

О.В. Плахотник (г. Киев, Украина)  
Н.А. Пясецкая (г. Умань, Украина)

#### НЕПРЕРЫВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

С конца 80-х годов, в Украине, как и во всем бывшем Советском Союзе, произошли значительные политические, экономическое и социальные изменения. Приходят в упадок предыдущие системы социального обеспечения, образования, здравоохранения, культуры, трансформируются все предыдущие формы жизнеобеспечения, распадаются, присущая тогдашнему обществу система ценностей. Содержанием подобных процессов в морально-психологическом состоянии становится атмосфера нетерпимости, конфронтации, неуважение к закону, увеличение преступности и насилия. Социальное развитие приобретает деформированные формы, вытесняя при этом огромные количества населения из активной экономической жизни, превращая миллионы людей в маргиналов. Возникает потребность в немедленном изучении глубинных причин таких отрицательных явлений, поиск взвешенных способов и средств их решения. Механизмом, с помощью которого должны в основном осуществляться изменения в обществе, является социальная политика государства, которая предопределяет реализацию объективных возможностей экономического, политического и духовного потенциала общества. Одна из форм социально-политического, организационного и управленческого реагирования на ситуацию, которая сложилась, инструментом осуществления социальной политики – профессиональная социальная работа. Следует отметить, что во всем мире социальная работа возникает как особая форма поддержки тех слоев и групп населения, которые в силу тех или других причин оказываются неспособными к самостоятельной адаптации в общественно-экономической жизни. В разные исторические периоды она приобретает разные формы, решает разные задачи, охватывает разные группы населения, но всегда социальная работа является неотъемлемой составляющей общественной жизни. Функции социальной поддержки и защиты в демократических обществах стихийно распределяются между государственными органами, церковью и разнообразными общественными организациями.

Однако развитие отечественной истории второй половины XX века свидетельствует о том, что сложилась совсем другая ситуация. К середине 90-х годов социальная работа в нашей стране превратилась в отдельные формы социального обеспечения, затем она почти исчезла. К этому прибавились следствия социально-экономических преобразований, которые происходили в нашем государстве. Они привели к такому резкому разветвлению и расслоению общества, при котором большое количество людей, социальных групп и целых прослоек оказались неспособными к эффективной адаптации в новых условиях. Тем не менее представление об исключительно

функции государства в предоставлении социальной помощи и защиты оказались очень важными, и они на сегодня превалируют в общественном сознании. Это привело к закреплению и распространению среди определенных категорий населения целого ряда отрицательных социально-психологических явлений. Среди них такие, как социальная апатия и пассивность, неоправданные социальные ожидания, чрезмерные социальные требования, социальное удержание и т. д. В той или иной степени такие явления, присущи почти всем социальным группам, но наиболее четко они проявляются, например, в виде «синдрома жертвы» среди населения, которое пострадало в результате Чернобыльской катастрофы.

Стало очевидным, что развитие социальной работы должно стать одним из приоритетных направлений социальной политики государства. Но эта политика не может быть направленной на восстановление советской модели, которая оказалась ошибочной не только исторически, но и сугубо функционально, что хорошо видно на том же примере Чернобыльском. Поэтому мы считаем, что государственная политика должна быть направленной не только на непрерывное образование государственных работников (служб) социальной поддержки и защиты населения, но и на развитие всей сферы в разнообразии возможных форм и средств социальной помощи. Решение этого круга проблем не возможно без целенаправленной подготовки нового поколения социальных работников, способных не только хорошо исполнять свои обязанности, но и быть настоящим субъектом развития всей области. В современном украинском обществе можно выделить, по крайней мере, три наиболее значащие направления социальной работы.

Во-первых, это классическая помощь тем слоям и группам населения, которые не способны самостоятельно обеспечить себя необходимыми социально-экономическими ресурсами. К этой категории относятся и многодетные семьи, и дети-сироты, и инвалиды, и одинокие пенсионеры и т. д. Во-вторых, это социально-психологическая поддержка тех, кто при разных обстоятельствах не смог адаптироваться к социальным изменениям или оказался в маргинальном состоянии. В эту категорию входят и безработные, и дети с отклонениями в социальном поведении, и люди, которые страдают наркоманией и алкоголизмом и т. д. Все они нуждаются в помощи в адаптации или реадaptации согласно общественным ценностям и условиям жизни. В-третьих, это социальное воспитание. Всем известно, что за последние 10–15 лет воспитание как социальный институт почти развалилось, и на сегодня эта сфера общественной жизни осталась не обеспеченной. Необходимо возрождать систему воспитания и образования и в армии, и в лечебно-оздоровительных учреждениях, и т. д. Мы считаем, что именно социальные работники, вооруженные соответствующими знаниями и приемами современных педагогических технологий, должны взять на себя общественно-воспитательные функции.

Одним из условий обеспечения эффективной профессиональной подготовки социальных работников является введение Министерством образования и науки Украины профессии «валеолог» в Государственный классификатор Украины. Для подготовки кадров для обеспечения процесса формирования здорового образа жизни в разных возрастных группах осуществляется соответствующая специализация по валеологии в сочетании с соответствующими специальностями (дошкольное воспитание, начальное обучение, биология, физическая культура, психология, основы медицинских знаний, социальная педагогика, дефектология). Одним из наиболее сложных этапов профессиональной подготовки является обучение прогнозированию социального развития личности и возможной социально-педагогической помощи ей, что требует от специалиста глубоких знаний педагогики и психологии, способности к анализу, наличию полной информации о личности клиента, социального и педагогического опыта, а также развитой интуиции. Указанные направления образуют уровень

государственного заказа на подготовку социальных работников. Итак, это означает, что подготовка социальных работников должна быть многопрофильной. Университетский уровень профессиональной подготовки должен быть направлен на подготовку специалистов, которые будут способны эффективно работать по каждому направлению государственного заказа. Задача многопрофильной профессиональной подготовки образует первую, наиболее обобщенную группу социально-педагогических проблем. Эта довольно сложная задача, поскольку сегодня, в основном в вузах сложилась система монопрофильной подготовки специалистов.

Решение этой задачи усложняется тем обстоятельством, что в условиях интенсивного развития системы социальной помощи и очень высоких темпов нужд в социальных работниках на ближайшее время (а это приблизительно 5–10 лет) можно прогнозировать существенный недостаток квалифицированных социальных работников. Это означает, что на выпускников национального университета возлагаются дополнительные требования. Они должны быть не только многопрофильными специалистами области социальной работы, но также организаторами и руководителями новых социальных служб и быть способными на высоком уровне готовить новые кадры социальных работников.

Таким образом, вторая группа проблем связана с необходимостью многоуровневой подготовки, то есть объединение в системе подготовки студентов трех компонентов: профессионально-специальную подготовку; управленческо-менеджерскую и учебно-педагогическую подготовку.

Следует подчеркнуть, что сегодня лишь создаются научные основы этой сферы деятельности, и хотя в некоторых странах социальная работа признана как научная прикладная область, в Украине ей еще предстоит стать такой. Сравнивая развитие социальной работы с другими сферами человеческой деятельности, можно провести аналогию со становлением инженерии как особой практической и прикладной сферы физики. Социальную работу по этой аналогии можно было бы назвать социальной инженерией. Эта аналогия позволяет установить одну очень значительную характеристику социальной работы. Она может осуществляться как «переведение» социальных ценностей, идеалов, идей и теорий на «язык» технологий деятельности с людьми. Именно технологичность социальной работы составляет третью группу социально-педагогических проблем при подготовке социальных работников. Социальные технологии сегодня являются, наверное, наиболее сложной и мало отработанной частью в области общественного знания. Более того, сами технологии чаще всего реализуются в сфере практической деятельности социологов, социальных работников, политологов, психологов, разного рода консультантов, экспертов и т. д. Их включение в учебный процесс представляет собой большую проблему. Сами технологии очень поверхностно излагаются в обычных учебниках или учебных пособиях, в форме лекционной или семинарской работы. На лекции можно рассказать о технологиях, невозможно ее продемонстрировать и тем более научить студента этой технологии. Мы считаем, что социальные, психологические, педагогические, управленческие и другие технологии представляют основное содержание при подготовке социальных работников. Главная проблема заключается в том, что специалист в области социальной работы должен не только владеть определенными, уже принятыми и отработанными технологиями, но и уметь разрабатывать новые технологии, соответствующие конкретным условиям и контингенту.

Следует отметить, что основным направлением профессиональной подготовки социальных работников должно стать обучение технологиям разработки и внедрения новейших социальных технологий, приспособленных к конкретным условиям деятельности и потребностям конкретных людей. Процесс реализации выбранной социально-педагогической технологии осуществляется в ходе ее апробации

посредственной деятельности по внедрению, поскольку предусматривает применение индивидуально подобранных технологий, адекватных нуждам и проблемам клиентов. Наиболее значимыми задачами этого этапа являются: а) установление обратной связи с объектом социально-педагогической деятельности (достижение взаимопонимания); б) включение объекта в процесс саморазвития и самовоспитание; в) обретение опыта общения; г) уточнение технологии согласно конкретной социально-педагогической ситуации; д) педагогическая коррекция и реабилитация; е) мониторинг результативности отдельных педагогических мероприятий.

Таким образом, социальный работник должен понимать, что он не просто выполняет государственный заказ на помощь, поддержку тех или иных людей, а что они своей работой должны удовлетворять реальные социальные нужды людей, их нужды в социальной защите, в необходимости самореализации и развития, в уважении и чувствительности и испытывать потребность в становлении себя как личности. Поэтому социальный работник должен быть не только государственным служащим, но и социологом, психологом, педагогом, менеджером, то есть специалистом, который может помочь человеку в решении его жизненных проблем и преодолении кризисных состояний. Это составляет особую четвертую группу социально-педагогических проблем.

Итак, процесс профессиональной подготовки социальных работников должен базироваться на таких основных принципах: а) принцип многопрофильности профессиональной подготовки студентов, который отображает необходимость одновременного овладения знаниями и умениями, которые нужны для работы в разных сферах и направлениях социальной работы; б) принцип многоуровневой подготовки студентов, который отображает необходимость прохождения всех уровней социальной работы за время обучения: от волонтерского до менеджерско-управленческого; в) принцип технологичности обучения, который акцентирует внимание на том, что социальные технологии должны стать основным предметом усвоения, а способность к самостоятельной разработке новейших социальных технологий должна стать основным результатом обучения; г) принцип личностного роста утверждает тот факт, что только личность, способная к самореализации и саморазвитию, способна профессионально помогать другим людям в преодолении их проблем и кризисных состояний.