**В.А. Капранова** *(г. Минск, Республика Бел*

## СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: ПОДХОДЫ И МЕТОДЫ

Обеспечение качества образования, его поддержание, постоянный монитори совершенствование находятся в центре внимания современной педагогической нау практики. В целях обеспечения качества образовательные учреждения создают сист менеджмента качества (СМК), которые представляет собой совокупность организац ной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для управления качес и обеспечения качества.

В Российской Федерации образовательные учреждения применяют различ инновационные добровольные системы обеспечения качества образования. Наиб шее распространение получили: системы менеджмента качества (СМК), основанны принципах Всеобщего менеджмента качества и требованиях международного станда ISO 9001 и конкурсы по качеству (федеральные, региональные и ведомственные).

В Республике Беларусь работа по созданию вузовских систем менеджмента чества долгое время велась достаточно пассивно. Эксперты объясняли это отсутств нормативной базы, проектов документов, содержащих рекомендации по внедрению С в белорусских вузах, недостаточным вниманием к проблеме Министерства образова Республики Беларусь, слабой заинтересованностью во внедрении СМК со стор руководства вузов и профессорско-преподавательского состава. Специалисты (Бу вич Т.В., Воскресенский В.И. и др.) считают, что на сегодняшний день первоочеред задача – выбор подходящей модели системы менеджмента качества (СМК). Вмес тем никто не отрицает тот факт, что элементы управления качеством применяются всех вузах республики [2].

Начиная с 2006 года, в республике наблюдается активизация усилий по пра ческому решению проблемы обеспечения качества образования на институциональ уровне. В поддержку процессов внедрения СМК в белорусских вузах в 2006 году национальном техническом комитете «Управление качеством» создан подком «Менеджмент качества в сфере образования», в который вошел 21 вуз республ Перед этой структурой был поставлен ряд задач:

- содействие и прямое применение в учреждениях образования междунаро (региональных) стандартов в области менеджмента качества;
- создание методического обеспечения по применению международных ст дартов;
- участие в разработке международных (региональных) стандартов в обла менеджмента качества (http://www.belgiss.org.by.).
- Многие белорусские вузы существенно продвинулись на пути созда институциональных систем управления качеством. Так, в Брестском государствен техническом университете (БрГТУ) в 2006 году был открыт научно-методический це менеджмента качества и новых образовательных технологий, в задачи которого входи
- разработка нормативной документации университета, связанной с оцен качества;



- статистическая обработка данных по успеваемости текущего контроля, зачетных экзаменационных секций, государственных экзаменов и защит дипломных работ и ов;
- разработка аналитической справки по полученным результатам и подготовка ов по университету, содержащих перечень рекомендуемых и обязательных приятий по устранению негативных ситуаций, выявленных в процессе контроля емости [1, с. 15].

В вузе ежегодно проводится аттестация ППС, с помощью которой определяется преподавателей с учетом научных, учебно-методических разработок, руковод НИР студентов и т. д. В 2006 году утверждено и принято к исполнению Положение о м контроле успеваемости студентов, ориентированное на осуществление ного контроля за успеваемостью студентов в течение семестра. На ряде ультатов проводится анкетирование студентов, в ходе которых студенты оценивают преподавателей по ряду параметров, таких как «техника преподавания», «взаимо вие с аудиторией», «объективность оценки знаний» и др. Данные анкетирования ляют осуществлять обратную связь, оперативно устранять недостатки преподава

В университете действует «Школа молодого преподавателя», которая позволяет ющим преподавателям быстро адаптироваться в коллективе и неуклонно ть качество преподавания.

В Гродненском государственном университете имени Я. Купалы действует Центр торинга, анализа и управления.

В БГУ в последние годы вопросы обеспечения качества целенаправленно довались на уровне выполнения проектов, публикаций по данной проблематике в дической печати («Вышэйшая школа»), обсуждения на научно-практических ференциях (2005 – 2008 годы). Одновременно предпринимались шаги по созданию ментов системы менеджмента качества на уровне структурных подразделений. ой 2008 года Научно-методический совет БГУ принял решение о создании в туре Совета секции по управлению качеством высшего образования и создании чей группы по разработке «Системы управления качеством БГУ».

В целях координации действий вузов по развитию систем управления качеством и дению их в соответствие с требованиями международных стандартов в рамках раммы развития образования на 2006–2010 годы по приказу Министерства обра ния от 14.03.2008 № 167 была создана рабочая группа в составе представителей вузов страны (БГУ, БГТУ, ГрГУ им. Я. Купалы, БНТУ, БГЭУ, БГУИР). На основе ния международных документов и массового опыта рабочая группа подготовила мендации по развитию и совершенствованию вузовских систем качества образо ий, в которых изложены принципы и общие положения организации и проведения по формированию в вузе системы менеджмента качества (СМК), соответствующей ованиям стандарта СТБ ИСО 9001:2000.

В рекомендациях предложен порядок работы по формированию в вузе СМК и рыто содержание трех этапов внедрения.

Первый, организационный этап предполагает: оценку необходимости формирова системы менеджмента качества, соответствующей требованиям стандартов СТБ 9001:2001, принятие решения о начале работ; формирование Руководящего органа вопросам вузовской системы менеджмента качества под руководством ректора; начение уполномоченного представителя руководства по качеству и формирование ктурного подразделения в его подчинении; обучение высшего руководства временным методам менеджмента качеством; разработку Политики вуза в области чества; проведение предварительной оценки существующих в вузе компонентов мы управления качеством на соответствие требованиям стандарта СТБ ИСО 001:2001; создание рабочих групп по формированию СМК; разработку тактики и одики реализации аналитико-созидательного этапа.



РЕПОЗИТОРИЙ

Второй, аналитико-созидательный этап включает следующий объем р обучение современным методам управления качеством широкого круга специал вуза и в первую очередь членов рабочих групп; документирование СМК (декомпо вать карту процессов СМК верхнего уровня на элементарные процессы, вы руководителей сквозных процессов и составить матрицы распределения полномо ответственности по этим процессам); провести формализованное описание по эл тарным процессам СМК и сформировать систему индикаторов для каждого проц сформулировать требования к документации рабочих мест руководителей проц (руководителей подразделений, декана, заведующего кафедрой, профессора, доце т. д.), а также к документации рабочих мест вспомогательного персонала; написать вы общего руководства по качеству для вуза; документировать процедуры, обес вающие согласованность процессов СМК; актуализировать имеющиеся и создать н стающие рабочие инструкции, формы, формуляры и т. д.); проведение апробации вой версии документации: презентация и обсуждение на Совете вуза первой ве документации; помещение первой версии документов на внутреннем сайте ун ситете и обсуждение отдельных документов в университетских средствах масс коммуникации; внедрение первой версии документов в практику деятельности ву осуществление мониторинга ее применения; внесение коррективов в первую ве документов и подготовка их во 2-й редакции.

Заключительный этап предполагает: опытное внедрение 2-й редакции разрабо ных документов; обучение внутренних аудиторов; проверку внедрения разработа документов; разработку 3-й редакции документов; утверждение документов рект вуза; приемку системы менеджмента качества; выделение и освоение ресурсов.

Таким образом, четко расписанная последовательность действий в рекоменда позволяет создать модель СМК и внедрить ее в вузе.

***Литература***


1. Бунько, С.А. Проблемы создания внутривузовских систем менеджмента качества в Республике Бела С.А. Бунько // Управление качеством высшего образования в условиях перехода к двухступен системе подготовки кадров: материалы междунар. науч.-практ. конф., Минск, 6 – 7 июня 2007 г. / реда В.В. Самохвал (отв. ред.) и др.– Минск: БГУ, 2007. – С. 12–15.
2. Стражев, В.И. Типовая модель системы управления качеством образования в вузе / В.И. Стр А.И. Жук, В.И. Воскресенский // Вышэйш. шк. – 2006.– № 1.






РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ