

Путеводитель имеет линейную структуру, отражающую приоритетные сферы образовательного процесса студентов в медиапространстве: учебную, научно-исследовательскую, проектную, культурно-массовую деятельность и здоровый образ жизни.

Результаты внедрения путеводителя в практику работы со студентами 1 курса позволяют констатировать, что повышается эффективность подготовки будущего специалиста к реализации воспитательного потенциала медиапространства, использованию медиа как средства социального, личностного и профессионального развития и саморазвития. Повышение компетентности будущего специалиста в области поиска, обработки и продуцирования медиатекстов профессиональной направленности определяет его востребованность и эффективность на рынке труда в условиях информационного общества.

#### **Литература**

1. Данилова, М.А. Интернет в повседневной жизни студенческой молодежи / М.А. Данилова // Национальная безопасность. Россия в сценариях столкновения цивилизаций: сб. науч. статей. Всерос. науч.-практ. конф. – Саратов: Издат. центр «Наука», 2008. – С.176-183.
2. Чистяков, А.В. Социализация личности в обществе Интернет-коммуникаций: социокультурный анализ: автореф. дис. ... док. социол. наук: 22.00.06 / А.В. Чистяков; Рост. гос. пед. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2006. - 54 с.

УДК 316.61–053.6

### **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ КИБЕРБУЛЛИНГА**

#### **SOCIAL AND PEDAGOGICAL ASPECTS OF CYBERBULLING PROPHYLAXIS**

А. В. Фролова

A. V. Frolova

БГПУ (Минск)

Науч. рук. – А. В. Пищова, кандидат пед. наук, доцент

В статье представлены результаты изучения медиасоциализации подростков и их отношения к кибербуллингу. Дана характеристика направлений социально-педагогической профилактики кибербуллинга в подростковом возрасте.

The article presents the results of studying the media socialization of adolescents and their relationship to cyberbullying. Characteristics of the directions of social and pedagogical prevention of cyberbullying in adolescence are given.

Ключевые слова: подросток; кибербуллинг; медиасоциализация; медиапространство; социально-педагогическая профилактика.

Key words: teenager; cyberbullying; media socialization; media space; social and pedagogical prevention.

Он-лайн коммуникация, принимающая различные формы от web-страниц до электронных писем, наряду с оперативностью обмена информацией содержит потенциальную опасность для социализации подрастающего поколения. Основными рисками, которым подросток может подвергнуться в медиапространстве, являются кибермошенничество, психологическое давление, сексуальные домогательства, а также негативный и опасный контент, связанный с террористической или экстремистской пропагандой, с призывами причинить себе вред.

На первом месте среди интернет-угроз в подростковой среде стоят коммуникационные риски, в первую очередь, кибербуллинг. Учитывая, что ведущим

видом деятельности подростка является общение, важнейшей социально-педагогической задачей является профилактика негативного влияния он-лайн коммуникации на социализацию личности подростка.

Кибербуллинг представляет собой преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных медиаресурсов. Основной площадкой для кибербуллинга являются социальные сети, в которых большую часть своего свободного времени проводят современные подростки, причем, именно они выступают «целевой аудиторией» участников кибербуллинга. Среди жертв киберпреследования преобладают представители женского пола [1].

Целью исследования явилось изучение особенностей медиасоциализации подростков и их отношения к кибербуллингу.

Исследование проводилось в он-лайн режиме с помощью Google формы с использованием анкет «Изучение активности учащихся в медиасфере», «Кибербуллинг: как сделать посещение Интернета безопасным». В нем приняло участие 97 учащихся учреждений образования г. Минска в возрасте от 13 до 15 лет, в том числе, 76 девушек и 21 юноша.

Анализ полученных результатов свидетельствует о достаточно высокой активности учащихся в медиасфере: в среднем в Интернете они проводят 3,22 часа в день в течение 7 дней в неделю; среднее количество проводимых в Интернете дней в неделю – 6,2. Стаж работы в Интернете у основной части респондентов составляет свыше 3 лет (43,1%).

Школьники осваивают медиaprостранство преимущественно в целях личностного развития (1 ранговое место), хобби и развлечения (2 место), учебной деятельности (3 место). Интерес к блогам других людей испытывают 47,7% учащихся, респонденты редко вступают в полемику с авторами блога (13,6%), но, как выяснилось, у большинства подростков возникает желание, читая чей-либо блог, написать комментарий либо отзыв (61,3%). Подростки редко принимают участие в мероприятиях, информация о которых размещена в блогах, или flashmob (31,8%). Установлено, что обучающиеся не готовы нести юридическую ответственность за записи в своем блоге и отзывы к другим (61,3%), но они готовы отстаивать свою позицию в реальной жизни (61,3%).

Собственная фотография на аватаре аккаунта присутствует у 81,8% респондентов; правдивость информации о себе подтвердили 84% опрошиваемых. 84 % подростков регулярно загружают в социальную сеть определенный контент (фото, видео и др.). Респонденты согласны с мнением, что социальные сети вызывают привыкание и определённую психическую зависимость – 56,8 %; 40,9% отрицают возможность возникновения зависимости.

В основном респонденты проводят время в таких социальных сетях, как «ВКонтакте» (93,3%), «Twitter» (15%) и «Facebook» (3,3 %). В качестве достоинств общения в социальной сети 34% подростков отметили возможности общаться с несколькими людьми одновременно (1 ранговое место), простота общения (2 место), возможность говорить всё что угодно (3 место).

Менее половины респондентов (44,3%) правильно понимают сущность кибербуллинга, трактуя его как агрессивное умышленное действие, совершаемое с использованием электронных форм контакта, повторяющееся неоднократно в отношении жертвы, которая не может защитить себя. Подростки также связывают понятие кибербуллинга с запугиванием, унижением, травлей, физическим и психологическим террором (13,4%), способом вызвать у другого страх и, тем самым, подчинить его себе (4,1%).

Настораживает тот факт, что подростки получали оскорбления через социальные сети (48,5%). Однако, реакция на оскорбления различалась: 43,6% респондентов проигнорировали угрозы и оскорбления, получаемые в сети; 41,8 % заблокировало и удалило обидчиков; 27,3 % респондентов посмеялась над угрозой либо оскорблением. В ряде случаев агрессия породила агрессию: ответили обидчику тем же 14,5 % подростков и разобрались с обидчиком лично при встрече 5,5 % опрошиваемых.

Вызывает опасение то, что подростки ни с кем не обсуждают возникающие в сети проблемы и копят информацию негативного характера в себе (45%). Учитывая, что для них референтной группой является группа сверстников, 38,3 % респондентов делится проблемами с друзьями либо с кем-то из сети.

При общении в сети подросток может не указывать свои реальный возраст, приписывать себе не существующие заслуги, тем самым повысить свой статус. В социальных сетях можно «спрятаться» под чужим именем и безнаказанно запугивать свою жертву, поэтому часто учащиеся даже не догадываются, кто именно их терроризирует. Это подтверждается тем фактом, что 66,3 % респондентов создавали страницу под чужим именем.

На базе полученных результатов была разработана программа факультативного курса, направленная на социально-педагогическую профилактику и минимизацию последствий кибербуллинга для учащихся подросткового возраста.

В программе рассматривается системное социально-педагогическое сопровождение обучающихся, поскольку эта форма наиболее экономична по времени и эффективна для достижения поставленной цели. Основными задачами программы являются формирование навыков поведения в информационном обществе с целью обеспечения информационной безопасности подростков; формирование навыков оценки опасных ситуаций при использовании сети Интернет. В процессе проведения интерактивных занятий с подростками обсуждаются такие проблемы, как: социально-педагогические риски медиасоциализации подростков, кибербуллинг и его последствия, безопасность при работе в сети Интернет, профилактика киберрадикаций и т.д. Реализация программы в учреждении общего среднего образования позволила расширить знания подростков о правилах безопасного поведения в социальных сетях, повысить уровень их медиакомпетентности.

### ***Литература***

1. Березина О.С., Социальная профилактика кибербуллинга среди подростков / О.С. Березина // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи – 2015 – С. 63-67.
2. Черкасенко О.С., Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте / О.С. Черкасенко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 6. – С. 52-54.