



Общение

Общение в социальной психологии трактуется как специфическая информационно – коммуникативная деятельность, включающая познание партнерами друг друга , отношения между ними , влияние друг на друга сопереживание и взаимодействие.

Основные характеристики общения:

1. Безоценочность
2. Целостное восприятие
3. Признание прав
4. Взаимонаправленность
5. Целенаправленность
6. В общении осуществляется не только явный обмен мыслями, чувствами, но и скрытый обмен ценностями, личностными смыслами.



Роберт Семенович Немов выделяет в общении ряд аспектов: содержание, цель и средства.

- ▶ **Содержание общения** – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа другому.
- ▶ **Цель общения** – отвечает на вопрос «Ради чего существо вступает в акт общения?».
- ▶ **Средства общения** – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного живого существа к другому.



Структура общения:



- ▶ **Коммуникативная сторона общения** (обмен информацией между субъектами)
- ▶ **Интерактивная сторона общения** (оказание воздействия на поведение, установки, мнение собеседников в ходе общения, построение общей стратегии взаимодействия)
- ▶ **Перцептивная сторона общения** (восприятие, изучение, установление взаимопонимания, оценка партнерами по общению друг друга)

Функции общения:

- ▶ **Информационно-коммуникативная** (общения в широком смысле заключается в обмене информацией или приеме-передаче информации между взаимодействующими индивидами)
- ▶ **Регуляторно-коммуникативная** (заключается в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия).
- ▶ **Аффективно-коммуникативная** (связана с регуляцией эмоциональной сферы человека)

Виды общения:

1.Формальное общение (характеризуется отсутствием интереса к собеседнику.

Затертые фразы, показная учтивость, ложная участливость, — вот набор штампов, под которыми легко скрыть истинное отношение к другому.)

2.Примитивное общение (его особенность – это безразличие к собеседнику, нежелание его понять, как правило, сопровождается быстрой, пренебрежительной речью.)

3.Формально–ролевое общение (в основе отношения к собеседнику лежит не личностный интерес, а его социальная роль.)

4. Деловое общение (уже предполагает более тесные взаимоотношения.)

5. Межличностное — это тесный контакт с собеседником, неподдельный интерес к нему.

6. Светское (пустое, бессодержательное, ритуальное поведение. Наполнено принятыми в соответствующих ситуациях диалогами, когда их содержание не интересует ни ту, ни другую стороны.)

7. Манипулятивный уровень общения — собеседник рассматривается как средство, живой инструментарий на пути к личному интересу.

Средства коммуникации:

- ▶ Любая информация передаётся посредством двух знаковых систем:

1. Вербальная (речевая) знаковая система.

Характеристики:

- Основное средство человеческой коммуникации;
- Уникальное средство присуще только человеку;
- Универсальное средство, с помощью которого можно передать любую информацию.



2. Невербальная (неречевая) знаковая система:

Характеристики:

- Дополнительное средство передачи информации;
- Средство для передачи эмоционального состояния, отношения к информации, к собеседнику, к ситуации общения.

Выделяют 3 группы :

1.Оптико–кинетическая (жесты, мимика, пантомимика)

2. «Ай–контакт»

3.Организация времени и пространства общения.



Общение является чрезвычайно сложным феноменом в жизни индивида и человечества в целом, оно охватывает большое количество взаимосвязей, межличностных отношений, осуществляется в различных формах и с помощью различных средств, которые являются неотъемлемым фактором культуры и постоянно совершенствуются и обогащаются. В процессе межличностного общения происходит такое взаимодействие людей, в котором каждый из участников реализует определённые цели и одновременно узнать друг друга, меняя себя и собеседника.

