

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**А.В. Торхова, Т.И. Красовская**  
*(г. Минск, Республика Беларусь)*

**ОТКРЫТАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ СЛУЖБА  
КАК ВИД ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СЕРВИСА  
ДЛЯ СУБЪЕКТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Одной из приоритетных задач для высшей школы в условиях интенсивного развития народного хозяйства Республики Беларусь является подготовка выпускников к инновационной деятельности. Готовность к инновационной деятельности предполагает наличие у специалиста целого ряда компетентностей: способности к внедрению

специализации научно-технических разработок, умения быстро включаться в меняющуюся профессиональную ситуацию, работать с неопределенным будущим, самостоятельно определять и осмысливать возникающие профессиональные проблемы, а также методами выбора нестандартных путей решения прагматических задач и т.д.

Развитие и поддержка данных компетентностей требует создания в вузах определенных условий перманентной ресурсно-технологической поддержки и вовлечения профессионального и академического развития как студентов, так и преподавателей. Профессиональная поддержка на протяжении всей жизни (Long Life Professional Support) становится сегодня одним из ведущих принципов подготовки специалиста к инновационной деятельности.

Анализ современного состояния системы повышения квалификации преподавателей педагогических вузов показывает, что она не выполняет данной функции, поскольку по-прежнему центрирована на эпизодическое повышение предметной компетентности преподавателя; не чувствительна к динамически изменяющемуся профилю субъекта, не ориентирована на разработку решений нетиповых профессиональных ситуаций. Задача поддержки академического и профессионального развития преподавателя также является периферийной для системы вузовского образования. В рамках традиционного учебного процесса она не решается, а дополнительные методические и организационные ресурсы для ее решения также отсутствуют.

В данной ситуации формируется запрос на развитие инновационного образовательного сервиса, одним из видов которого является образовательный консалтинг, который позволяет динамично реагировать на возникающие образовательные запросы и предоставлять решения для нестандартных профессиональных и учебных ситуаций. Сегодня в республике развиваются многие виды консалтинга: управленческий, юридический, маркетинговый, кадровый, финансовый и т.д. Однако консалтинг в образовании является самой неразвитой сферой консалтинга в Беларуси, а прецеденты образовательного консалтинга вообще отсутствуют.

В мировой практике в настоящее время консалтинг выделен в отдельную самостоятельную отрасль, а работа специалистов в этой отрасли стала профессией, к которой специально готовят в некоторых учебных заведениях. Современный набор консалтинговых услуг на Западе сложился в 1950 – 60-е годы, которые называют «золотым веком консалтинга». Образовательный консалтинг занимает относительно узкий сектор по сравнению с другими видами, но является активно развивающейся и эффективной практикой поддержки учения и преподавания в вузах. В зарубежных вузах консалтинг институционализирован и является одним из официальных видов предпринимательской деятельности вуза.

В любой западной школе, колледже или университете есть специальный консультационно-справочный центр (Career guide room), основной функцией которого является консультирование студентов и школьников по различным аспектам учебной деятельности, профориентации и т.д. В данных центрах работают образовательные консультанты, причем каждый из них имеет минимум степень бакалавра по образованию (специальность) «Educational Consulting». Их работа приравнивается к преподавательской деятельности.

Сегодня в более чем в 70 % университетов США и примерно в половине вузов Великобритании созданы службы академического консультирования (центры поддержки учения и преподавания), деятельность которых направлена на повышение уровня удовлетворенности студентов учебной деятельностью в университете, созданию условий для их успешного обучения (Hiemstra R., 1994; Hoban D., 2005 и др.). Спектр предлагаемых данными службами услуг очень широк: индивидуальное консультирование, обучающие семинары, например, Academic reading and writing, или Introduction to Effective Reading, или Introduction to University Writing и т.д. В случае необходимости ее сотрудники

направляют студента для получения более специализированных видов помощи. Другие университетские службы: центр психологической помощи и консультаций, консультационный центр Студенческого союза, центр профориентации и др. Академического консультирования призваны оперативно реагировать на потребности разных групп студентов и содействовать повышению эффективности педагогической деятельности преподавателей. Консультирование и поддержка преподавателей университетов в распространении и использовании инноваций в образовании является функцией консалтинговых центров, которые могут называться по-разному (например, Center for the Enhancement of Learning and Teaching, Oxford Centre for Learning and Learning Development, Center for Teaching and Learning). Спектр предлагаемых услуг для преподавателей также широк: информационное сопровождение, тренинги по улучшению преподавания («for teaching-improving») и т.д.

Для России образовательный консалтинг является новым направлением деятельности. На начальных этапах это направление мало чем отличалось от образовательного туризма. Наиболее активно развиваемым сегодня видом образовательного консалтинга по-прежнему остается консультирование по вопросам образования за рубежом. Наиболее активно развивается образовательный консалтинг в сфере бизнес-образования.

С каждым годом в России спрос на образовательный консалтинг постепенно расширяется спектр предлагаемых образовательных услуг, появляются новые консалтинговые центры (например, Инновационный учебно-консалтинговый Центр Международного института рынка).

Формы и средства организации образовательного консалтинга очень разнообразны: предоставление заказчику возможности использования различных информационных ресурсов, изучение спроса и потребностей в консультировании на различных уровнях, организация и проведение аналитических исследований по диагностике эффективности функционирования педагогических систем, проведения педагогического аудита, организация и проведение целевого обучения менеджеров образования в ходе исследований образовательного учреждения, консультирование работников высшей школы по вопросам организации, ресурсообеспечения процессов обучения и развития и т.д.

В последнее время постепенно начинает институализироваться сфера вузовского консалтинга (преимущественно при создании технологических парков). Вузский консалтинг рассматривается как динамично развивающееся и прибыльное направление российского рынка услуг. Оказание консалтинговых услуг является формой предпринимательской деятельности, сопутствующей процессу интеграции образования, науки и бизнеса.

В рамках образовательного консалтинга развитие в последние годы получило новое направление – педагогическое консультирование. В границы компетенции данного направления входят: сопровождение ребенка в образовательном процессе; оказание консультационных услуг различным субъектам социума, участвующим в образовательной деятельности; научно-методическое сопровождение профессиональной деятельности педагогического персонала (В.А. Сластенин, И.А. Колесникова, 2006).

Элементы консалтинговых услуг в Беларуси имели место еще в доперестроечные времена. В основном их оказывали государственные учебные, информационные, научно-исследовательские организации при решении проблем и задач внедрения науки в производство, научной организации труда и т.д. Современный этап развития консалтинга в Беларуси характеризуется стихийностью. В Беларуси на настоящий момент образовательный консалтинг развивается в рамках коммерческих структур (бизнес-образование, обучение за рубежом). Образовательные проблемы родителей детей и студентов пытаются решить психологические службы, однако их компетенция

... решить ряд задач сопровождения и развития субъектов в условиях инновационного развития педагогического образования.

Образовательная консалтинговая служба призвана оказывать профессиональную помощь со стороны специалистов-консультантов преподавателям, студентам, сотрудникам вузов в анализе и решении проблем, с целью внесения позитивных изменений в их деятельность и осуществляется в форме обоснованных рекомендаций и выработанных решений (В.М. Попов, С.И. Ляпунов, В.В. Филиппов, М.В. Воробьев, 2006; К. Туретт-Туржи, 2004 и др.). Главной задачей консалтинговой службы является достижение максимально высокого качества решения проблемы при соблюдении финансовых и временных ограничений. Образовательный консалтинг имеет ряд преимуществ, позволяющих разрабатывать новые способы решения как текущих, так и вновь возникающих проблем в организации образовательного процесса педагогического вуза, в подготовке аспирантов и магистрантов, в системе повышения квалификации преподавателей. Основными конкурентными преимуществами вузовского образовательного консалтингового центра являются:

- предложение клиенту различных вариантов достижения поставленных им образовательных целей и помощь в их осуществлении (сопровождение процесса от постановки проблемы до разработки и внедрения решений и оценки их эффективности);
- приоритет образовательного запроса субъекта;
- предложение пакета консультационных услуг, полностью обеспечивающих потребности субъекта;
- обеспечивает непрерывность процесса поддержки развития компетентностей преподавателей, студентов, магистрантов, аспирантов (свобода времени обращения за консультационными услугами);
- образовательная услуга оказывается независимыми и профессионально подготовленными специалистами (консультантом или их группой);
- обратная связь от клиента является основным критерием эффективности консультационной услуги.

Из всех видов образовательного консалтинга (экспертное, процессуальное, обучающее) наибольшую актуальность приобретает развитие инновационного консалтинга – оказание профессиональной помощи всем субъектам педагогической деятельности в поиске принципиально новых решений сложных, нестандартных проблем их профессиональной и учебно-исследовательской деятельности.

В настоящее время на базе Центра развития педагогического образования БГПУ разрабатывается проект создания вузовской образовательной консалтинговой службы, которая будет оказывать спектр образовательных услуг для студентов, магистрантов и преподавателей в условиях ориентации педагогического образования на инновационное развитие. В рамках данного проекта разрабатываются:

- структурно-деятельностная модель открытой консалтинговой службы в области педагогического образования;
- технологическое описание процесса оказания образовательных услуг субъектам педагогического образования;
- пакеты образовательных услуг по сопровождению преподавателей в ситуациях профессиональных затруднений;
- пакеты образовательных услуг по формированию индивидуальных программ непрерывного роста преподавателей педагогических вузов;
- пакеты консультационных услуг по внедрению инновационных образовательных технологий в образовательный процесс педагогических вузов.
- пакеты образовательных услуг, обеспечивающих академическое консультирование студентов по учебному процессу;
- пакеты образовательных услуг, обеспечивающих академическую поддержку студентов (ресурсное обеспечение учебной деятельности);

- пакеты образовательных услуг, обеспечивающих академическое сопровождение студентов (помощь в принятии решений в сложных ситуациях учебы);

- пакеты образовательных услуг по нормативно-правовому и информационному обеспечению научно-исследовательской деятельности аспирантов и магистрантов;

Прикладной характер проекта состоит в том, что впервые в Республике Беларусь будет создана вузовская образовательная консалтинговая служба, которая будет оказывать разнообразный спектр образовательных услуг для студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей педвузов в целях повышения качества педагогического образования.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ