

SMART-ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

T.B. Жмакина

преподаватель кафедры иноязычной коммуникации
учреждения образования «Академия управления
при Президенте Республики Беларусь»

Неотъемлемой частью современного языкового образования становится формирование и развитие иноязычных коммуникативных компетенций, исследовательских умений и умений пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями в своей профессиональной деятельности, способности быстро реагировать на изменяющиеся социально-экономические условия.

Современные методы и формы обучения с применением новых информационных технологий, которые в последние годы активно входят в процесс обучения, позволяют существенно повысить эффективность процесса формирования иноязычных коммуникативных компетенций обучаемых и поддержать высокий уровень познавательного интереса обучаемых в период их самостоятельной работы над иностранным языком.

Основные технологии, существующие на данный момент в интернет-пространстве, и которые активно используются в процессе обучения иностранному языку, разделяют на две группы:

- (1) средства синхронной коммуникации (synchronous communication tools)
и
- (2) средства асинхронной коммуникации (asynchronous communication tools) [1].

К средствам синхронной коммуникации относятся интернет средства, позволяющие общаться в режиме реального времени. Это чат, видео чат и аудио чат. Примерами таких средств, предоставляющих возможность синхронного общения посредством чата и голосовой связи, являются Skype и Yahoo Messenger with Voice, которые дают возможность быстро установить голосовую связь с абонентом, находящимся в любой точке земного шара при наличии у него данных программ или общаться посредством письменного чата. Используя данные чат-платформы в педагогических целях, можно проводить занятия в виде проектов и презентаций, привлекая не только своих студентов, но и студентов из других стран; обсуждать темы с гостем, носителем языка, обладающим профессиональными компетенциями в той или иной области знания; предлагать студентам кардинально новые, нестандартные виды заданий.

Хотя данные средства Интернет коммуникации стали использоваться в процессе обучения сравнительно недавно, в мировой практике преподава-

ния английского языка уже накоплен определённый опыт их использования в учебном процессе. Так, Дафна Гонзалес выделяет 5 видов педагогического чата:

1. чат на свободную тему (free topic chat), основная задача которого – практика говорения, аудирования и письма на изучаемом языке;
2. чат, направленный на решение определённой учебной задачи (collaborative task-oriented chat);
3. чат-семинар или чат-презентация (academic seminar or presentation chat);
4. чат, направленный на отработку какого-то определённого материала или действия (practice chat);
5. оценочный чат (evaluation chat), направленный на контроль и оценку степени усвоения того или иного материала [3, с. 36].

Ещё одной инновационной формой, формирующей компетенции делового общения, является вебинар, который представляет собой онлайн-семинар. Вебинар предоставляет преподавателю возможность передавать информацию и задания, а участникам – получать информацию и обучаться с помощью виртуального класса, в котором есть возможность слышать и видеть друг друга, находясь в любой точке мира, показывать презентации, рисовать на виртуальной доске, задавать вопросы в окошке онлайн-чата, обмениваться данными и совместно обрабатывать их в интерактивном режиме, что максимально приближает общение на расстоянии к реальному живому общению. Запускается вебинар с помощью web-приложения. Этот альтернативный формат построения диалога с обучаемыми посредством применения современных smart-технологий позволяет проводить обучение в дистанционном формате, а также организовывать видеоконференции в режиме онлайн.

Видеоконференции, которые, также как и вебинары, стали важной методической составляющей образовательного процесса, позволяют вести содержательную беседу на иностранном языке, расширяя временные рамки занятия. Основная функция видеоконференции – развитие навыков ведения дискуссии на иностранном языке, преодоление психологического барьера, устранение речебоязни и повышение самооценки обучаемых.

К средствам асинхронной коммуникации относятся интернет средства, позволяющие обмениваться информацией с задержкой во времени. Это форумы, электронная и аудио почта, сайты, блоги, вики (wiki).

Работа с учебными форумами заслуженно вызывает у преподавателей все больший интерес, так как форум отлично подходит для ведения дискуссии на иностранном языке, реально развивает речевые навыки обучаемых и активизирует использование ими лексики языка специальности.

Успешность коммуникации посредством форума зависит от грамотной структурной организации (учет всех переменных компонентов) коммуни-

кативной ситуации общения, которая создаётся преподавателем, степени сформированности у обучаемых навыков применения речевых клише, способности обучаемых извлекать и обрабатывать информацию из прочитанного, подготовленности обучаемых к ведению дискуссии на иностранном языке (знание правил и этапов ведения критической дискуссии). Преподаватель определяет срок, в течение которого студенты должны принять участие в дискуссии по заданной теме, и чётко определяет критерии, в соответствии с которыми дискуссия должна разворачиваться. Критерием оценки является чёткость, грамотность, полнота и соответствие ответа заданной теме. Ответы студентов не должны повторяться. Участие в форуме стимулирует студентов активно использовать свой словарный запас и развивает навык ведения дискуссии на иностранном языке.

Блог или сетевой журнал, как тип асинхронной коммуникации, который находит эффективное применение в обучении иностранному языку, представляет собой страничку сайта, представленную в виде журнала-дневника или календаря, в котором информация располагается в хронологической последовательности. Выделяют 3 типа блогов, используемых в преподавании языковых дисциплин:

- (1) преподавательский блог (the tutor blog), который создаётся и поддерживается преподавателем;
- (2) совместный блог (the class blog), который поддерживается совместными усилиями преподавателя и студентов;
- (3) студенческий блог (the learner blog), который поддерживается студентом индивидуально [2].

Совместный блог выступает в роли внеучебной классной комнаты и хорошо подходит для внеаудиторной совместной работы, позволяет расширить временные рамки курса обучения, дает возможность каждому обучаемому принять активное участие в процессе коммуникации на иностранном языке, реализовывает принцип индивидуального подхода в обучении.

Особым типом блогов являются аудио блоги или так называемые подкасты, которые представляют собой те же сетевые дневники, только с аудиофайлами в формате MP3. Подкастинг – это создание и распространение аудио файлов в MP3 формате в Интернет сети, которые можно слушать on-line или загрузить в MP3 плеер. Среди подкастов выделяют:

- (1) аутентичные подкасты, файлы с записью носителей языка;
- (2) подкасты, созданные преподавателями для своих студентов;
- (3) студенческие подкасты.

Ещё одной разновидностью средств асинхронной коммуникации является wiki, который представляет собой создаваемый и поддерживаемый электронный ресурс текстов или документов, находящихся в свободном до-

ступе для пополнения и редактирования любым пользователем. Одним из самых известных подобных ресурсов является Википедия (Wikipedia), которая представляет собой онлайн энциклопедию, включающую свыше 12 миллионов статей на 262 языках.

Применение новейших smart-технологий – вебинаров, блогов, твиттеров, видео- и аудиоподкастов в асинхронном и онлайн режимах в процессе обучения иностранным языкам и интеграция интернет средств в учебный процесс, позволяет более эффективно решать целый ряд дидактических задач. Так, smart-технологии помогают формировать коммуникативное ядро; совершенствовать навыки письменной и устной речи, аудирования, чтения; пополнять словарный запас, как активный, так и пассивный; знакомят студентов с реалиями культурной среды, включающими в себя речевой этикет, особенности речевого поведения различных народов в условиях общения, особенности культуры, традиций страны изучаемого языка, позволяют моделировать учебные профессиональные и межличностные ситуации; стимулируют обсуждение тем на изучаемом языке во внеаудиторное время; раскрывают творческий и интеллектуальный потенциал обучаемых; формируют устойчивую мотивацию иноязычной деятельности обучаемых на основе систематического использования аутентичных материалов и соблюдения принципа связи с жизнью.

Использование информационных технологий в процессе обучения предоставляет преподавателю возможность выработать индивидуальную траекторию работы с обучаемыми.



БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Донецкая, О. И. Интернет-технологии в образовании / О. И. Донецкая [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://www.ksu.ru/f21/k2/posob/index1.htm>. - Дата доступа: 29.01.2018.
2. Campbell, A. Weblogs for Use with ESL Classes / A. Campbell [Electronic resource]. - Mode of access: <http://iteslj.org/Techniques/Campbell-Weblogs.html>. - Date of access: 29.01.2018.
3. Gonzalez, D. Teaching and learning through chat: taxonomy of educational chat for EFL/ ESL / D. Gonzalez // Teaching English with technology. - 2003. - № 4. - P. 33-45.