

Стрессоустойчивость и
коммуникативная
компетентность в
профессиональной
деятельности педагогов и
медиков

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

АКТУАЛЬНОСТЬ

в современных условиях существенно возросла интенсивность и напряженность жизни

увеличилась частота возникновения негативных эмоциональных переживаний и стрессовых реакций, которые, накапливаясь, вызывают формирование выраженных и длительных стрессовых состояний

эти состояния снижают успешность и качество выполнения своих должностных обязанностей у людей, включенных в профессиональную деятельность

что приводит к повышению текучести кадров, снижению удовлетворенности трудом, деформации личностных и характерологических качеств

все это неизбежно предъявляет более высокие требования к профессиональной подготовке, состоянию морального духа, психологической подготовке, психическому здоровью, устойчивости психики сотрудников в условиях специфической профессиональной деятельности

данный аспект может быть реализован в том случае, если сотрудник сможет умело противостоять стресс-факторам, воздействующим на него в процессе профессиональной деятельности

существенную роль в укреплении стрессоустойчивости личности сотрудника в сфере человек-человек может играть достаточно сформированный уровень коммуникативной компетентности

Предмет исследования: стрессоустойчивость и коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности педагогов и медиков

Объект исследования: психоэмоциональные и социально-психологические характеристики личности

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между показателями стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности

Цель исследования: выявить взаимосвязь между стрессоустойчивостью и коммуникативной компетентностью у сотрудников двух сфер

Научная новизна: предполагается осуществить сравнительный анализ показателей стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности сотрудников в медицинской и педагогической сферах деятельности

Практическая значимость: основывается на разработке рекомендаций по развитию стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности для сотрудников и руководителей в сфере человек-человек с целью оптимизации профессиональной деятельности

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

*теоретический анализ литературы по проблеме
стрессоустойчивости и коммуникативной
компетентности*

Стрессоустойчивость – это способность поддерживать оптимальную работоспособность и эффективность деятельности в напряженных ситуациях; способность личности сохранять оптимальное психическое состояние при воздействии негативных факторов

Стрессоустойчивость связана с конкретными внутренними, психологическими ресурсами. Именно эти ресурсы определяют специфику восприятия и переживания стресса

**Ресурс стрессоустойчивости — индивидуальные свойства и способности личности, обеспечивающие ее психологическую устойчивость к стрессорам
[Куликов, 1995, 2000]**

Однако, Н. Е. Водопьянова отмечает, что методики, направленные на измерение характерных особенностей личности и выявление предрасположенности к преодолению стресса, не определяют того, как человек справляется с реальными стрессовыми ситуациями

Центральным аспектом современных теорий стресса является концептуализация процессов преодолевающего поведения как стабилизирующего фактора, помогающего человеку адаптироваться в трудных ситуациях

Можно выделить *три подхода* к совладанию, доминирующих в научной парадигме стресса-копинга:

- диспозиционный подход, фокусирующийся на вопросе, существуют ли особые личностные качества, обуславливающие лучшее совладание с трудностями и стили преодоления стресса [Крюкова]
- ситуативный или динамический - когнитивная модель Р. Лазаруса и его последователи - считают, что стиль совладания со стрессом определяет не столько личность индивида, сколько сама стрессовая ситуация
- интегративный подход - авторы, придерживающиеся данного подхода, считают, что на выбор копинг-стратегий влияют как личностные, так и ситуационные аспекты

Коммуникативная компетентность - ситуативная адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения. Мера коммуникативной компетентности - степень успешности задуманных актов влияния и использования средств, чтобы произвести впечатление на других людей [*Ю.Н. Емельянов*]

Коммуникативная компетентность является одним из базовых показателей профессиональной компетентности и профессиональной подготовленности специалистов в кругу профессий «человек-человек»

Характеризуется как сложное профессионально-личностное образование, соответствующее готовности и способности личности эффективно решать коммуникативные задачи, возникающие при выполнении разных видов профессиональной деятельности

ЗАДАЧА 2:

выявление особенностей стрессоустойчивости сотрудников медицинской и педагогической сфер

На основании диспозиционного подхода, опираясь на теорию и методологию исследования совладающего поведения Т.Л. Крюковой, использовалась методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» Крюковой Т.Л. (адаптированный вариант методики Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера «Coping Inventory for Stressful Situations»)

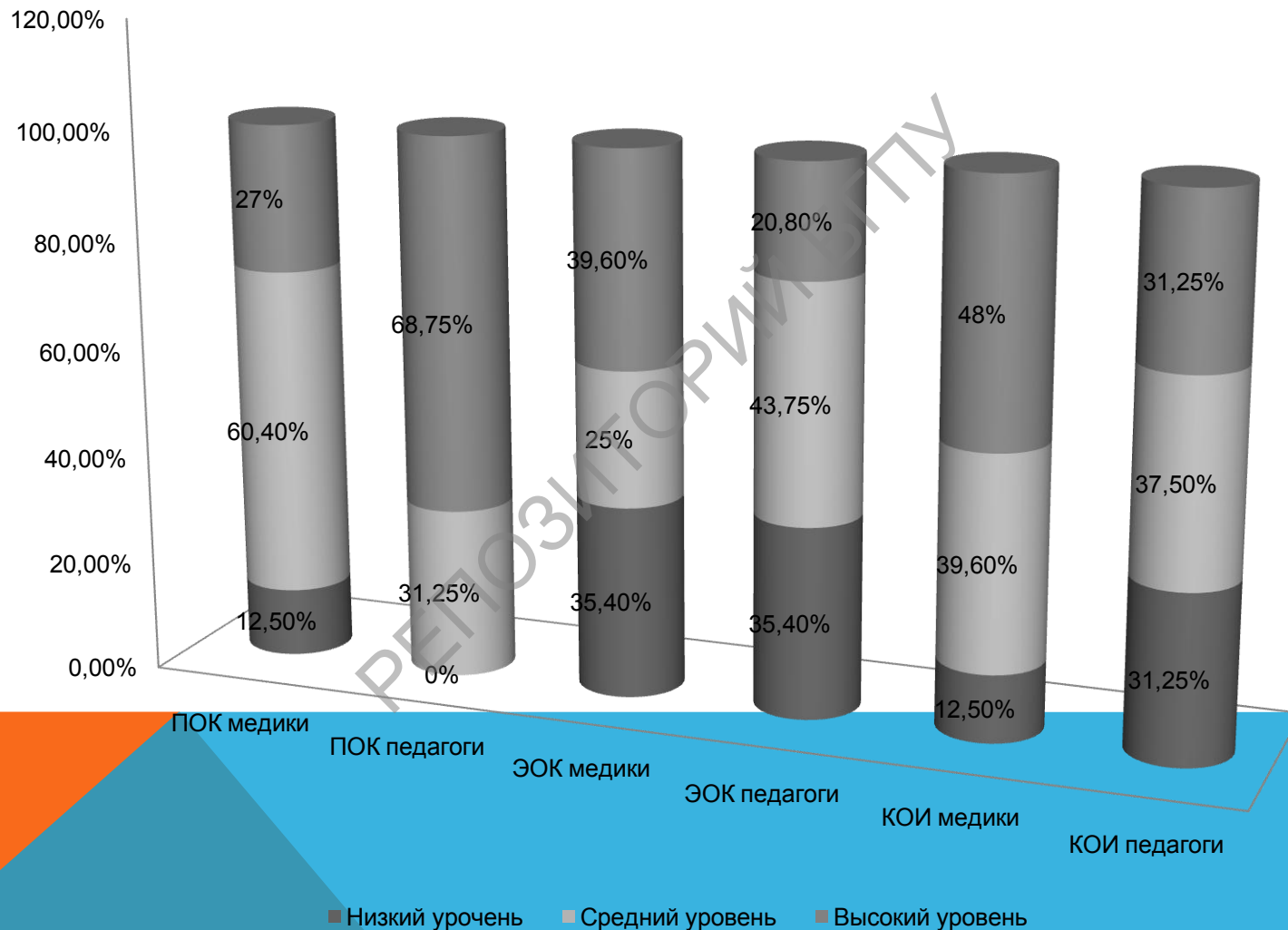
Сторонники этого подхода анализируют особенности личности как предикторы преодоления стресса и их взаимосвязь с эффективными и неэффективными стилями совладания

Методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» состоит из сорока восьми утверждений, которые группируются в три фактора:

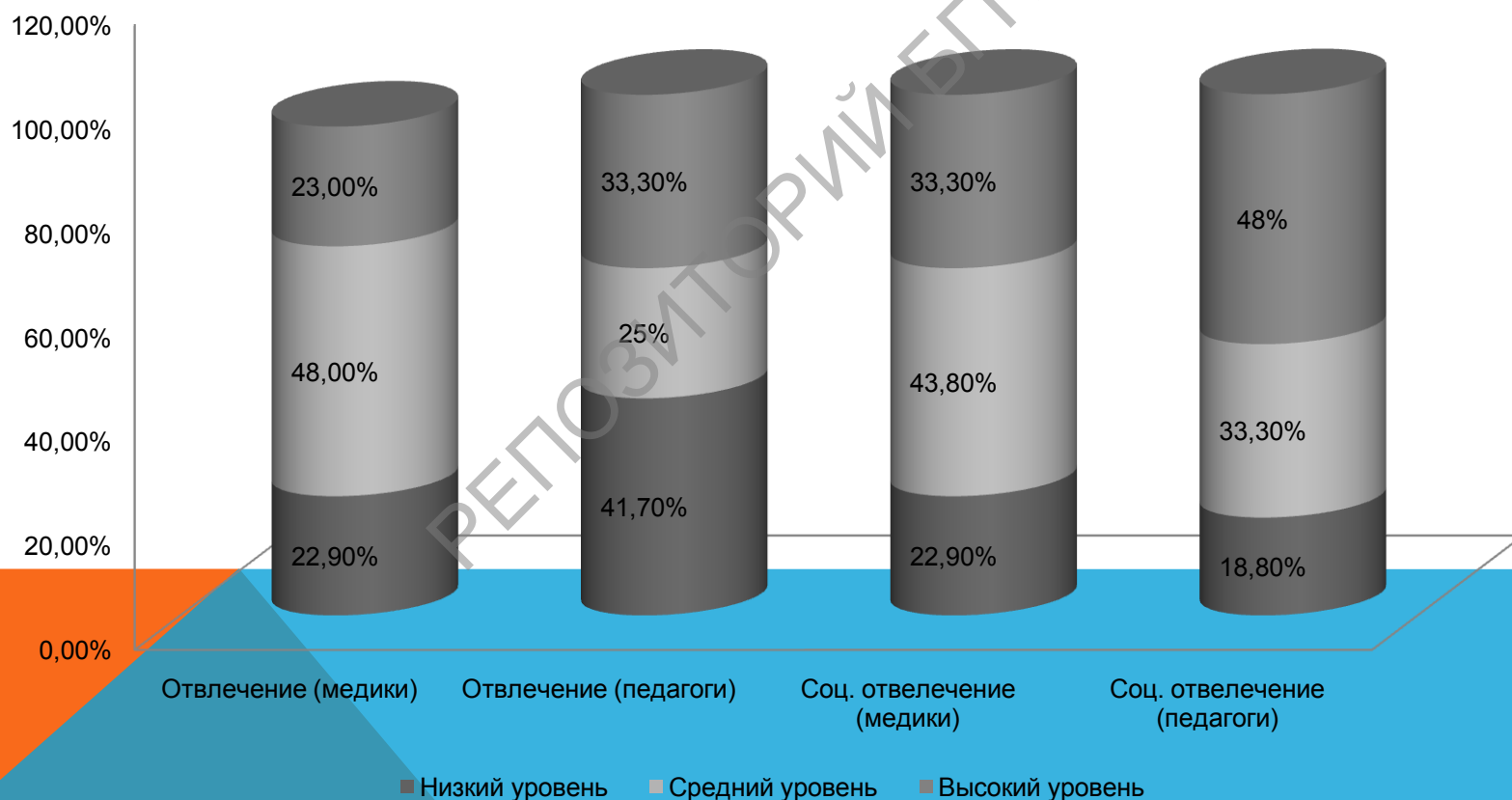
- копинг, ориентированный на решение задачи (ПОК)
- копинг, ориентированный на эмоции (ЭОК)
- копинг, ориентированный на избегание (с учетом шкалы отвлечения) (КОИ)

Каждый из трех факторов представлен шкалой из шестнадцати вопросов, третий фактор – избегание – имеет две субшкалы: отвлечение и социальное отвлечение

КОПИНГ-СТРАТЕГИЯ ИСПЫТУЕМЫХ В ДВУХ ГРУППАХ



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ШКАЛАМ МЕТОДИКИ В ДВУХ ГРУППАХ (ШКАЛЫ «ОТВЛЕЧЕНИЕ» И «СОЦИАЛЬНОЕ ОТВЛЕЧЕНИЕ»)



ВЫВОД:

Таким образом, представители сферы образования преимущественно обладают копингом ориентированном на решение проблемы. Данный вид копинг-стратегии относится к группе эффективных копингов. Вместе с тем, представители сферы медицины более склонны эмоционально переживать сложные жизненные ситуации, либо уходить от проблемы, не думать о ней. К копингам отвлечения и социального отвлечения примерно в равной степени прибегают как медицинские работники, так и работники сферы образования

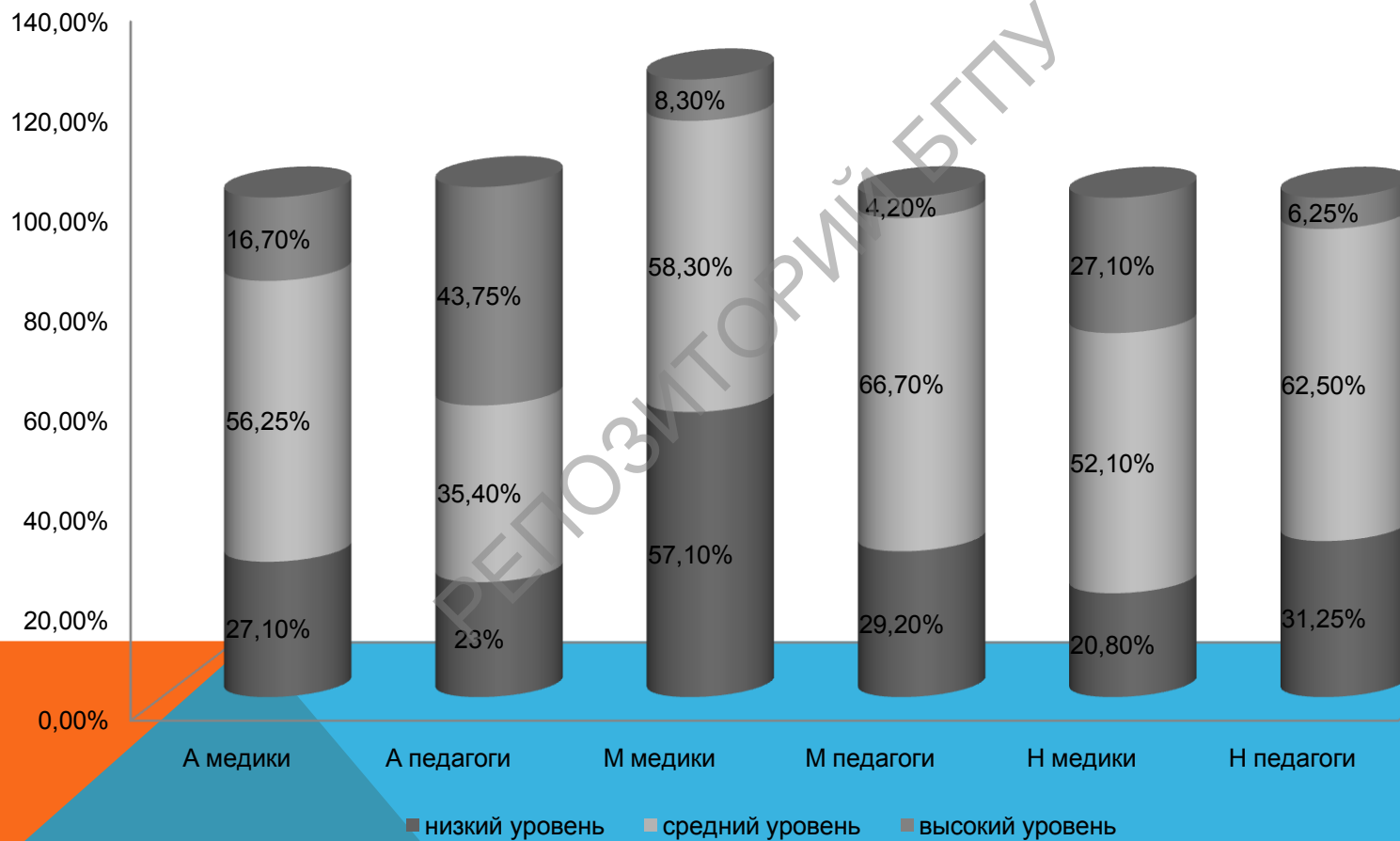
ЗАДАЧА 3:

выявление особенностей коммуникативной компетентности сотрудников медицинской и педагогической сфер

Коммуникативная компетентность исследовалась с использованием опросника коммуникативной социальной компетентности (КСК) Фетискина Н.П

Опросник включает в себя следующие шкалы: общительность, логическое мышление, эмоциональная устойчивость, беспечность, чувствительность, независимость, самоконтроль, склонность к асоциальному поведению.

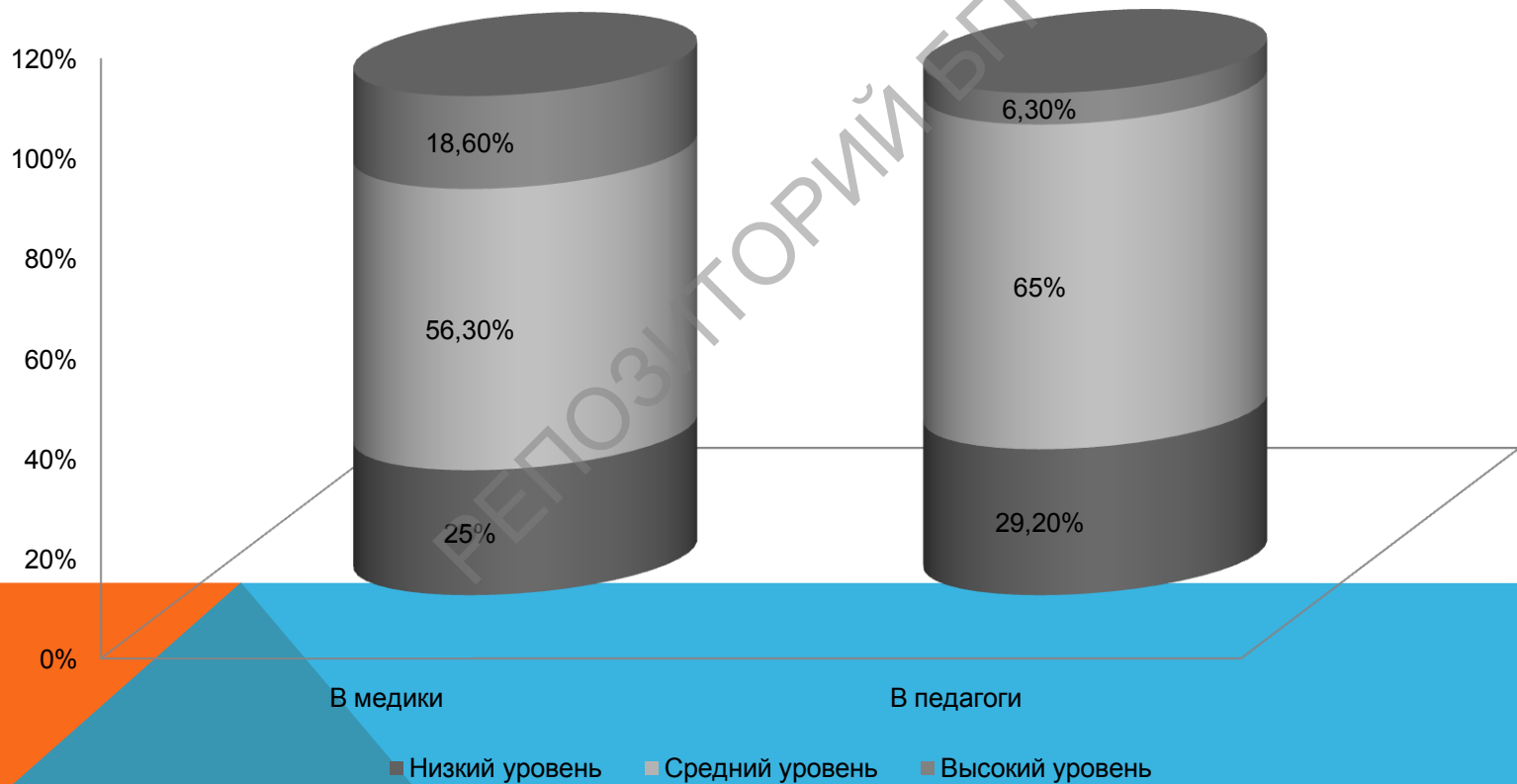
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ШКАЛАМ «ОБЩИТЕЛЬНОСТЬ» (А), «НЕЗАВИСИМОСТЬ» (М), «ИМПУЛЬСИВНОСТЬ» (Н)



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ШКАЛАМ «ЖИЗНЕРАДОСТНОСТЬ» (Д), «ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ» (К), «ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ» (С)



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛОГИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ В ДВУХ ГРУППАХ



ВЫВОД:

Таким образом, в результате проведенного исследования коммуникативной компетентности выявлено: что более общительны, эмоциональны и импульсивны представители педагогических профессий. Вместе с тем, медицинские работники более рациональны, серьезны и эмоционально устойчивы. Кроме того, представители медицины более склонны к принятию четких логических решений.

**В исследовании приняли участие медицинские работники и педагоги в количестве 96 человек
(по 48 человек в каждой группе)**

| Социально-демографические характеристики | | Количество | | % | |
|--|------------------|------------|----------|--------|----------|
| | | медики | педагоги | медики | педагоги |
| Возраст | От 20 до 30 | 15 | 14 | 25% | 23,3% |
| | От 30 до 50 | 2 | 14 | 3,3% | 23,3% |
| | От 50 и выше | 13 | 2 | 21,7% | 3,3% |
| Стаж работы | До 2 лет | 12 | 10 | 20% | 16,7% |
| | 2-10 лет | 7 | 7 | 11,7% | 11,7% |
| | От 10 лет и выше | 11 | 13 | 18,3% | 21,7% |
| Пол | Мужчины | 14 | 5 | 23,3% | 8,3% |
| | Женщины | 16 | 25 | 26,7% | 41,7% |

ЗАДАЧА 4:

выявление взаимосвязей между указанными переменными

в группе медицинских работников существует статистически значимая сильная прямая взаимосвязь между:

- эмоциональной устойчивостью и социальным отвлечением ($r \approx 0,43$; $p \leq 0,01$)
- эмоциональной устойчивостью и избеганием ($r \approx 0,37$; $p \leq 0,01$)

Слабая прямая взаимосвязь между:

- асоциальным поведением и отвлечением ($r \approx 0,29$; $p \leq 0,05$)

В группе педагогов выявлена статистически значимая сильная прямая взаимосвязь между:

- **независимостью и отвлечением ($r \approx 0,35$; $p \leq 0,01$)**
- **асоциальным поведением и отвлечением ($r \approx 0,36$; $p \leq 0,01$)**

Слабая прямая взаимосвязь в группе педагогов выявлена между:

- **асоциальным поведением и стажем работы ($r \approx 0,29$; $p \leq 0,05$)**
- **асоциальным поведением и возрастом педагога ($r \approx 0,27$; $p \leq 0,05$)**

**В ОБЩЕЙ ВЫБОРКЕ УСТАНОВЛЕНА
СТАТИСТИЧЕСКИ ЗНАЧИМАЯ СИЛЬНАЯ ПРЯМАЯ
ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ:**

- эмоциональной устойчивостью и избеганием ($r \approx 0,26$; $p \leq 0,01$)
- независимостью и отвлечением ($r \approx 0,3$; $p \leq 0,01$)
- асоциальным поведением и отвлечением ($r \approx 0,3$; $p \leq 0,01$)
- эмоциональной устойчивостью и социальным отвлечением ($r \approx 0,27$; $p \leq 0,01$)

Слабая прямая взаимосвязь между:

- импульсивностью и избеганием ($r \approx 0,19$; $p \leq 0,05$),
- асоциальным поведением и избеганием ($r \approx 0,20$; $p \leq 0,05$).