

ПРОЯВЛЕНИЕ НЕГАТИВНЫХ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ У МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ИХ ВЗАИМОСВЯЗЬ С АЛЬТРУИЗМОМ

**Ольшевская Э.Н., канд. психол. наук,
ст. преп. каф. общей и детской психологии БГПУ им. М. Танка**

Одной из актуальных проблем психологии профессиональной деятельности является проблема профессиональных деформаций, которые рассматриваются как изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно влияющие на продуктивность труда и взаимодействие с другими людьми, а также на развитии самой личности. В отечественной психологии данная проблема связана с изучением таких феноменов, как психическое выгорание, профессиональный маргинализм (Е.П. Ермолаева, Н.В. Гришина, Г.С. Никифоров, Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова, В.Е. Орел). Э.Ф. Зеером, Ю.П. Поваренковым профессиональные деформации рассматриваются как проявление профессионального кризиса [1; 2].

Социально-ориентированный характер профессиональной деятельности медицинского работника, ее ярко выраженная нравственная направленность, насыщенность физическими и нервными перегрузками, стрессовыми, конфликтными ситуациями, необходимость быстро принимать решения, от которых нередко зависит человеческая жизнь, делает профессию врача, и медицинского работника в целом одной из наиболее подверженных профессиональным деформациям.

Нравственная направленность данной профессии связана с ее помогающим характером, ответственностью за жизнь человека, проявлением милосердия и альтруизма. В то же время это ее особенность может служить серьезным риском для развития негативных эмоциональных состояний, повышенного уровня невротизации, агрессивности и тревожности.

Целью исследования явилось изучение взаимосвязи социально-психологических установок личности врача и негативных эмоциональных

состояний. В исследовании приняло участие 60 медицинских работников, большинство из которых работники скорой медицинской помощи.

Изучение социально-психологических установок медицинских работников показало, что они характеризуются альтруизмом как доминирующей установкой в диаде «альтруизм-эгоизм» (60% испытуемых имеют значения по альтруизму выше среднего).

Большинство медицинских работников характеризуются повышенным уровнем тревожности (58%), 50% медицинских работников - высоким и очень высоким уровнем невротизации. У данной части медиков присутствует эмоциональная возбудимость, тревожность, напряженность, беспокойство, растерянность, раздражительность.

Для медицинского работника характерна выраженность таких видов коммуникативной агрессивности как неумение переключать агрессию, отраженная агрессия и расплата за проявление агрессивных тенденций в отношении другого. 52% медиков отмечается средним уровнем коммуникативной агрессивности, что обычно выражается в спонтанности, некоторой анонимности и слабой способности к торможению.

Исследование показало, что альтруистическая направленность медицинского работника положительно связана с тревожностью ($r=0,38$, $p<0,05$) и невротизацией ($r=0,39$, $p<0,05$). Иными словами, убежденность медицинского работника в том, что он обязан помогать окружающим, приводит к обостренному чувству вины и ответственности, что сказывается негативно на его эмоциональном самочувствии.

Установлена тесная положительная связь тревожности и невротизации ($r=0,86$, $p<0,05$), тревожности и спонтанной агрессии ($r=0,70$, $p<0,05$), тревожности и анонимной агрессии ($r=0,40$, $p<0,05$), тревожности и аутоагрессии ($r=0,52$, $p<0,05$), тревожности и ритуализации агрессии ($r=0,44$, $p<0,05$), а также тревожности и склонности заражаться агрессией толпы ($r=0,54$, $p<0,05$). Наиболее тесная связь характерна для тревожности и способности расплачиваться за агрессивные действия ($r=0,86$, $p<0,05$). Иными словами,

высокая тревожность медицинского работника способствует направленности агрессии на себя, заражению агрессией, возникновению чувства вины за агрессивные поступки.

Можно предположить, что спонтанная, анонимная агрессия, агрессия на фоне эмоционального заражения является своеобразным средством снижения тревоги, а впоследствии приводит к развитию чувства вины за агрессивное поведение.

Также исследование выявило, что чем выше уровень невротизации, тем более выражена спонтанная агрессия ($r=0,62$, $p<0,05$), направленность агрессии на себя ($r=0,67$, $p<0,05$), ритуализация агрессии ($r=0,50$, $p<0,05$) и расплата за агрессию ($r=0,59$, $p<0,05$). Иными словами, повышенный уровень невротизации увеличивает спонтанность агрессии, склонность к саморазрушению, способность раскаиваться в агрессивных действиях.

Альтруистическая направленность медицинского работника отрицательно связана с неумением переключать агрессию на деятельность или неодушевленные объекты ($r=-0,33$, $p<0,05$), имеет положительную связь с аутоагрессией ($r=0,32$, $p<0,05$), и расплатой за агрессию ($r=0,41$, $p<0,05$). Результаты данных взаимосвязей свидетельствуют, что у альтруистичного работника скорой помощи развита способность переключать агрессивные импульсы на деятельность или неодушевленные предметы, также он направляет агрессию скорее на себя, чем на других и испытывает чувство вины и угрызение совести за проявление агрессии. Характерно, что эгоизм положительно связан с провокацией агрессии у окружающих ($r=0,31$, $p<0,05$).

Таким образом, альтруизм, выступая в медицинской профессии как профессиональная необходимость, неоднозначно влияет на психическое состояние самого медицинского работника, повышая уровень его невротизации, тревожности и отдельных видов коммуникативной агрессивности. Являясь представителем помогающей профессии, медицинский работник сам нуждается в квалифицированной психологической помощи и поддержке на различных

этапах профессиональной деятельности. Такая помощь может рассматриваться как средство профилактики профессиональных деформаций.

Библиографический список

1. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов пед. вузов / Э.Ф. Зеер. – 5-е изд., перераб., доп. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2008 – 336с.
2. Поваренков, Ю.П. Проблемы психологии профессионального становления личности / Ю.П. Поваренков. – Ярославль: Канцлер, 2008. – 200с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ