

УДК 37.091.33-057:378

КЕЙС-МЕТОД КАК ИНСТРУМЕНТ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМОРАЗВИТИЯ НАЧИНАЮЩЕГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

О. П. Василевич,
*преподаватель кафедры
педагогике БГПУ*

Поступила в редакцию 11.12.18.

В статье описывается использование кейс-метода как полифункционального формализованного инструмента, который способствует формированию у начинающего преподавателя высшей школы компетенции профессионального саморазвития, в рамках методической работы кафедры.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, профессиональное саморазвитие, педагогическая поддержка, кейсметод, педагогическая ситуация, ситуативная задача.

The article describes the use of the case method as a multifunctional formalized tool that contributes to the formation of the competence of professional self-development of a beginner teacher of higher school, in the framework of the methodical work of the department.

Keywords: professional competence, professional self-development, pedagogical support, case method, pedagogical situation, situational task.

Международный уровень образования и стандарты модернизации системы высшего педагогического образования в настоящее время значительно повышают требования к преподавателю высшей школы. В условиях интенсификации и оптимизации в образовательной практике является крайне актуальным вопрос снижения периода адаптации к профессиональной деятельности. В настоящее время очевидна взаимосвязь между адаптацией начинающего преподавателя к профессиональной деятельности и дальнейшей его реализацией в профессии. Поскольку бесконтрольная адаптация способствует закреплению неправильных навыков при разрешении противоречий, возникающих в профессиональной деятельности, снижается ее эффективность. Процесс адаптации может затягиваться или вовсе не прийти к своему логическому завершению, что в свою очередь приведет к уходу начинающего преподавателя из профессии. В основе любого педагогического затруднения лежат определенные противоречия, которые становятся движущими си-

UDC 37.091.33-057:378

CASE METHOD AS A TOOL OF PEDAGOGICAL SUPPORT OF PROFESSIONAL SELF-DEVELOPMENT OF A BEGINNER TEACHER

O. Vasilevich,
*Teacher of the Department
of Pedagogics, BSPU*

Received on 11.12.18.

В статье описывается использование кейс-метода как полифункционального формализованного инструмента, который способствует формированию у начинающего преподавателя высшей школы компетенции профессионального саморазвития, в рамках методической работы кафедры.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, профессиональное саморазвитие, педагогическая поддержка, кейсметод, педагогическая ситуация, ситуативная задача.

The article describes the use of the case method as a multifunctional formalized tool that contributes to the formation of the competence of professional self-development of a beginner teacher of higher school, in the framework of the methodical work of the department.

Keywords: professional competence, professional self-development, pedagogical support, case method, pedagogical situation, situational task.

лами профессионально-личностного развития специалиста только при их успешном разрешении. Мы считаем необходимым вооружать преподавателя на стадии адаптации к профессиональной деятельности инструментами для осознанного профессионального саморазвития. Выявление в этой связи затруднений, препятствующих успешной профессиональной деятельности начинающего преподавателя высшей школы, и помощь в их преодолении в период адаптации явились важными задачами нашего исследования.

С этой целью нами был составлен банк из 68 кейсов, которые представляют собой описание реальных ситуаций возможных затруднений в профессиональной деятельности преподавателя высшей школы.

Кейс как метод в настоящее время тщательно изучен. Существуют классификации задач-ситуаций, которые, по нашему убеждению, могут помочь преодолеть затруднения, препятствующие профессиональному саморазвитию начинающего преподавателя высшей школы. Например, М. Г. Савельева

предлагает следующую классификацию педагогических задач-ситуаций и подходов к их составлению и решению:

- задачи-ситуации по ключевому слову (Б. З. Вульф);
- компетентностно ориентированные задачи-ситуации на основе таксономии Б. Блума;
- социально-педагогические задачи-ситуации на основе уровневого подхода (М. А. Галагузова, И. А. Ларионова, А. Н. Галагузов);
- тезаурусный подход к составлению и решению социально-педагогических задач-ситуаций (Н. П. Иванова);
- контекстный подход к решению педагогических задач-ситуаций (С. А. Писарева);
- задачи-ситуации на формирование стиля педагогического мышления (Ю. В. Сенько) [1].

Авторы учебно-методического пособия «Технология case-study» – М. В. Плотников, О. С. Чернявская, Ю. В. Кузнецова основанием для классификации кейсов видят:

- способ получения исходной информации: полевые кейсы (базируются на фактах из реальной жизни) и рисуночные (базируются на вымысле автора);
- объем кейса: «американские» (длинные), «западно-европейские» (сжатые);
- по целям: иллюстративные и учебные;
- по степени воздействия их основных источников: практические кейсы (отражают реальные жизненные ситуации), обучающие кейсы (основной задачей выступает обучение), научно-исследовательские кейсы (ориентированные на осуществление исследовательской деятельности) [2].

Признавая данные классификации кейсов, для реализации поставленных в исследовании задач мы отдали предпочтение полевым обучающим «американским» (длинным) кейсам. Поскольку они, на наш взгляд, помогают обеспечить помощь начинающему преподавателю в профессиональном становлении.

При организации работы по созданию и использованию кейсов нами были осуществлены следующие шаги:

1) сбор эмпирического материала для разработки содержания кейса. Для этого были использованы результаты эссе студентов на тему: «Преподаватель, который во мне оставил след»;

2) структурирование данных и формирование макета кейса;

3) апробация кейса в аудитории, на кафедре;

4) внесение изменений, дополнений, подготовка окончательного варианта кейса;

5) реализация кейса, организация процесса его решения.

Основой для разработки кейсов послужили результаты анализа студенческих эссе как формы независимой оценки деятельности преподавателей высшей школы. Кейсы предусматривают проработку, проживание и решение, проблемной ситуации посредством ее осознания, выявления причин сложившейся ситуации, поиска оптимального ее решения с последующей рефлексией качеств, сформированных в ходе работы над кейсом. Специфической чертой многих ситуационных заданий является множественность решений. Поэтому предполагаемые варианты решения ситуационной задачи могут быть разделены по степени риска, обоснованности решения, затратам ресурсов, но при этом самые разные решения могут быть правильными.

В нашем случае кейс-метод выступает в качестве полифункционального формализованного инструмента реализации методики педагогической поддержки профессионального саморазвития начинающего преподавателя высшей школы. Данный метод позволяет обеспечить профессиональное становление личности современного специалиста системы высшего педагогического образования посредством:

- формирования навыков эффективного (системного) разрешения противоречий, возникающих в профессиональной деятельности;
- участия начинающих преподавателей в практико-ориентированных видах деятельности;
- приобретения ими знаний о критериях качества профессиональной деятельности и способах расширения зоны комфорта в ней;
- развития профессиональных рефлексивных качеств и умения находить выход из ситуации затруднения в профессиональной деятельности.

Процедура работы с кейсом состоит в том, что начинающий преподаватель получает задание с изложенной проблемной си-

туацією, проводить діагностическу, прогностическу, проектну и оценочну види деятельности. Затем, в рамках методической работы, происходит обсуждение данного кейса на кафедре, где начинающий педагог может выступать в роли модератора, консультанта и консультирующегося.

Составленный нами банк кейсов явился основным инструментом методики педагогической поддержки профессионального саморазвития начинающего преподавателя. Данный инструмент самопознания и актуализации мотивов профессионально-личностного развития позволяет моделировать педагогическую деятельность и взаимодействие, способ принятия решений в ситуации неопределенности, формирует умение ставить новые цели и выбирать индивидуальные маршруты их достижения, а также умение прогнозировать результаты своей работы, оценивать их и соотносить с целями, осуществлять поиск недостающей информации и др.

Данный метод является полифункциональным, так как помимо диагностики и самодиагностики позволяет комплексно формировать у начинающего преподавателя навыки разрешения затруднений во всех сферах профессиональной деятельности, умения проектировать, прогнозировать свою жизнедеятельность.

Реализация разработанных нами кейсов осуществлялась в условиях методической работы кафедры педагогики БДПУ. При этом использовались разнообразные форматы включения начинающих преподавателей в работу с кейсами: ланч-семинары (интерактивный формат (шерринг) общения с аудиторией); подкастинг (формат, в котором используются аудио-, видеозапись, а также размещение информации в интернете); учебные коворкинги (неформальное пространство единомышленников, организованное для взаимообучения); митапы (короткие встречи *специалистов для обмена опытом и обсуждения тех или иных проблем в неформальной обстановке*, которые проводятся регулярно раз в месяц или даже раз в неделю).

Рассмотрим на примере способ целевой реализации кейса:

Ситуация. У преподавателя «В. М. Потапова» в четвертый раз проходила пересдача зачета студентами 1 курса дневной формы получения образования. Данную пересдачу

он устроил из-за низких показателей усвоения знаний по дисциплине студентами в течение семестра. К тому же в группе, в его понимании, отсутствовали способные студенты. Сдача зачета происходила в течение учебной недели. Начавшись в 10 утра, она продолжалась до 22–23 часов вечера. В данный день преподаватель был также намерен принимать зачет «до ночи». К нему для сдачи зачета в 14:00 пришла большая часть группы студентов, не сдавшей зачет. Около 19 часов преподаватель «В. М. Потапов» говорит о том, что считает необходимым для себя отдохнуть и покушать. Студентам при этом он предлагает 2 варианта «развития событий»: он закрывает студентов в аудитории и идет по своим делам, или студенты в период его отсутствия где-то гуляют, а потом возвращаются обратно. Присутствовавшие студенты соглашались ждать преподавателя в аудитории. Вернувшись через полтора часа, явно недовольный, «В. М. Потапов» предлагает студентам продолжать выполнять задания, но уже другие, так как эти они могли списать за период его отсутствия. Студенты невольно соглашались, понимая, что зачета они опять не получают. Преподаватель при этом с чувством гордости говорит им: «Я научу вас понимать решение данных задач!» Наступило 23 часа... Напуганные студенты продолжали находиться в аудитории, не представляя выхода из сложившейся ситуации. Вдруг в аудиторию вошла мама студента и начала на повышенных тонах разговаривать с преподавателем. Она задавала ему вопросы не только как мама студента, но и как педагог с 30-летним стажем работы. Так и не сумев разобраться в сложившейся ситуации с данным преподавателем, она пообещала обратиться за помощью к руководству факультета. Всем студентам после данной беседы преподаватель «В. М. Потапов» поставил зачет и отпустил со словами: «Ну держитесь, в следующем семестре будет еще тяжелее».

Процедура работы с данной ситуацией заключается в следующем:

- 1) прочтение текста, описывающего проблемную ситуацию в педагогической деятельности;
- 2) выявление причин сложившейся проблемной ситуации;
- 3) поиск ответов на вопросы, исходя из выявленных причин: «Как должен был вести

себя преподаватель в данной ситуации? Каковы возможные сценарии его поведения?»;

4) предложение разных способов выхода из ситуации;

5) обобщение наиболее конструктивного выхода из данной ситуации с описанием основных шагов по его реализации.

В результате обсуждения кейса были определены основные причины произошедшей ситуации, связанные как с профессиональной некомпетентностью преподавателя, так и с объективными негативными тенденциями в студенческой аудитории. Обсуждение данного кейса происходило в форме митапа (начинающие преподаватели на кафедре в неформальной обстановке обсудили проблему в течение ограниченного временного периода, между 1-й и 2-й учебными сменами), в ходе которого преподавателями кафедры обсуждены причины и последующие возможные сценарии развития предложенной проблемной ситуации. В ходе обсуждения предложены стратегии поведения в подобных ситуациях и способы их предупреждения.

Таким образом, предложенные нами кейсы помогают начинающим преподавателям повысить уровень личностно-профессио-

нального развития, обогатить свой опыт технологиями и методами, избежать негативного опыта в профессиональной деятельности в период адаптации. При этом следует заметить, что выбор нами неформальных форм взаимодействия с начинающими преподавателями при проведении методической работы, позволяет рационально использовать рабочее время. Диагностика динамики уровня профессиональной компетентности начинающего преподавателя в профессиональном саморазвитии, проведенная в рамках экспериментального исследования, свидетельствует об эффективности кейс-метода как инструмента педагогической поддержки, что подтверждают полученные данные.

В типовом Положении о кафедре прописана в качестве консультационной, тьюторской деятельности помощь начинающему преподавателю в адаптации к профессиональной деятельности. Апробацию кейсов мы считаем необходимым осуществлять в реальной методической работе кафедры. Сделать систематической работу кафедры в данном направлении представляется возможным посредством рационального использования рабочего времени.

ЛИТЕРАТУРА

1. Савельева, М. Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов : учеб.-метод. пособие / М. Г. Савельева. – Ижевск : УдГУ, 2013. – С. 17–30.
2. Плотников, М. В. Технология case-study : учеб.-метод. пособие / М. В. Плотников, О. С. Чернявская, Ю. В. Кузнецова. – Нижний Новгород, 2014. – 208 с.

REFERENCES

1. Savelyeva, M. G. Pedagogicheskiye keysy: konstruirovaniye i ispolzovaniye v protsesse obucheniya i otsenki kompetentsiy studentov : ucheb.-metod. posobiye / M. G. Savelyeva. – Izhevsk : UdGU, 2013. – S. 17– 30.
2. Plotnikov, M. V. Tekhnologiya case-study : ucheb.-metod. posobiye / M. V. Plotnikov, O. S. Chernyavskaya, Yu. V. Kuznetsova. – Nizhniy Novgorod, 2014. – 208 s.