

## **Постинтернатное сопровождение выпускников детских интернатных учреждений: понятийный аспект**

*Е.Н. Алтынцева  
преподаватель кафедры социальной работы  
УО «БГПУ имени М.Танка»*

Постинтернатное сопровождение детей-сирот – относительно новое и быстро развивающееся направление социально-педагогической и социальной работы с выпускниками детских интернатных учреждений. Термин «постинтернатное сопровождение» сегодня прочно утвердился в научной литературе, нормативных документах, употребляется социальными педагогами, социальными работниками, воспитателями, педагогами-психологами, медиками и другими специалистами, работающими с выпускниками детских интернатных учреждений. Постинтернатное сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является одним из приоритетных направлений социальной политики государства в отношении социального сиротства. В тоже время сегодня в науке и практике еще не сформировались единые подходы к определению сущности постинтернатного сопровождения детей-сирот и не дано его четкое определение. Понятие, как правило, употребляется в совокупности с такими определениями как защита, поддержка, помощь, патронат, в некоторых случаях оно употребляется концептуально, в других – только в отношении практической деятельности по решению конкретных проблем.

Вместе с тем без научного толкования постинтернатного сопровождения как понятия невозможно определение его сущности как процесса и затруднительна его организация, поскольку отсутствие ясности в трактовке самого определения не позволяет четко определить предмет и основную цель постинтернатного сопровождения как вида деятельности. Неоднозначность и нечёткость определения термина «постинтернатное сопровождение» может вызывать серьёзные трудности практического свойства. Настоящая публикация является попыткой более точно сформулировать сущность понятия постинтернатное сопровождение, и по своему замыслу носит дискуссионный характер.

В наиболее общем виде термин «сопровождение» рассматривается как совместные действия людей по отношению друг к другу в их социальном окружении, осуществляемые ими во времени, в пространстве и в соответствии с присущими им ролями. Функциями данных воздействий является развитие человека на его жизненном пути в разнообразных личных и социальных ситуациях. В зависимости от специфики данных взаимодействий различают медицинское, психологическое, социально-педагогическое сопровождение [3].

Конкретизируя термин «сопровождение», ряд исследователей понимают сопровождение как *поддержку* людей, у которых на определенном этапе развития возникают личностные трудности.

В психологии понятие «сопровождение» употребляется для обозначения недирективной формы оказания *помощи* здоровым людям, направленной «не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие самосознания личности», помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека (Ю.В. Слюсарев) [7].

Существует подход, согласно которому, сопровождение — это особая форма *патронажа*. При этом в словарях под *патронажем* понимают оказание медико-социальной помощи одиноким и престарелым больным; форму профилактической работы, заключающуюся в обследовании условий труда и быта лиц, находящихся на учете; проведение на дому оздоровительных мероприятий. Осуществляется также патронаж семей, относящихся к группе риска и имеющих детей; семьи, куда возвращен ребенок после реабилитации [6, с. 194].

В рамках постинтернатного сопровождения детей-сирот в большинстве случаев сопровождение понимается как *вид патроната*. В Российской Федерации на региональном уровне разработаны законы «О патронатном воспитании», согласно которым патронаж — это форма воспитания детей, нуждающихся в государственной защите, осуществляемая под контролем и с материальной помощью государства, в виде патронатного воспитания, постинтернатного сопровождения и социального патроната [1].

В соответствии с российскими законодательными документами, *постинтернатное сопровождение* — это вид патроната, устанавливаемый для оказания патронатным воспитателем необходимой помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по окончании пребывания их в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семье опекуна (попечителя), приемного родителя.

*Патронатный воспитатель* — это совершеннолетний дееспособный гражданин, осуществляющий воспитание и защиту прав и законных интересов детей, нуждающихся в государственной защите, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках данной концепции, постинтернатное сопровождение осуществляется в форме посещения патронатным воспитателем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по месту жительства после выпуска их из интернатного учреждения, а также по окончании пребывания их в семье опекуна (попечителя), приемного родителя с целью оказания необходимой помощи. При этом лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, могут выступать инициаторами установления над ними патроната в виде постинтернатного сопровождения [1].

С целью осуществления патроната в Российской Федерации созданы различные социальные службы – Центры постинтернатного сопровождения, Центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи и реабилитации детей, нуждающихся в государственной защите и другие.

Такое представление о патронате просматривается и в некоторых белорусских нормативных документах (Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования № 42 от 27.04. 2006) [5]. Однако в белорусском законодательстве используется также термин «*социальный патронат над семьей*». Под социальным патронатом над семьей понимают форму попечения семьи государственными органами, иными организациями, уполномоченными законодательством осуществлять защиту прав и законных интересов детей, в целях восстановления способности семьи к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка и защите прав и законных интересов ребенка [2]. Из определения видно, что социальный патронат представляет собой систему комплексного пролонгированного сопровождения семьи и контроля за ее функционированием, что часто представляет собой вынужденную меру.

Таким образом, наблюдается определенное терминологическое несоответствие в определении понятия «сопровождение», а также смежных с ним понятий «поддержка», «патронат», «патронаж», «помощь». Данные термины либо используют как синонимы, либо определяют сопровождение как их вид.

В то же время общим для всех исследований и подходов остается мнение о том, что сущностной характеристикой сопровождения является создание условий для перехода личности и (или) семьи к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе сопровождения специалист создает условия и оказывает необходимую и достаточную (но ни в коем случае не избыточную) помощь для перехода от позиции «я не могу» к позиции «я могу сам справляться со своими жизненными трудностями».

Такое понимание сущности понятия «сопровождение» возникло благодаря развитию теории педагогической поддержки О.С. Газмана и его последователей. Согласно данной теории, *педагогическая поддержка* – это деятельность профессионалов, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, успешным продвижением в обучении, эффективной деловой и межличностной коммуникацией, жизненным самоопределением [4, с. 180]. Поддержка – это вид педагогической деятельности, направленный на самостановление, самоопределение ребенка, его становление в качестве субъекта жизнедеятельности.

Поддержка – это не просто помощь, а деятельностная позиция педагога по отношению к ребенку [4, с. 65].

В зависимости от степени самостоятельности ребенка и его потенциала в решении сложившихся трудностей различают формы педагогической поддержки – защита, помощь, поддержка, сопровождение.

*Защита* – это процесс отстаивания жизненно важных интересов ребенка в случае физической и/или психической опасности, при условии, если ребенок не справляется или просит о защите. Используется в отношении детей дошкольного возраста.

*Помощь* – процесс обеспечения становления индивидуальности, зачастую с демонстрацией способов и приемов разрешения трудностей при условии, если ребенок не справляется или просит о помощи. Предназначена для педагогической деятельности с детьми младшего школьного возраста.

*Поддержка* – процесс создания условий (совместно с ребенком) для сознательного самостоятельного разрешения им ситуаций выбора при условии, если ребенок не справляется сам. Используется в работе подростками.

*Сопровождение* – процесс заинтересованного наблюдения, консультирования, личностного участия, поощрения максимальной самостоятельности в проблемной ситуации при минимальном участии педагога. Предназначено для педагогической деятельности с юношами и девушками [4].

Авторы подчеркивают, что *разделение форм педагогической поддержки по возрастам условно*, поскольку взрослые заботятся о детях и в канун их совершеннолетия, и гораздо позже. Содержание педагогической деятельности должно учитывать возраст, зрелость ребенка, его личностные особенности, динамику развития и саморазвития, условия жизнедеятельности.

В то же время данные тактики отражают то реальное позиционное соотношение между взрослым и ребенком, когда взрослый понимает, что он не может решить образовательные и иные проблемы ребенка только за счет собственных действий, но должен создавать условия для самостоятельности ребенка, его самоосуществления, условия, при которых ребенок получает возможность действовать в атмосфере эмоционального комфорта. Важно помнить, что ребенок многое может делать сам, если будет активен в решении своей проблемы, и нужно помочь ребенку убедиться в этом [4, с. 110].

В отношении процесса социальной адаптации выпускников детских интернатных учреждений, современные российские исследователи склоняются к идее о том, что общим понятием, обозначающим государственную заботу о жизнеустройстве детей-сирот, их успешности в самостоятельной жизни, является *«патронат»*. В отличие от патронажа, семантика слова «патронат» не включает в себя оказание медицинских услуг, а в самом общем виде означает *покровительство*. Иными словами, государство осуществляет покровительство в отношении всех сирот до наступления их социальной зрелости. В постинтернатный период патронат детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей осуществляется в виде постинтернатного сопровождение.

Такая точка зрения постепенно укрепляется в научных кругах. Однако мы склоняемся к иному мнению, согласно которому, патронат представляет собой форму работы с выпускниками детских интернатных учреждений. Это пролонгированное взаимодействие с выпускником, контроль за жизнеустройством сироты в сложных ситуациях, в случаях проявления устойчивой дезадаптации в постинтернатный период.

На наш взгляд, общим для системы работы с сиротами в постинтернатный период является термин **«сопровождение»**. Именно это понятие отражает степень самостоятельности клиентов в решении собственных жизненных ситуаций и позволяет уйти от распространенного в современной системе социального обслуживания патерналистского подхода к работе с клиентами, согласно которому, специалисты принимают решения сами и сами решают проблему за клиента. Соответственно, и выпускники с лёгкостью воспринимают такой подход, продолжая проявлять иждивенческие настроения. Как известно, иждивенческие настроения – это одна из главных проблем, на которую обращают внимание специалисты на всех этапах работы с выпускниками детских интернатных учреждений. Однако без участия клиентов их проблемы решить невозможно. Как правило, патерналистская позиция специалистов, работающих с данной категорией клиентов, обоснована неумением выстроить и реализовать корректную стратегию совместной деятельности с выпускником.

Следует отметить, что при отсутствии родителей (значимых взрослых), даже при самых благоприятных прогнозах многие выпускники нуждаются в долговременном комплексном сопровождении и в этом процессе **используются все вышеперечисленные формы** – защита, помощь, поддержка, сопровождение, патронат. Особенно тщательно форма сопровождения должна быть обозначена в тех случаях, когда отмечаются черты повышенного риска устойчивой социальной дезадаптации выпускника. Молодые люди, получившие образование в интернатном учреждении, должны стать полноценными гражданами общества, готовыми к самостоятельной жизни, решению сложных социальных проблем, которые их ждут на жизненном пути.

Таким образом, с педагогической точки зрения, **постинтернатное сопровождение** можно рассматривать как **системную интегративную технологию** работы с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, а также лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения. Это особый способ взаимодействия специалиста и клиента.

В системе постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сопровождение – это процесс совместного с выпускником определения его интересов и путей преодоления проблем, мешающих самостоятельно достигать желаемых результатов в различных областях жизнедеятельности. При этом специалист является транслятором нормы открытых, доверительных, партнерских взаимоотношений, выступает в роли человека, который профессионально помогает выпускнику развить способность к рефлексии, выработать

позитивную установку на самодеятельность, осознать свое отношение к проблемам, ответственность за свои поступки и собственную жизнь.

**Сущность сопровождения в постинтернатный период** заключается в организации сотрудничества с выпускником, направленного на создание условий для оказания ему различных услуг в решении сложных жизненных ситуаций, запускающего механизмы саморазвития и активизирующего собственные ресурсы человека в процессе адаптации к самостоятельной жизни в обществе.

Такой подход к пониманию сопровождения даёт возможность сформулировать **цель постинтернатного сопровождения** как создание в рамках объективно данной человеку социальной среды условий для профилактики устойчивой дезадаптации и содействие саморазвитию личности.

Таким образом, постинтернатное сопровождение представляет собой системную интегративную технологию работы с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, а также лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период их вступления в самостоятельную жизнь. Сущность постинтернатного сопровождения заключается в заинтересованном участии специалиста в жизни сопровождаемого, поощрении максимальной самостоятельности в проблемной ситуации. В процессе постинтернатного сопровождения специалист содействует развитию ответственности выпускника за собственную жизнь и самостоятельное решение личностных и социальных проблем; обучает сопровождаемых способам и приемам разрешения проблемных ситуаций; консультирует; предоставляет защиту, помощь, поддержку, патронат в кризисных ситуациях.

### Литература

1. Закон Калужской области от 15 июня 2005 г. N 106-ОЗ "О патронатном воспитании" // [www.pro-mama.ru/data/files/1182168165\\_kaluga106-oz.doc](http://www.pro-mama.ru/data/files/1182168165_kaluga106-oz.doc)
2. Инструкция о порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите (постановление Министерства образования от 28.07.2004 № 47) // [www.minedu.unibel.by](http://www.minedu.unibel.by)
3. Липский И.А. Педагогическое сопровождение личности: теоретические основания // Теоретико-методологические проблемы современного воспитания: Сборник научных трудов. - Волгоград, Перемена, 2004 - С. 280-287.
4. Педагогическая поддержка ребенка в образовании: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин, Е.А. Александрова и др.; под ред. В.А. Слостенина, И.А. Колесниковой; науч. ред. Н.Б. Крылова. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 288с.

5. Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования от 27.04.2006 // Сацьяльна-педагагічная работа. – 2006. – № 8. – с. 4-8.
6. Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 368с.
7. Слюсарев Ю.В. Психологическое сопровождение как фактор активизации саморазвития личности: Автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Санкт-Петербург. гос. ун-т. – СПб, 1992. – 16 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ