

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ В АДАПТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Е.А. Зенкина
ИПК и ПК БГПУ (г. М.)

Гуманизация образования – социально-нравственный процесс, в центре которого находится личность обучающегося. Как общее направление развития всех форм образования

гуманизация задает направленность поиску способов и средств реализации позитивных индивидуальных ценностей, принятых в образовании.

Решение многообразных проблем гуманизации образования требует новых функций образования в целом и в повышении квалификации (ПК) в частности.

Одним из аспектов гуманизации образования является организация учебного взаимодействия в процессе повышения квалификации. Взаимодействие в данном случае рассматривается как общая характеристика совместной деятельности, осуществляемой в системе «преподаватель-слушатель», «слушатель-слушатель», «слушатели-слушатели». В каждой из этих систем ведущими могут быть либо субъект-объектные, либо субъект-субъектные отношения. В процессе обучения на базовом уровне повышения квалификации его участники испытывают личностное общение, содержание которого определяется дидактическими задачами и способами, средствами их достижения.

Межличностное общение как компонент образовательной деятельности создает условия не только для освоения, расширения и углубления профессиональных знаний, но и стимулирует способность личности к самопознанию и самореализации. В структуре освоения, расширения и углубления профессиональных знаний могут обнаруживаться противоречия, разрешением которых обогащает содержание и результат межличностного общения.

Одним из важных вопросов межличностного общения является анализ видов взаимодействия субъектов деятельности в рамках адаптивной образовательной среды. Адаптация рассматривается как процесс активного приспособления к условиям жизнедеятельности, а в социальных науках как процесс взаимодействия личности с окружающей средой, имеющий следствием изменения характеристик, как личности, так и среды. Таким образом, оба участника процесса адаптации являются субъектами деятельности, оба являются активны в процессе приспособления друг к другу. Это одно из актуальных направлений андрагогической образовательной системы.

В повышении квалификации специалистов образования можно рассматривать адаптацию с двух аспектов: 1) адаптация структуры ПК к слушателю; 2) адаптация слушателя к структуре ПК.

Рассмотрим адаптацию структуры ПК к слушателю. Следует иметь в виду следующие характеристики слушателя: пол, возраст, специфику педагогической деятельности, цели повышения квалификации, интересы, профессиональный и жизненный опыт, режим трудовой деятельности и др. В последнее время успешно развиваются учебные технологии, учитывающие различия взрослых обучающихся по одной или нескольким характеристикам. Однако не существует универсальной технологии, адекватно и полно приспособленной ко всем возможным характеристикам слушателя.

В этой связи особая роль принадлежит преподавателю-андрагогу, который, не занимаясь непосредственно завышающей «порога ответственности» слушателя в процессе повышения квалификации, может способствовать быстрейшему развитию адаптационных навыков слушателей. Преподавателем повышения квалификации наряду с учебными, должен решать задачи, способствующие скорейшей адаптации слушателей к учебному процессу:

- обеспечивать позитивный эмоциональный настрой слушателей;
- поощрять и поддерживать стремление слушателей к обучению и саморазвитию;
- активно опираться в обучении на личный опыт слушателей, включать все присутствующих и самому участвовать в его анализе;
- создавать ситуацию успеха для каждого слушателя.

От преподавателя системы ПК требуется организация обучения как межличностное общения между педагогами-слушателями и педагогами-консультантами, помогающими решать педагогические проблемы и возможности личностного и профессионального развития каждого конкретного слушателя. Понимание важности такой модели взаимодействия со слушателями поможет каждому педагогу-андрагогу определить стратегию и выбрать тактику организации обучения со слушателями в контексте адаптации ПК к слушателю.

Многие хорошо известные педагогические технологии и методики обладают адаптивностью: метод проектов, обучение через деятельность, тренинг, личностно-ориентированный подход и др.

Проектная деятельность – способ организации активности слушателей, направленный на разработку каких-либо конкретных продуктов, которые они смогут реализовать в профессиональной деятельности. Например, для педагогов проектная деятельность направлена на разработку конкретных образовательных действий (уроков, семинаров, учебных занятий, факультетских курсов и т.д.). С одной стороны, проектная деятельность выполняет значительную работу, позволяя слушателям с помощью активного экспериментирования глубже понять, увидеть, прояснить, усвоить различные аспекты содержания занятия, а также позволяет реализовать возможности включения опыта, приобретенного на повышении квалификации, в свою практическую деятельность. С другой стороны, проектная деятельность – это хорошая адаптация

корректировать модель собственного поведения, развивающая способности к бесконфликтному взаимодействию друг с другом.

Тренинг межличностного общения как форма интерактивного обучения обладает особыми адаптивными возможностями. Он направлен на развитие у слушателей способности эффективно взаимодействовать с коллегами, актуализировать их профессиональные знания и формировать готовность к дальнейшему саморазвитию и самосовершенствованию. **Результат** тренинга – развитие субъектности слушателя. Способы обучения на тренинге обнаруживают противоречия, разрешение которых обогащает содержание и результат межличностного общения. Рефлексия в содержании межличностного общения отражает гуманистическую парадигму образования.

Анализ наиболее успешных вариантов организации проектной деятельности слушателей также результаты их работы на тренинге позволяют выделить следующие факторы способствующие адаптации: практикоориентированность деятельности; наличие конкретных ситуаций и механизмов их подготовки; факт презентации полученных результатов.

Повышение квалификации – это достаточно интенсивное и краткосрочное действие в двухнедельный срок невозможно сформировать сложные социальные и интеллектуальные навыки или развить важные ценностные установки. Но правильно организованное межличностное взаимодействие – сильнейший стимул для изучения, продвижения, изменения в понимании определенной проблемы. Диалог, как компонент образовательной деятельности, создает условия для освоения новых знаний.

Рассматривая вопрос о создании адаптивной образовательной среды повышения квалификации необходимо остановиться на таких двух характеристиках, как «результат» и «эффект». При этом имеются в виду итоги внутренней работы самих слушателей. Организационный и содержательный аспекты на повышении квалификации являются общими для всех слушателей. Однако для того, чтобы сделать определенный шаг вперед в освоении проблемы, кому-то из слушателей необходимо появление новых понятий, новых смыслов, как – расширение границ понимания тех или иных явлений, кому-то – конкретные навыки, а кому-то – получение лишь объем информации. Здесь «запланированность» – основной критерий разницы между двумя понятиями. Результат – это то, что планировалось достичь перед началом обучения, а эффект – это возникающее по ходу незапланированные достижения. При этом результаты имеют существенный характер, а эффекты – локальный. К «эффектам» повышения квалификации следует отнести такие изменения, как «совершенно новые знания», «новое значение известных понятий», «новое видение проблемы», «понимание недостаточности имеющегося опыта и знаний».

Поэтому результат работы на повышении квалификации можно рассматривать как запланированные и незапланированные изменения, происходящие со слушателями в процессе освоения учебного содержания. Речь идет о позитивных изменениях, направленных на развитие слушателей.

Оценить эффективность воздействия адаптивной образовательной среды возможно на основе уровней, категорий оценивания результатов взаимодействия (по модели Д. Киркпатрика).

Реакция: насколько слушателям понравилось на ПК.

Усвоение: какие изменения произошли с участниками за время обучения (какие знания, навыки, принципы и установки были приобретены и присвоены слушателями).

Поведение: как в результате обучения изменилось поведение с момента начала обучения на повышении и до момента их окончания.

Эффект (результат): каково влияние обучения на планируемые изменения деятельности (повышение ее эффективности) в целом.