

Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ
Слушатель первого года обучения группы ПСП-191,
Специальность переподготовки 1-03 04 71 «Социальная педагогика»
Савчук Марина Николаевна

Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- 1. Права и прерогативы, первостепенность интересов клиентов:
 - не использовать отношения с клиентом в собственных интересах;
 - не принимать участия в любых формах дискриминации, основанной на национальности, сексуальных ориентациях, возрасте, умственных или физических недостатках или каких-либо предпочтениях, привилегиях, персональных характеристиках — напротив, его цель всеми доступными средствами бороться с такой дискриминацией;
 - избегать связей или отношений, которые идут во вред его клиентам;

Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- осведомлять клиентов о риске, правах, возможностях, обязанностях, связанных для них с социальной службой;
- следовать советам и консультациям коллег и наставников в случае, если они, по его мнению, служат интересам дела;
- завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда таковые не являются более необходимыми и не служат интересам этого человека или его семьи;
- не вступать в сексуальные отношения с клиентами ни при каких обстоятельствах;

Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- *в случае если другое лицо официально назначено выступить в защиту клиента, иметь дело с этим лицом исключительно в интересах клиента;*
- *не позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по его просьбе;*
- *обеспечивать активную субъектную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи.*

Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

2. Конфиденциальность и сохранение тайны:

- использовать конфиденциальную информацию, полученную социальным педагогом от клиента, только в случае профессиональной необходимости;



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- полностью информировать клиентов о пределах конфиденциальности в данной ситуации, а также о целях, для которых данная информация может использоваться;
- в случае необходимости обеспечивать клиентов любыми официальными записями, касающимися их;
- обеспечивая клиента необходимыми записями, соблюдать конфиденциальность остальной, хранящейся в записях, информации;
- получить осознанное согласие клиента, прежде чем печатать, делать записи или разрешать какой-либо третьей инстанции наблюдать за его работой

Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- Социальный педагог должен:

- 1) Не поучать клиента, не приказывать, не запрещать. Вдохновлять и побуждать клиента к действию, инициативе, творчеству, уважая достоинство и уникальность личности.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- 2) Уметь слышать клиента, проявлять выдержку, понять проблему и ситуацию, войти в его положение, проявлять деликатность, чувство такта.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- 3) Быть коммуникабельным, контактным, уметь «разговорить» и, если нужно, убедить клиента, совместно определить пути решения проблемы; уметь быть нужным, интересным для окружающих.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- 4) Быть посредником, связующим звеном между клиентом и его окружением, не допускать унижения достоинства клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- 5) Уметь быть неформальным в работе с клиентом, выполнять роль советчика, помощника клиента в решении им собственных проблем; строить взаимоотношения на основе диалога, на равных.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- 6) Всегда исходить из позиций гуманизма и милосердия. Не осуждать, не упрекать клиента; предупреждать возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей; защищать клиента от физического или душевного дискомфорта, расстройства, опасности или унижения.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

7) Соблюдать высокие нравственные стандарты своего поведения, исключая любые уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия. Всегда действовать исключительно в интересах клиента.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

8) Уметь находить себе помощников в социальной работе, поддерживать участие общественности в развитии социальной политики.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- 9) Вести работу только в рамках своей компетентности, нести персональную ответственность за качество своей работы; не поддаваться влияниям и нажимам; информировать клиента о предпринимаемых мерах, характере оказываемой ему помощи, проводимых записях, собираемых данных.



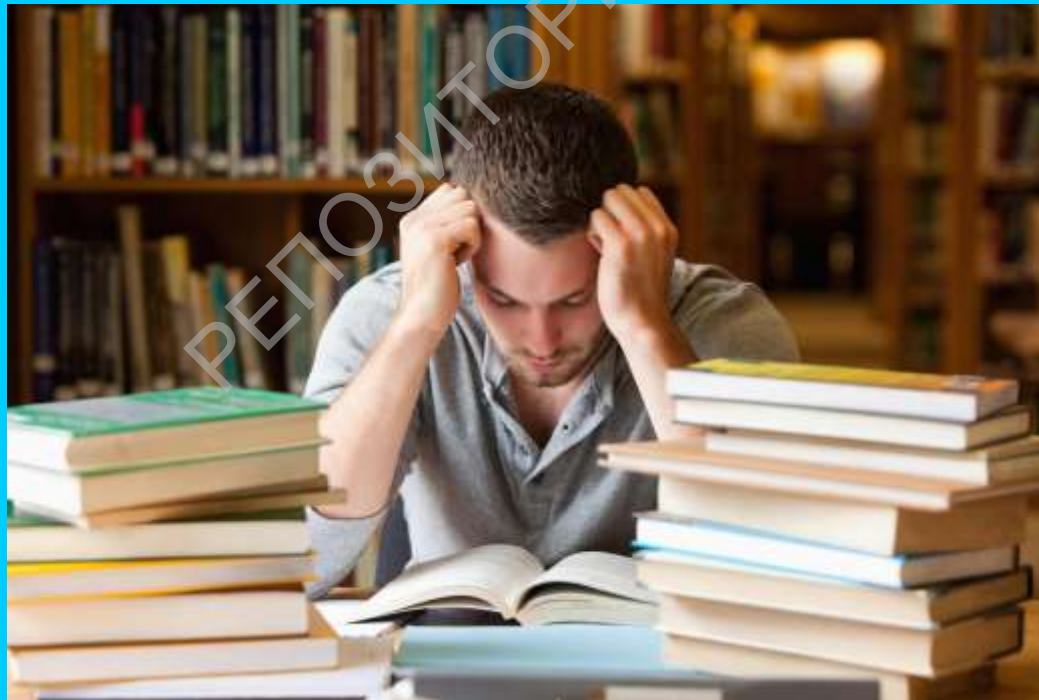
Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

10) Не использовать свои профессиональные отношения в личных целях; участвовать в обсуждениях и оценках ситуаций только с профессиональной целью; уважать и не разглашать тайну, доверенную клиентом. Принимать плату за услуги только на законных основаниях. Не принимать ценных подарков за выполненную работу.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

- 11) Стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, уровня квалификации. Основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях.



Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

12) Защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии. Уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений и взаимодействия, соблюдать деликатность и справедливость. Принимать меры против неэтичного поведения любого из своих коллег.



- Нарушение социальными педагогами и социальными работниками профессиональных норм или ошибки, обычно расцениваемые как халатность, определяются как «нарушение профессиональных норм вследствие беспечности, некомпетентности или с заранее обдуманном намерением».
- Социальные работники могут преследоваться в судебном порядке за нарушение секретности, недонесение о подозрении на плохое обращение с детьми, невнимание к таким актам, как злоупотребления, словесное оскорбление и угроза физического насилия, оскорбление действием, незаконное ограничение свободы человека посредством ошибочного помещения в лечебное учреждение.

Спасибо за внимание!

