

КОНСАЛТИНГОВАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ В СИТУАЦИЯХ АКАДЕМИЧЕСКОЙ НЕУСПЕШНОСТИ

Т.И. Краснова
БГПУ (г. Минск)

Одним из основных направлений деятельности открытой консалтинговой службы вуза является сопровождение и поддержка студентов в ситуациях академической неуспешности, которая не сводима к учебной неуспеваемости, а предполагает проблему развития личностных компетенций. Консалтинговая поддержка и сопровождение студентов в этом направлении предусматривает:

- **продолговатость**, дающую студенту возможность многократного обращения за помощью к консультантам на разных этапах вхождения в академическую культуру вуза, в разных ситуациях академического успеха и неуспеха;
- **вариативность направлений и форм**, позволяющих студенту выбрать способ решения поставленных им образовательных целей и помощь в их достижении (сопровождение студента от постановки проблемы до разработки и внедрения решений и оценки их эффективности);
- **целостность** пакета консультационных услуг, полностью обеспечивающих комплексный запрос студента.

Основная схема консалтинга реализуется в формате обучающего, консультационного и информационного направлений деятельности службы.

В рамках указанных направлений открытая консалтинговая служба предоставляет следующие виды образовательных услуг для студентов:

- обучение навыкам академической учебы – проведение обучающих семинаров, направленных на развитие навыков академического чтения и письма, критического мышления, организации лекций, подготовки презентаций, поиска и обработки информации, подготовки к экзаменам, приемов и техник самостоятельного обучения и т.п.;
- консультирование (экспертное, процессуальное) по вопросам выработки стратегии преодоления трудностей в учебе и достижения академических успехов;
- информационно-ресурсное обеспечение учебной деятельности студентов – предоставление методических рекомендаций по написанию дипломов, курсовых, эссе, рефератов, шаблонов презентаций, докладов и т.п.

Открытая консалтинговая служба предлагает несколько моделей предоставления образовательных услуг студентам:

➤ *Линейная модель* поддержки предполагает последовательное прохождение студентом разных типов обучающих семинаров, мастерских, направленных на развитие основных академических компетенций (включающих умение учиться, исследовательские умения, участие в проектах, навыки академического чтения и письма, навыки работы с тестами, навыки коллаборативного и кооперативного обучения, навыки поиска в Интернете, навыки работы на лекции и т.п.), а также посещение индивидуальных консультаций. Все темы обучения образовательных событий структурированы в виде модулей, которые будут представлены ниже.

➤ *Циклическая модель* поддержки обучения предполагает возможность последовательного, а многократного обращения студента к некоторой теме (освоения конкретной академической компетенцией) с перерывами, во время которого происходит освоение еще одной темы (развития академических умений). Эта возможность обеспечивается за счет того, что основных академических компетенций разработаны разные образовательные программы, отличающиеся по критерию уровня развития академического умения (для начального, среднего и продвинутого уровня обучения), а также по критериям затраты времени и специфике образовательного процесса, реализуемого в программе.

➤ *Многовекторная (незапрограммированная) модель* предполагает выбор студентом траектории развития персональной академической культуры: логики, очередности и форм предлагаемых видов консалтинговых услуг.

Студент, обращающийся в открытую консалтинговую службу имеет право и возможность выбрать любую соответствующую его образовательным запросам модель ее удовлетворения.

Тематика всех видов консалтингового сопровождения и поддержки студента сфокусирована на развитии академических компетенций и может быть дифференцирована на следующие модули:

I. Профессиональная карьера. Постановка целей. Тайм-менеджмент. Проектирование персональной карьерной траектории.

II. Учебный самоменеджмент. Учебные стратегии. Стили учения.

III. Академический инвентарь.

Поиск и отбор информации в Интернете. Академическое чтение. Академическое исследование. Экономичное конспектирование. Подготовка и сдача экзамена. Сдача тестов. Критическое мышление.

IV. Кооперативное обучение. Продуктивная дискуссия. Использование обратной связи.

V. Организация и проведение исследования.

VI. Разработка проекта

В технологическом описании процесса оказания образовательных услуг студентам педагогического образования предусмотрены следующие основные этапы работы:

1) Предварительная работа с клиентами.

2) Основной этап оказания разных видов консалтинговых услуг: оценка, консультирование, информирование, исследование.

3) Оценка эффективности оказания образовательной услуги.

Специфика предварительной работы со студентами.

Данный этап работы является очень значимым, поскольку подразумевает перевод студента клиента в образовательный запрос, что предполагает:

а) диагностику образовательных дефицитов (жалоб) студентов, которые могут быть осознаваемыми полностью, частично или неосознаваемыми;

б) определение студентом собственного подлинного образовательного интереса и потребности (идентификация проблемы, перевод жалобы в проблему);

в) анализ препятствий, мешающих студенту самостоятельно достичь желаемых результатов в академической учебе (идентификация причин проблемы);

г) информирование о возможных способах решения проблемы (перевод проблемы в образовательный запрос).

На этапе конкретизации образовательного запроса возможно несколько ситуаций:

1. Студент сам обращается за помощью в консультативную службу и формулирует затруднение, при этом:

а) аутодиагностика проблемы проведена точно, причины затруднения четко сфокусированы конкретный запрос на ее решение, однако у студента отсутствуют ресурсы для решения проблемы;

б) аутодиагностика проблемы проведена, но неточно:

- студент достаточно расплывчато формулирует проблему, и испытывает затруднение в фиксации ее причин;

- студент достаточно точно формулирует проблему, но неточно диагностирует

2. Студент сам не формулирует запрос в консультативную службу, не видит затруднений в академической учебе. Студента отправляет в консалтинговую службу преподаватель. Инициатором на возможные проблемы происходит в процессе диагностики «извне»: от преподавателей, деканата, куратора, сокурсников). В результате студент не сам идет за помощью, а «посылают» решать академические затруднения. Сам студент может интерпретировать академическую проблему как предвзятое отношение преподавателя к себе. В данной ситуации процесс консалтингового сопровождения может осложниться тем, что консультанту придется работать ещё и с сопротивлением клиента.

Определение типа диагностической ситуации в каждом конкретном случае является первым шагом необходимым для эффективной организации консалтингового сопровождения. Необходимо иметь в виду, что при обращении в консалтинговую службу заказчик не всегда готов четко сформулировать запрос, поскольку для него задача может быть новой, сложной и связанной с собой клубок взаимосвязанных проблем. Поэтому во время получения заказа изначально важным является, во-первых, дифференцировать жалобу, которая может высказываться в разных вербальных словоформах (например, «Выслушайте и пожалейте меня»; «Выслушайте меня и подтвердите, что я все делаю правильно»; «Скажите преподавателю, чтобы он перестал ко мне так плохо относиться» и др.). Во-вторых, консультант должен обязательно выяснить, нужно ли решать именно ту задачу, которую ему ставит клиент, либо необходимо ее переформулировать. В-третьих, он должен выделить персональные зоны сопротивления клиента, которые могут помешать в решении его учебной проблемы.

Основной этап оказания разных видов консалтинговых услуг.

От правильной оценки консультантом первичной ситуации и интерпретации запроса клиента зависит как содержание программы деятельности, так и выбор средств решения личностной проблемы.

Определяя стратегию оказания консалтинговой поддержки, консультант выбирает: дать ли клиенту готовую модель решения его проблемы, изменить существующую у него модель или выработать его собственную модель.

На основном этапе консультант помогает студенту в выработке плана решения проблемы, а также в реализации в процессе обучения, консультирования, информирования.

Более подробно опишем обучение посредством образовательных тренингов-семинаров и формирование академических компетенций как вид предоставляемой студентам образовательной услуги.

Можно выделить несколько оснований конструирования моделей таких образовательных мероприятий-семинаров:

- По времени затратности можно провести их дифференциацию на: ланч-семинар (3-х часов), однодневный и трехдневный.

- По базовому образовательному процессу они делятся на ориентационно-информационный, ориентационно-демонстрационный, навыко-центрированный, разработческий, проблемно-решательский и др.

- По «степени» свободы участников, определяемой возможностью участников образовательного события определять его цели, содержание, конечный результат, логику и динамику движения – «инструктивный» и «свободный». «Инструктивный» вид семинара-тренинга предполагает изначальную заданность ведущим темы, целей, видов заданий и возможных вариантов. Семинары-тренинги, целью которых является освоение и отработка определенных навыков или исследовательских навыков (например, умения формулировать запрос на поиск информации в интернете; формулировать объект и предмет исследования); а также неких конкретных содержаний (например, освоение норм подготовки статьи в академический рецензируемый журнал) относятся к инструктивному виду. «Свободный» вид семинара-тренинга предполагает участие участников самостоятельно выстраивать дизайн образовательного события под своей проблемой, определять проблему для совместной разработки и способы движения в ней. Тренер выполняет чисто фасилитаторские функции, помогая организовать группе продуктивный процесс коммуникации.

- По критерию доминирующего процесса преобразования содержания: семинар-тренинг, ориентированный на «активное делание» и на «активное осознание». Для первой модели семинара основной деятельностью является процесс разработки персонального интеллектуального продукта, например, системы индивидуального тайм-менеджмента. Для второй модели характерно изменение процесса осознания персональных особенностей учения, например, своего стиля, его преимуществ и недостатков.

- По критерию способа введения тренером культурных средств в образовательный опыт клиента «выращивающий» или «осредствляющий». Для «выращивающей» модели семинара основным образовательным процессом является постепенная проблематизация субъектов учебной стратегии и поиск средств ее оптимизации. Для «осредствляющей» — прямая

тревоги при выполнении письменных тестов).

✓ По критерию степени внедрения результатов семинара – «проектировочный» или «разработочный». В данном случае речь идет о степени приближенности-удаленности полученных в семинаре-тренинге результатов от практики. Для первой модели «проектирование» характерен процесс разработки какого-либо интеллектуального средства, а для второй «экспериментирование» – процесс реализации на самом образовательном событии с помощью некоего средства.

✓ По критерию типа связи содержания внутри предметного материала: «холистический» или «атомистический». Холистический предполагает работу с некоторым содержанием как с целостностью или «атомистический» предполагает обсуждение некоторых локальных проблем (например, отдельные умения и навыки, определяющих учебные или исследовательские компетентности или целостность компетентности).

Результат любого направления оказания консалтинговой поддержки – обучения, консультирования, информирования – для студента должен быть прагматичным, практикоориентированным, оказывать соответствующее влияние на его ценностно-смысловую и мотивационную позицию, а также иметь психотерапевтический (эмоционально поддерживающий) эффект).

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

индивидуально поставленной оздоровительной цели говорят о значительной роли эмоциональной составляющей психической сферы в оздоровлении человека. Система «оценки» физического состояния организма со среднестатистическими показателями функционирования организма, выраженными в метрах, секундах и т.п. не может рассматриваться в качестве образующего фактора оздоровления. Исходя из этого, разрабатывая различные проекты и модели оздоровительных систем, за точку отсчета алгоритма действий необходимо брать психологическую сферу жизнедеятельности человека, поскольку она является «зеркалом» здоровья человека [2; 3].

Отношение к здоровью находится в прямой зависимости от уровня культуры личности. Чем выше уровень общей культуры и образованности человека, тем больше у нее возможностей создать себе оптимальные условия жизни [1]. Долше живут, как правило, те люди, которые имеют высшее образование, хорошо зарабатывают и достигли заметного положения в обществе. Влияние социальных факторов на продолжительность жизни человека сейчас особенно возросло. Образованность считается одной из важных предпосылок для достижения долгой старости. Каждый дополнительный год обучения, считают ученые, продлевает жизнь, как минимум, на несколько лет.

Далеко не каждый способен преодолеть присущий человеку «мощный рефлекс лени» (Амбросов) и найти в себе силу воли для постоянной и упорной работы на пути оздоровления. Лени может маскироваться и приобретать самые разнообразные формы. Всегда можно найти аргументы, чтобы, например, не заниматься физическими упражнениями. Впрочем тот, кто действительно хочет чего-то добиться, ищет возможность, а кто не хочет, обязательно найдет лень [1].

В настоящее время формируется современная концептуальная основа для универсальной оздоровительной программы по формированию здоровья и разрабатывается комплексный психический подход в понимании и построении системы оздоровления. Это затрудняет решение многих вопросов образовательного характера – подбор и расширение соответствующих учебных предметов и дисциплин в вузовских учебных программах [3].

В 2011 году в Сумском государственном педагогическом университете им. А.С.Макаренко при формировании общей и психолого-педагогической компетентности, профессиональной подготовки будущих педагогов, их готовности к внедрению новых здоровьесберегающих технологий в учебную программу включены следующие дисциплины: «Основы рационального и сбалансированного питания», «Оздоровительные виды физической культуры», «Оздоровительный туризм», «Специальные средства оздоровления в физической реабилитации», «Основы индивидуального здоровья человека», «Профессиональная ориентация самосохранения», «Оздоровительные образовательные технологии», «Основы здорового способа жизни», «Оздоровительные занятия на воде», «Оздоровительные ходьба, бег, лыжи», «Оздоровительный реабилитационный туризм», «Технологии рекреационной оздоровительной деятельности», «Психология здоровья», «Оздоровительный фитнес» и др.

Поскольку школьное образование должно носить не только оздоровительную, но и обучающую функции, целесообразно на всех педагогических специальностях ввести хотя бы несколько наиболее важных дисциплин из коррекционной педагогики – «Основы логопедии».

Таким образом, здоровьесберегающие образовательные технологии в современном образовании [4] должны характеризоваться как система ценностных компетенций, высоким уровнем развития материально-технической базы учебного заведения современным требованиям к качеству, направленной на сохранение и укрепление здоровья подрастающего поколения, а также санитарно-гигиеническим правилам и нормам. Учебно-воспитательный процесс необходимо осуществлять по комбинированной (смешанной) модели обучения; воспитательные внеучебные мероприятия стоит направлять на формирование ценностного отношения к здоровью и проводить на учебном заведении не реже одного раза в месяц. Среди методов обучения и воспитания должно преобладать активные и интерактивные методы. Взаимоотношения в коллективе должны, отличаться гуманностью и демократичностью. В таком коллективе более 70% обучающихся будут поддерживать здоровьесформирующую деятельность учебного заведения и проявлять инициативу по ее организации, обладая необходимыми знаниями и современными методами формирования ценностного отношения к здоровью (в частности, интерактивными методами обучения и воспитания). Показатели здорового образа жизни включаются в рейтинг учебных групп. Педагоги и воспитанники не нарушают установленные правила и внутренний распорядок учреждения. Работают различные факультативы и спортивные секции, активно проводятся разнообразные мероприятия во внеучебное время. Активно работает студенческое общество, которое часто выступает инициатором и организатором как теоретических, так и практических оздоровительных мероприятий. Традиции и правила внутреннего распорядка учебного заведения постоянно поддерживаются, зарождаются новые традиции в соответствии с требованиями времени... открываются перспективы для дальнейшего развития процесса