

Обязательства педагога социального по отношению к клиентам

Слушатель первого года обучения группы СП-191
Специальность переподготовки 1-03 04 71 Социальная педагогика
Коршак Татьяна Георгиевна

СОДЕРЖАНИЕ:



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ



ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

РЕПОЗИТОРИЙ ВГПУ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Каждый человек представляет собой ценность независимо от происхождения, этнической принадлежности, пола, возраста, взглядов, социального и экономического статуса, его вклада в общество. Социальный педагог обязан использовать соответствующую систему знаний, умений и навыков для оказания помощи индивидам, группам, общинам в их развитии, предупреждении и разрешении конфликтов, устранении их последствий.

2. Социальный педагог обязан поддерживать высокие морально-нравственные стандарты своего положения, исключая нечестные действия, всевозможные уловки, введение кого-либо в заблуждение; он должен четко различать заявления и действия, сделанные им как частным лицом и как представителем этой профессии.

3. Социальный педагог обязан нести персональную ответственность за качество работы, которую он индивидуально исполняет. Клиентами социального педагога могут быть не только студенты, но и их родители, преподаватели, другие люди, имеющие отношение к осуществляемому учебно-воспитательному процессу.

4. Социальный педагог не должен использовать отношения с клиентом в собственных интересах.

5. Социальный педагог не может способствовать или принимать участие в любых формах дискриминации, связанных с национальностью, возрастом, семейным статусом, вероисповеданием, материальным положением, умственными, психическими или физическими недостатками, политическими взглядами или какими-то предпочтениями, привилегиями, персональными характеристиками

6. Социальный педагог должен избегать связей или отношений, которые могут принести вред его клиентам.

7. Нельзя позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или ущемляют гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по его просьбе.

8. Социальный педагог должен обеспечивать активную субъективную позицию самого клиента, не допуская унижения достоинства личности формами оказываемой помощи.

9. Необходимо уважать тайны клиентов и не распространять информацию, пришедшую в ходе профессиональной помощи. Сбор и передача информации о клиенте другим лицам происходит только в рамках профессиональной деятельности и в интересах клиента, который предварительно должен быть проинформирован о необходимости таких действий. Никакая информация не передается без согласия клиента (в случае несовершеннолетних без согласия родителей или лиц, их заменяющих), кроме случаев, когда он не может отвечать за свои действия или когда сокрытие сведений от соответствующих служб может повлечь серьезную опасность для других лиц.

10. Не поучать, не приказывать, не запрещать; вдохновлять и побуждать клиента к действию, инициативе, творчеству, помогать ему жить, опираясь на собственные личностные возможности, уважая достоинство и уникальность своей личности,

11. Социальный педагог должен уметь слушать клиента, проявлять выдержку, понять проблему и ситуацию, войти в его положение, проявить деликатность, чувство такта.

12. Социальный педагог должен быть коммуникабельным, общительным, контактным, уметь разговаривать клиента, совместно определить пути решения проблемы.

13. Социальный педагог должен быть посредником, связующим звеном между клиентом и его окружением, другими субъектами социальной работы; обеспечивать субъектную позицию самого клиента, не допускать унижения его достоинства формами оказываемой ему благотворительной помощи.

14. Социальный педагог исходит с позиции гуманизма и милосердия; не осуждает, не упрекает клиента, уважает его достоинство; предупреждает о возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей, защищает клиента от физического или душевного дискомфорта, расстройства, опасности унижения,

15. При необходимости находит себе помощников в социальной работе, поддерживает участие общественности в развитии социальной защиты, социальной политики,

16. Социальный педагог полностью информирует клиента о предпринимаемых мерах, характере оказываемой ему помощи, производимых записях, собираемых данных;

17. Социальный педагог защищает достоинство и чистоту профессии, уважает доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений и взаимодействий, соблюдает деликатность и справедливость; предпринимает меры против неэтичного поведения любого из своих коллег.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ

1. Социальный педагог выполняет широкий круг должностных обязанностей, которые содержатся в квалификационной характеристике. В частности в ней отмечается, что социальный педагог обязан осуществлять социально-информационную помощь, направленную на обеспечение людей необходимой информацией, сведениями по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также о деятельности социальных служб и спектре оказываемых ими услуг.

2. Специалист должен оказывать социально-правовую помощь, которая направлена на соблюдение прав студентов, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям студентов, правовое воспитание по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам.

3. Социально-реабилитационная помощь социального педагога включает в себя оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней людей.

4. Социальный педагог обязан оказывать также социально-экономическую помощь, направленную на содействие в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов.

5. Медико-социальная помощь предполагает организацию ухода за больными и профилактику их здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних.

6. Социально-педагогическая помощь направлена на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление допускаемых в семье и образовательном учреждении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитания детей в семьях группы риска.

7. В обязанности социального педагога входят планирование и регистрация выполненной работы с соблюдением сроков и форм отчетности о результатах своей работы перед администрацией.

8. Социальный педагог должен препятствовать принятию решений, ущемляющих права учащихся; рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетентности и т. д.

9. Важнейшими обязанностями социального педагога являются постоянное повышение квалификации, владение новейшей правовой информацией, защита интересов студентов в образовательном учреждении, в семье, представление и защита интересов студентов в органах законодательной и исполнительной власти.

3. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

- ✓ принцип конфиденциальности и информированности клиента;
- ✓ принцип компетентности;
- ✓ принцип ответственности;
- ✓ принцип этической и юридической правомочности;
- ✓ принцип квалифицированной пропаганды социальной педагогики;
- ✓ принцип благополучия клиента;
- ✓ принцип профессиональной кооперации.

ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИНФОРМИРОВАННОСТИ КЛИЕНТА

1. Полученная информация не подлежит сознательному или случайному разглашению. При необходимости передачи ее третьим лицам, информация предоставляется в форме, исключающей ее использование против интересов клиента.
2. Участие обучающихся, воспитанников, их родителей, педагогов в социально-психолого-педагогических процедурах, таких как диагностика, консультирование, коррекция и др., должно быть осознанным и добровольным.
3. Лица, участвовавшие в социально-психолого-педагогических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, проводимых социальным педагогом, должны быть осведомлены об объеме и характере работы. Социальный педагог обязан информировать участников о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать в предстоящей работе. К таким аспектам могут относиться физический дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.
4. Заключение социального педагога по результатам исследований не должно носить категорический характер. Оно может быть предложено клиенту только в виде четких рекомендаций, не содержащих в себе заведомо невыполненных условий.
5. Отчеты социального педагога о профессиональной деятельности, описания результатов работы и публикации представляются в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.
6. Присутствие третьих лиц во время консультирования допускается только с предварительного согласия клиента или лиц, несущих за него ответственность (родителей или лиц, их заменяющих).

ПРИНЦИП КОМПЕТЕНТНОСТИ

Социальный педагог обязан четко определить и учитывать в своей деятельности степень собственной ответственности за выбор процедур и методов работы с клиентом.

ПРИНЦИП ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

1. Социальный педагог несет ответственность за соблюдения «Этического кодекса» независимо от того, проводит он социально-педагогическую, коррекционную работу сам или она идет под его руководством.
2. Проводя исследования, социальный педагог заботится прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.
3. Социальный педагог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания (определения).
4. Социальный педагог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и степени компетентности.
5. Социальный педагог может не информировать клиента об истинных целях диагностических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.
6. При принятии решения об оказании социально-педагогической помощи несовершеннолетним, лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии, социальным сиротам, несовершеннолетним матерям, недееспособным лицам и т.п., социальный педагог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

ПРИНЦИП ЭТИЧЕСКОЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПРАВОМОЧНОСТИ

Социальный педагог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению социально-педагогической деятельности.

ПРИНЦИП КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ПРОПАГАНДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих специального образования, социальному педагогу следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация необходима только в сообщениях для специалистов.
2. Социальному педагогу целесообразно воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от его профессиональной деятельности.
3. В соответствии с действительным состоянием науки и практики на данный момент социальный педагог обязан профессионально и точно пропагандировать возможности и достижения социальной педагогики.

ПРИНЦИП БЛАГОПОЛУЧИЯ КЛИЕНТА

1. В своих профессиональных действиях социальный педагог ориентируется на благополучие клиента и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях когда обязанности социального педагога вступают в противоречие с этическими нормами, специалист разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».
2. В профессиональной деятельности социального педагога системы общего образования приоритетными объявляются права и интересы студента как основного субъекта образовательного процесса.
3. Социальный педагог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту. В ходе обследований социальный педагог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.
4. Социальный педагог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации клиентов по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и другим различиям.

ПРИНЦИП ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КООПЕРАЦИИ

1. Работа социального педагога основывается на его обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы, независимо от собственных и методических предпочтений.
2. Социальный педагог воздерживается от публичных оценок и замечаний и средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.
3. Если то или иное нарушение профессиональной этики социальным педагогом не может быть устранено неформальным путем, то эта проблема обсуждается на заседании методического объединения социальных педагогов.