymatters.org/qm-membership/faqs/course-format-chart>. – Date of access: 19.10.2017.