

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОТРУДНИЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И СЕМЬИ

Семья и дошкольные учреждения — два важных института социализации детей. Их воспитательные функции различны, но для всестороннего развития ребенка необходимо их взаимодействие.

Дошкольное учреждение играет важную роль в развитии ребенка. Здесь он получает образование, приобретает умение взаимодействовать с другими детьми и взрослыми, организовывать собственную деятельность. Однако насколько эффективно ребенок будет овладевать этими навыками, зависит от отношения семьи к дошкольному учреждению. Гармоничное развитие дошкольника без активного участия его родителей в образовательном процессе вряд ли возможно.

Роль семьи в воспитании и развитии ребенка также нельзя недооценивать. Главной особенностью семейного воспитания признается особый эмоциональный микроклимат, благодаря которому у ребенка формируется отношение к себе, что определяет его чувство самоценности. Другая важная роль семейного воспитания — влияние на ценностные ориентации, мировоззрение ребенка в целом, его поведение в разных сферах общественной жизни. Известно также, что именно пример родителей, их личные качества во многом определяют результативность воспитательной функции семьи.

Проблема взаимосвязи дошкольного учреждения и семьи актуальна в различные исторические периоды.

После Октябрьской революции дошкольное воспитание было поставлено под контроль государства. В Декрете об учреждении государственной комиссии по просвещению говорилось о необходимости создания отдела дошкольного воспитания. А в декабре 1917 г. вышло распоряжение дошкольного отдела народного комиссариата, в котором подчеркивалось, что включение дошкольного воспитания в систему народного образования должно положить начало общественному воспитанию ребенка уже на первых ступенях его развития.

С этой поры дошкольное воспитание стало делом государственной важности. Детские сады и ясли создавались по всей стране с целью воспитания членов социалистического общества — общества нового типа, а также освобождения женщины, ликвидации ее неравенства с мужчиной, создания для женщины возможности зарабатывать, внося вклад в бюджет семьи.

В этот же период остро встал вопрос о взаимодействии семьи и дошкольных учреждений. На I Всероссийском съезде по дошкольному воспитанию, который состоялся в 1919 г., были выдвинуты следующие положения:

- учреждения дошкольного воспитания должны способствовать переустройству старой семьи, установлению единых задач семейного и общественного воспитания;

- дошкольное воспитание должно воспитывать граждан Советской республики, будущих членов коммунистического общества;

- основным типом дошкольного учреждения должен быть детский сад-очаг с длительным сроком пребывания в нем детей, чтобы помогать раскрепощению женщины и эффективнее осуществлять всестороннее развитие детей.

Съезд выступил также против теории «свободного воспитания», согласно которой воспитание должно поощрять естественное, не навязываемое извне стихийное развитие ребенка, в котором главная роль принадлежит семье.

Воспитание в дошкольных учреждениях начали рассматривать как средство компенсировать недостатки семейного воспитания, а часто даже и как средство разрушения существовавшего ранее института семьи, средство борьбы со «старой семьей», которая рассматривалась как помеха или даже враг правильного, т. е. общественного воспитания.

Таким образом, основной тенденцией в дошкольном воспитании в первые годы советской власти стало формирование, прежде всего, гражданина советского государства.

Продолжателем этих идей выступил А.С. Макаренко. Он призывал педагогические коллективы изучать жизнь детей в семье с целью улучшения их быта и воспитания, а также влияния на родителей. При этом семейное воспитание должно подчиняться тем же принципам, что и общественное, не противодействовать общественному воспитанию, а помогать ему, т.е. должно было играть подчиненную роль, зависеть от «заказа общества».

Итак, можно сделать вывод: педагогика того периода признавала роль семьи в воспитании дошкольников, но это вело не к признанию необходимости сотрудничества дошкольного учреждения с семьей, а скорее к взгляду на семью как на такой социальный институт, который противостоит обществу в целом и дошкольному учреждению в частности. В те годы отмечалось также, что семью надо изучать, но изучать не как потенциального или реального союзника, а скорее как некий мешающий правильному воспитанию детей фактор, который желательно подчинить обществу и с влиянием которого нужно бороться.

В дальнейшем, т. е. в 40—80-е годы прошлого века проблема «борьбы» дошкольного учреждения и семьи уже не ставилась так остро, но основная тенденция — стремление подчинить семью влиянию дошкольного учреждения — сохранялась. Глобальной целью по-прежнему являлось воспитание, прежде всего члена общества, поэтому более правильным считалось общественное воспитание, а не семейное. Отсюда следовал вывод: семья должна играть подчиненную роль по отношению к дошкольному учреждению. Семья, таким образом, как и ранее, рассматривалась не как

субъект сотрудничества, а скорее как объект воздействия со стороны дошкольного учреждения.

Постепенно эта позиция смягчалась. В программных документах 80-х годов отмечалось, что дошкольное учреждение «в тесном содружестве с семьей осуществляет гармоническое развитие и коммунистическое воспитание детей дошкольного возраста, успешную подготовку их к обучению в школе».

В этот период в педагогической литературе семья начала рассматриваться уже как фактор потенциального, при правильной организации воспитания, положительного воздействия на ребенка.

Идеи взаимодействия семейного и общественного воспитания развивались в работах В.А. Сухомлинского, в частности, он писал: «В дошкольные годы ребенок почти полностью идентифицирует себя с семьей, открывая и утверждая себя и других людей преимущественно через суждения, оценку и поступки родителей». Поэтому, подчеркивал он, задачи воспитания могут быть успешно решены в том случае, если школа поддерживает связь с семьей, если между воспитателями и родителями установились отношения доверия и сотрудничества.

Более глубокие изменения во взаимодействии семьи и дошкольного учреждения произошли в 90-е годы. Это было связано с реформой образования, которая отразилась и на системе дошкольного воспитания. Так, в Законе «Об образовании» говорится, что «государственная политика в области дошкольного воспитания основывается на следующих принципах: гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье». В этом Законе, в отличие от документов предыдущих лет, уважение к семье признается одним из принципов образования, т. е. семья из средства педагогического воздействия на ребенка превращается в его цель.

Анализ современной психолого-педагогической литературы по проблемам объединения усилий дошкольного учреждения и семьи показывает, что в последнее время появились и получают развитие новые, перспективные формы сотрудничества, которые предполагают подключение родителей к активному участию в педагогическом процессе детского сада. Вместо широко распространенного ранее термина «педагогическое просвещение» родителей, который, прежде всего, предполагал информирование родителей по вопросам воспитания детей, стал употребляться термин «взаимодействие». Термин «взаимодействие» - сравнительно молодой, он предполагает обмен мыслями, чувствами, переживаниями, общение, а также опору на имеющийся опыт воспитания у родителей. Взаимодействие направлено не только на формирование у родителей знаний, умений и навыков в области дошкольной педагогики, но и умения их применять по отношению к своему ребенку, формирование педагогической рефлексии. Ранее взаимодействие развивалось

преимущественно по пути поиска разнообразных форм пропаганды педагогических знаний.

В настоящее время изучается вопрос формирования «родительской компетентности». Под этим подразумевается воспитание ребенка на основе кровнородственных связей, опора на эмоции и чувства свои и ребенка, проявление родителями гибкости, педагогического такта. В отличие от профессиональной компетентности, родительская компетентность на первый план ставит не знания, а чувства и эмоции.

В соответствии с «Концепцией дошкольного образования» в настоящее время реализуются новые подходы к сотрудничеству с родителями. Их сущность состоит в объединении усилий дошкольных учреждений и семьи для развития личности, как детей, так и взрослых с учетом интересов и особенностей каждого члена сообщества, его прав и обязанностей.

Хотя семейное воспитание признано ведущим согласно Закону РБ "Об образовании", большинство родителей испытывают трудности в воспитании детей, допускают типичные ошибки. Как показало наше исследование, родители часто воспитывают детей по интуиции, или без знаний, некритично относятся к тем или иным проявлениям ребенка, нарушают режим, используют неоправданные наказания, проявляют излишнюю авторитарность и др. Иногда родители сетуют на то, что «вроде бы знания есть», но их трудно применить по отношению к своему ребенку.

Сейчас имеется широкий доступ населения к педагогической информации. Формы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи - достаточно исследованная область в современной педагогике, они подробно представлены во многих пособиях для воспитателей. Помимо традиционных форм педагогического просвещения в распоряжении родителей такие, как Интернет ресурсы, теле - и радиопередачи для родителей. В помощь семье выходят многочисленные периодические издания, например, «Игра и дети», «Домашнее воспитание», «Материнство», «Счастливые родители», «Кроха», «Наш малыш», «Обруч», "Няня" и др. Однако зачастую родители пользуются случайной литературой бессистемно, ориентируясь на красивую обложку, советы друзей или педагогов. Они пытаются внедрить советы специалистов в собственную практику воспитания, ожидая мгновенных результатов, не проявляя при этом выдержки, терпения, единства требований к детям со стороны всех взрослых. Порой они не видят особенностей собственного ребенка.

В воспитании детей неоценимую помощь может оказать педагог дошкольного учреждения. У устного выступления есть преимущества перед средствами массовой информации. При непосредственном контакте педагог имеет возможность постоянно наблюдать за аудиторией, оценивать состояние слушателей по их внешнему виду, вниманию, в связи с этим скорректировать свое выступление. Несмотря на массовость и доступность средств массовой информации, радиослушатели и телезрители рассредоточены в пространстве, причем они рассредоточены психологически. Часто они оказываются случайными зрителями или

слушателями, поскольку приходят на просмотр специальных программ без объединяющих их мотива, цели, интереса. В основном в передачах и публикациях в периодике речь идет об усредненном ребенке, часто отсутствует интерактивная связь.

Общение педагога дошкольного учреждения с родителями воспитанников обладает рядом преимуществ: непосредственностью контактов, возможностью оказывать конкретную адресную помощь, наличием «обратной связи» между педагогами и родителями. Дошкольное образовательное учреждение - первое учреждение общественного воспитания, с которым вступают в контакт родители, и от педагогов они ждут помощи. Педагог владеет информацией о конкретных детях, посещающих группу, поскольку он постоянно с ними общается изо дня в день, видит их достижения и недостатки, проблемы в развитии. Он может доходчиво рассказать родителям о режиме дня, об организации занятий, прогулки и др. видов деятельности детей, помочь адаптироваться ребенку к дошкольному учреждению.

В работах Е.П. Арнаутовой, В.М. Ивановой, В.П. Дубровой говорится о специфике педагогической позиции воспитателя по отношению к родителям. Воспитатель выступает в двух лицах по отношению к родителям. Он одновременно является официальным лицом и доверительным собеседником. Его задача - преодолеть позицию назидательности, разговаривая с членами семьи, и выработать доверительный тон. Путь к установлению контакта с родителями видится в том, что педагог обеспокоен неудачами ребенка или гордится его успехами, проявляет искреннюю заинтересованность его развитием.

Родители и педагоги должны строить свои отношения на *психологии доверия*. Успех сотрудничества во многом зависит от взаимных установок семьи и детского сада. (В.К. Котырло, С.А. Ладывир). Наиболее оптимально они складываются, если обе стороны осознают необходимость целенаправленного воздействия на ребенка и доверяют друг другу. Родители должны быть уверены в хорошем отношении педагога к ребенку. Поэтому педагогу необходимо вырабатывать у себя «добрый взгляд» на ребенка: видеть в его развитии, личности, прежде всего, положительные черты, создавать условия для их проявления, упрочения, привлекать к ним внимание родителей. На чем основывается доверие родителей к педагогу? На уважении к опыту, знаниям, компетентности педагога в вопросах воспитания, но, главное, на доверии к нему в силу его личностных качеств (заботливость, внимание к людям, доброта, чуткость).

Е.Л. Арнаутова рекомендует так строить общение педагога с родителями, чтобы помочь им актуализировать полученные знания, связывать их собственным опытом, стимулировать интерес к проблемам воспитания. Родители и педагоги строят общение на основе диалога и равенства психологических позиций. Сотрудничество не совместимо с монологом, тем более поучением, морализированием, к чему часто тяготеют и современные педагоги, и многие родители, особенно критически

относящиеся к дошкольному учреждению. Сотрудничество - это диалог, а диалог постоянно обогащает всех партнеров, всех участников. Овладеть искусством вести диалог предстоит обеим сторонам: и родителям, и педагогам. Прежде всего, необходим своевременный выбор роли - говорящего или слушающего. Молодые педагоги и не очень культурные родители иногда всем своим видом демонстрируют неприятие того, что им говорят, частенько перебивают друг друга. Все эти признаки невнимания к собеседнику вызывают у него раздражение, что может стать прологом к конфликту. Такое ведение диалога свидетельствует о низкой коммуникативной культуре общающихся. Культура общения, интерес к собеседнику выражаются в позе, мимике, взгляде, жестах, *поощряющих* говорящего. Культура диалога требует соблюдения неприкосновенности личности, использование «Я-сообщения» вместо «Ты-сообщения», которое является более эффективным в плане развития взаимодействия.

Девизом общения педагога с родителями является: «Родители - не ученики, а партнеры педагога по общению, и то, что мы им предлагаем, должно быть интересно и полезно». Часто проблема исходит «снизу», то есть, от родителей, а не от педагогов. Для организации общения педагогов и родителей принципиально значимыми являются следующие положения: ориентация на актуальные проблемы, влияющие на развитие детей. Поэтому важен учет запросов и пожеланий родителей в знаниях, установление «обратной связи с ними». Темы должны быть актуальными и востребованными родителями. Важен учет личного опыта родителей, вариативность содержания, форм и методов образования родителей.

Как показало опрос, для родителей младших дошкольников традиционно актуальными являются проблемы, связанные с капризами и упрямством детей, воспитанием послушания, применения наказаний, которые обусловлены кризисом трех лет. Их также интересует проблема раннего обучения, жизнь ребенка в детском саду, его адаптация к детскому саду.

Для родителей старших дошкольников актуальны такие темы, как: обучение детей, подготовка их к школе, использование компьютера в обучении и развитии ребенка, деятельность гувернера в семье и др. Акцент должен ставиться не только на знания, хотя они, безусловно, необходимы, но и на умение их применять.

И педагогам, и родителям следует *искать позитивные способы и формы общения*, которые могут побудить партнера по взаимодействию к размышлению, сопереживанию, но которые не обижают, не унижают, не вызывают оборонительной реакции. Современные педагоги, образованные, эрудированные, иногда злоупотребляют в беседах с родителями научными понятиями, ссылками на авторов, их книги, упуская из виду, что демонстрация своего превосходства в чем бы то ни было унизительна для собеседника. Казалось бы, мелочь, но с нее может начаться барьер непонимания. Так же не конструктивна в общении родителей и педагогов прямая критика в адрес друг друга: она толкает человека на оправдания,

загоняет в оборону. Критика «в лоб», особенно когда высказывается прилюдно, обижает, задевает чувство гордости, собственного достоинства. Интересы сотрудничества диктуют иную тактику: возвышать друг друга, поощрять на новые достижения, а не «тыкать» в недостатки. Их исправляют исподволь, осторожно, без унижения.

Практика показывает, что потребность во взаимной помощи испытывают обе стороны – и дошкольное учреждение, и семья. Однако эта потребность зачастую бывает неосознанной, а мотивы взаимодействия семьи и детского сада не всегда совпадают. Полученные данные о сферах обращения родителей и воспитателей друг к другу и сферах желаемой помощи свидетельствуют о рассогласовании этих сфер. Так, основные поводы обращения воспитателей к родителям — ситуативные и организационные вопросы.

При этом основная сфера, в которой родители хотели бы получить помощь от воспитателей,— это сфера, связанная с развитием ребенка, с более общими, чем поведение и успешность на занятиях в течение дня, вопросами обучения и воспитания детей.

Несовпадение сфер, в которой родители хотели бы получить помощь от воспитателей, с теми сферами, по поводу которых воспитатели обращаются к родителям, приводит к недостаточной удовлетворенности родителей взаимодействием с дошкольным учреждением в целом.

Рекомендуется использование взаимосвязанных принципов построения общения педагогов с родителями. К ним относятся: доверительность отношений, личная заинтересованность, построение общения педагога с родителями в детском саду на основе партнерства, искренности, открытости; отказ от монолога в пользу диалога. Диалог педагога с родителями — это личностно равноправное общение, совместное приобретение опыта. Общение с родителями строится на основе отказа от критики собеседника, на умении сводить общение к оцениванию «правильно - неправильно». Педагоги должны помнить, что родители — не ученики, а партнеры по общению и они должны осуществлять подход к родителям как к субъектам воспитания. Таким образом, должна иметь место, по мнению Е.А. Арнаутовой, «развивающая направленность общения», которая реализуется через информационно-аналитические, досуговые, познавательные, наглядно - информационные формы работы с семьей.

Возникает противоречие между необходимостью оказания родителям своевременной педагогической помощи и недостаточной подготовленностью к ней самих педагогов. Воспитатели в общей массе недостаточно подготовлены к осуществлению новых подходов, к взаимодействию с родителями как участниками педагогического процесса. В практике бытует рациональный стиль общения, чтение докладов, «навязывание» родителям тем «сверху», формальный подход и др. Поэтому также остро стоит вопрос формирования профессиональной компетентности воспитателя в данной сфере. Большое влияние на ее формирование оказывает содержательная методическая работа в дошкольном учреждении, позволяющая развивать

мотивационный, когнитивный, практический компоненты профессиональной компетентности воспитателей.

Педагоги по долгу службы, по уровню подготовленности к воспитательной деятельности должны демонстрировать конкретные позитивные способы взаимодействия с родителями. Это, прежде всего ежедневная краткая, но содержательная беседа о том, что было особенно значимо в поведении, деятельности ребенка: Задача педагога - подметить и рассказать родителям, какие маленькие «росточки» нового появились у их ребенка. Расширить представления родителей о жизни детей в детском саду поможет информационный материал, который помещается на стендах в группе, в вестибюле дошкольного учреждения. Важно только, чтобы этот материал был динамичным, отражал текущие события и нес конкретные знания. Так, сетка занятий на неделю очень мало что скажет родителям, с ней лучше познакомить их на первом групповом собрании, когда освещаются задачи и содержание образовательной работы на учебный год. Но зато родителям будет интересно прочитать, чем дети будут заниматься в течение недели, что можно в дополнение к этому предложить ребенку дома.

В глазах родителей педагог не всегда выглядит вполне компетентным в плане домашнего воспитания. Особенно это относится к молодым педагогам. Цени их профессиональные знания, родители понимают «книжность» этих знаний, видят нехватку социального опыта у молодого педагога, что снижает эффективность сотрудничества. В таком случае целесообразно организовать взаимодействие в малой группе родителей, имеющих сходные проблемы домашнего воспитания. Родители смогут поделиться своим опытом разрешения возникающих проблем. Есть еще одна линия воздействия на семью - через ребенка. Если жизнь в группе интересная, содержательная, ребенку эмоционально комфортно, он обязательно поделится своими впечатлениями с домочадцами. Это также важный путь к сотрудничеству.

Обобщая сказанное, можно сделать вывод: для грамотного воспитания ребенка необходимо единство воспитательных воздействий со стороны всех взрослых – педагогов и родителей, а также подготовка педагогов к этой деятельности.