

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ДЕТЕРМИНАНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ БУДУЩЕГО ПСИХОЛОГА

*Т.В. Пасюк, 4 курс, Институт Психологии, БГПУ им. М. Танка  
Научный руководитель: Е.И. Комкова, кандидат психологических наук, доцент БГПУ им. М. Танка*

Психолог, как и другие специалисты профессий типа «человек-человек», выстраивает свою профессиональную деятельность, осуществляя разнообразные взаимодействия с ее субъектами. Решение профессиональных задач на основе общения с отдельными субъектами или группами, выводит коммуникативную компетентность в число первостепенных, так как она является основой профессионального становления будущих специалистов. Умение говорить, слушать, работать с разного рода информацией, устанавливать контакты с клиентами и коллегами – необходимые требования, предъявляемые к будущему специалисту. Коммуникативная компетентность является одним из определяющих факторов успешности профессиональной деятельности психологов в современных условиях.

«В целом компетентность в общении обычно связана с овладением не какой-либо одной позицией, а с адекватным приобщением к их спектру. Гибкость в адекватной смене психологических позиций - один из существенных показателей компетентного зрелого общения» [1, с. 106].

Реальная связь коммуникативной компетентности с профессиональной успешностью делает значимым полноценное формирование у будущих специалистов ее ядра, способного выступить основой для дальнейшего самопроектирования профессионального и личностного роста [2].

С целью теоретического и экспериментального изучения развития коммуникативной компетентности у будущих психологов было проведено исследование на базе БГПУ им. Максима Танка. В исследовании приняли участие всего 60 студентов 1 (30) и 4 (30) курсов Института Психологии.

**Таблица 1 – Шкала оценок коммуникативных и организаторских способностей студентов на 1 курсе**

Шкала коэффициента коммуникативных способностей	Доля респондентов, %	Шкала коэффициента организаторских способностей	Доля респондентов, %	Уровень проявления способностей
от 0,1 до 0,45	21,98	от 0,2 до 0,55	19,92	низкий
от 0,46 до 0,55	40,42	от 0,56 до 0,65	41,58	ниже среднего
от 0,56 до 0,65	25,60	от 0,66 до 0,70	25,50	Средний
от 0,66 до 0,75	7,50	от 0,71 до 0,80	7,62	Высокий
от 0,76 до 1,00	4,50	от 0,81 до 1,00	5,38	очень высокий

**Таблица 2 – Шкала оценок коммуникативных и организаторских способностей студентов на 4 курсе**

Шкала коэффициента коммуникативных способностей	Доля респондентов, %	Шкала коэффициента организаторских способностей	Доля респондентов, %	Уровень проявления способностей
от 0,1 до 0,45	10,89	от 0,2 до 0,55	10,48	низкий
от 0,46 до 0,55	17,87	от 0,56 до 0,65	19,72	ниже среднего
от 0,56 до 0,65	50,67	от 0,66 до 0,70	50,52	средний
от 0,66 до 0,75	11,72	от 0,71 до 0,80	10,95	высокий
от 0,76 до 1,00	8,85	от 0,81 до 1,00	8,33	очень высокий

Показатель выраженности коммуникативных и организаторских способностей (по методике «КОС»), соответствующий среднему уровню развития выявлен у 25 % испытуемых на 1 курсе и 50 % на 4 курсе. Такие студенты стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

**Таблица 3 – Диагностика оценки коммуникативного самоконтроля в общении (1, 4 курс)**

Респонденты 1 курс, %	Уровень коммуникативного контроля	Респонденты 4 курс, %
50,45	0-3 (низкий)	15,66
30,82	4-6 (средний)	55,72
18,73	7-10 (высокий)	28,62

Обобщая полученные результаты диагностики по методике Шнайдера «Коммуникативный контроль в общении», определила, что 55% испытуемых на 4 курсе обучения демонстрируют средний уровень развития коммуникативного контроля. Ориентируясь на интерпретацию результатов данной методики, можно предположить, что студенты недостаточно владеют навыками коммуникативного контроля. Они не способны гибко реагировать на изменение ситуаций, хорошо чувствовать и предвидеть впечатление, которое они производят на окружающих, не умеют управлять выражением своих эмоций. А на 1 курсе 50% демонстрируют низкий уровень коммуникативного контроля. Исходя из интерпретации данных, можно предположить, что такие студенты имеют устойчивое поведение в коммуникации, но не считают нужным изменяться в зависимости от ситуаций.

**Таблица 4 – Уровень коммуникабельности студентов (1, 4 курс)**

Респонденты 1 курса,%	Уровень коммуникабельности в баллах	Респонденты 4 курса,%
5,65	0-3	3
4,92	4-8	7,50
17,61	9-13	13,92
28,72	14-18	49,50
19,25	19-24	15,65
13,67	25-29	6,78
10,18	30-31	3,65

Для получения более полного представления о личности, составления вероятностного прогноза успешности ее профессиональной деятельности, была применена методика уровня коммуникабельности В.Ф. Ряховского. Результаты методики свидетельствуют о среднем уровне развития общительности испытуемых на 4 курсе 49,50 % и 28 % на 1 курсе, что соответствует результатам, полученным по методикам коммуникативных и организаторских способностей и коммуникативного контроля.

По итогам проведенного исследования можно сказать, что коэффициенты коммуникативной компетентности на 1 и 4 курсах различаются, гипотеза подтвердилась. А так же, к сожалению, результаты исследования подтверждают, что к моменту окончания вуза не все студенты обнаруживают сформированную коммуникативную компетентность, впрочем, как и профессиональные организаторские способности, и коммуникативные умения. В основном, это проявляется в неумении организовать сотрудничество с незнакомыми людьми, а также в нежелании выполнять различного рода задания совместно с неприятными, по каким-либо личным причинам, однокурсниками. Одной из значительных проблем является неумение большинства студентов аргументировано излагать свою точку зрения, используя свой жизненный опыт и научные знания.

Таким образом, коммуникативную компетентность следует рассматривать как ведущую характеристику профессиональной деятельности, которую стоит развивать дополнительно в вузе. Одной из важнейших задач совершенствования подготовки студентов психолого-педагогических специальностей является развитие у них коммуникативной компетентности как основы высокого профессионализма и гарантии успешной будущей деятельности. Искусство общения, знание психологических особенностей и применение психологических методов крайне необходимы специалистам, работа которых предполагает постоянные контакты с людьми.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Муравьева, О.И. М 91 Психология коммуникативной компетентности. –Томск. Изд-во Том. ун-та, 2012 – 160 с.
2. Бодалев, А.А. Личность в обществе. – М. : Академия, 2009. 225с.