

Принципы, нормы и этические стандарты социально-педагогической деятельности

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Слушатель первого года обучения группы СП-191
Специальность переподготовки 1-03 04 71 Социальная педагогика
Попкова Наталья Михайловна

Профессиональная этика педагога социального

- ▶ Наука о профессиональной морали, совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципах и нормах поведения, отражающих сущность профессии социального педагога и обеспечивающих необходимые взаимоотношения, складывающиеся в процессе профессиональной деятельности.
- ▶ Складывается на основе осмысления и обобщения практики профессиональной деятельности социальных педагогов

Этические отношения

▶ Нравственно ориентированные связи и взаимодействия между педагогами социальными как членами коллектива, объектами их работы, социальным окружением объектов, а также специалистами различного рода учреждений, организаций, с которыми они взаимодействуют в процессе своей профессиональной деятельности.

▶ Существуют в виде:

ТРЕБОВАНИЙ, предъявляемых субъектами отношений друг к другу в части выполнения профессиональных обязанностей и долга;

НРАВСТВЕННЫХ ПРИНЦИПОВ, лежащих в основе социально-педагогической работы и подчиняющих себе всю деятельность;

НРАВСТВЕННЫХ КАЧЕСТВ, которыми педагог социальный отличается как специалист и стремится их развивать;

ПОСТОЯННОГО САМОКОНТРОЛЯ над собой и своей деятельностью

Принципы профессиональной этики педагога социального

- ▶ *Принцип соблюдения рациональных интересов того, с кем работает;*
- ▶ *Принцип личной ответственности за нежелательные последствия своих действий;*
- ▶ *Принцип уважения прав и личного достоинства тех, с кем работает педагог;*
- ▶ *Принцип принятия каждого таким, каков он есть;*
- ▶ *Принцип конфиденциальности;*
- ▶ *Принцип доброжелательности по отношению к тому, с кем работает;*
- ▶ *Принцип честности и открытости во взаимоотношениях;*
- ▶ *Принцип отсутствия предрассудков и предубеждений в отношении того, с кем работает;*
- ▶ *Принцип сотрудничества;*
- ▶ *Принцип гуманизации – ориентация на ценность человека, восприятие его таким, каков он есть со всеми его достоинствами и недостатками, проявление к нему толерантности*

Этический кодекс педагога социального

- ▶ Рациональный, проверенный временем и откорректированный социально-педагогической действительностью набор этических норм приобретает статус **Кодекса**, представляющего собой свод нравственных норм, предписываемых к исполнению.
- ▶ Такой Кодекс выступает **стандартом** этических отношений в профессиональной деятельности педагога социального.
- ▶ Основная **цель** этического кодекса педагога социального – содействовать воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости в профессиональной деятельности и обществе в целом.
- ▶ **Основой** этического Кодекса педагога социального является **моральная норма** – общее содержательное требование к поведению и деятельности, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах.
- ▶ **Моральные правила** – конкретные требования к поведению и деятельности педагога социального. Они наиболее гибки и подвижны, отражают динамику развития общественных отношений, постоянно обогащаются новыми требованиями к своему содержанию

Этическое поведение педагога социального

Этическое поведение находит проявление по отношению к профессии, людям, которые являются участниками социально-педагогического процесса, коллегам и взаимодействующим организациям.

РЕГЛОНИТОРИЙ БГПУ

Этическое поведение педагога социального по отношению к профессии

- ▶ Соблюдение Кодекса этики, утверждение ценностей и правил, принципов и стандартов этического поведения, отстаивание, совершенствование и популяризация их;
- ▶ Повышение качества и эффективности своей деятельности;
- ▶ Повышение статуса социально-педагогической работы, защита ее от необоснованной критики и укрепление у людей различных социальных групп веры в ее необходимость;
- ▶ Участие и поощрение других к творческому поиску новых подходов, технологий, методов и методик социально-педагогической деятельности;
- ▶ Критическая оценка достигнутых в личной практической работе результатов, без преувеличения своих профессиональных и личных возможностей;
- ▶ Разъяснение окружающим назначения, целей и задач профессиональной социально-педагогической деятельности

Этическое поведение педагога социального по отношению к людям, которые являются участниками социально-педагогического процесса

- ▶ Соблюдение принципов социально-педагогической деятельности;
- ▶ Уважение личных устремлений, индивидуальных особенностей, инициативы и творческого подхода всех участников социально-педагогического процесса;
- ▶ Поддержка основных интересов участников социально-педагогического процесса;
- ▶ Отвержение любых форм дискриминации, основанной на национальности, сексуальных отношениях, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической позиции, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

Этическое поведение педагога социального по отношению к коллегам

- ▶ Уважительное отношение, вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы;
- ▶ Уважение различных мнений и подходов специалистов, принятие на себя ответственности за справедливость своей критики в их адрес;
- ▶ Защита своих коллег от любых форм и видов давления со стороны иных лиц в тех случаях, когда такое воздействие необоснованно;
- ▶ Следование советам и консультациям наставников, если они служат интересам дела.

Этическое поведение педагога социального по отношению к взаимодействующим организациям

- ▶ Построение взаимоотношений на основе доброжелательности, ориентированности на интересы людей, с которыми педагог работает, и непротиворечивости деятельности этих организаций Кодексу этики педагога социального;
- ▶ Следование своим обязательствам, данным этим организациям, и требование от них выполнения их собственных обязательств, направленных на реализацию ресурсов в интересах достижения социально-педагогической цели;
- ▶ Развитие командных, межинституциональных и межведомственных форм социально-педагогической работы.

Этические нормы и профессиональные стандарты как системообразующая основа профессии

1. Приоритет личности и семьи по отношению к обществу и государству

Социальный педагог не только оказывает соответствующие услуги клиенту, но прежде всего защищает его права на образование и наследование социального опыта, проводит курс социальной реабилитации, позволяющей клиенту восстановить связи с обществом, войти в него полноправным членом и найти в нем свою собственную нишу.

Только в случаях, когда клиент нарушает закон, социальный педагог встает на защиту интересов общества.

2. Конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом

Информация о личной жизни клиента и интимной сфере семьи не может быть предметом обсуждения даже в узком кругу профессионалов, так как это может оказать негативное влияние на жизненный сценарий личности и привести к необратимым последствиям в социальных взаимоотношениях с клиентом.

Конфиденциальность профессиональной информации — одно из важнейших требований реализации социально-педагогической деятельности.

Этические нормы и профессиональные стандарты как системообразующая основа профессии

3. Четкая дифференциация личностных оценок социальной ситуации от профессиональной диагностики

Это наиболее сложное требование к реализации социально-педагогической деятельности, предполагающее профессионализм высочайшего уровня.

Необходимо уметь четко разграничить собственные стереотипы восприятия исследуемой социальной ситуации от реально существующей проблемы.

Доверительные взаимоотношения с клиентом не должны скатываться к панибратским или потребительским отношениям.

Недопустимо строить межличностные взаимодействия социального педагога с клиентом на основе принципа взаимозависимости.

Базисом взаимоотношений должны быть уважение, корректность и альтруизм.

Этические нормы и профессиональные стандарты как системообразующая основа профессии

4. Социальная активность, стремление к позитивным изменениям социальной ситуации

Это одно из основных направлений практической реализации социально-педагогической деятельности. Социальная активность является основным нравственным требованием к практической деятельности социального педагога, что связано с активным участием в социальных, гуманитарных и благотворительных акциях, направленных на отстаивание прав клиентов.

Социальная активность предполагает выход за рамки служебных обязанностей социального педагога.

5. Постоянное самообразование и умение передавать знания другим

Социальный педагог — носитель информации и социального опыта, которые он посредством специфических методов и приемов передает своим клиентам. Поэтому важнейшим требованием к организации профессиональной социально-педагогической деятельности является его постоянное самообразование. Активное познание окружающего мира через различные формы взаимодействия с социальной действительностью и умение передавать свои знания клиентам, трансформировать собственные знания и опыт в достояние других людей, которые в силу различных причин не могут самостоятельно получить адекватную информацию об окружающем мире, — обязательная составляющая профессионально-этического кодекса социального педагога.

Этические нормы и профессиональные стандарты как системообразующая основа профессии

6. Уважение к личности клиента независимо от его отличия от принятого в обществе эталона нормы

Социальный педагог рассматривает клиента не с позиции сравнения его с нормой и оценивания негативных проявлений его индивидуальных качеств (физических, психических, интеллектуальных и др.), а с точки зрения непревзойденной оригинальности и неповторимости данной личности, ее безусловной ценности для общества.

7. Развитие принципов самопомощи и взаимопомощи клиентов

Это важнейшие принципы взаимодействия социального педагога и клиентов. Их суть заключается в том, что социальный педагог в своей практической деятельности должен опираться на имеющиеся внутренние резервы своего подопечного, которые он прежде всего должен уметь выявить и развить. Социальный педагог не должен быть постоянной опорой, «костылем», на который клиент будет опираться всю свою жизнь. Такая ситуация формирует иждивенческую позицию у подопечного. Задача социального педагога состоит в том, чтобы научить человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, восстанавливать связи с социумом, группой, самим собой, мобилизовав все имеющиеся внутренние возможности и резервы.

Этические нормы и профессиональные стандарты как системообразующая основа профессии

8. Готовность действовать от имени клиента

Представляя интересы клиента в различных инстанциях, социальный педагог должен не только понимать, но и принимать другое Я, максимально проникнуться проблемами клиента и компетентно содействовать решению этих проблем.

9. Стремление к социальной справедливости, защите прав человека и общественному порядку

Данное профессионально-этическое требование к деятельности социального педагога предполагает его активную жизненную позицию в позитивном изменении социальной ситуации на разных уровнях социума, стремление не только улучшить среду обитания клиента, но и повлиять на глобальные изменения в области социальной политики. В сфере деятельности социального педагога, которую можно обозначить как «среда—личность», акцент переносится на изменение социальных условий, окружающих личность и влияющих на ее социальный статус.

Воспитание школьника в духе прав человека

Воспитание подрастающего поколения в духе миролюбия, уважения достоинства и прав других людей, способности решать конфликты без использования открытых и скрытых форм принуждения - одна из основных задач современной школы.

Нельзя у ребенка сформировать ненасильственное отношение к другим людям (толерантность), если сама педагогика и существующая практика школьной жизни продолжают в своей основе оставаться на авторитарных позициях.

Подтверждением этому может служить проблема отношений «учитель-ученик», в основе которых в идеале должны быть доброжелательность, уважительное отношение, соответствующее им поведение, интонации, взгляды, жесты, мимика, улыбка и многое другое. В комплексе они создают культуру человеческих взаимоотношений

Школа, учитель могут многое сделать, чтобы общечеловеческие ценности, гуманистические идеи стали для каждого ученика не только суммой знаний, но и синтезом нравственных норм, определяющих поведение человека.

Усвоение прав человека пробуждает и совершенствует интерес к себе, своему внутреннему миру, к системе потребностей, интересов, установок, что служит одной из психологических основ для самосовершенствования.

Воспитание школьника в духе прав человека

Усвоение ребенком основных прав человека способствует формированию человеческого достоинства, как одного из кардинальных, нравственных качеств свободного человека, а также - чувства ответственности, являющегося по своей природе нравственно-правовым и основным свойством личности, воспитанной в духе прав человека.

Существенное значение в воспитательной работе школы имеет формирование у школьников такого качества, как миролюбие. Эта черта характера складывается из нравственных проявлений личности: способности улаживать несогласие, вражду, терпимо относиться к противоположному мнению, уважать право других.

Миролюбивый человек способен к компромиссу, а это качество формируется на границе между правами «моими» и «твоими».

Воспитание школьника в духе прав человека

Воспитание школьников в духе прав человека – процесс длительный, многоаспектный. А.Ф.Никитин считает, что данный процесс имеет три условных этапа.

Целевая установка первоначальной программы (5-6 кл.) - мотивационное ориентирование учащихся, формирование и укрепление у них представлений о значимости прав человека в жизни общества. Достигается это подключением к изучению предмета опыта самих учащихся, их знаний о прошлом и настоящем родины, экскурсами в историю таких стран, как Англия, США, Франция и др., рассказами о Всеобщей декларации прав человека, Декларации и Конвенции о правах ребенка.

Следующий этап – расширение знаний за счет сведений о принципах и конкретных нормах, гарантирующих права и свободы человека. В подростковых классах (7-9 кл.) эта работа проводится на разных учебных предметах и во внеурочной работе. В старших классах вводится новая программа курса «Человек и общество», кроме того организуются факультативные занятия, уроки по курсу «Права человека», осуществляются межпредметные связи по этой теме.

Цель заключительного этапа - активизировать общественную деятельность учащихся, стимулировать их готовность отстаивать, защищать свои права и права других людей, применяя на практике как знание самих прав и свобод, так и умения их реализовывать.

Воспитание школьника в духе прав человека

Особенностями тенденций правового воспитания являются:

- практико-ориентированный подход в изложении содержания выстроенных правовых курсов;
- опора на социальный опыт ребенка, участвующего в различных правоотношениях в реальной жизни;
- формирование активной гражданской позиции личности;
- уважение к правам человека и нормам международного права;
- обеспечение необходимого уровня юридической грамотности школьника;
- решение вопросов профессиональной ориентации и самоопределения ребенка в дальнейшем.

Воспитание школьника в духе прав человека

- ▶ Главными *целями правового обучения* стали вопросы повышения правовой грамотности детей, формирование высокого уровня их воспитанности, ответственности и социальной активности.
- ▶ В настоящее время произошел переход от экспериментальных форм преподавания права в школе, которые соответствовали этапу опытного освоения правового обучения, к устойчивым (стационарным) формам стабильного правового образования.
- ▶ Правовое образование рассматривается как условие формирования индивидуальных способностей, получения знаний и навыков социального функционирования.

Воспитание школьника в духе прав человека

Согласно концептуальным принципам правового обучения главными задачами современной школы должно стать формирование:

- ▶ уважения к праву,
- ▶ собственных представлений и установок, основанных на современных правовых ценностях общества,
- ▶ компетенций, достаточных для защиты прав, свобод и законных интересов личности и правомерной реализации ее гражданской позиции.

Общие цели правового образования конкретизируются и реализуются посредством целенаправленного формирования в образовательном процессе:

- ▶ способностей к мышлению и деятельности в ситуациях с непредзаданным результатом, способностей к анализу социальных и правовых норм относительно конкретных условий их реализации и анализу своего собственного места и позиции относительно ситуации действия;
- ▶ коммуникативных способностей, прежде всего устной речи;
- ▶ систематических знаний в сфере права, обеспечивающих актуализацию указанных способностей и составляющих основу социальных умений и навыков;
- ▶ конкретных умений и навыков действия в социальной сфере.