



Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КЛАССЫ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

*Сборник материалов
II Республиканской научно-практической конференции*

Минск
БГПУ
2017

УДК 377.8
ББК 74.5
П24

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ,
рекомендовано секцией педагогических наук (протокол № 7 от 18.12.17)

Рецензенты:

А. В. Торхова, доктор педагогических наук, профессор,
проректор по научной работе учреждения образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»;

В. Ф. Русецкий, доктор педагогических наук, доцент,
начальник научно-исследовательского центра
НМУ «Национальный институт образования
Министерства образования Республики Беларусь»;

И. А. Царик, кандидат педагогических наук, доцент,
и. о. заведующего кафедрой педагогики
факультета социально-педагогических технологий
учреждения образования «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка»

**Педагогические классы: опыт и перспективы: материалы II Республи-
П24 канской научно-практической конференции, г. Минск, 3 ноября 2017 г. /**
Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; под ред. А. И. Жука, А. В. Позняк. –
Минск : БГПУ, 2017. – 325 с.

ISBN 978-985-541-541-406-4.

В сборнике обобщен опыт работы профильных классов / групп педагогической на-
правленности в Республике Беларусь и определены перспективы педагогической профи-
лизации в учреждениях общего среднего образования.

Адресуется педагогам, специалистам отделов и управлений образования, кури-
рующим организацию профильной педагогической подготовки на III ступени обще-
го среднего образования, всем заинтересованным лицам, педагогическим работникам,
занимающимся вопросами непрерывного педагогического образования, профильной
и допрофильной педагогической подготовки учащихся.

УДК 377.8
ББК 74.5

ISBN 978-985-541-406-4

© Оформление. БГПУ, 2017

ФАКУЛЬТАТИВНОЕ ЗАНЯТИЕ НА ТЕМУ «КОНФЛИКТЫ. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ» (Модуль 3. «Я в педагогической профессии», XI класс)

О. Н. Обухова

ГУО «Костюковичская районная государственная гимназия»

Аннотация. Данная разработка может быть интересна педагогам учреждений образования, реализующих программы профильной педагогической подготовки учащихся. Кроме учащихся, посещающих факультатив, в мероприятии принимают участие учащиеся 6-го класса.

Тема: Конфликты. Способы и условия предупреждения конфликтов

Цель: знакомство учащихся с понятием «конфликт», способами и условиями предупреждения конфликтов.

Задачи:

- углубить знания учащихся о конфликтах, о необходимости их предотвращения как важнейшей составляющей психического и эмоционального здоровья;
- создать условия для формирования критического мышления учащихся (умения анализировать полученную информацию, формулирования собственной позиции, искусства аргументации, умений сравнивать, делать выводы);
- содействовать развитию коммуникативной культуры учащихся (умений находить выходы из конфликтных ситуаций, формирование толерантности, признание множественности подходов к решению проблемы); развитию у учащихся интереса и осознанной направленности на педагогическую деятельность;
- способствовать воспитанию у учащихся чувства уважения к профессии «учитель».

Форма проведения занятия: занятие-практикум.

Основные методы и приемы: беседа, рассказ, инсценирование и решение проблемных ситуаций, просмотр видеороликов.

Оборудование: мультимедийная установка, фрагмент фильма «Последняя двойка», видеоролик «Школьные конфликты», реквизиты для разыгрывания ситуаций.

Ход занятия

I. Организационный момент

1. Просмотр отрывка из фильма «Последняя двойка».

2. Формулировка темы занятия:

– Как вы думаете, о чем пойдет речь сегодня у нас на занятии?

– Тема нашего занятия «Конфликты. Способы и условия предупреждения конфликтов»

II. Работа над темой занятия

1. Упражнение «Ассоциативная карта»

Учитель сообщает, что сейчас учащимся предстоит назвать все ассоциации, которые приходят на ум в связи с темой. Далее учащиеся в определенном порядке (например, по кругу) называют свои ассоциации («боль», «борьба», «энергия», «изменение» и др.). Учитель записывает их на доске или на большом листе бумаги вокруг уже написанного слова «конфликт» так, чтобы близкие ассоциации группировались.

С целью подведения итогов работы учитель выделяет основные группы ассоциаций, обводя соответствующие группы слов мелом или маркером.

Далее можно продолжить работу с ассоциациями: учитель берет два маркера разного цвета (либо используются знаки «+» и «-») и обращается к учащимся: «Какие слова являются положительными, какие отрицательными, какие нейтральные?» Возможно, возникнут разногласия по определению отдельных слов в ту или иную категорию.

1. Учащийся 6-го класса читает наизусть стихотворение Марины Борщевской:

Конфликт, увы, закономерен.

Гармоний вечных не бывает.

Наивно тот самоуверен,

Кто без него прожить мечтает.

Как помешать зимы приходу?

Заткнуть вулкана извержение?

Перехитрить нельзя природу,

И не остановить мгновенье...

Вот научиться б управленью

Агрессией и злобой чёрной,

Уметь отслеживать движенье

Страстей течений непокорных!

2. Слово учителя о конфликте.

Исключить конфликты из жизни нельзя, однако можно минимизировать присутствие конфликта в жизни, его последствия. Для этого нужно побольше узнать о конфликте, его причинах и последствиях.

Конфликт [лат. conflictus — столкновение]:

- *столкновение* несовместимых взглядов, позиций и интересов;
- *противоборство* взаимосвязанных, но преследующих свои цели *двух и более сторон*;
- *нормальное* проявление социальных связей и отношений между людьми.

Структура конфликта:

1. *Стороны (участники)* – Кто вступает в конфликтное взаимодействие?

- Человек сам с собой – внутриличностный конфликт.
- Два человека – межличностный конфликт.
- Одна из сторон представлена группой – групповой конфликт.

2. *Условия конфликта* – где случился и как долго протекает конфликт?

- Сфера (семейно-бытовая, производственная, политическая, социальная и др.).
- Продолжительность (кратковременный или затяжной).
- Возраст участников (дети, подростки, молодые люди, средний возраст, пожилые люди).

3. *Предмет конфликта* – по поводу чего конфликтуют люди?

- Заявленный (то, что говорит человек по поводу того, чего он хочет добиться в результате разрешения конфликта).
- Скрытый (то, чего человек на самом деле хочет, но по каким-то причинам скрывает).

Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их лежит отсутствие согласия.

Обычно выделяют *четыре типа* конфликта:

1. *Внутриличностный*: в этом случае сторонами конфликта могут выступать две или более составляющих одной и той же личности, например, отдельные черты или типы. В этом случае мы имеем дело со столкновением отдельных особенностей личности и поведения человека.

2. *Межличностный* конфликт возникает между двумя (или более) отдельными личностями. При этом наблюдается конфронтация по поводу потребностей, мотивов, целей, ценностей и/или установок.

3. *Личностно-групповой* конфликт возникает чаще всего из-за несоответствия поведения личности с требованиями группы.

4. *Межгрупповой*. В этом случае может происходить столкновение стереотипов поведения, норм, целей или ценностей различных групп.

Мортон Дойч – американский психолог, специалист в области психологии личности, конфликтологии – выделил три группы *причин конфликтов*:

А. Ресурсы (деньги, предметы и др.).

Б. Потребности:

- витальные (пища, сон, безопасность и др.);
- социальные (занимать определенное место в обществе, во внимании, в уважении, в любви, в дружбе, в оценке достижений, в самореализации и др.).

В. Ценности: религиозные; семейные; гендерные.

4. *Инцидент* – неожиданное происшествие, как правило, неприятное.

Формально инцидент является началом конфликта («объявление войны»).

5. *Действия участников* – реакция на инцидент.

- Доминирование – включает: а) преобладание одной стороны за счет подавления другой; б) конкуренцию, борьбу, соперничество, конфронтацию.
- Уход от конфликта – избегание конфликта, уклонение, игнорирование.
- Уступка (приспособление) – подразумевает жертвенную позицию одной из сторон, без учета своих интересов.
- Сотрудничество (кооперация, интеграция) – разрешение конфликта на взаимовыгодных условиях, учитывая интересы, потребности сторон.
- Компромисс – учитываются интересы, но не до конца, применяются уступки с обеих сторон.

Динамика конфликта включает ряд основных *стадий*.

К *первой стадии*, в ходе динамики конфликта, следует отнести возникновение объективной конфликтной ситуации, потенциальный конфликт.

Вторая стадия – осознание объективной конфликтной ситуации. Когда противоречия становятся осознанными, конфликт становится реальностью, так как восприятие ситуации как конфликтной порождает соответствующее поведение. Для того, чтобы конфликт был осознан, необходим инцидент, т.е. ситуация, при которой одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны.

Третья стадия характеризуется переходом к конфликтному поведению или конфликтным отношениям. После того, как конфликт осознан, стороны переходят к конфликтному поведению или конфликтным отношениям, которые направлены на блокирование достижений противоположной стороны, ее стремлений, целей, намерений.

Четвертая стадия – разрешение конфликта, которая начинается с эмоциональной разрядки, когда один из оппонентов или оба, переходят к более конструктивному поведению; избегают словесных раздражителей, конкретно и определенно излагают суть дела и др.

Разрешение конфликта может быть полным – конфликт устраняется на уровне внешнего поведения и на уровне внутренних побуждений.

Разрешение может быть частичным – конкретные действия исключаются, но побуждения к конфликту остаются.

6. Исход конфликта:

- деструктивный – разрушаются отношения, процессы и коллективы.
- конструктивный – разрешаются противоречия, создаются новые решения, развиваются отношения между людьми.

Педагогические конфликты могут быть следующих *видов*: между педагогом и учащимся, между учащимся и учащимся (межличностные), между личностью и группой, между двумя «противоборствующими» группами (межгрупповой).

Конфликт может выполнять как *позитивные* (конструктивные конфликты), так и *негативные* (деструктивные конфликты) *функции*.

Положительные стороны конфликтов:

- Получение социального опыта.
- Нормализация морального состояния.
- Получение новой информации.
- Разрядка напряжённости.
- Помогает прояснить отношения.
- Стимулирует позитивные изменения.

Отрицательные стороны конфликтов:

- Настроение враждебности.
- Ухудшение социального самочувствия.
- Формализация общения.
- Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение.

- Эмоциональные затраты.
- Ухудшение здоровья.
- Снижение работоспособности.

Известный психолог, занимающийся конфликтологией (наукой о конфликтных ситуациях), К. Томас классифицировал все способы поведения в конфликте по двум критериям: стремление человека отстаивать собственные интересы (напористость) и стремление человека учитывать интересы другого человека (кооперация). На основании этих критериев К. Томас выделил *пять основных способов поведения в конфликтной ситуации*. Для удобства их можно представить и в виде образов животных:

I. Соперничество (соревнование, конкуренция) – «акула».

II. Приспособление (улаживание) – «плюшевый мишка».

III. Избегание (уклонение) – «черепаха».

IV. Компромисс – «лиса».

V. Сотрудничество – «сова».

Каждый из этих способов поведения имеет свои плюсы и минусы, может соответствовать одной жизненной ситуации, но быть абсолютно неподходящим для других.

Выбор стратегии выхода из конфликта зависит от различных факторов. Обычно они указывают на личные особенности оппонента, уровень нанесенного ему ущерба и собственного ущерба, наличие ресурсов, статус оппонента, возможные последствия, серьезность решаемой проблемы, продолжительность конфликта.

Наиболее вероятным является использование компромисса, потому что шаги навстречу, которые делает хотя бы одна из сторон, позволяют достичь асимметричного (одна сторона уступает больше, другая – меньше) или симметричного (стороны делают примерно равные взаимные уступки) согласия.

Важным фактором, влияющим на результативность завершения конфликта, является участие третьей стороны в его урегулировании, или медиация.

III. Практическая часть

1. Слово учителя.

Дома вы должны были подготовить фрагмент урока для 6-го класса по разным предметам. Сегодня мы с вами на практике попробуем решать некоторые конфликтные ситуации, которые могут возникнуть в вашей педагогической деятельности. А помогут нам учащиеся 6-го класса, которые и разыграют эти ситуации. Ваша задача – провести свой фрагмент урока и найти выход из разыгрываемой конфликтной ситуации.

2. Работа над ситуациями.

Ситуация 1

1-й учащийся педгруппы приступил к проведению урока, учащиеся 6-го класса успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда учащийся педгруппы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрел на учащегося, который засмеялся, он, смотря прямо в глаза,

заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия».

Ситуация 2

2-й учащийся педгруппы приступил к проведению урока, учащиеся 6-го класса успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко заявляет: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

3. Физкультминутка (Антистрессовое упражнение).

Участвуют учащиеся педгруппы и учащиеся 6-го класса.

Учитель дает инструкцию: «Сядьте и расслабьтесь. Закройте глаза. Представьте перед собой чистый альбомный лист бумаги, карандаш, ластик. Мысленно нарисуйте на листе негативную ситуацию, которую необходимо забыть. Это может быть реальная картинка, образная ассоциация, символ и т.д. Мысленно возьмите ластик и начинайте последовательно «стирать» с листа бумаги представленную ситуацию. «Стирайте» до тех пор, пока картинка не исчезнет с листа. Откройте глаза. Произведите проверку. Для этого закройте глаза и представьте тот же лист бумаги. Если картинка не исчезла, снова возьмите ластик и «стирайте» до её полного исчезновения».

4. Продолжение работы над ситуациями.

Ситуация 3

3-й учащийся педгруппы дает учащимся 6-го класса задание. Один ученик не хочет выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!»

Ситуация 4

4-й учащийся педгруппы проводит свой фрагмент урока. Учащийся 6-го класса разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?»

Ситуация 5

5-й учащийся педгруппы проводит фрагмент урока. «Я чувствую, что занятия, которые вы ведете, не помогают мне», — говорит учащийся 6-го класса и добавляет: «Я вообще думаю бросить занятия».

Ситуация 6

6-й учащийся педгруппы проводит фрагмент урока. Учащийся 6-го класса говорит ему: «Я снова забыл выполнить домашнее задание».

Ситуация 7

7-й учащийся педгруппы проводит свой фрагмент урока. Учащийся 6-го класса, явно демонстрируя свое плохое отношение к кому-либо из товарищей по классу, говорит: «Я не хочу учиться вместе с ним».

5. Упражнение «Достойный ответ».

– А теперь давайте попробуем научиться выходить из конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в любой момент и в любом месте.

Учащиеся располагаются по кругу. Каждый получает карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участников. Учащийся, обращаясь к соседу справа, произносит запи-

санную на карточке фразу. Задача соседа – достойно ответить на этот «выпад». Когда каждый побывает в качестве «нападающего» и в качестве «жертвы», упражнение заканчивается.

- Легко ли вам было выполнять задание?
 - Принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе?
 - Легко ли было найти достойный ответ, а не ответить оскорблением?
6. Просмотр видеоролика Елизаветы Щетининой «Школьные конфликты».

IV. Подведение итогов занятия

- Что нового вы узнали сегодня на нашем занятии?
- Как вы думаете, пригодится ли вам полученная информация в дальнейшем?
- Не усомнились ли вы в своем выборе будущей профессии?

V. Рефлексия

- А теперь давайте построим синквейн к теме нашего занятия.

«Синквейн»

Учитель поясняет учащимся правила построения стихотворения из пяти строк – синквейна.

1. В первой строчке тема называется одним словом (обычно существительным).
2. Вторая строчка – это описание темы в двух словах (двумя прилагательными).
3. Третья – описание действия в рамках этой темы тремя словами.
4. Четвёртая – это фраза, показывающая отношение к теме.
5. Последняя – это одно слово, которое повторяет суть темы (обобщённое понятие, синоним).

Учащимся предлагается написать синквейн по теме «Конфликт», например:

- Конфликт
- Открытый, межличностный
- Разрушает, обижает, изводит
- Может, лучше нам поговорить?
- Столкновение...

VI. Заключительное слово учителя: Уважаемые учащиеся педагогической группы, я надеюсь, что наше занятие поможет вам в будущей деятельности. Хочется поблагодарить учащихся 6 класса, которые уже на протяжении 2-х лет активно участвуют в проведении факультативных занятий и никогда нам не отказывают в помощи. Всем огромное спасибо!



Литература

1. Методическое сопровождение факультативных занятий введение в педагогическую профессию. Модуль 3. «Я в педагогической профессии»

- для XI класса учреждений общего среднего образования // под общ. ред. А. И. Жука, А. В. Торховой. – Минск, 2015. – 213 с.
2. Учебная программа факультативных занятий «Введение в педагогическую профессию» для 10–11 классов учреждений общего среднего образования // под общей редакцией А. И. Жука, А. В. Торховой. – Минск, 2015. – 26 с.
 3. Проблема учебных конфликтов и способы их предупреждения / Г. В. Бабенко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/635207/>. Дата доступа: 23.09.2017.
 4. Борщевская, М. О конфликте / М. Борщевская [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.stihi.ru/2011/07/06/852>. Дата доступа: 23.09.2017.
 5. Ковалева, О. 5 стратегий поведения в конфликтной ситуации / О.Ковалева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.b17.ru/article/9910/>. Дата доступа: 23.09.2017.
 6. Щетинина, Е. «Школьные конфликты» / Е.Щетинина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=Xg6XprqrqT8> . Дата доступа: 23.09.2017.