

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ

Л.Л. Подольная

Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка

Высокая коммуникативная культура педагога является условием формирования творческой личности воспитанника. Поэтому современные курсы по различным педагогическим дисциплинам необходимо структурировать с учетом реализации задачи по формированию коммуникативной культуры будущих педагогов.

В рамках решения данной задачи можно определить несколько направлений.

Включение в содержание деятельности студентов I и II курсов на практике заданий по изучению характера взаимодействия учителя и учащихся на уроке и во внеклассной работе. Студенты ведут протоколы коммуникативной деятельности, а также заполняют карту оценки стиля общения педагога (А.А. Леонтьев). Для исследования педагогической и коммуникативной техники учителя студентам может быть предложена система графической регистрации общения на уроке (В.М. Вергасов). Данная система дает возможность проанализировать конкретные коммуникативные акты с выделением их сильных и слабых сторон, провести сравнение уроков по одной и той же теме у различных педагогов. В схему включаются показатели оценки эффективности речевого педагогического общения, характерные для системы «учитель-ученик», «учитель-ученический коллектив». Студенты отмечают используемый прием, его продолжительность и насыщенность. Применение системы графической регистрации речевого общения помогает повысить коммуникативную компетентность в следующих направлениях: ставить коммуникативные задачи, способные мобилизовать и объединить весь класс; анализ наиболее типичных ошибок в общении, причин их возникновения, их связь с личностными особенностями учителя; отработка приемов выхода из ситуации затрудненного общения. Другими словами, графическая регистрация общения на уроке позволяет оценить сильные и слабые стороны общения.

Обогащение содержания курса «История образования и педагогической мысли». Так, например, в ходе анализа педагогических идей в качестве одной из основополагающих можно выделить идею сотрудничества и проследить ее генезис в различных общественно-экономических формациях.

Эффективным способом формирования коммуникативной культуры является организация работы студентов в проблемной группе. Активное привлечение студентов к данному виду дея-

сам

Г

на с  
чес  
ния  
на г

ори  
с гу  
сам  
ляк  
акт

го  
прс  
окр  
ни

ос  
ваг

ни  
ни  
ор  
ни

неза  
вках

зьяви-  
почте-  
тливас-  
ценно-  
сущес-  
нициа-  
и полу-  
и лич-  
бразн-  
нтам,  
исшего

наук

1989.

атель-  
2003.

тельности ориентирует их в целях, формах и методах исследовательской работы, способствует углубленному изучению психолого-педагогических дисциплин, умению определять проблемы, требующие своего решения. Выступление с докладами на заседаниях проблемной группы, лекциях перед однокурсниками и на научно-практической конференции включают будущего учителя в коллективный анализ динамики профессионального становления, повышают удовлетворенность содержанием своего профессионального становления в вузе.

В содержание курса «Основы педагогического мастерства» могут быть включены темы, освещающие различные аспекты педагогического общения, в том числе: «Культура общения учителя и учащихся», «Педагогический такт учителя», «Педагогический конфликт и пути его преодоления», «Коммуникативные способности педагога и пути их развития». В ходе изучения курса каждый студент проходит школу ассистента, а также ведет шкалу самооценок. На первых занятиях они получают инструктаж от преподавателя и в последующем набирают баллы за самостоятельные виды работы. Таким образом, «шкала самооценок» является своеобразным показателем индивидуальной работы студента. В ходе обучения также могут использоваться такие формы работы, как решение этического-педагогических задач по методике незаконченного предложения: «В данной ситуации я поступил бы...», защита рефератов, работа в малых группах.

В тематику курсовых работ студентов необходимо включать темы, освещающие различные аспекты педагогического общения и коммуникативной культуры учителя. Поскольку большинство учебных программ нацеливают на формально-логическое восприятие информации, написание курсовых работ стимулирует творческий потенциал личности, её нравственно-этическое развитие.

Нами также разработан спецкурс «Формирование коммуникативной культуры студентов» (26 часов). Лекционная часть спецкурса помогает систематизировать теоретические знания по теме, уяснить сущность понятий «педагогическое общение», «индивидуальный стиль деятельности педагога», «педагогический конфликт» и др. Практические занятия способствуют развитию творческого уровня нравственного сознания будущего учителя, формируют педагогические умения самодиагностики, самоуправления, взаимодействия.