

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

PEDAGOGICAL CONDITIONS OF EFFECTIVE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN SOCIAL AND PEDAGOGICAL ACTIVITY

Н.Н.Хотынюк

N.N. Khatyniuk

БГПУ, г. Минск

Научный руководитель – А.В. Пищова, канд. пед. наук, доцент

Аннотация. В статье представлены основные направления использования информационно-коммуникационных технологий, а также результаты исследования практики их использования в социально-педагогической деятельности.

Annotation. The article presents the main directions of use of information and communication technologies, as well as the results of research of their use in social and pedagogical activity.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, социально-педагогическая деятельность.

Keywords: information and communication technologies, social and pedagogical activity.

Актуальность исследования обусловлена стремительным развитием и внедрением информационно-коммуникационных технологий в различные сферы жизни современного человека – профессиональную, учебную, досуговую, межличностное взаимодействие, личную жизнь. В сфере социально-педагогической деятельности информационно-коммуникационные технологии позволяет специалистам повысить уровень компетентности, внедрять и получать новые знания посредством информационно-коммуникационных технологий, проводить онлайн-консультирования, вести базу данных различных категорий детей, а также хранить, обрабатывать и анализировать информацию, позволяет снизить временные затраты. Информационно-коммуникационные технологии в образовании рассматриваются как комплекс учебно-методических материалов, технических и инструментальных средств вычислительной техники в учебном процессе, формах и методах их применения для совершенствования деятельности специалистов учреждений образования, а также для образования (развития, диагностики, коррекции) детей [1, 2].

Анализ литературы свидетельствует о том, что в сфере педагогики и психологии проблема информационно-коммуникационных технологий исследована, но в сфере социально-педагогической практики недостаточно. Социально-педагогический процесс обеспечивается в основном традиционными технологиями, многие социальные педагоги недооценивают информационно-коммуникационные технологии, испытывая значительные трудности в их использовании, поскольку подготовка в данной области остается во многом фрагментарной, не охватывает всех видов социально-педагогической деятельности. Немаловажным аспектом для работы социального педагога во взаимодействии всех субъектов образовательного пространства является необходимость мобильности, своевременности и эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности.

С целью выявления использования информационно-коммуникационных технологий в практике специалистов социально-педагогической сферы было проведено анкетирование педагогов социальных (n=35).

Анализ результатов свидетельствует, что все респонденты (100 %) считают, что использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности является необходимым и применяют их. Причем, 40 % специалистов используют часто информационно-коммуникационные технологии, 40 % – используют данные технологии постоянно, 20 % – иногда. Использование медиаресурсов облегчает практическую деятельность 69 % респондентам и частично облегчает 3 %.

Это свидетельствует о понимании и использовании социальными педагогами информационно-коммуникационных технологий, что содействует разработке и реализации социально-педагогических профилактических мероприятий и повышению эффективности социально-педагогического процесса в целом.

Исследование мотивации использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности показало, что 30 % опрошиваемых используют информационные технологии с целью повышения уровня профессионализма и возможности самообразования, 27 % – для освоения новых знаний. На возможность использования чужого опыта и методических разработок указало 8 % респондентов. Специалистов мало интересует повышение уровня компьютерной грамотности (5 %) и возможность самореализации, самоутверждения (0 %).

Интернет-ресурсы в профессиональных целях использует 31 % респондентов, 25 % используют электронные учебники, 23 % – электронные таблицы, 19 % опрошиваемых – специализированные программы.

В своей профессиональной деятельности лишь 4 % респондентов используют дистанционное обучение, в том числе 2 % – виртуальное консультирование и онлайн-консультирование, а также организация различных форм виртуального общения, сетевых сообществ. В основном социальные педагоги используют информационные технологии для ведения документации (12 %), создание

инструкций, памяток, мультимедийных презентаций (12 %), поиск актуальной научной и учебно-методической информации (11 %), проведения социально-педагогической диагностики (8 %).

В качестве основных проблем, препятствующих продуктивному использованию информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, социальные педагоги указали: невозможность постоянного использования интернет-ресурсов на рабочем месте в связи с временными ограничениями; ограниченность качественных медиаресурсов социально-педагогической направленности; проблемы технического характера (доступ в Интернет и т.д.). При этом лишь 14 % опрошенных социальных педагогов полагают, что условия для продуктивного использования информационно-коммуникационных технологий на рабочем месте созданы в полной мере, 73 % полагают, что условия созданы частично и 13 % указало, что условия отсутствуют.

В целях повышения информационно-коммуникационной компетентности будущих социальных педагогов предложен комплекс педагогических условий эффективного использования информационно-коммуникационных технологий в социально-педагогической деятельности:

- подготовка будущих социальных педагогов к реализации информационных технологий в контексте профессиональной деятельности в рамках изучения учебных дисциплин, педагогических практик и участия в научно-исследовательской деятельности студентов;
- развитие информационно-технологической компетентности специалистов социально-педагогической и психологической службы в процессе непрерывного педагогического образования и самообразования;
- соответствие оснащённости рабочего места специалиста социально-педагогической и психологической службы современным требованиям в условиях информатизации образования.



Литература

1. Богдановская, И.М. Информационные технологии в педагогике и психологии / И.М. Богдановская, Т.П. Зайченко. – СПб. : Питер, 2015. – 304 с.
2. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании / И.Г. Захарова. – М. : Акад., 2010. – 187 с.
3. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учебно-методическое пособие / И.В. Роберт [и др.] ; под ред. И.В. Роберт. – М. : Дрофа, 2008. – 312 с.