

**КОНФЛИКТЫ
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ:
СУЩНОСТЬ, ВИДЫ, ПРИЧИНЫ
ВОЗНИКНОВЕНИЯ**

**Шарапов Алексей Викторович
Руководитель: Радыгина В.В.**

Цель исследования

**изучить факторы и условия,
влияющие на возникновение конфликтов
в педагогическом коллективе**

Задачи исследования:

- ❑ Раскрыть сущность понятия «конфликт» как социального феномена
- ❑ Установить причины и условия возникновения конфликтов
- ❑ Выявить причины конфликтов в педагогическом коллективе государственного учреждения образования «Средняя школа № 49 г.Минска»
- ❑ Проанализировать стили поведения педагогических работников в конфликтных ситуациях

Объект исследования:

процесс возникновения конфликтов в педагогическом коллективе

Предмет исследования:

факторы и условия, приводящие к возникновению конфликтов в педагогическом коллективе

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

1.1 Сущностные характеристики конфликта как социального феномена (субъекты конфликта, фазы развития конфликта)

1.2 Виды и особенности конфликтов в педагогическом коллективе

1.3 Причины конфликтов в педагогическом коллективе

Конфликт (от лат. *conflictus* столкновение) — это противоборство общественных субъектов с целью реализации их противоречивых интересов, позиций, ценностей и взглядов

Три основные фазы в развитии конфликта:

1.

- **переход конфликта из латентного состояния в открытое противоборство сторон**

2.

- **дальнейшая эскалация противоборства**

3.

- **конфликт достигает своего апогея и принимает форму тотальной войны с применением всех возможных сил и средств**

Основные участники конфликта – субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные (наступательные или защитные) действия друг против друга

**Конфликты по отношению к
отдельному субъекту**

внутренние

внешние

**Внутриличност
ные**

**Межличност
ные**

**между
личностью и
группой**

**Межгруп
повые**

Конфликты

По длительности протекания делятся на кратковременные и затяжные

По характеру делятся на объективные и субъективные

По своим последствиям делятся на конструктивные и деструктивные

По степени их реакции на происходящее делятся на быстротекущие конфликты и острые длительные конфликты

Конфликты в педагогическом коллективе

Причины:

- **относительная психологическая несовместимость людей;**
- **стиль руководства;**
- **особенность отношений субъектов в коллективе;**
- **«провоцирование» (чаще непреднамеренное) руководством**

ГЛАВА 2

ВЫЯВЛЕНИЕ СТИЛЕЙ ПОВЕДЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

2.1 Исследование поведения педагогических работников в конфликтных ситуациях

2.2 Результаты исследования особенностей поведения педагогических работников в конфликтных ситуациях

Исследование поведения педагогических работников в конфликтных ситуациях

База исследования: государственное учреждение образования «Средняя школа № 49 г.Минска»

Использованные методики:

- **Методика К.Н.Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»;**
- **Методика «Оценка психологического климата в педагогическом коллективе»;**
- **Тест на оценку уровня конфликтности личности**

Результаты исследования особенностей поведения педагогических работников в конфликтных ситуациях

Методики К.Томаса

1. Стиль поведения в конфликтной ситуации

Соперничест во	Сотрудничес тво	Компромисс	Избегание	Приспособле ние
$\Sigma=185$ или 27%	$\Sigma=121$ или 19%	$\Sigma=163$ или 24%	$\Sigma=71$ или 10%	$\Sigma=158$ или 20%

2. Стиль поведения в конфликтной ситуации в зависимости от возраста

Стиль поведения	До 30 лет		30-50 лет		Больше 50 лет	
	Кол-во выборов	%	Кол-во выборов	%	Кол-во выборов	%
Соперничество	1	14	9	70		
Сотрудничество	4	58	2	15		
Компромисс	1	14			4	80
Избегание	1	14	2	15		
Приспособление					1	20

Методика «Оценка психологического климата в педагогическом коллективе»

№ п/п	Государственное учреждение образования «Средняя школа № 49 г.Минска»
	$\Sigma = -81, -81/17 = -4,7$

Тест на оценку уровня конфликтности личности

	Государственное учреждение образования «Средняя школа № 49 г.Минска»
Низкий уровень	35%
Средний уровень	53%
Высокий уровень	12%

**КОНФЛИКТЫ
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ:
СУЩНОСТЬ, ВИДЫ, ПРИЧИНЫ
ВОЗНИКНОВЕНИЯ**

**Шарапов Алексей Викторович
Руководитель: Радыгина В.В.**