



# Кейс-метод

(анализ конкретных ситуаций)

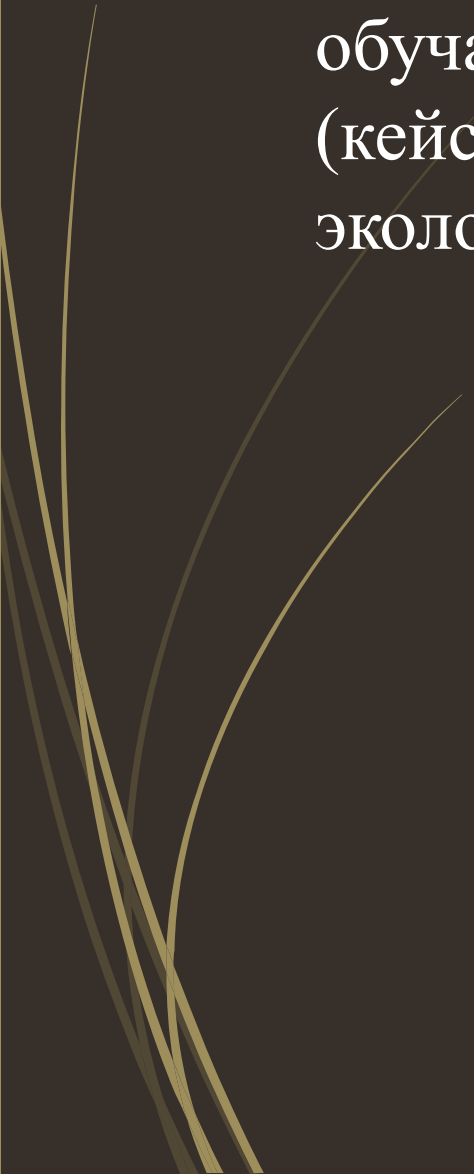
РЕПОЗИТОРИЙ ГПУ

Технология «Кейс-метод» была разработана специалистами Школы бизнеса и Школы права Гарвардского университета (США) в 40–50-е годы XX века.





Кейс-метод (метод ситуационного анализа, англ. case-study) – технология обучения, в основе которой лежит анализ и решение обучающимися реальных, приближенных к жизни ситуаций (кейсов) из различных областей деятельности (экономика, право, экология, педагогика и т.д.).



РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

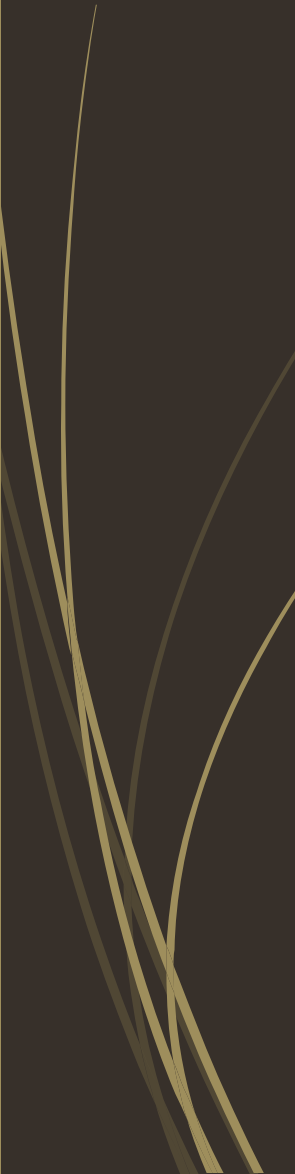
Кейс (конкретная ситуация) – факт (ситуация, обстановка), требующий анализа, выявления причин возникшего противоречия и оперативного решения обучающимися в процессе занятия.

Решить кейс — это значит проанализировать предложенную ситуацию и найти оптимальное решение. Врач решает кейсы каждый раз, когда ставит пациенту диагноз и назначает лечение. Юрист решает кейс, разбираясь в перипетиях дела и предлагая клиенту наилучший выход. А педагог?

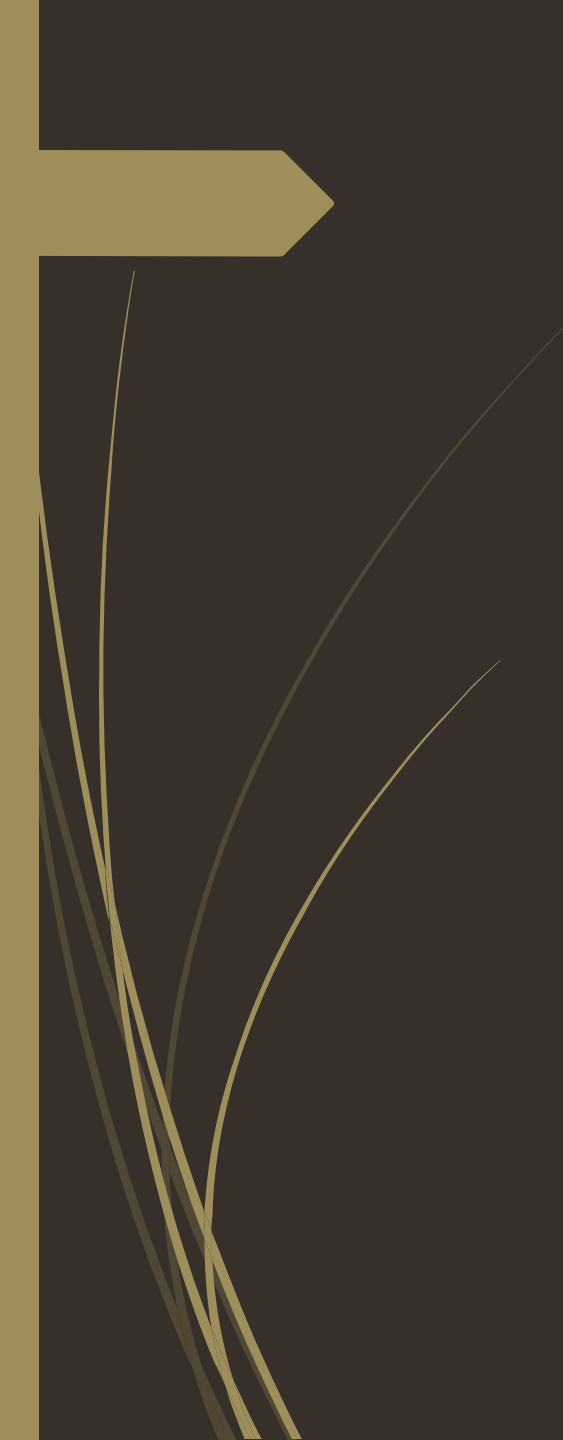




В чем преимущества кейс-метода по сравнению с традиционными методами обучения?



РЕПОЗИТОРИЙ ВГУ



**Практическая направленность.** Кейс-метод позволяет применить теоретические знания к решению практических задач. Такой подход компенсирует исключительно академическое образование и дает более широкое представление о бизнесе и процессах, нежели лекции в вузе или практика на узком участке работ.

**Интерактивный формат.** Кейс-метод обеспечивает более эффективное усвоение материала за счет высокой эмоциональной вовлеченности и активного участия обучаемых. Участники погружаются в ситуацию с головой: у кейса есть главный герой, на место которого ставит себя команда и решает проблему от его лица. Акцент при обучении делается не на овладение готовым знанием, а на его выработку.

**Конкретные навыки.** Кейс-метод позволяет совершенствовать «мягкие навыки» (soft skills), которым не учат в университете, но которые оказываются крайне необходимы в реальном рабочем процессе.

Метод анализа педагогических ситуаций служит инструментом изучения той или иной проблемы, средством оценки и выбора решений. Существует большое количество модификаций метода анализа конкретных ситуаций. Можно выделить следующие:

#### Виды кейсов:

- Ситуации-иллюстрации;
- Ситуации-упражнения;
- Ситуации-оценки;
- Ситуации-проблемы.



1. Ситуация-иллюстрация. Включается в лекционный материал, т.е. служит целям проблемного изложения. На конкретном примере демонстрируются закономерности или механизмы педагогического процесса, позитивная или негативная деятельность личностей или коллективов, эффективность использования методов и приемов воспитания и обучения, значение каких-либо факторов и условий.



2. Ситуация-оценка. Имеется готовое решение, которое надо оценить и предложить свое адекватное решение.

Предлагается описание конкретного педагогического явления, события и принятых мер, формулируется задача оценить причины, механизмы, значение и следствие ситуации и принятых мер.

3. Ситуация-упражнение (требуется выполнить поиск оптимального решения).

Анализ ситуации требует обращения к источникам информации. Участники делятся на группы по 3—5 человек и изучают ситуацию, готовят вопросы, связанные с ситуацией, и приступают к поиску ответов, используя справочную литературу, учебные и другие пособия и т.п. Получив необходимую информацию, аналитики формируют план действий, прогноз результатов или проекты решений.



4. Ситуация-тренинг (требуется не только отыскать решение, но и применить его на практике).

Общим для всех ситуационных задач является наличие условий (описание ситуации и исходные данные) и вопроса (задания), поставленного перед студентами. Ситуационная задача должна содержать все необходимые данные для ее решения, а в случае их отсутствия — условия, из которых можно извлечь эти данные.

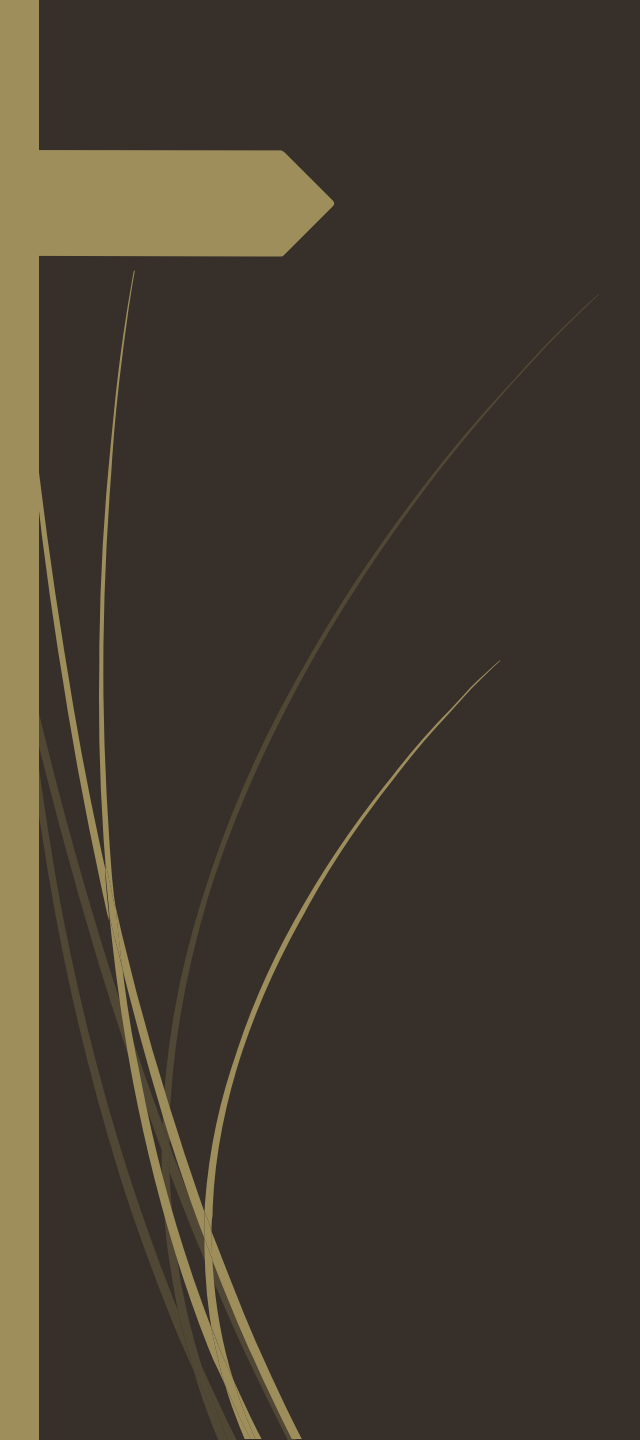


## По формату использования выделяют:

- Executive-кейсы (1–2 стр. и менее). Участники знакомятся с кейсом непосредственно на мероприятии и решают его индивидуально или в формате обсуждения с модератором. Такие кейсы используются в качестве иллюстрации теоретического материала или для проверки конкретных узких навыков.
- Тематические кейсы (3–5 стр.). Предназначены для разбора на учебном занятии и общей дискуссии, иногда предполагается краткая предварительная подготовка участников.
- Гарвардские кейсы (в среднем 20–25 стр.). Подразумевают самостоятельную командную работу в течение нескольких дней и презентацию решения.

## По уровню сложности кейсы могут быть:

- Структурированными (highly structured). Включают в себя минимальное количество дополнительной информации. В них заложена определенная модель решения, и существует оптимальный вариант решения.
- «Маленькими набросками» (short vignettes). Знакомят только с ключевыми понятиями, включают 2–3 стр. приложений. Участникам требуются дополнительные знания для работы.
- Большими неструктурированными (long unstructured cases). Это самые сложные кейсы. Участникам нужно справиться с большим объемом слабо структурированных данных. В кейс может включаться лишняя информация и/или отсутствовать необходимые данные.



**Как пишутся кейсы?**

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

- 
- Кейс объединяет в себе два компонента: исследовательский и учебный
  - Как правило, за основу кейса берется ситуация, произошедшая в практике. При необходимости ситуация заостряется, и в нее закладывается проблема, провоцирующая дискуссию.
  - Поскольку цель кейса — обучение и/или проверка конкретных умений, в него закладывается комплекс знаний и практических навыков, которые участникам нужно получить, а также устанавливается уровень сложности и дополнительные требования.

# Интересные факты о кейсах

- Каждый год преподаватели HBS создают на основе реальных бизнес-ситуаций около 350 кейсов. На написание кейса уходит от одного до четырех месяцев.
- В разгар Второй мировой войны преподаватели HBS написали 600 специальных кейсов для обучения военных сотрудников.
- В HBS распространена практика, когда реальный прототип главного героя кейса присутствует при его разборе (лично или в видеорежиме), отвечает на вопросы студентов, комментирует их решение и объясняет, как и почему он поступил в реальной ситуации.
- В HBS функционирует Kids Case Discussions — специальный детский класс для детей выпускников школы. Занятия проводят преподаватели университета, и дети обсуждают с ними настоящие, неадаптированные гарвардские кейсы



# Кейс-метод

(анализ конкретных ситуаций)

РЕПОЗИТОРИЙ ГПУ