

Социально-педагогическая деятельность по разрешению подростковых конфликтов

В. В. Богуш, БГПУ

Научный руководитель – к. п. н., доцент Е. Л. Евдокимова

Конфликт – постоянный спутник человека, по сути дела – лишь одна из форм внутривидовой и межвидовой борьбы за существование, один из механизмов естественного отбора, который заставляет нас полностью раскрыться в борьбе с оппонентом [1, с.3].

Проблема конфликтов – одна из самых сложных и острых в развитии и воспитании подростков. Данная проблема в современных условиях является актуальной и находится в центре внимания многих отечественных и зарубежных ученых, теоретиков и практиков, представителей различных научных школ и направлений.

Жизненная практика показывает, что конфликтное взаимодействие является неотъемлемой частью человеческих отношений. Важно подчеркнуть, что, в отличие от конфликтных событий в среде взрослых, конфликтные события в школьной действительности переживаются острее. Взрослый человек, опираясь на свой жизненный опыт и знания, имеет больше шансов разрешить конфликтную ситуацию самостоятельно, нежели ребенок, подросток. Поэтому исследование проблемы конфликтов среди детей еще более актуально, чем среди взрослых.

В последние годы идея об определяющей роли конфликтов в развитии личности ребенка и формировании межличностных отношений стала в психологии и педагогике общепризнанной. Только сильная личность, способная конструктивно разрешать конфликты, а не избегать их, готова развиваться в непрерывно меняющемся мире, способна смело разрабатывать собственные стратегии поведения, самостоятельно мыслить, осуществлять нравственный выбор и нести за него ответственность перед собой и обществом.

Актуальность представляет проблема прогнозирования и конструктивного разрешения конфликтов, а также позитивного их исхода. Чем раньше обнаружена проблемная ситуация социального взаимодействия, тем меньше усилий необходимо приложить, чтобы разрешить ее конструктивно. Однако низкий уровень конфликтологической грамотности педагогов и руководителей образовательных учреждений, родителей, неумение на практике управлять школьными конфликтами, находить оптимальные способы их прогнозирования и предупреждения, как правило, негативно сказываются на организации учебно-воспитательного процесса в школе.

Целью нашего исследования является определение сущности, причин, последствий конфликтов в подростковом коллективе, выявление уровня готовности к разрешению конфликтов, определение и обоснование основных направлений и содержания социально-педагогической работы по управлению конфликтами в подростковой среде в условиях школы.

В ходе исследования были использованы такие методы как: наблюдение, беседа, тренинговые упражнения, методика выявления тактики поведения в конфликте (Томаса-Килмена), качественный и количественный анализ результатов.

Для диагностики поведения личности в конфликтной ситуации нами был использован опросник К. Томаса. Исследование проводилось среди учеников 8-х классов. В тесте предложено 30 утверждений, которые сгруппированы в различных сочетаниях, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Стиль поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой участник намерен удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другой стороны, действуя совместно или индивидуально.

Как показало исследование, 46 % опрошенных предпочитают стиль конкуренции, соперничества. Это свидетельствует о том, что подростки, предпочитающие этот стиль, активны в конфликте и намерены идти к разрешению конфликта, стремясь удовлетворить прежде всего собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая других людей принимать его решение проблемы.

Стиль сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций предпочитают 17 % респондентов, что свидетельствует об активности участников в разрешении конфликта, отстаивая при этом свои интересы, но стараясь совместно с другими искать пути достижения выгодного результата.

Стиль компромисса ярко выражен у 15 % респондентов. Суть его заключается в том, что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу. Подростки ищут решение проблемы, основанное на взаимных уступках.

Стиль уклонения (избегания) предпочитают 13 % подростков. Стиль обычно реализуется, когда затрагиваемая проблема не столь важна для человека и он не отстаивает свои права. Это может свидетельствовать о том, что подростки с данным типом поведения пытаются уйти от конфликта, так как не хотят тратить силы на его разрешение или считают себя неправыми.

Стиль приспособления выбрали 9 % респондентов. Это означает, что один участник конфликта действует совместно с другими, не стремясь отстаивать свои интересы. Следовательно, он уступает своему оппоненту и смирится с его доминированием в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей атмосферы. Данный стиль считается наиболее эффективным,

когда исход дела чрезвычайно важен для другой стороны и не очень существен для самого человека, тогда приходится жертвовать собственными интересами в пользу другой стороны.

Результаты исследования показали, что у значительной части подростков преобладает стиль конкуренции. То есть стремление к одностороннему выигрышу, удовлетворению в первую очередь собственных интересов. Из этого вытекает желание надавить на партнера, навязать свои интересы, используя для этого власть путем принуждения. Если при разрешении конфликта используется стиль конкуренции, то его исход будет более болезненным, чем при других способах разрешения конфликта.

Анализ результатов исследования показал также, что в условиях школы возможно продуктивное формирования у учащихся навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Поэтому перед нами встала задача научить подростков конструктивно разрешать конфликты, чтобы их исход был менее болезненным и после конфликта могли сохраниться доброжелательные отношения.

Подготовка учащихся к конструктивному разрешению конфликта является новым направлением в педагогическом процессе, в связи с чем, в рамках нашего исследования возникла необходимость в разработке программы, которая позволит привить подросткам навыки конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в них. Сюда целесообразно отнести: рассмотрение теоретических основ конфликта и его конструктивного разрешения, разработка основных правил конструктивного разрешения конфликтов, проведение тренинговых занятий по формированию навыков эффективного общения и конструктивного поведения в конфликтах.

Следует сказать о том, что сложный и длительный процесс формирования навыков эффективного поведения в конфликтах и способов их конструктивного разрешения основывается на сочетании различных методов и средств воспитания. Процесс включает в себя поэтапность работы педагога социального и родителей с детьми. В организации работы необходимо сочетать различные формы и методы воспитательных мероприятий.

Программу мероприятий, направленных на формирование навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях в ученической подростковой среде мы реализовали в ходе нашего исследования посредством социально-педагогического эксперимента. Каждое мероприятие имело свои цели и задачи.

На завершающем этапе был проведён контрольный эксперимент. Проанализировав полученные данные, можно сделать вывод, что занятия по конструктивному разрешению конфликтов дали свои результаты. Прослеживались следующие изменения: противоборство выбирают значительно меньший процент респондентов (15 %), в то время как сотрудничество и компромисс выбирают 82 % опрошенных. Избегание и приспособление выбирают лишь 2 % респондентов.

На сегодняшний день всем участникам педагогического процесса необходимы рекомендации по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций с учетом особенностей школьного социума, по формированию благоприятного морально-психологического климата в подростковом коллективе. Для полноценного развития личности необходимы благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие душевный комфорт педагогу, ученику и родителям.

Литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2008. – 490 с.
2. Евдокимова, Е.Л. Конфликтология как наука и учебный предмет / Е.Л. Евдокимова // Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы: материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Москва, РУДН, 28-29 марта 2013 г.; науч. ред. В.И. Казаренков. – М.: РУДН, 2013. – С. 440–447.