

## **КЕЙС МЕТОД КАК ИНСТРУМЕНТ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМОРАЗВИТИЯ НАЧИНАЮЩЕГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

**Василевич О. П.**

*Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка,  
Минск (Республика Беларусь)*

**Аннотация.** В статье описывается использование кейс метода как полифункционального формализованного инструмента, который способствует формированию у начинающего преподавателя высшей школы компетенции профессионального саморазвития, в рамках методической работы кафедры.

**Ключевые слова:** профессиональная компетентность, профессиональное саморазвитие, педагогическая поддержка, кейс метод, педагогическая ситуация, ситуативная задача.

Международный уровень образования и стандарты модернизации системы высшего педагогического образования в настоящее время значительно повышают требования к преподавателю высшей школы. В условиях интенсификации и оптимизации в образовательной практике является крайне актуальным вопрос снижения периода адаптации к профессиональной деятельности. В основе любого педагогического затруднения лежат определённые противоречия, которые становятся движущими силами профессионально-личностного развития специалиста только при их успешном разрешении. Таким образом, бесконтрольная адаптация способствует закреплению неправильных навыков при разрешении противоречий, возникающих в профессиональной деятельности, снижает ее эффективность. Мы считаем необходимым вооружать преподавателя на стадии адаптации к профессиональной деятельности инструментами для осознанного профессионального саморазвития. Выявление в этой связи затруднений, препятствующих успешной профессиональной деятельности начинающего преподавателя высшей школы и помощь в их преодолении в период адаптации, явились важными задачами нашего исследования.

В ходе проведения опытно-экспериментальной работы по теме диссертационного исследования нами был составлен банк из 68 кейсов, которые представляют собой описание реальных ситуаций возможных затруднений в профессиональной деятельности преподавателя высшей школы.

Кейс как метод в настоящее время тщательно изучен. Существуют классификации задач-ситуаций, которые, по нашему убеждению, могут помочь преодолеть затруднения, препятствующие профессиональному саморазвитию начинающего преподавателя высшей школы. Например, М. Г. Савельева предлагает следующую классификацию педагогических задач-ситуаций и подходов к их составлению и решению:

- задачи-ситуации по ключевому слову (Вульфев Б.З.);
- компетентностно-ориентированные задачи-ситуации на основе таксономии Б. Блума;
- социально-педагогические задачи-ситуации на основе уровневого подхода (Галагузова М. А., Ларионова И. А., Галагузов А. Н.);
- тезаурусный подход к составлению и решению социально-педагогических задач-ситуаций (Иванова Н. П.);
- контекстный подход к решению педагогических задач-ситуаций (Писарева С. А.);
- задачи-ситуации на формирование стиля педагогического мышления (Сенько Ю. В.) [1].

Авторы учебно-методического пособия «Технология case-study» – М. В. Плотников, О. С. Чернявская, Ю. В. Кузнецова основанием для классификации кейсов видят:

- способ получения исходной информации: полевые кейсы (базируются на фактах из реальной жизни) и рисуночные (базируются на вымысле автора);
- объем кейса: «американские» (длинные), «западно-европейские» (сжатые);
- по целям: иллюстративные и учебные;
- по степени воздействия их основных источников: практические кейсы (отражают реальные жизненные ситуации), обучающие кейсы (основной задачей выступает обучение), научно-исследовательские кейсы (ориентированные на осуществление исследовательской деятельности) [2].

Признавая данные классификации кейсов, для реализации поставленных нами в ходе исследования задач, мы отдали предпочтение полевым обучающим «американским» (длинным) кейсам. Так как они, на наш взгляд, наиболее качественно помогают обеспечить помощь начинающему преподавателю в профессиональном становлении.

При организации работы по созданию и использованию кейсов нами были осуществлены следующие шаги:

- 1 – сбор эмпирического материала для разработки содержания кейса. Для этого были использованы результаты эссе студентов на тему: «Преподаватель, который во мне оставил след»;
- 2 – структурирование данных и формирование макета кейса;
- 3 – апробация кейса в аудитории, на кафедре;
- 4 – внесение изменений, дополнений, подготовка окончательного варианта кейса;
- 5 – реализация кейса, организация процесса его решения.

Основой для разработки кейсов послужили результаты анализа студенческих эссе как формы независимой оценки деятельности преподавателей высшей школы. Кейсы предусматривают проработку, проживание и решение, проблемной ситуации посредством ее осознания, выявления причин сложившейся ситуации, поиска оптимального ее решения с последующей рефлексией качеств, сформированных в ходе работы над кейсом. Специфической чертой многих ситуационных заданий является множественность решений. Поэтому предполагаемые варианты решения ситуационной задачи могут быть разделены по степени риска, обоснованности решения, затратам ресурсов, но при этом самые разные решения могут быть правильными.

В нашем случае кейс метод выступает в качестве полифункционального формализованного инструмента реализации методики педагогической поддержки профессионального саморазвития начинающего преподавателя высшей школы. Данный метод позволяет обеспечить профессиональное становление личности современного специалиста системы высшего педагогического образования посредством:

- формирования навыков эффективного (системного) разрешения противоречий, возникающих в профессиональной деятельности;
- участия начинающих преподавателей в практико-ориентированных видах деятельности;
- приобретения ими знаний о критериях качества профессиональной деятельности и способах расширения зоны комфорта в ней;
- развития профессиональных рефлексивных качеств и умения находить выход из ситуации затруднения в профессиональной деятельности.

Процедура работы с кейсом состоит в том, что начинающий преподаватель получает задание с изложенной проблемной ситуацией, проводит диагностическую, прогностическую, проектную и оценочную виды деятельности. Затем, в рамках методической работы, происходит обсуждение данного кейса на кафедре, где начинающий педагог может выступать в роли модератора, консультанта и консультирующегося.

Составленный нами банк кейсов явился основным инструментом методики педагогической поддержки профессионального саморазвития начинающего преподавателя. Данный инструмент самопознания и актуализации мотивов профессионально-личностного развития позволяет моде-

лировать педагогическую деятельность и взаимодействие, способ принятия решений в ситуации неопределенности, формирует умение ставить новые цели и выбирать индивидуальные маршруты их достижения, а также умение прогнозировать результаты своей работы, оценивать их и соотносить с целями, осуществлять поиск недостающей информации и др.

Данный метод является полифункциональным, так как помимо диагностики и самодиагностики он позволяет комплексно формировать у начинающего преподавателя навыки разрешения затруднений во всех сферах профессиональной деятельности, умения проектировать, прогнозировать свою жизнедеятельность.

Реализация разработанных нами кейсов осуществлялась в условиях методической работы кафедры педагогики БГПУ. При этом использовались разнообразные форматы включения начинающих преподавателей в работу с кейсами: ланч-семинары (интерактивный формат (шерринг) общения с аудиторией); **подкастинг** (формат, в котором используются аудио- видеозапись, а так же размещение информации в internet); учебные коворкинги (неформальное пространство единомышленников, организованное для взаимообучения); митапы (короткие встречи *специалистов для обмена опытом и обсуждения тех или иных проблем в неформальной обстановке*, которые проводятся регулярно раз в месяц или даже раз в неделю).

Таким образом, предложенные нами кейсы помогают начинающим преподавателям повысить уровень личностно-профессионального развития, обогатиться методическими приемами и методами, избежать негативного опыта в профессиональной деятельности в период адаптации. При этом следует заметить, что выбор нами неформальных форм взаимодействия при проведении методической работы кафедры с начинающими преподавателями позволяет рационально использовать рабочее время. Диагностика динамики уровня профессиональной компетентности начинающего преподавателя в профессиональном саморазвитии, проведенная в рамках экспериментального исследования, свидетельствует об эффективности кейс метода как инструмента педагогической поддержки, что подтверждают полученные данные диагностики.

В типовом Положении о кафедре прописана в качестве консультационной, тьюторской деятельности, помощь начинающему преподавателю в адаптации к профессиональной деятельности. Апробацию кейсов мы считаем необходимым осуществлять в реальной методической работе кафедры. Сделать систематическую работу кафедры в данном направлении представляется возможным посредством рационального использования рабочего времени.



#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:**

1. Савельева, М. Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов / М. Г. Савельева: учебно-методическое пособие. Ижевск: УдГУ, 2013. – с. 17-30.
2. Плотников, М. В. Технология case-study / М. В. Плотников, О. С. Чернявская, Ю. В. Кузнецова: учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород, 2014 – 208 с.

#### **CASE METHOD AS A TOOL OF PEDAGOGICAL SUPPORT FOR PROFESSIONAL SELF-DEVELOPMENT OF A STARTING TEACHER**

*Vasilevich O.*

*Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank  
Minsk (Republic of Belarus)*

**Annotation.** The article describes the use of the case method as a multifunctional formalized tool that contributes to the formation of the competence of professional self-development in a novice teacher of higher school, in the framework of the methodical work of the department.

**Key words:** professional competence, professional self-development, pedagogical support, case method, pedagogical situation, situational task.