

## ВЗАИМОСВЯЗЬ И ВЗАИМОВЛИЯНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

И.Я. Звоник, Ю.В. Меленец  
БГУ (г. Минск)

Общением понимается психический контакт, возникающий между индивидами и процесс их взаимного восприятия друг друга, обмен информацией посредством вербального и невербального общения, взаимодействие, взаимовлияние друг на друга. Иначе говоря, общение - это сложный и многогранный процесс, который может выступать одновременно как взаимодействие индивидов, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их влияния друг на друга, и как процесс их сопереживания и взаимного понимания.

Взаимоотношения в педагогической деятельности - это различные виды и формы взаимосвязи и влияния преподавателя и студента, определяющие успешность обучения. Именно общение создает условия для развития творческого характера учебной деятельности, создания внутренней мотивации в изучении каждого предмета, преодоления неуверенности в себе. Особое значение приобретает при этом формирование учебной деятельности, постоянное внимание к эмоциональной стороне учебного процесса. Снятие напряженности и отрицательных эмоций. Доверительный, неформальный характер взаимоотношений преподавателя и студента создает во время занятий максимальные возможности для познания на психические процессы, психологическую установку на восприятие, активную познавательную деятельность, позволяет использовать произвольное и непроизвольное внимание. При этом важное значение имеет нравственный аспект общения, представляющий собой трансляцию системы личностных позиций преподавателя. Причем активной стороной контакта является не преподаватель, а студент, который ищет неизвестный ему ранее «предмет подражания»: личность в рамках профессии и в рамках социальных отношений.

Уже на первых занятиях студенты выделяют и воспринимают в облике своих преподавателей то, что имеет отношение к их педагогической деятельности, и что обеспечивает ее эффективность. 37,5% опрошенных первокурсников воспринимают преподавателя по внешним признакам (манера держать себя, представился студентам или нет, как вошел в аудиторию, есть ли улыбка в действиях, выражение лица, костюм). 34% студентов судят о преподавателе по его манере речи, эмоциональность, увлеченность, убежденность, умение излагать материал, умение пороходит преподаватель к делу и стремится убедить в значимости предмета и необходимости посещения своих лекций). С точки зрения восприятия студентов, различными факторами невербального поведения преподавателя имеют однозначную коммуникативную функцию. Так, например, наличие зрительного контакта умеренной интенсивности со всей аудиторией, конвенциональные мимические комплексы одобрения и внимания, периодические мимические перемещения вперед-назад (то есть приближение к студентам), приводит преподавателя в состояние сопереживания, способствуя установлению психологического контакта. Такие мимические паттерны, соответствующие определенным интонационным моделям и содержанию сообщения необходимы для создания эмоциональной выразительности сообщения.

Студенты выделили также те элементы невербального поведения преподавателей, которые создают помехи в восприятии сообщения. В частности, интенсивный и продолжительный зрительный контакт с несколькими студентами, по их мнению, может вызвать чувство дискомфорта, «невключенности» в учебный процесс. Дискомфорт и эмоциональную напряженность вызывает сильное сокращение преподавателем дистанции со студентами, привлечение внимания студентов и интенсивная жестикуляция преподавателя, особенно привлечение специфических жестов.

Высокую оценку студенты дают тем преподавателям, которые часто демонстрируют различные положительные или нейтральных эмоциональных состояний, допускают выражение эмоций, волнения, огорчения. Это свидетельствует о том, что студенты видят в преподавателе не просто личность, а не просто транслятора информации. Поэтому персонализация сообщения за счет невербальных средств, как отмечает Е.В. Кузнецова, создает необходимые условия для установления эмоционально-психологического контакта с аудиторией и формирования «привлекательного» образа преподавателя. Специфика невербального поведения преподавателя, формирующегося у студентов, и именно компоненты коммуникативных отношений связаны с теми или иными особенностями поведения, преподаватель может целенаправленно строить свое поведение в зависимости от поставленных целей и условий взаимодействия со студентами, в зависимости от того, какое впечатление о себе желает сформировать у аудитории.

Выводом является то, что преподавателю необходимо

должен быть внимателен к личности студента, его учебным успехам и трудностям, учить саморегуляции произвольного внимания. В данном аспекте представляет интерес классификация студентов на группы, по-разному организующие свое произвольное внимание на фоне различных внешних раздражителей. Для них характерна регуляция внимания при помощи различных внутренних приемов. Этот тип регуляции внимания в психологии условно назван интраинтератипом. Вторую группу составляют студенты, которые управляют своим произвольным вниманием, используя какие-либо внешние раздражители. Этот тип регуляции произвольного внимания исследователи назвали экстератипом.

Среди студентов первой группы (интератип) наблюдаются существенные различия. Им требуется совершенно ясное понимание цели работы и ее значимости для них. Они мобилизуют свое внимание при помощи привычного, не относящегося к содержанию учебного внутреннего приема, третьи могут работать с более глубоким концентрированным вниманием, если находят в изучаемом материале что-либо для себя интересное.

Во второй группе (экстератип) большая часть студентов считает необходимым для концентрации более концентрированным вниманием наличие определенного комплекса обычных раздражителей (разнообразный набор зрительных, слуховых, осязательных, двигательных, обонятельных, вкусовых и прочих раздражителей).

Зная эти типы саморегуляции внимания, преподаватель при изложении учебного материала должен подчеркивать его значимость для студентов, возбуждать интерес, вызывать чувство увлеченности своим предметом. Однако в реализации данного аспекта подготовки студентов к самостоятельной работе существуют трудности. Слабая подготовка в области психологии и педагогики ведет к тому, что преподаватели сталкиваются с трудностями организационного и социально-психологического характера. Так, на вопрос «с какого характера трудностями Вы встречаетесь в процессе работы?» 67% молодых преподавателей назвали трудности социально-психологического характера.

Учет всего многообразия и сложности форм педагогического взаимодействия, содержания и методов учебной деятельности является необходимой предпосылкой реализации личностного подхода в обучении. Личностный подход к студенту предусматривает создание для него оптимальных условий изучения и овладения учебными дисциплинами и способствует развитию личности студента, его интеллекта. На этой основе происходит формирование специалиста. Личностный подход требует всестороннего знания обучающегося, тщательного изучения каждого из них. Изучение литературных источников и проведенное нами исследование доказывает, что при изучении одних и тех же предметов и при одинаковой цели обучения результаты у студентов различны в зависимости от целого ряда факторов (подготовка по предмету, общая культура, мотивы обучения в данном вузе, интерес к предмету, отношения между преподавателями и студентами в учебное и внеучебное время, микроклимат в вузе). Важную роль играет также научное управление процессом обучения и воспитания на основе общепедагогических, методических, общепсихологических и индивидуально-психологических факторов. Знание личностных качеств студента может послужить основой для разработки эффективных мер дальнейшего педагогического воздействия. При этом необходимо не только учитывать бесконечное многообразие и неповторимость человеческой индивидуальности, но и видеть черты, доминанту каждой личности.

Чтобы сделать более управляемым педагогическое воздействие на студентов, мы поставили перед собой цель экспериментально изучить влияние преподавателя на межличностные отношения в учебных группах, а также определить педагогические условия оптимального влияния на формирование профессионального общения студентов. В процессе исследования были установлены различные типы отношений преподавателя к студентам, при этом каждый из них имеет качественную характеристику как по линии субъекта психологического состояния, так и по линии поведения преподавателя, внутренней психологической установки по отношению к студенту, его личности, манерам. Одновременно установлено, что в неформальные студенческие группы включаются не все преподаватели. Между тем роль неформальных групп очень важна. Именно в них контакты между студентами накладывают существенный отпечаток на процессы мотивационной сферы, формируют отношение ко многим общественным явлениям жизни, к будущей специальности. Здесь наиболее полно раскрывается личность студента и, следовательно, появляется возможность ее коррекции при возникновении негативных форм поведения.

Вхождение преподавателей в неформальные студенческие группы, привлечение студентов к научно-исследовательской работе открывают широкие возможности для их личностных контактов с преподавателями.