

цели, требует описания процесса достижения результатов и опосредована личностью педагога.

Целью педагогической технологии является практическое применение педагогической теории и получение заранее намеченных результатов в учебно-воспитательном процессе. Согласно поставленной цели важнейшим условием усвоения содержания педагогических дисциплин на всех этапах многоуровневой системы может явиться реализация различных педагогических технологий: личностно-ориентированных, технологий развивающего обучения, игровых, программированных, компьютерных, дифференцированного обучения при условии их эффективного применения.

Таким образом, при внедрении многоуровневой системы высшего образования наиболее актуальными становятся вопросы, касающиеся определения направлений совершенствования содержания образования, выявления наиболее эффективных технологий, обеспечивающих достижение прогнозируемого результата, раскрытие механизма их внедрения в процессе изучения педагогических дисциплин.

Поскольку в Республике Беларусь и в Российской Федерации многоуровневая система подготовки специалистов находится в стадии становления и требует серьезного осмысления, то эти и другие вопросы являются актуальными для того и другого государства. Этим обусловлена попытка объединения совместных усилий кафедры педагогики «Витебского государственного университета имени П.М. Машерова» и кафедры педагогики «Смоленского государственного университета» по более глубокому осмыслению данной проблемы и обеспечению высокого уровня качества педагогического образования в системе «вуз-магистратура-аспирантура», адекватного потребностям личности, общества и государства на основе обогащения всех компонентов системы достижениями прогрессивного опыта и инновациями.

Список использованных источников:

1. Кларин, М. В. Педагогическая технология / М. В. Кларин. – М., 1989.
2. Лихачев, Б. Г. Педагогика / Б. Г. Лихачев. – М., 1992.
3. Беспалько, В.П. Слагаемые педагогической технологии / В.П.Беспалько. – М., 1989.
4. Монахов, В. М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса / В. М. Монахов. – Волгоград, 1995.
5. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии / Г.К. Селевко. – М., 1998.
6. Слостенин, В.А. Педагогика / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов. – М., 1997.

ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА КАК МЕХАНИЗМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*В.Г. Реут
Академия последипломного образования*

Информационно-аналитическое сопровождение образовательного процесса - это одна из ведущих функций управленческой деятельности, которая отвечает требованиям такого вида управления, как управление качеством. При этом управление качеством включает в себя: управление образовательным процессом в аспекте планирования и реализации образовательных мероприятий; управление экономикой образования: финансированием, материально-техническим обеспечением; управление персоналом образования; управление правовыми, юридическими аспектами образовательной деятельности.

Поскольку качество образования, как системная категория, отражает состояние и результативность образования, меру его соответствия стандарту, а также степень удовлетворенности образованием и его оценку потребителями (заказчиками), то его можно определить следующим образом: это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования, его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии компетенций личности учащегося; это степень достижения поставленных перед учреждением образования (коллективом) целей и задач деятельности; это степень удовлетворенности участников образовательного процесса предоставляемыми учреждением образования услугами.

Оценка, являясь процедурой установления степени значимости качественных характеристик, предполагает организацию и внедрение комплекса исследовательских мероприятий, ориентированных на практическое решение образовательных проблем и связанных с регулированием определенных образовательных процессов: планированием, управлением, прогнозированием в четко очерченных областях (проблемных зонах) образовательной системы. Также выделяются различные типы значимостей для организации процедуры оценки: теоретические, аксиологические (ценностные) и практические (реализация гносеологических и аксиологических оценок в непосредственных ситуациях). Предметом гносеологического оценивания являются имманентные свойства объектов образования, аксиологического оценивания - свойства объектов и сами объекты в их способности или неспособности отвечать потребностям и запросам субъекта, а практического оценивания – свойства объектов и сами объекты в самом процессе оценивания (новые качества объектов).

Носителями информации в процессе оценки качества образования могут выступать:

1. Внутренние субъекты: обучаемые, обучающие, администрация учреждения образования (потребители и производители образовательных услуг).

2. Внутренне-внешние субъекты: выпускники учреждений образования, спонсоры (шефы), конкуренты (посредники).

3. Внешние субъекты: органы управления образованием, потенциальные потребители, аналогичные учреждения образования, средства массовой информации (эксперты).

При организации и внедрении процедуры оценки (исследования, измерения) качества образования необходимо учитывать, что [1, с. 82]:

- каждое образовательное учреждение самостоятельно выбирает пути своего развития в рамках основных направлений, указанных в официальных документах государственных органов. Этот выбор позволяет наиболее полно анализировать цели и задачи, поставленные перед образовательным учреждением, потребности участников образовательного процесса, ресурсы данного образовательного учреждения (содержательные, технологические, материально-технические, морально-психологические);

- в соответствии с выбранными целями образовательное учреждение формирует набор параметров, которые в данных условиях наиболее полно могут показать, насколько достигнуты поставленные цели, при этом по необходимости осмысливаются пути движения к целям, способы и механизмы их достижения;

- по выбранным показателям образовательное учреждение сравнивает себя с самим собой на разных этапах развития, показатели своей образовательной деятельности со средними показателями в аналогичных образовательных учреждениях.

Целью измерения и диагностики качества образовательного процесса является: формирование показателей основных факторов, определяющих состояние и результативность процесса образования; определение методов сбора информации; разработка инструментария; реализация непосредственно диагностических функций (процедура сбора информации); обобщение и анализ данных для сопоставления и сравнения.

Обоснование критериев и специфики разработки показателей менеджмента качества педагогического образования целесообразно рассматривать по таким направлениям как качество системы педагогического образования и уровни профессиональной компетентности, формируемой у обучаемых.

Критериями качества системы педагогического образования являются: степень достижения цели обучаемыми, уровень содержания образования (новизна, объем, практическая значимость и актуальность знаний), уровень преподавания (компетентность преподавателей), организация образовательного процесса

(технологии, используемые в образовательном процессе), ресурсное обеспечение образовательного процесса.

К критериям компетентности, формируемой в процессе обучения у студентов, можно отнести: теоретические (информационные), практические (деятельностные), ценностные (аксиологические, диспозиционные), личностные (коммуникативные, партнерские).

Сбор данных по критериям и показателям качества может осуществляться различными способами и средствами: от анализа документов до всевозможных видов интервью и наблюдений.

Необходимым требованием к процедуре оценки и основными ее принципами должны стать ответственность исследователей за достоверность полученных данных, соблюдение конфиденциальности в отношении содержания получаемой информации, установление атмосферы взаимопонимания с «заказчиком» оценки – менеджером образовательного процесса (согласование целей и задач оценки), невмешательство в деятельность «заказчика» (информация, полученная в результате измерений, по этике исследовательских отношений, является собственностью «заказчика») [2, с. 42].

Таким образом, оценка качества образования (или точнее, ее результаты) может анализироваться как механизм менеджмента, представляющий собой, с одной стороны, условие формирования информационной среды образовательной системы или сосуществования информационных процессов, с другой - средство организации дисциплинарного пространства и способов формирования коммуникативного пространства (порядка отношений между субъектами). Все это дает возможность определить управленческие свойства оценочной деятельности, сделав акцент на основных управляемых пространствах: бюрократическом (властной вертикали), политическом (существовании различных интересов и потребностей субъектов образования) и коммуникативных отношениях внутри образовательной системы.

Список использованных источников:

1. Судас, Л.Г. Маркетинговые исследования в социальной сфере / Л.Г. Судас. – М.: ИНФРА, 2004.
2. Пригожин, А.И. Современная социология организаций / А.И. Пригожин – М. Наука, 1995.

СЕТЕВАЯ И СИСТЕМНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ ПЕДАГОГОВ – ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ САМООБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ ИНФОРМАТИКИ

Е.С. Рогальский
Белорусский национальный технический университет

Рефлексия опыта преподавания предмета «Информатика» позволила обратить внимание на важные компоненты, которые остаются постоянными при