

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

Socio-pedagogical prevention of conflicts in the student environment

Е.С. Лобанок

E.S. Lobanok

БГПУ (Минск)

Научный руководитель: Ю. А. Маскалевич,
магистр педагогических наук, преподаватель

Аннотация

В данной статье рассмотрены определения конфликта различных ученых; меры социально-педагогической профилактики конфликтов в студенческой среде, а также будут приведены промежуточные данные исследования, проводимого среди студентов 1, 2, 3 и 4-ого курсов, факультета социально-педагогических технологий, БГПУ им. М. Танка.

Annotation

This article describes the definition of conflict of various scientists; measures of social and pedagogical prevention of conflicts in the student environment, as well as intermediate data of the study conducted among students of 1, 2, 3 and 4 courses, the faculty of social and pedagogical technologies, BSPU named. M. Tank.

Ключевые слова

Конфликт; конфликтные ситуации; студенческая среда; социально-педагогическая профилактика.

Key words

Conflict; conflict situations; student environment; social and pedagogical prevention.

Во многих сообществах часто возникают различного рода конфликтные ситуации и студенческое сообщество не исключение. Конфликты могут происходить как в стенах учебного заведения (университета), так и за их пределами, например, в студенческом общежитии.

Возникающие конфликтные ситуации поражают своим многообразием. Но наиболее часто они связаны с индивидуально-психологическими особенностями личности, а также с учебным процессом и его организацией. В большинстве своем люди ожидают, что другие будут реагировать на происходящее точно также, как и они, приходя к таким же выводам. Но происходит так: человек реагирует не на реальные, конкретные факты, а на свои субъективные представления о них. Итогом конфликтных ситуаций будет ухудшение самочувствия, успеваемости, психологического состояния студентов. Напряжённая обстановка будет преобладающей в студенческой группе, что может вызвать неудовлетворенность учебным процессом, следовательно, это скажется на эффективности овладения будущей профессией. Проблема конфликтов была, есть и будет актуальной, особенно в студенческой среде, но изучена она недостаточно полно.

С латинского языка «*conflictus*» переводится как «столкновение» - это процесс развития и разрешения противоречивости целей, состояний, отношений и действий людей, общностей, детерминируемый объективными и субъективными причинами. На сегодняшний день существует множество определений данного понятия. Американский теоретик Л. Козер понимает *конфликт*, как «*борьбу за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями*

противника являются *нейтрализация, нанесение ущерба или устранения соперника*». С точки зрения данного определения, раскрывается социологическая составляющая конфликта, так как сущностью выступает столкновение ценностей и интересов различных социальных групп.

Отечественные ученые также определяют «конфликт» с социологической точки зрения. Для примера можно привести такие определения:

Здравомыслов, Л. Г.: *конфликт* — это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями. [2, 25 с.]

Запрудский, Ю. Г.: *социальный конфликт* — это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку, особая форма исторического движения к новому социальному единству [1].

Для того, чтобы определить меры профилактики конфликтных ситуаций, необходимо определить виды конфликтов, встречающихся в высших учебных заведениях и причины их порождающие.

Существует различные типологии конфликтов:

- по характеру принятия решений: конструктивные (функциональные); деструктивные (дисфункциональные).
- по содержанию: реалистические (предметные); нереалистические (беспредметные);
- по составу участников: внутриличностные; межличностные; между личностью и группой; межгрупповые [3].

В проведенном исследовании, студентам была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов. Некоторые из них будут актуальны для данной статьи. Далее будут рассматриваться ответы студентов 4 курса.

Например, на вопрос «Какие конфликты, на Ваш взгляд, чаще встречаются в студенческой среде?» (с возможностью выбрать несколько вариантов), ответы распределились следующим образом (Рис. 1.1):



Рис. 1.1 Виды конфликтов, встречающиеся наиболее часто

Это говорит о том, что, как и ожидалось, наиболее распространены конфликты межличностные, а именно в диаде студент-студент, но также имеют место быть конфликтные ситуации? как с профессорско-преподавательским составом, так и с администрацией.

В вопросе «Каковы, на Ваш взгляд, наиболее значимые причины возникновения конфликтов в диаде студент – студент?» (с возможностью выбрать несколько вариантов), ответы распределились следующим образом (Рис. 1.2):



Рис. 1.2 Причины конфликтов в диаде студент – студент

Как мы видим, наиболее часто конфликты вызывает бестактность в общении между студентами, которая может выражаться, например, в вопросах, затрагивающих личную, интимную жизнь, внешность, учебные моменты, а также зависть к чужим успехам. И еще одна наиболее распространенная причина – личностное непонимание, что выражается в неспособности воспринимать, постигать и осознавать мотивы поведения другого, неумение объяснить его действия и поступки. Японский писатель и кинорежиссёр Рю Мураками в одной из своих книг (Киоко, 1995 г.) пишет: «Других понять трудно. Потому что мы судим о чужих поступках, исходя из собственного понимания фактов, из своей системы ценностей, из своих чувств».

На вопрос «Каковы, на Ваш взгляд, наиболее значимые причины возникновения конфликтов в диаде студент – преподаватель?» (с возможностью выбрать несколько вариантов), ответы распределились следующим образом (Рис.1.3):

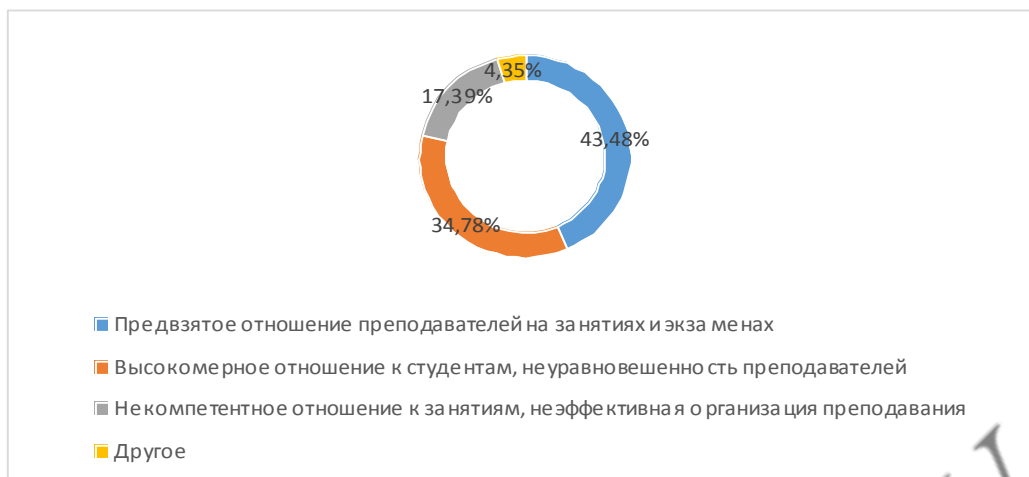


Рис. 1.3 Причины конфликтов в диаде студент – преподаватель

Почти половина респондентов склонны считать, что причиной конфликтных ситуаций с преподавателями является их предвзятое, т.е. не объективное, с влиянием дополнительных факторов отношение на учебных занятиях и экзаменах. А также студент, предложивший свой вариант ответа, считает значимой причиной конфликтов «чтение лекций с книги».

Анализируя вышеперечисленные причины различных типов конфликтов, можно сделать вывод о том, что профилактические меры крайне необходимы, и применять их стоит с момента поступления студентов на 1 курс. Это создаст такие условия деятельности и взаимодействия студентов друг с другом, с профессорско-преподавательским составом и администрацией, которые помогут минимизировать вероятность возникновения и развития противоречий между ними.

Социально-педагогическую работу по предотвращению конфликтов в студенческой среде можно провести по 4 основным направлениям:

- создать объективные условия, которые бы препятствовали возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций (доброжелательное, внимательное отношение к друг другу, внедрение медиаторов и др.);
- оптимизация организационно-управленческих условий работы (Справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ. Не скупиться на похвалы, одобрение, награды, поощрения, а также создание «ситуации успеха»);
- устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов (например, разработка правил, процедур решения каких-либо спорных вопросов);
- блокировка личностных причин возникновения конфликтов.

Внедрение вышеперечисленных мер может способствовать предупреждению конфликтов в студенческой среде, т.к. предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить. Профилактика конфликтов, несомненно, важна, она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

Литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 4-е изд, испр. и доп. – М. : Эскимо, 2009. – 512 с.
2. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта / А. Г. Здравомыслов. – М. : Аспект Пресс, 1996. – 244 с.

3. Шейнов В. П. Управление конфликтами: теория и практика / В. П. Шейнов. – Минск: Харвест, 2010 – 912 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ