

Этические нормы и профессиональные стандарты социально-педагогической деятельности

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

**Слушатель первого года обучения группы ПСП-191,
Специальность переподготовки 1-03 04 71 «Социальная педагогика»
Свиридова Анна Евгеньевна**

Под этическими нормами понимаются социально и профессионально значимые качества личности педагога социального, стиль его поведения и общения, нравственные идеалы и личностные ориентации, необходимые для профессиональной деятельности.

Этические нормы и профессиональные стандарты являются неделимым целым подготовкой социальных педагогов, так как составляют основообразующую основу профессии.

Нормы профессиональной этики педагога социального, работающего с людьми, являются «внутренним профессиональным цензором», позволяющим соотносить свои действия и поступки с неким нравственным эталоном, образцом, контролировать свою профессиональную компетентность.

Неслучайно многие этические нормы, которые выработывались на всем протяжении исторического периода становления и развития профессиональной социально-педагогической деятельности, направлены не только на объект деятельности, но и на личностную сферу специалиста, к его субъективному Я.

Это те профессионально-этические нормы, которые выступают в качестве категорического императива, некоего обязательного для выполнения свода требований и законов данной профессии.

Этические нормы в социально-педагогической деятельности

1. Приоритет личности и семьи по отношению к обществу и государству.

Педагог социальный не только оказывает соответствующие услуги клиенту, но прежде всего защищает его права на образование и наследование социального опыта, проводит курс социальной реабилитации, позволяющей клиенту восстановить связи с обществом, войти в него полноправным членом и найти в нем свою собственную нишу. Только в случаях, когда клиент нарушает закон, социальный педагог встает на защиту интересов общества.

2. Конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом.

Информация о личной жизни клиента и интимной сфере семьи не может быть предметом обсуждения даже в узком кругу профессионалов, так как это может оказать негативное влияние на жизненный сценарий личности и привести к необратимым последствиям в социальных взаимоотношениях с клиентом.

Конфиденциальность профессиональной информации – одно из важнейших требований реализации социально-педагогической деятельности.

3. Четкая дифференциация личностных оценок социальной ситуации от профессиональной диагностики.

Это наиболее сложное требование к реализации социально-педагогической деятельности, предполагающее профессионализм высочайшего уровня. Необходимо уметь четко разграничить собственные стереотипы восприятия исследуемой социальной ситуации от реально существующей проблемы. Доверительные взаимоотношения с клиентом не должны скатываться к панибратским или потребительским отношениям. Недопустимо строить межличностные взаимодействия социального педагога с клиентом на основе принципа взаимозависимости. Базисом взаимоотношений должны быть уважение, корректность и альтруизм.

4. Социальная активность, стремление к позитивным изменениям социальной ситуации.

Это одно из основных направлений практической реализации социально-педагогической деятельности. Социальная активность является основным нравственным требованием к практической деятельности социального педагога, что связано с активным участием в социальных, гуманитарных и благотворительных акциях, направленных на отстаивание прав клиентов.

Социальная активность предполагает выход за рамки служебных обязанностей социального педагога.

5. Постоянное самообразование и умение передавать знания другим.

Социальный педагог – носитель информации и социального опыта, которые он посредством специфических методов и приемов передает своим клиентам. Поэтому важнейшим требованием к организации профессиональной социально-педагогической деятельности является его постоянное самообразование. Активное познание окружающего мира через различные формы взаимодействия с социальной действительностью и умение передавать свои знания клиентам, трансформировать собственные знания и опыт в достояние других людей, которые в силу различных причин не могут самостоятельно получить адекватную информацию об окружающем мире.

6. Уважение к личности клиента независимо от его отличия от принятого в обществе эталона нормы.

Социальный педагог рассматривает клиента не с позиции сравнения его с нормой и оценивания негативных проявлений его индивидуальных качеств (физических, психических, интеллектуальных и др.), а с точки зрения непревзойденной оригинальности и неповторимости данной личности, ее безусловной ценности для общества.

7. Развитие принципов самопомощи и взаимопомощи клиентов.

Это важнейшие принципы взаимодействия социального педагога и клиентов. Их суть заключается в том, что социальный педагог в своей практической деятельности должен опираться на имеющиеся внутренние резервы своего подопечного, которые он прежде всего должен уметь выявить и развить. Социальный педагог не должен быть постоянной опорой, «костылем», на который клиент будет опираться всю свою жизнь. Такая ситуация формирует иждивенческую позицию у подопечного. Задача социального педагога состоит в том, чтобы научить человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, восстанавливать связи с социумом, группой, самим собой, мобилизовав все имеющиеся внутренние возможности и резервы.

8. Готовность действовать от имени клиента.

Представляя интересы клиента в различных инстанциях, социальный педагог должен не только понимать, но и принимать другое Я, максимально проникнуться проблемами клиента и компетентно содействовать решению этих проблем.

9. Стремление к социальной справедливости, защите прав человека и общественному порядку

Данное профессионально-этическое требование к деятельности социального педагога предполагает его активную жизненную позицию в позитивном изменении социальной ситуации на разных уровнях социума, стремление не только улучшить среду обитания клиента, но и повлиять на глобальные изменения в области социальной политики. В сфере деятельности социального педагога, которую можно обозначить как «среда–личность», акцент переносится на изменение социальных условий, окружающих личность и влияющих на ее социальный статус.

Этические нормы социального педагога по отношению к своим коллегам

Уважение, честность, вежливость.

Социальный педагог должен обращаться с коллегами с уважением, вежливо, справедливо, с доверием, соблюдая деликатность:

- а) обращаться с коллегами на основе профессиональных интересов и убеждений;*
- б) уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений и взаимодействия;*
- в) создавать и поддерживать ситуации, облегчающие коллегам этические профессионально компетентные действия;*
- г) при работе с клиентом детально и честно предоставлять сведения о квалификации, точке зрения, творческих находках коллег, использовать подходящие каналы для оценки методов работы коллег;*
- д) замещая коллегу, действовать в интересах репутации того, кого он замещает;*

- е) не использовать конфликт между коллегой и руководством для укрепления своей профессиональной позиции;*
- ж) искать арбитраж или объективное посредничество, когда профессиональные конфликты с коллегами требуют немедленного разрешения;*
- з) уважать коллег, не связанных непосредственно со сферой его работы;*
- и) выполняя функции эксперта, руководителя, наставника по отношению к коллегам, доброжелательно, спокойно и подробно доводить до их сведения условия совместной работы и взаимоотношений;*
- к) отвечая за прием на работу и оценку деятельности других, выполнять эту обязанность в спокойной, деликатной и беспристрастной манере на основе четко сформулированных критериев;*
- л) отвечая за оценку действий других педагогов, студентов, знакомить их с этой оценкой*

Этические обязательства социального педагога перед своей профессией

1. Защита чистоты, неприкосновенности профессии.

Социальный педагог должен поддерживать и повышать значимость, этику, знания и цели своей профессии:

- а) защищать и сохранять чистоту своей профессии, быть ответственным и активным в дискуссиях по совершенствованию профессии;*
- б) предпринимать действия через соответствующие каналы против неэтичного поведения любого из своих коллег;*
- в) предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы.*

2. Развитие знаний.

Социальный педагог должен нести полную ответственность за развитие и полное использование своих профессиональных знаний:

- а) основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях;*
- б) критически их анализировать и оценивать, быть в курсе новых знаний, относящихся к его профессии;*
- в) вносить свой вклад в развитие знаний в области системы служб социальной помощи населению, делиться опытом, знаниями.*