

Т. Д. Липай (г. Минск, Республика Беларусь)

**ИЗУЧЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ СТИГМАТИЗАЦИИ  
КАК РЕГУЛЯТИВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В условиях рынка по мере увеличения числа экономических субъектов растет и число субкультурных групп со все более сложными и разнообразными ценностными и мотивационными структурами сознания. Поиск адекватных этому процессу технологий трансляции знания становится злободневным требованием. По мере демократизации общества увеличиваются личностные возможности выразить свою позицию. Соответственно должно расти внимание менеджеров и аналитиков к профессионально-личностному фактору в деятельности образовательных учреждений как к основному ресурсу повышения их эффективности. Следовательно, возникает необходимость анализировать многие социальные процессы (и в частности, процесс стигматизации) через призму разнообразных механизмов социального взаимодействия.

В психологической и социологической литературе понятие «стигматизация» рассматривается как процесс выделения или «клеймения» индивидов, навешивания специальных «ярлыков» на основании некоторых внешних символически выраженных признаков. В качестве таких признаков могут выступать как принимаемые обществом природные или социальные качества, поступки и социальные действия индивида, так и порождаемые ею отклонения от стереотипных ценностей и норм. Поводом для «ярлыка»

может послужить любое природное или социальное качество, но чаще всего негативная воспринимаемая черта характера, облика, статуса. Результатом стигматизации становится выделение индивида из сообщества, полное или частичное его отторжение от социальной общности.

Основываясь на структуре процесса стигматизации, можно исследовать различные аспекты этого социального процесса: когнитивный аспект – формирование и использование стигм в общении; юридический аспект – законодательное нарушение прав личности в процессе стигматизации; экономическое происхождение и закрепление стигм; стигматизация в рекламе и связях с общественностью; эволюционный аспект стигматизации как в историко-теоретическом, так и в культурно-прикладном смысле.

На современном этапе развития образования приобретает новое значение социально-психологическая функция педагога, которая проявляется не только в опосредованном влиянии на субъекты образовательного процесса через воздействие различных факторов стигматизации, но и в непосредственном управлении ими, в необходимом системном управлении профессиональными знаниями на всех уровнях социальной структуры.

Управление в образовательной сфере, как правило, ориентировано на создание оптимальных условий для развития индивидуальных способностей каждого ребенка, обуславливает необходимость трансформации содержания образования, поиска новых подходов к управлению образовательными общностями на основе положений гуманистической (понимающей) социологии, выдвигающей на первый план проблему социального выбора индивидов как агентов социального действия.

В современной социологии управления (в частности образованием) проблема социального выбора решается путем «фетишизации» личности ребенка, что предполагает выстраивание гуманистических взаимоотношений в треугольнике «руководитель – педагог – ребенок». В реальной же образовательной практике, несмотря на декларирование гуманистической ориентации, чаще всего встречается совершенно противоположный подход – стремление ограничить поведение ребенка заданной извне схемой. Педагог или образовательная общность в целом изначально стигматизируют личность в социальном взаимодействии, типологизируя всех учащихся по успеваемости, отношению к учебе, общественной жизни, особенно в формирующей микросреде и т. д. Такая типология может иметь место, если не изменяется вслед за развитием ребенка и в соответствии с результатами его развития, однако чаще всего этого не происходит. Ребенок продолжает восприниматься не как «данность» (личность с ее специфическими особенностями), а как «заданное» (человек, который должен быть сформирован на основе ценностей и требований рассматриваемых образовательной общностью в качестве нормы). Все, что в ребенке не совпадает с этими параметрами, определенным образом стигматизируется.

Стигматизация как явление возникает в процессе взаимодействия индивида внутри социальных общностей и проявляется в результате разрешения противоречия между ценностно-нормативными стереотипами общности и ценностно-нормативными установками индивида.

Социальная стигматизация возникает не всегда в результате активности индивида, а по инициативе доминирующих членов социальной общности; выступает в качестве символической формы определения социального статуса человека на основе тех или иных его отклонений от принятых в данной социальной общности норм.

Основными условиями возникновения процесса социальной стигматизации являются: наличие в социальной общности фиксированных стигматизационных установок; «непохожесть» индивида на других членов социальной общности (своеобразие воображения, мышления и поведения); присутствие внешнего арбитра; принятие индивидом навязанных стигматизирующих установок.

Определяющее влияние на формирование стигмы в образовательном сообществе оказывают: социальный статус семьи ребенка и усвоенные социокультурные ценности; образ личности с ее установками на самостоятельность и свой собственный стиль поведения; закреплённая социальная девиация, влияющая на формирование мнения образовательной общности.

Объективно существуя в современном образовательном пространстве, социальная стигматизация:

- препятствует развитию способностей индивида, его социального статуса и индивидуальной успешности в будущем;
- деформирует возможности построения жизнедеятельности личности как на ближайшую, так и на отдаленную перспективу;
- способствует закреплению и развитию социального неравенства.

Стигматизация в образовательном пространстве может и должна рассматриваться как объект управления, так как

- данное явление имеет значительное распространение в образовательной среде, оказывает существенное и длительное воздействие на развитие личности ребенка и личности в целом;
- негативные последствия стигматизации могут быть предотвращены полностью или частично через целенаправленное управленческое воздействие;
- процесс стигматизации может быть использован для осознанного формирования положительного имиджа членов общности и взаимоотношений внутри общности на гуманистических началах.

Управление процессом стигматизации позволит обеспечить реализацию на более высоком уровне конституционных прав и свобод граждан, расширит доступ к мировым информационным ресурсам.

Преобразование процесса стигматизации в объект социального управления может рассматриваться в двух аспектах: во-первых, как деятельность, направленная на устранение факторов, детерминирующих негативную стигматизацию в конкретной социальной общности, и, во-вторых, как системная деятельность стратегического характера, являющаяся одним из элементов социального управления в организациях.

Исходя из этого, с одной стороны, социальная стигматизация как явление не только «неустранима», но и при определенных обстоятельствах даже «необходима» в целях позитивного управления развитием личности, общностью в целом; с другой стороны, социальная стигматизация зачастую порождает негативные последствия, а, следовательно, также должна быть объектом управления, но уже в целях нейтрализации отрицательного воздействия на индивида и общность.

Преобразование процесса стигматизации в объект управления важно учитывать, так как это показатели распространенности стигматизации, и причины, по которым люди становятся стигматизированными в социальных общностях.

Процесс социальной стигматизации носит достаточно постоянный характер, а это предполагает необходимость систематического «отслеживания» тенденций и результатов его развития, выявления и типологизации причин возникновения.

Социальная стигматизация, воспринимаемая в общности как обыденное явление, оказывает серьезное и достаточно длительное влияние на развитие личности и ее положение в обществе.

#### **Литература**

1. Goffman, E. *Stigma: Notes on the Management of Spoiled Identity* / E. Goffman. – N.Y.: Prentice-Hall, 1963.
2. Зборовский, Г.Е. Социология образования / Г.Е. Зборовский – М.: Гандария, 2005. – С. 171.
3. Мушиньска, Э. Свобода, принуждение и насилие в отношениях ребенок-взрослый / Э. Мушиньска // Социальные и гуманитарные науки. Социология. – М., 2000. № 3. – С. 129–135.

4. Хуррельманн, К. Социальная структура и развитие личности: Введение в теорию социологии / К. Хуррельманн // Социальные и гуманитарные науки. Социология. – М., 1997. № 3. – С. 180 – 200.
5. Шереги, Ф.Э. Социология образования: прикладной аспект / Ф.Э. Шереги, В.Г. Харчева, В.В. Сидорова. – М.: Юрист, 1997. – С. 65 – 92.
6. Шнирер, Т. От «конкурентного общества» к «обществу переживания»? «Лифт-эффект», субъективная значимость социального неравенства и освобождающая функция изменения ценностей / Т. Шнирер // Социальные и гуманитарные науки. Социология. – М., 1997. № 3. – С. 63 – 71.

Таким образом, сегодня можно утверждать, что статус работников образования может

...на базе существующих институтов повышения квалификации. Это в  
...более относится к СПК учителей иностранного языка, работающих в различных  
...Республики Беларусь. Система должна базироваться на основе оптимизации  
...практики курсовой переподготовки, которую каждый педагог нормативно  
...проходить каждые пять лет.

...Нами накоплен обширный опыт проведения лекционно-практических авторских  
...курсов (более сорока) на курсах повышения квалификации в пяти регионах страны  
...Минской, Витебской, Гродненской, Гомельской и Могилевской областях). В них  
...приняли участие около тысячи педагогов. Опыт профессионального общения позволяет  
...решать как актуальные проблемы самосовершенствования, так и существенные  
...проблемы сложившейся СПК учителей английского языка, и предложить конкретные  
...решения проблем и преодоления недостатков.

...Наиболее существенной проблемой можно считать отсутствие необходимой  
...информации на пересмотр ценностных ориентаций, прежде всего, в профессиональной  
...деятельности. Приведем пример. В начале наших семинаров мы используем упрощенный  
...метод приема «мозговой штурм» для определения круга лично значимых  
...проблем, мешающих, по мнению педагогов, полноценной реализации задач иноязычной  
...подготовки в современной школе. Практически все участвовавшие в нашей работе  
...педагоги (группы педагогов численностью от 25 до 50 человек) называли в качестве  
...наиболее серьезных такие проблемы, как «отсутствие мотивации у школьников»,  
...«отсутствие технических средств обучения», «отсутствие языковой среды» и т. д.  
...Важными словами, трудности и проблемы учителя английского языка пытаются искать  
...не в объективных факторах среды, или в позициях учащихся. Такая реальная  
...проблема, как «неумение организовать подлинное иноязычное общение» (об этом  
...свидетельствует опыт наблюдений за деятельностью преподавания), не осознается коллективом  
...педагогов как существенная (или существующая!) проблема. Наличие данной  
...проблемы реально проявлялось в начале работы наших семинаров, поскольку  
...большинство участников были не готовы к профессиональному общению на  
...предлагаемом иностранном языке.

10. Мы предпринимали попытки проанализировать типичные трудности, с которыми  
...сталкиваются учителя английского языка. Объектом служили известные нам аспекты  
...профессиональной деятельности учителя. Анализ осуществлялся с помощью анкеты-  
...диагностики из 56 пунктов, которая составлена О.В. Шамаль на основе  
...профессиональной диагностики. Анкета предложена трем группам учителей английского  
...языка (всего 90 анкет): со стажем работы от полугода до 2 лет, от 3 до 15 лет и более 15  
...лет. Анкетирование показало, что все учителя оценивают актуальный уровень  
...лингвометодических умений, то есть свою способность осуществлять обучение на  
...иностранном языке как недостаточный [4].

11. Однако существующая практика СПК на базе институтов повышения  
...квалификации (ИПК) малоэффективна в плане решения указанной выше задачи –  
...формирование установки на изменение ценностных ориентаций и развитие способности  
...учителей осуществлять преподавательскую деятельность. Наши беседы с участниками  
...курсов и методистами ИПК, организующими процесс курсовой переподготовки,  
...позволяют сделать вывод о том, что «иноязычная составляющая» программ курсов явно  
...недостаточна. В некоторых регионах не отлажено реальное взаимодействие ИПК и  
...профильных вузовских кафедр. Очевидно, что сложившуюся ситуацию необходимо  
...радикально изменить, иначе ИПК просто не смогут выполнять роли лидера.

12. Все это позволило нам предложить авторскую программу курсов повышения  
...квалификации учителей английского языка [5]. Однако ни одна даже самая совершенная  
...программа не решит накопившихся проблем. Необходима дальнейшая работа по  
...«методологическому» и методическому обеспечению СПК учителей иностранного языка.