

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГА СОЦИАЛЬНОГО ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Слушатель первого года обучения группы СП-191

Специальность переподготовки 1-03 04 71 Социальная педагогика

Лихачевская Анастасия Николаевна

- ▶ Каждый человек представляет собой ценность независимо от происхождения, этнической принадлежности, пола, возраста, взглядов, социального и экономического статуса, его вклада в общество.
- ▶ Педагог социальный обязан использовать соответствующую систему знаний, умений и навыков для оказания помощи индивидам, группам, общинам в их развитии, предупреждении и разрешении конфликтов, устранении их последствий.

▶ Педагог социальный обязан нести персональную ответственность за качество работы, которую он индивидуально исполняет. Клиентами педагога социального могут быть не только студенты, но и их родители, преподаватели, другие люди, имеющие отношение к осуществляемому учебно-воспитательному процессу.

▶ Педагог социальный не должен использовать отношения с клиентом в собственных интересах.

► Педагог социальный выполняет широкий круг должностных обязанностей, которые содержатся в квалификационной характеристике.

В частности в ней отмечается, что педагог социальный обязан осуществлять социально-информационную помощь, направленную на обеспечение людей необходимой информацией, сведениями по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также о деятельности социальных служб и спектре оказываемых ими услуг.

- ▶ Специалист должен оказывать социально-правовую помощь, которая направлена на соблюдение прав студентов, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям студентов, правовое воспитание по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам.

- ▶ Педагог социальный обязан оказывать также социально-экономическую помощь, направленную на содействие в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов.
- ▶ Медико-социальная помощь предполагает организацию ухода за больными и профилактику их здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних.

▶ Социально-реабилитационная помощь педагога социального включает в себя оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней людей.

- ▶ Социально-педагогическая помощь направлена на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление допустимых в семье и образовательном учреждении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитания детей в семьях группы риска.

- ▶ Важнейшими обязанностями педагога социального являются постоянное повышение квалификации, владение новейшей правовой информацией, защита интересов студентов в образовательном учреждении, в семье, представление и защита интересов студентов в органах законодательной и исполнительной власти.

- ▶ В своих профессиональных действиях педагог социальный ориентируется на благополучие клиента и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях когда обязанности социального педагога вступают в противоречие с этическими нормами, специалист разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

Социальный педагог должен приложить максимум усилий, чтобы воспитать и развить самостоятельность клиента. По отношению к клиенту он имеет следующие основные обязанности:

- ▶ а) не использовать отношения с клиентом в собственных интересах;
- ▶ б) не принимать участия в любых формах дискриминации, основанной на национальности, сексуальных ориентациях, возрасте, умственных или физических недостатках или каких-либо предпочтениях, привилегиях, персональных характеристиках – напротив, его цель всеми доступными средствами бороться с такой дискриминацией;
- ▶ в) избегать связей или отношений, которые идут во вред его клиентам;
- ▶ г) не вступать в сексуальные отношения с клиентами ни при каких обстоятельствах;

- ▶ д) осведомлять клиентов о риске, правах, возможностях, обязанностях, связанных для них с социальной службой;
- ▶ е) следовать советам и консультациям коллег и наставников в случае, если они, по его мнению, служат интересам дела;
- ▶ ж) завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда таковые не являются более необходимыми и не служат интересам этого человека или его семьи;
- ▶ з) в случае если другое лицо официально назначено выступить в защиту клиента, иметь дело с этим лицом исключительно в интересах клиента;
- ▶ и) не позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по его просьбе;
- ▶ к) обеспечивать активную субъектную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи.

Сотрудник социальной службы обязан уважать тайны клиента и не распространять информацию, прошедшую в ходе профессиональной социальной помощи. Он обязан:

- ▶ а) использовать конфиденциальную информацию, полученную им от клиента, только в случае профессиональной необходимости;
- ▶ б) полностью информировать клиентов о пределах конфиденциальности в данной ситуации, а также о целях, для которых данная информация может использоваться;
- ▶ в) в случае необходимости обеспечивать клиентов любыми официальными записями, касающимися их;
- ▶ г) обеспечивая клиента необходимыми записями, соблюдать конфиденциальность остальной, хранящейся в записях, информации;
- ▶ д) получить осознанное согласие клиента, прежде чем печатать, делать магнитофонные записи или разрешать какой-либо третьей инстанции наблюдать за его работой.

- ▶ Сотрудник социальной службы должен убедиться, что установленные гонорары за различные виды социальной помощи справедливы, разумны, тактичны, соразмерны и с видом оказанной социальной помощи, и со способностью клиента платить.
- ▶ Социальный педагог не должен принимать ценных подарков за выполненную работу.

Спасибо за внимание

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ