



Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КЛАССЫ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

*Сборник материалов  
II Республиканской научно-практической конференции*

Минск  
БГПУ  
2017

УДК 377.8  
ББК 74.5  
П24

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ,  
рекомендовано секцией педагогических наук (протокол № 7 от 18.12.17)

**Рецензенты:**

*А. В. Торхова*, доктор педагогических наук, профессор,  
проректор по научной работе учреждения образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»;

*В. Ф. Русецкий*, доктор педагогических наук, доцент,  
начальник научно-исследовательского центра  
НМУ «Национальный институт образования  
Министерства образования Республики Беларусь»;

*И. А. Царик*, кандидат педагогических наук, доцент,  
и. о. заведующего кафедрой педагогики  
факультета социально-педагогических технологий  
учреждения образования «Белорусский государственный  
педагогический университет имени Максима Танка»

**Педагогические классы: опыт и перспективы: материалы II Республи-  
П24 канской научно-практической конференции, г. Минск, 3 ноября 2017 г. /**  
Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; под ред. А. И. Жука, А. В. Позняк. –  
Минск : БГПУ, 2017. – 325 с.

ISBN 978-985-541-541-406-4.

В сборнике обобщен опыт работы профильных классов / групп педагогической на-  
правленности в Республике Беларусь и определены перспективы педагогической профи-  
лизации в учреждениях общего среднего образования.

Адресуется педагогам, специалистам отделов и управлений образования, кури-  
рующим организацию профильной педагогической подготовки на III ступени обще-  
го среднего образования, всем заинтересованным лицам, педагогическим работникам,  
занимающимся вопросами непрерывного педагогического образования, профильной  
и допрофильной педагогической подготовки учащихся.

УДК 377.8  
ББК 74.5

ISBN 978-985-541-406-4

© Оформление. БГПУ, 2017

## ФАКУЛЬТАТИВНОЕ ЗАНЯТИЕ (VI класс) «КАК НАУЧИТЬСЯ УЛАЖИВАТЬ КОНФЛИКТЫ»

*А. В. Петрусенко*  
ГУО «Гимназия № 20 г. Минска»

**Цель:** осознание собственных стратегий поведения в конфликтных ситуациях и формирование эффективных навыков поведения в конфликте.

### **Задачи:**

- ознакомление учащихся с понятием «конфликт», его составляющими, с различными стилями реагирования в конфликтных ситуациях;
- применение навыков конструктивного разрешения конфликтов;
- развитие у учащихся способности к выработке собственных способов эффективной коммуникации.

### **Ход занятия**

#### **I. Организационный момент.**

#### **II. Упражнение «Провокация».**

В начале занятия учитель задает ситуацию-провокацию. К доске выходят 2 учащихся. Им дается игровое задание: быстро и красиво нарисовать здание. Учащиеся начинают рисовать. Учитель останавливает игру и просит начать все сначала, потому что учащиеся допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, перебивает учащихся и выдвигает все новые и новые претензии: здание должно быть объемным, а не плоским, крыша – современная и т.д. Затем учитель дает возможность учащимся закончить рисунок. После чего он сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было школу. Поэтому победителей в игре нет.

- Вам понравилась такая игра? (учащиеся после выполнения задания расстроены)
- Почему?
- Что произошло в данной ситуации? (конфликт).
- Почему рисунок не получился? (комментарии учащихся: плохо объяснили, не поняли и т. д.).
- Что не было сделано до начала работы? (не обговорили правила выполнения рисунка).
- Можно было избежать конфликта? (можно).
- Как? (ответы учащихся).

Слово учителя. В жизни каждого человека присутствуют конфликтные ситуации. Целью нашего сегодняшнего занятия будут «конфликты» и то, как их нужно правильно разрешать. Мы будем учиться вести себя так, чтобы конфликтов в жизни стало меньше.

### III. «Собери фразу».

1. Те, кто не могут сварить суп, заваривают кашу. *В. Домиль.*

2. Беседа по вопросам:

- Лучше варить суп или заваривать кашу? Почему?
- Часто ли мы завариваем кашу? Приведите примеры ситуаций из жизни.

### IV. Тема, совместное целеполагание.

### V. Групповая работа «Что такое конфликт».

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что такое конфликт?
2. Что приводит к конфликту?
3. Что чувствуют в ситуации конфликта обиженный и обидчик?

*При ответе можно использовать ключевые слова, написанные на доске (столкновение, противостояние, игнорирует, нарушает).*

### VI. Слово учителя.

По мнению социолога В.А.Ядова, «конфликт – это нормальное состояние общества; в любом обществе всегда, во все времена существовали, существуют и будут существовать конфликтные ситуации». Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии.

### VII. Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

Инструкция. Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом вы ведете себя:

- часто – поставьте 3 балла;
- от случая к случаю – 2 балла;
- редко – 1 балл.

**Вопрос: «Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»**

Ответы:

- 1) угрожаю или дерусь;
- 2) стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей;
- 3) ищу компромиссы;
- 4) допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно;
- 5) избегаю противника;
- 6) желаю во что бы то ни стало добиться своих целей;
- 7) пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет;
- 8) иду на компромисс;
- 9) сдаюсь;
- 10) меняю тему;
- 11) настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего;

- 12) пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось;
- 13) немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону;
- 14) предлагаю мир;
- 15) пытаюсь обратить все в шутку.

#### Бланк ответа

	№ вопроса	баллы	№ вопроса	баллы	№ вопроса	баллы	сумма
«А»	1		6		11		
«Б»	2		7		12		
«В»	3		8		13		
«Г»	4		9		14		
«Д»	5		10		15		

Обработка результатов теста: подсчитайте количество баллов по строчкам А, Б, В, Г, Д – соответственно. Каждая буква соответствует определенному типу поведения, проставьте количество баллов по каждой строке и определите свой ведущий тип поведения. Наибольшая сумма указывает на индивидуальные особенности поведения.

Поднимают руки учащиеся, которые набрали больше всего баллов по 1, 2, 3, 4, 5 шкале (учитель раздает картинки с изображением акулы; по II шкале – картинки с изображением совы; по III шкале – картинки с изображением лисы, по IV – медвежонка, по V – черепахи).

Если вы набрали больше всего баллов под буквами:

«А» – это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Вы стремитесь выиграть во что бы то ни стало. Это тип человека, который всегда считает себя правым. Тип 1 «Акула» – силовая стратегия цели, конфликт решается выигрышем только для себя (доминирование).

Ориентация только на свои интересы и игнорирование интересов своего партнера, то есть стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Преимущества: не копят отрицательные эмоции; подходит для экстремальных ситуаций.

Недостатки: конфликт не решается справедливо; постоянный конфликт со всеми.

«Б» – это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

Тип 2 «Сова» – мудрая птица, ценит и цели, и взаимоотношения, открыто определяет позиции и пути выхода в совместной работе по достижению целей, стремится найти решения, удовлетворяющие всех участников (сотрудничество).

Преимущества: справедливое, окончательное разрешение конфликта.

Недостатки: «совой» быть трудно, так как надо думать не только о себе, но и о других.

«В» – это «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс. (**Компромисс** – это уступка во мнениях или действиях с обеих сторон. Путем и на основании взаимных уступок достигается разрешение конфликтных положений между сторонами. Может также означать взаимное соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок).

### VIII. Беседа по результатам теста.

*Какое поведение помогает с достоинством выйти из конфликта или не допустить его разгорания?*

*В чем заключается вред конфликтов?*

(Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека. Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще все валится из рук. В-третьих, страдает физическое здоровье – поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты).

*А есть ли польза от конфликтов?*

(Конфликт можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения).

### IX. «Можно-нельзя».

У ребят на парте варианты ответов, которые нужно распределить по графам таблицы.

МОЖНО	НЕЛЬЗЯ
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Говорить: «Мне кажется», «Может быть, я ошибаюсь», «Может быть, ты со мной согласишься».</li> <li>* Относиться к другим с уважением, выслушивать точку зрения другого человека до конца.</li> <li>* Контролировать себя! Не позволять гневу или страху насилия победить вас.</li> <li>* Говорить тихо, не оскорблять.</li> <li>* Дать другому человеку шанс отступить.</li> <li>* Сдерживать себя.</li> <li>* Уйти, извинившись при этом.</li> <li>* Идти на компромисс (уступить в чем-то).</li> <li>* По возможности использовать юмор.</li> <li>* Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.</li> <li>* Постараться посмотреть на проблему глазами оппонента, «встать на его место».</li> <li>* Не скрывать доброго отношения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Употреблять запрещенные приемы (фразы : «Да брось ты!», «Что ты понимаешь?», «Ты же вроде умный человек, а говоришь чепуху»).</li> <li>* Злиться и кричать.</li> <li>* Оскорблять человека.</li> <li>* Стремиться доминировать (быть главным) во что бы то ни стало.</li> <li>* Бороться ради принципа.</li> <li>* Говорить сразу с возбужденным («взвинченным») человеком.</li> </ul>

## **Х. Упражнение «Релаксация».**

Упражнение выполняется в любое время, когда человек почувствует себя обиженными на кого-то. Оно даёт выход скопившейся негативной энергии. Поможет выходить из конфликтных ситуаций.

**Инструкция:** Стоя, напрягите все мышцы и сделайте глубокий вдох. Задержите дыхание и мышцы в состоянии напряжения на несколько секунд. Выдохните! Почувствуйте, как напряжение покидает вас с головы до ног. Повторите свои действия несколько раз. Выполняя это упражнение, всё время думайте о том человеке, который вызвал у вас гнев и раздражение. Чувствуете, как отрицательные эмоции, обида, плохое настроение, агрессивность оставляют вас: достигают кончиков пальцев ваших ног и через подошву обуви выходят наружу. Сделайте шаг вперед, оставив «гнев» позади. Закройте глаза и вспомните всех, на кого вы за что-либо обиделись. Постарайтесь мысленно их простить.

## **ХІ. «Учимся предупреждать конфликты».**

### **1. Слово учителя.**

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Сейчас мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов. Мы рассмотрим два самых распространенных. Первый способ предупреждения конфликта – это мягкое противостояние. Мягкое противостояние – это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно и отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека. Второй способ называется «конструктивное предложение». Это попытка найти компромисс, то есть выход, который бы смог устроить всех. Рассмотрим конкретные ситуации.

### **2. Упражнение «Мягкое противостояние».**

– Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебники и пользуется вашими. Окажите ему мягкое противостояние. Попробуйте мягко намекнуть ему на это. *(Учитель дает слово учащимся. Если желающих не будет, можно предложить высказаться детям, сидящим в первом ряду. Каждый ученик, не вставая с места, должен обратиться по имени к соседу и высказать свои претензии (в максимально доброжелательной форме). Не страшно, что все дети будут говорить одни и те же слова. Важно, чтобы они нашли нужную интонацию – достоинство и твердость в мягкой форме).*

#### **Примерные фразы:**

\* Дима, не хочется ссориться, но мне очень не нравится, когда моими вещами пользуются другие.

\*Саша, не обижайся, но это мои учебники, и мне удобнее пользоваться ими одному.

### **3. Упражнение «Конструктивное предложение».**

– А как можно в этой ситуации избежать конфликтов с помощью конструктивного предложения? *(Дети высказываются так же, как и в предыдущем случае).*

### **Примерные ответы детей:**

\*Лена, мне кажется несправедливым то, что я одна ношу в школу учебники, давай будем делать это по очереди. Тогда никому не будет обидно.

\*Я понимаю, Аня, как тяжело носить в школу полный портфель книг. Сейчас есть такие портфели на колесиках и с выдвигающейся ручкой, как чемоданы. Может, попросишь у родителей такой на Новый год или на день рождения?

### **ХII. Практикум. Способы предотвращения конфликтов.**

1. Группы получают ситуацию в конверте и в течение 3 минут предлагают свои способы предотвращения конфликта:

\* Кто-то дразнит или обзывает тебя.

\* Учитель несправедливо обвиняет тебя в списывании во время контрольной.

\* Родители на неделю запретили тебе ходить гулять с друзьями за драку с младшим братом.

\* Во время уроков одноклассник, сидящий за тобой, постоянно колет тебя в спину ручкой или бросает в тебя ластик.

2. Группы озвучивают свои варианты предотвращения конфликтов.

### **ХIII. «Составляем правила бесконфликтного общения».**

Учащимся предлагается закончить фразу, используя варианты для справок.

1. *Старайся жить так, чтобы... людям рядом с тобой было хорошо.*
2. *Прежде чем обратиться к человеку,... улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.*
3. *Научись радоваться не только своим успехам, ....но и успехам товарищей по классу.*
4. *Старайся прийти на помощь товарищу, ....не жди, пока тебя об этом попросят.*
5. *Никогда никому не завидуй и не ябедничай ...ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.*
6. *В споре ...будь сдержан и тактичен.*
7. *Избегай ...конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.*
8. *Никогда никого ....не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла... – скорее помирись.*
9. *Научись ...сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.*
10. *Главное – относись к людям так,... как ты хочешь, чтобы относились к тебе.*

Варианты для справок: как ты хочешь, чтобы относились к тебе; людям рядом с тобой было хорошо; ведь добрые отношения начинаются с улыбки; но и успехам товарищей по классу; не жди, пока тебя об этом попросят; конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков; не упрекай; скорее помирись; сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс; улыбнись ему; ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения; будь сдержан и тактичен.

#### **XIV. Упражнение «Чаша спокойствия».**

Учащимся предлагается по очереди передать друг другу эту чашу, которая наполнена водой до краев так, чтобы не уронить ни одной капли.

#### **XV. Рефлексия. Газета «Как улаживать конфликты».**

Каждый учащийся записывает на газете свой вариант улаживания конфликтов.

#### **XVI. Слово учителя.**

В заключение мне хочется привести слова Максима Горького: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, – попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого...».