

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ КАК КАЧЕСТВЕННАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА**

А.Ф. Климо
БГПУ (г. М)
Е.П. Чусови
БарГУ (г. Баране

Качественная подготовка будущего специалиста в высшей школе зависит от организации и управления полноценной учебно-познавательной деятельностью студентов. Важная роль в процессе принадлежит педагогическому взаимодействию, в основе которого лежит совместная работа участников образовательного процесса (преподавателя вуза и студента), параметрами которого являются взаимоотношение, взаимопонимание и доверие. Именно общение выступает основой реализации всех направлений педагогической деятельности.

Педагогическое общение сложный, многоплановый процесс, в ходе которого устанавливаются и развиваются контакты между людьми, порождаемые потребности совместной деятельности. Оптимальное педагогическое общение преподавателя со студентом в процессе обучения создает наилучшие условия для развития их мотивации и творческого характера учения, для правильного формирования личности студента, обеспечивает благоприятный эмоциональный климат обучения и управления социально-психологическими процессами в коллективах. Современный преподаватель – это психолог-практик, который должен конструировать и управлять взаимоотношениями, способствующими продуктивной учебно-исследовательской работе. Умело использовать психологические аспекты общения для достижения

Являясь важным компонентом педагогической профессии, педагогическое общение понимается как профессиональное общение преподавателя с обучающимися в процессе обучения и воспитания, выполняющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, оптимизацию учебной деятельности и взаимодействие между педагогом и студентами [2, с. 216]. Продуктивность коммуникативной деятельности преподавателя обуславливается совокупностью нескольких факторов: личностные качества преподавателя рассматриваются как профессионально-личностное качество преподавателя, наличие коммуникативных способностей, профессиональные умения и навыки коммуникативной деятельности [3].

Взаимоотношения преподавателя и студентов основаны на чувствах симпатии или антипатии, взаимопонимании или непонимании. Группой психологов выделены профессиональные качества в педагогическом общении, которые необходимо знать и проявлять преподавателю [2, с. 227]: подлинный интерес к людям и работе с ними; наличие потребности и способности к общению, коммуникативные качества; способность проявления эмпатии к людям; гибкость мышления, творческого мышления, обеспечивающая быстрое и правильное ориентирование в тех или иных условиях общения; адекватное изменение речевых воздействий в зависимости от индивидуальных особенностей студентов; умение ощущать и поддерживать обратную связь в общении, умение управлять собой, своим психическим состоянием, телом, голосом, мимикой, жестиком, мыслями и чувствами; способность к спонтанной коммуникации; умение предвидеть возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий; хорошие коммуникативные способности: культура, развитость речи, богатство лексики и используемых языковых средств; способность к педагогической импровизации, умение применять все разнообразие коммуникативных воздействий (убеждение, внушение, психическое заражение).

Взаимодействие научной и педагогической деятельности является основополагающим в психологической структуре педагогического общения [2, с. 217]. Поэтому взаимодействие преподавателя и студентов играет важную роль в процессе формирования исследовательской культуры и развитии познавательной самостоятельности студентов. Под воспитанием исследовательской культуры студентов понимается коммуникативный педагогический процесс формирования качеств личности, выражающихся в способности объективных представлений и знаний об исследовательской деятельности, осознании методологических подходах, принципах и методах исследования. На наш взгляд, психологический климат повседневного педагогического общения призван направить коммуникативный процесс на «преобразование мотивационной сферы и стимулирования студентов к исследовательской активности, ... создать исследовательскую развивающую среду» [4, с. 77].

На современном этапе получило развитие дистанционное обучение. В этой связи коммуникативно-образующая подсистема процесса обучения имеет свою специфику. В первую очередь идет об использовании интернет-технологий: электронной почты, электронных видеоконференций и др., что создает особую информационную среду, в которой может осуществляться общение в системе «преподаватель – студент». Для успешной организации взаимодействия преподавателя со студентами в системе дистанционного обучения необходимо учитывать специфику психолого-педагогического фактора общения в сети как особого вида коммуникации, появившегося в условиях современной информационной среды. Следовательно, преподаватель должен владеть системой знаний, включающей следующие взаимосвязанные компоненты: психолого-педагогическое, технологическое и техническое [3]. Дистанционное обучение требует гораздо больше специальных инструментов для общения со студентами. В процессе преодоления сеанса удаленной лекции или мастер-класса с группой студентов, используя специальное программное обеспечение, например, NetSupport School Professional 10.5, преподавателю необходимо для организации эффективного дистанционного обучения в аудитории, коммуникативный материал становится понятным и удобным, поскольку все действия преподавателя отображаются на мониторе у каждого студента, при этом лектор может оперативно следить за действиями обучающихся и помогать им, указывая на их ошибки, имеет возможность коммуникативно мотивировать студента и контролировать каждое действие, делать пометки в ходе лекции и др. [5]. Уникальной площадкой для общения преподавателей и студентов, обладающей профессиональным опытом и создания собственных преподавательских и студенческих сообществ и клубов, посвященных научной и учебно-методической работе и объединенных одним коммуникативным и одной идеей является социальная сеть. Каждый, кто хочет стать активным участником социальной сети должен соблюдать строгие правила, например, общение в социальных сетях происходит только на литературном языке; запрещено оскорблять участников общения, блогеров и других пользователей сети; запрещен откровенный сленг; запрещены оскорбления (злословия), не отвечающие правилам хорошего тона, вульгарные, нецензурные, не относящиеся по теме, оставленные от другого лица, содержащие рекламную информацию, клеветнические и порочащие высказывания и др. [6].

администратор социальной сети оставляет за собой право удалять комментарии, записи и бло

не отвечающие вышеуказанным правилам и тематике социальной сети [6].

По мнению В.Г. Айнштейна, «определяющая роль в создании здорового психологическ

климата в вузе принадлежит его преподавателям, ...они должны обладать педагогическ

интуицией и знать основы психологии» [1, с. 4].

Для установления оптимального педагогического общения на занятиях рекоменду

использовать следующие коммуникативные приемы [2, с. 225-227]: 1) *профилактика и сня*

блокирующих коммуникативных аффектов (коммуникативной заторможенности, неловко

подавленности, неуверенности в общении). Например, одобрение практики обращения студент

за помощью к преподавателю или к своим товарищам; поощрение устных ответов студентов п

инициативе; создание щадящей обстановки при ответе студента с ярко выражен

коммуникативной заторможенностью; 2) *оказание коммуникативной поддержки в проц*

общения. Например, оказание своевременной помощи в подборе адекватной лексики

правильном построении высказываний; оперативное предоставление студентам возможн

«оправдать нетерпение поднятой руки»; предоставление студентам возможн

сориентироваться в ситуации, собраться с мыслями; 3) *иницирование встречной уче*

познавательной активности студентов. Например, мотивирование перед группой поощр

студента за проявленную им инициативу; критика собственных ошибок в качестве демонстр

доброжелательного отношения к студентам; «игровая провокация».

Наиболее плодотворный учебно-воспитательный процесс в вузе обусловлен им

надежно выстроенной системой внутренних взаимоотношений, в частности в э

«преподаватель – студент». Поскольку педагогическое общение – это профессионал

необходимость, то «технологией» его осуществления должен владеть каждый преподаватель.

Список использованных источников

1. Айнштейн, В.Г. Преподаватель и студент: искусство общения / В.Г. Айнштейн // Высшее образование России. – 2000. – № 6. – С. 85–91.
2. Дьяченко, М.И. Психология высшей школы / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, С.Л. Кандыбович – М.: Харвест, 2006. – 416 с.
3. Кирсанова, А.С. Специфика педагогического общения в образовательном процессе / А.С. Кирсанова, В.В. Сливакова // Научный потенциал студенчества в XXI веке: материалы IV междунар. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых, Ставрополь, 2010 г.: в 2 т. / СевКавГТУ. – Ставрополь, 2010. – Т. 2. - Общественные науки. – 405 с.
4. Кузнецова, С.В. Модель процесса воспитания исследовательской культуры студентов вуза / С.В. Кузнецова // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 5. – С. 77–80.
5. Бондаренко, С. Дистанционное обучение: как достать студента / С. Бондаренко, М. Бондаренко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.3dnews.ru/software/608832/print> – Дата доступа: 13.09.2011.
6. Социальная сеть преподавателей и студентов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tostudent.ru> Дата доступа: 13.09.2011.