

Система воспитания в учебных заведениях

Слушатель первого года обучения группы П-181,
Специальность переподготовки 1-23 01 71 «Психология»
Тихонович Анастасия Ярославовна

Вопросы для рассмотрения



Современные
информационные технологии.



Педагогическая коммуникация
как обмен информацией в
педагогическом процессе.



Элементы и этапы
педагогической
коммуникации.

1. Современные информационные технологии.

Информационная технология

— это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы.

Информационными технологиями обучения

называют все технологии, использующие специальные технические информационные средства (ЭВМ, аудио, кино, видео).

К информационным технологиям обучения можно отнести:

- — электронные компьютерные учебники;
- — учебные базы данных;
- — тестовые и контролирующие программы и другие компьютерные средства, позволяющие хранить, передавать учебную информацию и проверять правильность ее усвоения учащимися;
- — компьютерные тренажеры;
- — компьютерные лабораторные практикумы;
- — экспертно-обучающие системы, которые позволяют студенту в ходе учебного исследования добывать знания по изучаемой предметной области.



Этапы развития информационных технологий

Существует несколько точек зрения на развитие информационных технологий с использованием компьютеров, которые определяются различными признаками деления.

Общим для всех изложенных ниже подходов является то, что с появлением персонального компьютера начался новый этап развития информационной технологии. Основной целью становится удовлетворение персональных информационных потребностей человека, как для профессиональной сферы, так и для бытовой.

Основные признаки деления информационных технологий:

- *По виду задач и процессов обработки информации:*

1-й этап (60 - 70-е гг.) — обработка данных в вычислительных центрах в режиме коллективного пользования. Основным направлением развития информационной технологии являлась автоматизация рутинных действий человека.

2-й этап (с 80-х гг.) — создание информационных технологий, направленных на решение стратегических задач.

- По проблемам, стоящих на пути информатизации общества:


1-й этап (до конца 60-х гг.) — характеризуется проблемой обработки больших объемов данных в условиях ограниченных возможностей аппаратных средств.

2-й этап (до конца 70-х гг.) — связывается с распространением ЭВМ серии IBM/360. Проблема этого этапа - отставание программного обеспечения от уровня развития аппаратных средств.

3-й этап (с начала 80-х гг.) - компьютер становится инструментом непрофессионального пользователя, а информационные системы - средством поддержки принятия его решений. Проблемы - максимальное удовлетворение потребностей пользователя и создание соответствующего интерфейса работы в компьютерной среде.

4-й этап (с начала 90-х гг.) - создание современной технологии межорганизационных связей и информационных систем. Проблемы этого этапа весьма многочисленны. Наиболее существенными из них являются:

- выработка соглашений и установление стандартов, протоколов для компьютерной связи;
- организация доступа к стратегической информации;
- организация защиты и безопасности информации.



Освоение информационной технологии и дальнейшее ее использование должны свестись к тому, что нужно сначала хорошо овладеть набором элементарных операций, число которых ограничено. Из этого ограниченного числа элементарных операций в разных комбинациях составляется действие, а из действий, также в разных комбинациях, составляются операции, которые определяют тот или иной технологический этап. Совокупность технологических этапов образует технологический процесс (технологию). Он может начинаться с любого уровня и не включать, например, этапы или операции, а состоять только из действий. Для реализации этапов технологического процесса могут использоваться разные программные среды.

Информационная технология, как и любая другая, должна отвечать следующим требованиям:

- обеспечивать высокую степень расчленения всего процесса обработки информации на этапы (фазы), операции, действия;
- включать набор элементов, необходимых для достижения поставленной цели;
- иметь регулярный характер. Этапы, действия, операции технологического процесса могут быть стандартизированы и унифицированы, что позволит более эффективно осуществлять целенаправленное управление информационными процессами.

2. Педагогическая коммуникация как обмен информацией в педагогическом процессе.

Педагогическое общение в технологическом плане находит свое выражение в умениях передать информацию, понять состояние ученика, в организации взаимоотношений с детьми, в искусстве воздействия на партнера по общению и управления собственным психическим состоянием. Процесс педагогического общения может быть представлен как система коммуникативных задач.

Коммуникативная задача производна от педагогической задачи и имеет те же этапы решения: анализ ситуации, перебор вариантов и выбор из них оптимального, коммуникативное взаимодействие и анализ его результатов



На этапе ориентирования в условиях общения (анализ ситуации) происходит процесс «подгонки» общего стиля общения к конкретным условиям общения (урока, воспитательного дела и т.п.).

На этапе привлечения к себе внимания педагог использует разные способы:





- вербальное общение, паузы, развешивание таблиц, запись на доске и т.п.



Основной этап решения коммуникативной задачи – осуществление вербального общения с использованием невербальных средств.

Заключительный этап – организация содержательной и эмоциональной обратной связи, которые дают информацию об уровне усвоения учащимися материала, а также об их настроении, эмоциях и т.п.


На основе описанного алгоритма решения коммуникативной задачи можно определить этапы педагогического общения, реализация которых в определенной последовательности и составляет суть технологии педагогического общения. При этом важно учитывать, что логика педагогического общения соответствует логике педагогического процесса. Выделяют следующие этапы (стадии) педагогического общения:

-  моделирование предстоящего общения в процессе подготовки к уроку или воспитательному делу (прогностический этап);
-  организация непосредственного общения (начальный период общения) – «коммуникативная атака»;
-  управление общением в педагогическом процессе;
-  анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой технологии общения для решения других педагогических (коммуникативных) задач.

3. Элементы и этапы педагогической коммуникации.

Цель педагогического общения состоит как в передаче общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от обучающего к обучаемому, так и в обмене ими личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом. Именно общение способствует возникновению и становлению, формированию и развитию новых свойств и качеств индивидуальности как обучаемых, так и обучающих. Только в процессе педагогического общения может успешно осуществляться формирование общей и профессиональной культуры студентов, системы жизненных целей и ценностей, нравственных норм и принципов.





Содержание педагогического общения представляет собой, прежде всего, обмен информацией, целенаправленную организацию преподавателем взаимопонимания и взаимоотношений со студентами с помощью различных коммуникативных средств. Общение представляет собой достаточно сложный, многоаспектный и многопредметный социально-психологический феномен. Оно разнообразно по своей направленности и своему внутреннему содержанию. Познать сущность педагогического общения можно, лишь проанализировав предмет общения, то есть, то, по поводу чего оно происходит.

Средства педагогического общения можно определить как способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения. Под средствами общения понимается то, каким образом человек реализует содержание общения и достигает его цели.


Этапы педагогической коммуникации:

1. *Прогностический*:
моделирование учеником
общения с группой,
потокм при подготовке к
педагогической
деятельности;

2. *Начальный
период общения*:
организация
прямого общения с
аудиторией,
группой;

3. *Управление
общением*
развивающиеся
педагогическом
процессе;

4. *Анализ имеющейся системы
общения и моделирование
общения в предстоящей
деятельности.* Покажем
содержательные и
процессуальные особенности
представленных творческих
этапов общения.



Первый этап. Во время моделирования общения происходит планирование коммуникативной структуры дальнейшей деятельности, соответственно:

- а) педагогическим целям и задачам;
- б) общей педагогической и нравственно-психологической ситуации в аудитории;
- в) творческой индивидуальности педагога;
- г) индивидуальным особенностям учащихся;
- д) предлагаемой группе методов обучения и воспитания.

Все это вместе является опережающей стадией педагогического общения. Данную стадию нужно хорошо продумывать. Методическая и содержательная структура занятий должна влиять на появление эмоционального единства, создание атмосферы общения.

Второй этап. Это начало общения, организация прямого взаимодействия с аудиторией, начало контакта, во многом определяющего успешность последующего развития содержательного и социально-психологического аспекта педагогической деятельности.

Важными элементами данного этапа являются:

- а) конкретизация спланированной модели общения;
- б) уточнение условий и строения предстоящего общения;
- в) реализация изначальной стадии непосредственного общения.

Третий этап – управление созревающим педагогическим процессом. Метод обучения и система общения должны являться адекватными. Только при таких условиях будет эффективна совместная деятельность учителя и учащихся.

Таким образом, кроме дидактических и методических требований к лекции, есть ряд социально-психологических требований к ней. Представим важнейшие из них.

1. Установление психологического контакта с классом для передачи информации и ее личностного восприятия обучаемыми.
2. Разработка психологически обоснованной партитуры урока, т. е. применение элементов беседы, риторических вопросов, ситуаций размышления и т. п., установление логики в чередовании фактов и обобщений, ярких примеров и теоретического материала.
3. Создание с помощью системы психологических средств обстановки коллективного поиска и совместных раздумий, что очень важно для реализации всех видов проблемного обучения.
4. Управление познавательной деятельностью учащихся.
5. Сочетание делового и личностного аспектов, которые обеспечивают не только информационный строй урока, но и самовыражение личности педагога.
6. Целостная, педагогически целесообразная система взаимоотношений педагога и учащихся, которая осуществляет настрой учащихся на общение с педагогом и вызывает интерес к преподаваемой дисциплине, увеличивает мотивацию обучения за счет социально-психологических резервов.

Четвертый этап. Преподаватель изучает применяемую им систему общения, уточняет возможные варианты организации общения в данном коллективе.