

Методическая разработка
старшего преподавателя кафедры теории и методики физической культуры
Аринович Ирины Степановны
Лекция на тему:
«Менеджмент транспортных услуг»

План лекции:

1. Введение
2. Классификация видов транспорта.
3. Виды транспорта и их характеристика.
4. Мотивации выбора транспорта.
5. Правовые основы работы различных видов транспорта.
6. Заключение.

Цель: активизировать учебно-познавательную деятельность студентов и сформировать у студентов комплекс знаний об организации обслуживания туристов различными видами транспорта.

Задачи:

1. Рассмотреть классификацию транспортных средств, используемых в туризме.
2. Изучить виды транспортных средств и их характеристики.
3. Выявить основные и дополнительные мотивации при выборе транспортных средств.
4. сформировать представление о правовых основах работы различных видов транспорта.

Литература:

1. Аринович И.С. Туристско-экскурсионный бизнес. – Мн., БГПУ, 2014.
2. Биржаков И.В., Никифоров В.И. Индустрия туризма: Перевозки. – СПб.: Издательский дом Герда, 2007. – 528 с.
3. Быстров С.А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности. Учебник. – М.: Инфра-М, 2018. – 376 с.
4. Гуляев В. Г. Организация туристской деятельности: Учеб.пособие. М.: НОЛИДЖ, 1996.
5. Жуков А.А., Дерябина С.О.. Технология и организация операторских и агентских услуг. Учебник. – М.: Academia, 2014. – 208 с.
6. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник /А.С.Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2016. – 356 с.
7. Новиков В.С.. Организация туристской деятельности. Учебник. – М.: Academia, 2013. – 336 с.
8. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. – М.: ИЦ Академия, 2010. – 384 с.
9. Черных Н.Б. Технология путешествий и организация обслуживания клиентов: Учебное пособие. – М.: Советский спорт, 2002. – 320с.
10. Шпилько, С.П. Морские круизы: теория и практика: учебное пособие / С.П. Шпилько, Н.В. Антонова, Р.В. Чударев. - М.: Советский спорт, 2012. – 147 с.
11. Закон Республики Беларусь «О туризме» от 16.06.2010г. № 139-3.
12. Соглашение для унификации основных правил международных воздушных перевозок (Варшава, 12 октября 1929 г.).
13. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 г.).
14. Соглашение о международном воздушном транспорте (Чикаго, 1944 г.).
15. Соглашение о транзите по международным воздушным линиям (Чикаго, 1944 г.).
16. Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС) (1 ноября 1951 г.).
17. Конвенция о правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна (Токио, 1963 г.).
18. Конвенция о договоре международной автомобильной перевозки пассажиров и багажа, КАПП, включая протокол и дополнительный протокол к Конвенции (Женева, 1 марта 1973 г.).

19. Конвенция о международных автомобильных перевозках пассажиров и багажа (9 октября 1997 г.).

20. Монреальская конвенция об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (1999 г.).



РЕПОЗИТОРИЙ ИИЭТГУ