

ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

О.В. Клезович, И.В. Шестак
ИПКПБ БГПУ (г. Минск)

*Смена исторических эпох определяется
сменой коммуникационных технологий*
Герберт Маршалл Мей

Уникальность современной социально-культурной ситуации состоит в том, что необходимость преобразований в обществе и в системе образования ставит проблему развития человека в ранг приоритетных задач. В связи с этим, результатом непрерывного образования и самообразования выступает гуманистическая личность, подготовленная к профессиональной деятельности, имеющая сформированные познавательные запросы и духовные потребности, способная самостоятельно их удовлетворять. Такой результат достигается за счет реализации социокультурных адаптивных возможностей человека на протяжении всей жизни посредством приобретения и освоения знаний, умений и навыков, в том числе профессиональных педагогических в системах формального, неформального образования и самообразования.

Также следует отметить, что в настоящее время все более возрастает роль информационно-социальных технологий в образовании. Информационная культура включена в структуру профессионально-педагогических компетенций, а использование управляемых информационных ресурсов в образовательных целях позволяет повысить качество образования и самообразования.

Процесс становления педагога как специалиста-профессионала, обладающего определенными компетенциями как самоорганизация, саморазвитие и самообразование предполагает специально организованное профессионально-педагогическое сопровождение и поддержку. Сопровождение

развития профессиональной компетентности педагогов может осуществляться на различных уровнях, в том числе и в рамках дополнительного образования взрослых.

Одним из показателей результативности самообразования педагога-практика является прохождение им аттестации на присвоение высшей квалификационной категории. В соответствии с нормативными требованиями («Положением об аттестации педагогических работников системы образования (кроме ВУЗов) Республики Беларусь» (в редакции постановления Министрства образования Республики Беларусь от 30.11.2000 г. №55 и от 26.04.2006 № 40) аттестация на высшую категорию предусматривает экзамен, традиционная форма которого (открытый экзамен по утвержденной программе), на наш взгляд, применительно к педагогам-практикам не является эффективной, но может выступать как допуск к основному этапу экзамена. Учитывая, что педагог, располагает достаточными теоретическими знаниями, а также богатым практическим опытом, целесообразным является проведение такого экзамена в виде защиты кандидатской работы как начального этапа научно-практического исследования, предусматривающего обобщение, систематизацию и представление результатов педагогической деятельности.

Использование такой формы аттестации как квалификационная работа педагога позволяет достаточно полно и адекватно оценить уровень профессионально-педагогической компетентности педагога и его соответствие (не соответствие) высшей квалификационной категории. Квалификационная работа представляет собой самостоятельно выполненную научную работу, имеющую внутреннее единство и свидетельствующую о степени изученности автором конкретной научно-практической проблемы.

Квалификационная работа является самостоятельной разработкой педагогом конкретной проблемы и требует консультирования преподавателем кафедры, осуществляющей прием работы на экзаменах.

Как показывает практика, современная насыщенность профессиональной жизнедеятельности педагога-практика обуславливает недостаток временных ресурсов для консультирования в режиме реального общения с преподавателем-консультантом в условиях конкретных временных рамок.

Одним из вариантов решения данной проблемы, является использование дистанционного консультирования.

Дистанционное консультирование – это консультирование, реализуемое с помощью применением средств информатизации и коммуникации, при опосредованном или непосредственном взаимодействии педагогического работника и преподавателя-консультанта. Дистанционное консультирование предполагает использование технологий электронного мобильного интернета, а именно - обмен информацией между консультантом и консультируемым посредством электронной почты или skype-общения в режиме реального времени.

Электронная почта – технология по пересылке и получению электронных сообщений по распределенной компьютерной сети.

Skype – программное обеспечение, обеспечивающее голосовую связь через Интернет. Программа Skype позволяет совершать конференц-звонки (до 25 участников), видеозвонки (в том числе и видеоконференции до 10 участников), а также обеспечивает передачу файлов, сообщений (чат) и файлов.

Технология дистанционного консультирования предполагает предварительную передачу информации преподавателю-консультанту для ознакомления и последующее обсуждение проблемного поля, соответствующего цели и задачам подготовки квалификационной работы в on-line режиме (посредством электронной почты или видеосвязи через Skype).

Основополагающее значение для эффективности дистанционного консультирования имеет организация информационно-образовательной интернет-среды.

Под информационно-образовательной интернет-средой понимается совокупность информационного, технического и учебно-методического обеспечения, направленный на достижение обучающимся его образовательных целей. Информационно-образовательная среда представляет собой интернет-ресурс, позволяющий обучающемуся получить информационные материалы по данной или сходной проблематике.

Информационно-образовательная интернет-среда, помимо привычных инструментов сопровождающих образовательный процесс (библиотека учебных материалов, тестовые материалы и т. д.), может содержать следующие инструменты:

- личная страница преподавателя-консультанта;
- видеоконсультации, видеолекции;
- блог; форум (для коммуникации с другими консультируемыми по данной или смежной проблематике);
- личный календарь консультаций преподавателя-консультанта;
- нормативный блок (нормативно-правовая документация, регламентирующая требования к

- алгоритм предоставления материалов квалификационной работы преподавателю-консультанту для ознакомления;

- галерея квалификационных работ педагогических работников, успешно осуществивших защиту в электронном варианте (открывающихся в варианте «для чтения»).

Преимущества дистанционного консультирования: скорость, доступность, мобильность, экономичность.

Таким образом, потенциал дистанционного консультирования заключается в повышении эффективности самостоятельной работы педагогических работников в рамках разработки содержания квалификационной работы посредством развитых систем для самоконтроля и поддержки обратной связи с преподавателем-консультантом. В заключение отметим, что дистанционное консультирование с использованием технологий электронного и мобильного интернета выступает исключительно альтернативным средством взаимодействия консультанта и консультируемого в процессе практической деятельности в системе повышения квалификации педагогических работников, позволяющим не только поддерживать, но и повышать качество дополнительного образования взрослых.

Список использованных источников

1. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании / И.Г. Захарова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 192 С.
2. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Е.С. Полат, М.Ю. Буханкина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров – М.: Владос, 2001 – С. 14-18.