



# ***Малоформализованные методы диагностики***

# **Вопросы**

- 1. Наблюдение.**
- 2. Беседа.**
- 3. Анализ продуктов деятельности.**

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

# Малоформализованные методы

**Малоформализованные методики** – дают ценные сведения об испытуемом, когда предметом изучения выступают такие психические процессы и явления, которые мало поддаются объективизации (например, плохо осознаваемые субъективные переживания, личностные смыслы) или являются чрезвычайно изменчивыми по содержанию (динамика целей, состояний, настроений и т. д.).

# **Малоформализованные методы**

**К малоформализованным методикам относятся:**

- **наблюдение;**
- **беседу;**
- **анализ продуктов деятельности.**

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

# **Малоформализованные методы**

## **Малоформализованные методики**

**трудоёмки (например, наблюдения за обследуемым осуществляются иногда в течение нескольких месяцев) и в большей степени основаны на профессиональном опыте, психологической подготовленности самого психодиагноста. Наличие высокого уровня профессиональной подготовки помогает избежать влияния случайных и побочных факторов на результаты обследования.**

# **Малоформализованные методы**

## **Малоформализованные методики**

**трудоёмки (например, наблюдения за обследуемым осуществляются иногда в течение нескольких месяцев) и в большей степени основаны на профессиональном опыте, психологической подготовленности самого психодиагноста. Наличие высокого уровня профессиональной подготовки помогает избежать влияния случайных и побочных факторов на результаты обследования.**

# Наблюдение

## Наблюдение

- **старейший метод психологической диагностики; позволяет получить обширную информацию о человеке;**
- **является незаменимым при отсутствии стандартизированных процедур.**
- **исследователю для проведения наблюдения не требуется согласия со стороны наблюдаемых и коопе-рирования с ними,**

# Наблюдение

## Наблюдение

- **важное значение имеет для изучения психологических особенностей детей, поскольку ребенок как объект исследования представляет большие трудности для экспериментального изучения, чем взрослый человек.**

## Зарубежные разработки

**дневниковые психологических наблюдений  
В. Штерна, К. Бюлера.**

# Наблюдение

**Отечественные исследования**

**20.-е гг. XX в., работы М. Я. Басова при изучении поведения детей – разработана методика психологических наблюдений и общие принципы формирования умений проводить наблюдения для психологов; в качестве «измерительного инструмента» выступает сам наблюдатель, очень важно, чтобы он владел техникой наблюдений на высоком уровне и в полном объеме.**

# Наблюдение

**М. Я. Басов:** отличие между обычными наблюдениями педагога за детьми и научными наблюдениями: **в первом случае** педагог является «пассивным воспринимателем», его наблюдения случайны, нецеленаправленны, поверхностны; **во втором** – педагог в позиции активного наблюдателя, исследователя поведения ребенка, осуществляет наблюдение на основе продуманного плана, тщательной предварительной подготовки.

# Наблюдение

## **М. Я. Басов:** принципы наблюдения

- 1. Максимально возможная фиксация объективных внешних проявлений.**
- 2. Наблюдение непрерывного процесса, а не отдельных его моментов.**
- 3. Избирательность записи - регистрируются только те проявления, которые существенны для конкретной задачи исследователя.**

# **Наблюдение**

**Наивный способ наблюдений - зависит от личностных способностей наблюдателя, его установок, намерений и т.п. Результаты такого наблюдения носят неопределенный характер и могут интерпретироваться другими исследователями совершенно по-разному.**

РЕПОЗИТОРИЙ БГУИ

# **Наблюдение**

**Научное наблюдение осуществляется на основе тщательной предварительной подготовки, предпринимается со строго определенной целью, которая и определяет и время наблюдения, и отбор нужных фактов.**

РЕПОЗИТОРИЙ

# **Наблюдение**

**Научное наблюдение как психодиагностический метод характеризуется:**

**постановкой проблемы;**  
**выбором ситуаций для наблюдения;**  
**определением психологических качеств или особенностей поведения, которые должны стать объектом наблюдения;**  
**разработанной системой фиксации и записи результатов.**

**Наблюдение как метод включает: цель наблюдений и схему наблюдений.**

# Наблюдение

**Цель наблюдения.** Наблюдение может носить поисковый и конкретный, строго определенный характер.

**Цель поискового наблюдения** – проводится на начальном этапе разработки проблемы - получить наиболее полное описание всех свойственных этой проблеме сторон и отношений, охватить ее целиком - наблюдать все, чем проявляется объект, без отбора определенных его проявлений (М.Я. Басов).

# Наблюдение

**Исследующее (выбирающее) наблюдение** - цель наблюдения конкретна и определена, производится отбор только нужных фактов и явлений; заранее определено предметное содержание наблюдения (что наблюдать) и проведено расчленение наблюдаемого на единицы.

# **Наблюдение**

**Например, исследование личности ребенка во всех ее проявлениях.**

**Общая цель может распадаться на несколько частных целей:**

**наблюдение за развитием личности ребенка;**

**наблюдение за его индивидуально-психологическими особенностями;**

**наблюдение за какой-то одной стороной личности ребенка, например за эмоциональной.**

## **Наблюдение**

**Проводить наблюдения с частной целью легче (по сравнению с теми, где цель носит общий характер), если наблюдатель знает, в каких видах поведения и в каких видах занятий интересующие его стороны могут проявиться. В этом случае целью наблюдения будут различные виды его деятельности с точки зрения их психологического состава.**

**Например, особенности ребенка можно выявить, когда он рисует, лепит, играет и др.**

# Наблюдение

**Схема наблюдения** - программа, схема действий; включает перечень **единиц наблюдения**, способ и форму описания наблюдаемого явления.

**Единицы наблюдения** – свойства, акты поведения, доступные прямому наблюдению; могут различаться по величине и сложности выделенного фрагмента поведения, а также по содержанию.

# Наблюдение

**Например, наблюдая за поведением ребенка, исследователь делит его на ряд единиц: моторика, речь, общение, эмоции и т. д.**

**Если предмет наблюдения - речь ребенка, единицами наблюдения могут быть: содержание речи, ее направленность, продолжительность, экспрессивность, особенности лексического, грамматического и фоне-тического строя и др.**

# Наблюдение

**Выбор способов и формы описания наблюдения** зависят от его характера: **поисковый** или **исследующий**.

**Общие требования к записи наблюдения.**

**1. Запись должна фиксировать наблюдаемый факт в том виде, в котором он существовал реально, не подменяя его описанием личных впечатлений и разнообразных суждений самого наблюдателя - записывать нужно только то, что происходило и каким образом (фотографическая запись).**

## **Наблюдение**

- 2. Запись должна фиксировать не только наблюдаемый факт, но и ту окружающую обстановку (фон), в которой он происходил.**
- 3. Запись должна по возможности полно в соответствии с поставленной целью отражать изучаемую реальность.**

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

# Наблюдение

**При поисковом наблюдении** обычно используются формы записей в виде сплошного протокола или дневника (можно прибегать и к таким формам, как кино-, фото-, видеорегистрация).

**Сплошной протокол** представляет собой обычную форму записи без каких-либо рубрикаций. Он пишется во время наблюдения, поэтому желательно для ускорения записи использовать условные обозначения или стенографию.

# Наблюдение

**Дневник** используется при многодневных наблюдениях, иногда для-щихся месяцы и годы. Дневник ведется в тетради с пронумерованными страницами и большими полями для обработки записей. Вести запись желательно во время наблюдения. Если это не всегда возможно, то следует хотя бы зафиксировать существенные моменты, а подробности — сразу же после окончания наблюдений.

# Наблюдение

**При исследующем наблюдении** список признаков, единиц поведения представляет заранее перечисленные категории, в которых будет осуществляться запись единиц наблюдения. Добавлять в эту систему что-то новое нельзя. Категории могут содержать только одну единицу наблюдения, но чаще всего несколько разных единиц наблюдения относятся к одной категории.

# Наблюдение

**В этом случае наиболее распространенными способами записи наблюдения является запись в символах (пиктограммы, буквенные обозначения, математические знаки и сочетания двух последних) и стандартный протокол, который имеет вид таблицы. Здесь уже не предусматривается содержательного описания единиц поведения, а сразу эти единицы подводятся под ту или иную категорию и фиксируются в протоколе наблюдения.**

# Наблюдение

**При наблюдении можно пользоваться как качественным описанием событий, так и количественным.**

**Анализ результатов также может быть качественным и количественным. Для того чтобы уменьшить субъективизм наблюдателя при описании и обработке результатов, широко используется психологическое шкалирование. Оно направлено на оценку степени выраженности наблюдаемых признаков.**

# **Наблюдение**

**Шкалирование осуществляется в основном с помощью балльных оценок. Степень выраженности признака растет пропорционально количеству баллов в шкале. Обычно используются 3-10-балльные шкалы. Такие шкалы называются числовыми.**

РЕПОЗИТОРИЙ БГУИР

# Наблюдение

**Например**

**1. Активность 0 1 2 3 4 5.**

**2. Какой интерес проявляет ребенок во время занятий?**

- совсем не проявляет (1 балл);**
- едва проявляет (2 балла);**
- проявляет какой-то интерес (3 балла);**
- проявляет большой интерес (4 балла);**
- проявляет щучий интерес (5 баллов).**

# Наблюдение

**Шкалы прилагательных** – выражают интенсивность или частоту исследуемого признака.

**Например**

**общительный: вполне — средне — умеренно — вовсе нет;**

**пунктуальный: всегда — обыкновенно — средне — иногда — ни-когда.**

**Графическая форма шкалы** - оценка выражается величиной части отрезка прямой, крайние точки которого отмечают нижний и верхний баллы.

# Наблюдение

## Виды наблюдений

### Хронологические:

- **лонгитюдные, или «продольные»** - проводятся в течение длительного времени, обычно ряда лет и предполагают постоянный контакт исследователя и объекта изучения;
- **периодические** - проводятся в течение определенных, обычно точно заданных промежутков времени;

# Наблюдение

## Виды наблюдений

- **единичные, однократные** - обычно представлены в виде описания отдельного случая.
- **многократные** – представлены в виде дневниковых записей.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

# Наблюдение

## Виды наблюдений

### По степени формализованности

- **неконтролируемым** - исследователь пользуется общим принципиальным планом.
- **контролируемые** - регистрация поведения идет по детально разработанной процедуре.

# Наблюдение

**В зависимости от ситуации наблюдения**

- **полевые** - естественные для жизни наблюдаемого условия),
- **лабораторные** - объект наблюдается в искусственных условиях),
- **спровоцированные** в естественных условиях.

РЕПОЗИТОРИЙ ИТМО

# Наблюдение

**В зависимости от позиции наблюдателя по отношению к объекту**

- **открытым**
- **скрытым - через стекло Гезелла,**
- **наблюдение со стороны,**
- **включенное - исследователь является членом группы, полноправным ее участником. Включенное наблюдение, как и наблюдение со стороны, может быть открытым и скрытым (когда наблюдатель действует инкогнито).**

# Наблюдение

## Правила наблюдения (Р.Б.Кетелл)

**1) поведение испытуемого должно быть оценено в разнообразных ситуациях (в школе или на работе, в общественных местах) и в разных ролевых позициях (учащегося, работника, отца, сына, друга и т п), поэтому наблюдатель должен проводить с испытуемым ежедневно определенное количество времени в течение 2—3 месяцев;**

# Наблюдение

## Правила наблюдения (Р.Б.Кетелл)

- 2) заранее должны быть определены черты личности или особенности поведения, которые необходимо оценить;
- 3) экспериментатор должен быть предварительно натренирован в подобной оценке,
- 4) наблюдение должно быть беспристрастным,

# Наблюдение

## Правила наблюдения (Р.Б.Кетелл)

**5) оценивать одного обследуемого должны не менее 10 наблюдателей и окончательная оценка должна представлять среднее из их наблюдений, при этом суждение каждого из них должно быть независимым.**

# Наблюдение

**Метод наблюдения** является трудоемким и сложным диагностическим инструментом, требующим от наблюдателя большого профессионального опыта и специальной подготовки. Попытки придать этому методу формализованный характер (составление жесткой процедуры наблюдения, получение с помощью шкалы рейтинга количественных оценок) способствуют повышению объективности и достоверности полученной информации.

## **Беседа**

**Беседа – опрос – метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации; при соблюдении определенных правил позволяет надежную информацию о событиях прошлого и настоящего, об устойчивых склонностях, мотивах тех или иных поступков, о субъективных состояниях.**

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

## **Беседа**

- Методы опроса** имеют различия по форме и характеру их организации:
- могут проводиться **устно или письменно,**
  - **индивидуально или в группе,**
  - **один раз или многократно.**

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## Беседа

**Вопросы могут формулироваться**

- **в прямой форме (ответ следует понимать в том же смысле, как его понимает опрашиваемый) и косвенной форме (ответ предполагает расшифровку в ином, скрытом от отвечающего смысле).**
- **могут иметь открытый или закрытый характер.**
-

## **Беседа**

**Одним из наиболее распространенных видов беседы является интервью.**

**Интервью** — это проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом (опрашиваемым).

# Беседа

**По форме интервью бывает:**

**свободное** - беседа без строгой детализации вопросов, но по общей программе: стройная стратегия в общих чертах, а тактика свободная;

**стандартизованное** - с детальной разработкой всей процедуры, включая общий план беседы,

последовательность вопросов, варианты возможных ответов: стойкая стратегия и тактика;

**частично стандартизованное** - стойкая стратегия, а тактика более свободная.

## **Беседа**

**Диагностическим целям в большей мере соответствует *стандартизованная форма интервью*, поскольку дает возможность получить сравнимые данные по разным испытуемым, ограничивает влияние посторонних воздействий, позволяет в полной мере и в нужной последовательности отработать все вопросы. Однако следует применять его только при соответствующей мотивации респондента.**

## **Беседа**

**В противном случае результат может быть неудовлетворительным, поскольку стандартизованное интервью многими людьми воспринимается как ситуация экзаменационного опроса, что ограничивает проявления непосредственности и искренности отвечающего.**

**Интервью не должно быть продолжительным и скучным.**

**Следует учитывать паузы, интонации, тон, темп речи и т. п.**

## **Беседа**

**В зависимости от целевого назначения интервью разделяют на диагностические и клинические.**

**Диагностическое интервью** — метод получения информации общего содержания и направлен на зондирование различных аспектов поведения, свойств личности, характера, выяснение интересов и склонностей, отношений в семье, и т. д.

**Может быть управляемым и неуправляемым (исповедальным).**

## **Беседа**

***Клиническое интервью*** — это метод терапевтической беседы, помогающей человеку осознать свои внутренние затруднения, конфликты, скрытые мотивы поведения.

РЕПОЗИТОРИЙ ВЕТУ

## **Беседа**

**Особенности проведения с детьми -**

**стандартизованное интервью**

**используется редко, используются .**

**более естественные формы беседы**

**(диагностическое интервью). У детей**

**чаще всего отсутствует мотивация**

**общения с психологом и поэтому не**

**всегда удается сразу установить с ними**

**контакт, поэтому могут**

**использоваться игрушки, цветные**

**карандаши, бумага и др. вещи, которые**

**вызывают интерес ребенка и**

**способствуют установлению контакта.**

## **Беседа**

**Чаще всего интервью имеет следующую структуру:**

- а) введение- настройка на беседу, на сотрудничество;**
- б) свободные высказывания испытуемого;**
- в) общие вопросы (например- "Ты можешь мне что-нибудь рассказать о школе?"),**
- г) подробное исследование;**
- д) снятие возникшего напряжения и выражение признательности за участие в беседе.**

# Беседа

**Вопросы являются основными элементами в структуре беседы, распределяются на три группы:**

- прямые («Ты боишься грозы?»);**
- косвенные («Что ты делаешь, когда бывает гроза?»);**
- проективные («Дети боятся грозы? Ну а как ты?»).**

**Косвенные и проективные вопросы помогают выявить особенности, которые трудно поддаются осознанию, используются для исключения социально желательных ответов.**

# Беседа

## **Правила нерективной беседы:**

**создать человеческое тепло, полное понимания отношение к ребенку, позволяющее как можно раньше установить контакт;**

**принимать ребенка таким, каков он есть;**

**дать ребенку почувствовать атмосферу взаимного доверия, чтобы ребенок мог свободно проявлять свои чувства;**

# **Беседа**

## **Правила недирективной беседы:**

**тактично и бережно относиться к позициям ребенка, ничего не осуждать и не оправдывать, однако при этом все понимать.**

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## **Беседа**

**Регистрация ответов** не должна нарушать общение и тормозить детскую непосредность.

**Более предпочтительно использовать запись от руки, чем магнитофонную, поскольку она позволяет сохранить естественность ситуации, меньше отвлекает ребенка, не сковывает.**

# **Анализ продуктов деятельности**

**Анализ продуктов деятельности** -

**количественно-качественный анализ документальных и материальных источников.**

**Под понятием "документальный источник" понимаются письма, автобиографии, дневники, фотографии, записи на киноплёнке, произведения искусства, материалы средств массовой информации (газеты, журналы и т.п.).**

# **Анализ продуктов деятельности**

**Для того чтобы при изучении документов можно было преодолеть субъективизм исследователя, выявить достоверную информацию и достаточно точно ее зарегистрировать, был разработан специальный метод - **контент-анализ** (буквально «анализ содержания»).**

**Впервые он начал применяться начиная с 20-х гг. прошлого столетия для обработки материалов средств массовой коммуникации.**

# **Анализ продуктов деятельности**

**Контент-анализ** – более или менее формализованный метод анализа документов, когда на основе гипотезы исследователя в документальных матери-алах выделяются специальные единицы информации, а затем подсчитывается частота их употребления.

РЕПОЗИТОРИЙ АБЭИ

# **Анализ продуктов деятельности**

**Основная процедура контент-анализа связана с переводом качественной информации на язык счета.**

**Выделяются два типа единиц анализа:**

- смысловые, или качественные,**
- единицы счета, или количественные.**

**Основная трудность при работе с документальными источниками — умение провести качественный анализ, т. е. выделить смысловые единицы - зависит от компетентности исследователя, уровня его подготовки.**

# **Анализ продуктов деятельности**

**Контент-анализ основан на принципе повторяемости, частоты использования различных смысловых единиц (например, определенных понятий, суждений, образов и т. п.); его следует применять только тогда, когда есть достаточное количество материала для анализа.**

**Анализ продуктов деятельности**  
**В контент-анализе от простого подсчета частот встречаемости тех или иных смысловых единиц постепенно перешли к более сложным статистическим приемам (корреляционной технике и факторному анализу).**

РЕПОЗИТОРИЙ БГУИР

# **Анализ продуктов деятельности**

**Новым этапом в развитии этого метода стала его компьютеризация. Особенно широко это используется в США — разрабатываются стандартные программы анализа разнообразных документов, позволяющие достаточно быстро и надежно проанализировать огромный объем информации и освободить кодировщиков от утомительного ручного способа.**

# **Анализ продуктов деятельности**

**В психологической диагностике контент-анализ наиболее часто используется в качестве вспомогательного метода или процедуры обработки данных, полученных при других исследованиях. С его помощью подвергаются анализу речевые сообщения испытуемого, сопровождающие практически любые диагностические обследования, особенно при индивидуальной процедуре.**

# **Анализ продуктов деятельности**

**Контент-анализ может применяться при обработке данных, полученных посредством проективных методик (например, ТАТ, методика Роршаха, Техника завершения предложений); интервью, содержания бесед, другой речевой и письменной продукции испытуемого; открытых вопросов анкет и др.**

**Такой анализ позволяет выявить и объективизировать скрытую тенденцию в ответах испытуемого.**

***Спасибо за внимание!***

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ